

한국건강가정진흥원 업무보고

2019

목 차

I . 일반현황	1
II . 2019년 주요업무 추진현황	6
1. 가족서비스 지역센터 서비스 질 강화	10
2. 가족서비스 지원인력 교육 및 컨설팅 강화	11
3. 가족다양성 수용성 제고	12
4. 가족친화환경조성 지원 강화	13
5. 다양한 가족에 대한 맞춤형 상담 강화	14
6. 양육비이행 법률지원서비스 체계화	15
7. 양육비이행관리 강화	16
8. 경영관리 혁신역량 제고	17
【참고자료】 이사진 및 간부 명단	18

I . 일 반 현 황

1

설립근거 및 목적

□ 설립근거

- 건강가정기본법 제34조의 2(한국건강가정진흥원의 설립 등)
- 양육비이행확보 및 지원에 관한 법률 제7조(양육비이행 전달기관 운영)

□ 설립목적

- 효율적이고 체계적인 가족서비스 전달체계 지원으로 다양한 가족의 삶의 질 향상 및 가족역량 강화 도모

2

주요연혁 및 기능

□ 주요연혁

- 2005. 1. 중앙건강가정지원센터 개소
- 2009. 1. 전국다문화가족사업지원단 수탁
- 2011. 8. (재)한국건강가정진흥원 개원
- 2015. 1. 한국건강가정진흥원 법정법인 전환
- 2015. 3. 양육비이행관리원 설치

