

# 한국건강가정진흥원 2018년도 고객만족도 조사결과

## □ 조사 개요

기관유형	기타공공기관
그룹구분	복지그룹
업무유형	다문화사회통합조성사업, 가족서비스 전문인력 양성 및 역량강화사업, 가족서비스 전달체계 지원사업, 일가정양립 환경조성사업, 양육비 이행지원사업
조사업체	기본설계 사업자 : 한국조세재정연구원 주간사업자 : ㈜기술과가치
조사대상	최근 1년('17.9. ~ '18.8.)간 한국건강가정진흥원에서 제공하는 서비스를 이용한 경험이 있는 만 20세 이상 65세 미만 고객
조사방법	전화조사
조사지역	전국
조사기간	2019년 1월 11일 ~ 2019년 2월 12일
표본크기	558표본

## □ 조사 결과

- 2018년 한국건강가정진흥원 고객만족도 수준은 복지그룹 내 “C” 등급으로 나타남