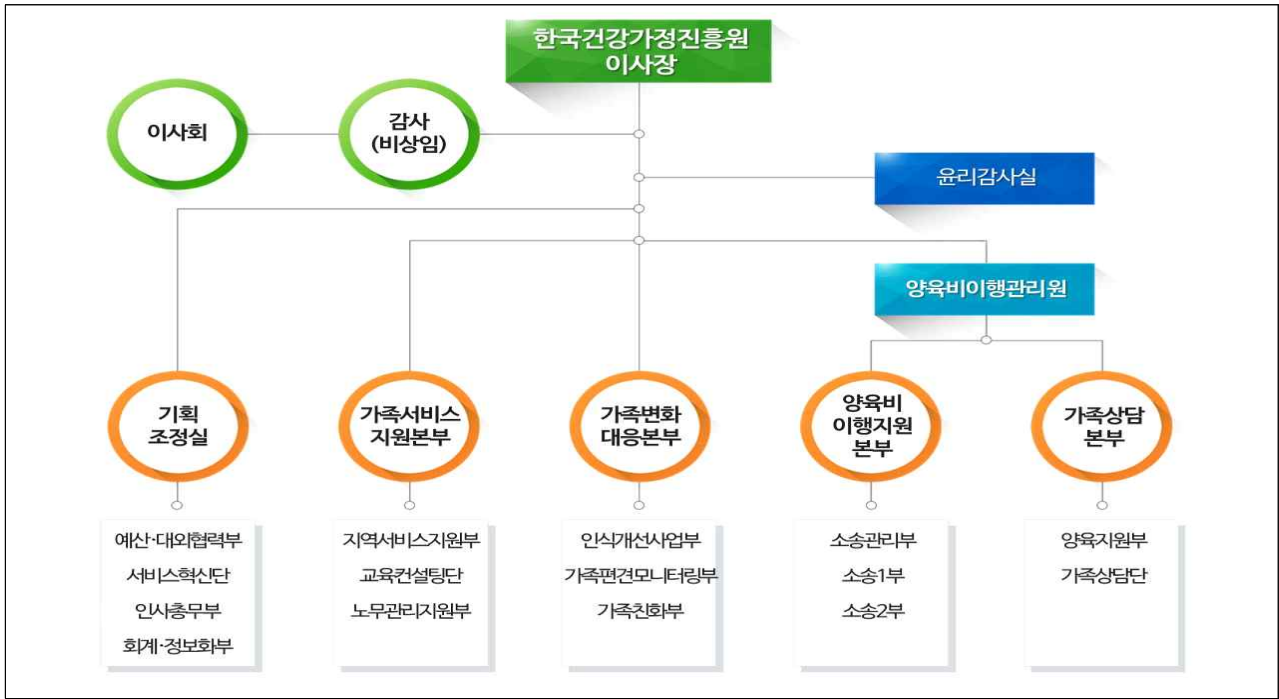
□ 주요기능

- 가족상담 및 가족교육, 가족친화 사회환경 조성
- 센터 사업관리 및 종사자 교육훈련
- 아이돌봄 및 자녀양육 지원
- 한부모·조손가족 등 취약가족의 역량강화 지원
- 다문화가족의 사회통합 지원
- 비양육부·모와 양육부·모의 양육비 관련 상담
- 양육비이행 청구 및 이행확보 등을 위한 법률 지원
- 합의 또는 법원의 판결에 의해 확정된 양육비 추심 및 양육비 이행확보 지원
- 한시적 양육비 긴급지원 등

3

조직 및 정원

□ 조직 : 1원 2실 4본부 3단 12부



□ 정원 : 127명

(단위 : 명, '19.2월말 기준)

구분	계	임원	1급	2급	3급	4급	5급
정원	127	2	4	5	13	36	67
현원	115	2	3	1	11	23	75

* 여성 73.9%, 남성 26.1% / 장애인 고용률 : 2.29%

4

2019년 예산현황

(단위 : 백만원)

구분	구분	2018년	2019년	증감	%
		(A)	(B)		
수입	1. 정부출연금	15,979	16,967	988	6.18
	2. 민간경상보조	595	1,164	569	95.63
	합계	16,574	18,131	1,557	9.39
지출	1. 인건비	5,442	6,168	726	13.34
	2. 기관운영비	2,321	2,333	12	0.52
	3. 사업비(건가원)	5,077	5,744	667	13.14
	4. 사업비(이행원)	3,734	3,886	152	4.07
	합계	16,574	18,131	1,557	9.39

* 가족친화지원 사업(1,164백만원)은 민간경상보조이며 그 외는 출연금임

Ⅱ. 2019년 주요업무 추진현황

1. 가족서비스 지역센터 서비스 질 강화 10
2. 가족서비스 지원인력 교육 및 컨설팅 강화 11
3. 가족다양성 수용성 제고 12
4. 가족친화환경조성 지원 강화 13
5. 다양한 가족에 대한 맞춤형 상담 강화 14
6. 양육비이행 법률지원서비스 체계화 15
7. 양육비이행관리 강화 16
8. 경영관리 혁신역량 제고 17

추진체계

미션	가족역량강화로 건강하고 행복한 대한민국 실현
-----------	---------------------------------

비전	국민에게 신뢰받는 최고의 가족정책서비스 선도기관
-----------	-----------------------------------

핵심 가치	핵심 (Key)	교류 (Interaction)	융합 (Hub)	공정성 (Fairness)
------------------	---------------------	-----------------------------	---------------------	---------------------------



전략방향	추진과제
-------------	-------------

가족서비스 지원 강화	<ol style="list-style-type: none"> 1. 가족서비스 지역센터 서비스 질 강화 2. 가족서비스 지원인력 교육 및 컨설팅 강화
--------------------	---

다양한 가족대상 서비스 제고	<ol style="list-style-type: none"> 3. 가족다양성 수용성 제고 4. 가족친화환경조성 지원 강화 5. 다양한 가족에 대한 맞춤형 상담 강화
------------------------	---

안정적 양육비이행서비스 제공	<ol style="list-style-type: none"> 6. 양육비이행 법률지원서비스 체계화 7. 양육비이행 관리 강화
------------------------	--

고객중심 경영관리 체계 구축	<ol style="list-style-type: none"> 8. 경영관리 혁신역량 제고
------------------------	---

① 가족서비스 전달체계 안정적 운영지원 강화

- 전국 가족서비스 수행기관 사업지원 및 실적관리
 - '19년 사업설명회(1회)를 통한 정책방향 공유 및 현장의견 수렴
 - 센터 유형에 따른 맞춤형 사업운영 지원 및 실적관리
 - * 건가·다가통합센터 183개소, 건가센터 24개소, 다가센터 44개소, 기타 12개 사업

② 가족서비스 모니터링 및 성과관리

- 가족서비스 운영체계 간 소통 및 모니터링 체계 활성화
 - 광역·거점센터 간담회 운영을 통한 현장 모니터링 실시(1회)
- 가족서비스 이용자 만족도 조사를 통한 운영 성과 측정('19년 9~10월)

③ 아이돌봄서비스 내실화를 위한 사업 운영

- 광역거점기관과의 네트워크 체계 운영
 - 아이돌봄지원사업 설명회 및 광역거점기관 간담회 운영
- 아이돌봄서비스 이용자 대상 만족도 조사 실시
- 모니터링 기능 강화를 통한 서비스 품질 제고
 - * 모니터링단 직무교육, 월별 실적관리, 민원관리 등
- 노무관리지원체계 마련을 통한 노무관리지원 강화
 - 노무전문단 운영을 통한 노무관련 현안대응 실무지원
 - 노무관리교육 및 컨설팅(16회), 온·오프라인을 통한 업무지원

④ 한부모가족사업 운영 활성화

- 이혼전후 상담 우수기관 지정(70개소) 및 면접교섭 프로그램 시범 운영 지원(3개소)
 - 우수기관 지정 및 관리를 통한 가족상담 서비스 질 제고
 - 면접교섭 프로그램 시범운영기관 선정을 통한 사업 콘텐츠 발굴
- 미혼모부 초기지원사업 운영기관(17개소) 관리 및 지원
 - * 실무자 간담회(1회), 이용자 만족도 조사, 실적관리 등
- 한부모자문단 운영을 통한 주요사업 자문 및 국민참여 활성화

① 서비스 지원인력 전문성 제고를 위한 가족서비스 교육 지원 강화

- 서비스 제공인력의 전문성 향상을 위한 교육
 - 센터 종사자 대상 건가/다가 통합 교육과정 운영('19년 44회, '19.3월~)
 - * 비혼청소년상담종사자교육(4회) 및 신규과정(해외의 다문화가족정책 등) 진행
- 한부모지원시설 대상자 수요조사를 통한 종사자교육 및 워크숍운영
 - 공통교육 및 기관 유형별 특화교육(1회), 센터장 및 직원 워크숍(19년 2회)
- 아이돌봄사업 센터장 및 종사자 노무 및 회계교육 실시('19년 12회)
- 다문화가족 사회통합 환경조성을 위한 전문인력 교육
 - 전문인력 양성교육(1회, 109명), 보수교육('19년 25회), 슈퍼비전 및 멘토링, 전문성 평가(1회)
- 다문화 전문인력 현황 분석 등 교육콘텐츠 관리

② 다문화수용성 증진 및 가족기능향상을 위한 강사 전문성 강화

- 부모교육 전문강사(216명) 보수교육('19.5월~) 실시
- 다문화이해교육 교안 개발 운영('19.5월~) 및 전문강사 보수교육('19.3월~)

③ 다문화이해교육 확대를 통한 전국민 다문화 수용성 증진

- 찾아가는 다문화이해교육 연계(13회) 및 모니터링 실시
- 지역특화교육기관 선정('19.3월~) 및 운영('19년 10개소)
- 지자체공무원 교육 대상 다문화수용성 증진 교육('19년 24회, '19.5월~)
- 결혼중개업자 및 자자체 결혼중개업 담당 공무원 대상 교육(1회, 48명)

④ 가족정책 수행기관 맞춤형 컨설팅을 통한 센터 서비스질 강화

- 가족정책서비스 내부 및 외부 전문가 컨설팅단 구성 및 수행기관 집단컨설팅(1회), 현장컨설팅 및 거점형 컨설팅 실시('19.5월~)
- 가족정책서비스 수행기관 평가운영 매뉴얼 개발
 - 2020년 센터 평가를 위한 평가 수행 운영 매뉴얼 개발('19.4월~)

① 가족정책서비스 홍보 및 사례 공유를 통한 다양한 가족 수용성 제고

- 통합웹진('19년 6회) 및 웹툰('19년 2회) 등 다양한 채널을 통한 홍보 강화로 가족정책서비스 이용 확대
- 가족 관련 이슈·사례 공유를 통한 사회적 관심 및 효과성 제공
 - 가족서비스 통합 공모전 진행('19년 1회)
 - 가족 네트워크 대회('19년 1회) 및 가족포럼 운영('19년 4회)
- 다양한 가족에 대한 의견개진 및 국민의견수렴을 위한 가족정책 서비스 홍보단 운영
- 전 국민의 다문화수용성 제고를 위한 콘텐츠 개발 및 배포
- 다문화 다재다능·이중언어 인재 DB운영 및 다문화가족 자녀 글로벌 인재로 성장 지원

② 자발적 양육비 이행을 위한 양육비 이행지원 서비스 홍보·교육 강화

- 대국민의 양육비이행 인식개선을 위한 온·오프라인 홍보
 - 웹드라마 제작·송출('19년 1회), 카드뉴스, 블로그 등 온라인 홍보
 - 서비스 안내를 위한 우수사례집('19년 1회), 리플릿 등 홍보물 제작 및 캠페인 실시
- 양육비 이행지원 제도 안내를 위한 지역설명회 및 찾아가는 교육

③ 다문화 인식개선을 위한 모니터링 및 정보제공

- 다문화 언론모니터링 체계 구축 및 운영
- 국제결혼중개업이용자의 피해예방과 인식개선 동영상 제작
- 정착주기를 고려한 정보제공(13개 언어)
 - (입국 전) 현지사전교육교재(필리핀어, 한국어), 웰컴북 제작
 - (입국 초기) 한국생활가이드북 제작 및 배포
 - (입국 중장기) 자녀의 교육정보(진로진학) 정보제공
- 정보접근성을 고려한 다문화포털 '다누리' 운영
- 한부모가족 인식개선을 위한 콘텐츠 개발 및 홍보

① 가족친화인증 전·후 컨설팅을 통한 인증참여 확대 및 유지지원

- 가족친화인증기업 확대를 위한 인증전 컨설팅(1회)
- 기업의 가족친화경영 내실화 지원을 위한 인증후 컨설팅(7개사)
- 컨설턴트 역량강화교육 관련 보수교육('19년 4월, 8월) 및 사례발표회('19년 11월) 실시

② 온·오프라인 직장교육으로 가족친화 직장문화 조성 확대

- 온·오프라인 가족친화 직장교육 운영(2개사)
- 직장교육 강사의 교육 표준화 및 전문성 역량강화 교육
 - 보수교육('19년 4월, 8월) 및 사례발표회('19년 11월) 실시

③ 가족친화인증 사후지원을 통한 정보공유 및 가족친화문화 확산

- 전국적 지원체계 마련을 위한 지역유관기관 연계사업
 - 가족친화문화 확산협의회 운영 및 유관기관 시범사업* 추진
 - * 인증전 컨설팅('19년 50개사), 인증후 컨설팅('19년 50개사), 가족친화 직장교육 연계('19년 50개사)
- 가족친화경영 실천포럼 개최('19년 3회)
- 가족친화 조사·연구 사업
 - 가족친화경영성과분석, 중소기업지원방안, 전문인력 통합교육과정 연구
- 가족친화 우수사례집, 홍보물 제작·배포, 월간 뉴스레터 발간
- 가족친화지원사업 홈페이지(www.ffsb.kr) 운영 및 유지보수

④ 인증기업 확대에 따른 온라인 사후관리 시스템 구축 및 운영

- 온라인 사후관리 시스템 구축을 위한 정보화 전략계획 수립(ISP)
- 온라인 사후관리 시스템 구축
 - 인증기준 적합여부 상시 점검 및 인증기업 DB 등 실시간 현황 관리
 - 인증기업(관) 가족친화제도 현황 점검 및 현장 모니터링 지원체계 마련

① 가족특성을 반영한 상담서비스 전문성 강화

- 생애주기별 서비스 제공을 통한 이용자 밀착 지원
 - 결혼 전후, 출산, 육아, 가족갈등 등 관련 지원
 - 1인가구, 비혼임신여성 등 가족형태 다양화 및 긴급 위기 임신·출산 등에 대한 적시 대응체계 마련
- 상담방법 다양화 및 상담시스템 고도화를 통한 서비스 요구별 지원체계 구축
 - 전화·모바일·면접·방문·사후관리 등 내담자를 위한 상담방법 다양화
 - 민원 관련 데이터베이스 통계처리·관리를 통한 정책자료 제공 기반 마련

② 가족상담 전용전화 운영 활성화

- SNS 문자상담 도입 등 시스템 고도화 통한 이용자 편의성 증대
- 상담원 업무적응 프로세스 구축을 위한 상담역량관리체계 수립·운영
 - 신규, 육아휴직으로 인한 업무복귀 상담원 업무 재교육 실시
 - 상담적응 훈련을 위한 교육과정 보완, 상담원 감정소진 예방프로그램 운영 등

① 서비스관리체계 강화

- 온·오프라인 신청·접수 절차 개선을 통한 이용자 편의성 증대
 - 신청·접수 서류 최소화를 통한 절차 간소화(502건)
- 신청인의 만족도 제고를 위한 신속하고 연속성 있는 소송 수행
 - 양육비심판청구부터 감치신청까지 재배당최소화를 통한 소송 수행절차 간소화(2,724건)
- 양육비 채무자에 대한 제재조치 강화를 통한 이행 실효성 제고
 - 경찰 및 관계기관과의 협력 증대로 고질적·고액 양육비 불이행자에 대한 현장기동반 운영 지속 확대(35건)
- 신속한 양육비 채무자 정보 조사로 양육비 이행 지원 실효성 제고
 - 비양육부·모의 주소·근무지 조회, 재산·소득 조사(1,669건)

② 제도개선

- 양육비를 받지 못해 어려움에 처한 양육비 이행지원 신청 가정에 한시적 양육비 긴급지원(20건)
- 전문가 간담회 및 이용자 의견수렴을 위한 국민 참여 혁신 강화(1회)
- 법원·법률구조기관과의 업무협약체 운영을 통한 업무 프로세스 개선

① 자발적 양육비이행을 위한 서비스 강화

- 면접교섭 서비스의 지역 확대를 통한 양육책임의 협조적 인식 제고
 - 非수도권 지역 수요 및 지원 가구별 특성을 고려한 개별 및 집단 면접교섭 확대
 - 지역별 면접교섭 상담위원 위촉·관리 통한 지역 서비스 제공의 안정화 기여
- 면접교섭 관련 교육 및 실무자 간담회를 통한 면접교섭 서비스 고도화
 - 유관기관 실무자 대상 면접교섭 필요성 등 전파하고, 관계자들과 발전방향 논의 등 통해 서비스 품질 향상 도모

② 수요자 중심의 서비스 연계 확대

- 양육비 상담센터(1644-6621) 운영 및 온라인·대면상담 지속
 - 콜백, 찾아가는 상담 등 수요자 맞춤형 상담 서비스 확대
 - 가족상담 전용전화와의 유기적 연계를 통한 서비스 편의성 증대
- 양육비 이행현황 모니터링 방식의 다양화를 통한 지속적 양육비 이행 독려 및 이행실태 파악을 위한 데이터 관리 지속
 - 양육비 이행 관련 정보, 통계분석 강화 및 효율적 관리방안 마련

① 공공기관으로서 정부 권장정책 성실 이행

- 사회적 가치창출 등 공공기관 책임 이행
 - 가족전용상담전화 인력 정규직 전환 추진
 - * 가족전용상담전화사업 인력 정규직 전환심의('19년 3월)
 - 채용, 계약 등에서 정부 권장정책을 선도적으로 적극 추진
 - * 사회형평적 채용(청년, 장애인, 국가유공자, 지역인재 등) 및 여성인재 양성 등

② 소통과 협력 기반의 노사 존중문화 확립

- 일가정 양립을 위한 가족친화제도 확대 운영
 - * 임신 전 2시간 단축근무 도입(예정)
- 경영현안 해결을 위한 노사협력 강화
 - 주 52시간 대비 장시간 근로개선 방안 마련

③ 전문 인력 양성 및 혁신적이고 청렴한 조직문화 내재화

- 직원 대상 강사, 컨설턴트 등 전문가 활용 계획 수립
- 지속적·체계적인 반부패·청렴활동 운영
 - 감사실 신규 설치 등을 통한 윤리경영 체계화

참고자료**이사진 및 간부명단**

□ 이사진 명단(상임이사 2명, 비상임이사 11명, 감사 1명)

직 위	성 명	주 요 경 력	비 고
이사장	김 혜 영	한국건강가정진흥원 이사장	상 임
이 사	배 삼 희	양육비이행관리원 원장	상 임
이 사	이 정 심	여성가족부 가족정책관	비상임(당연직)
이 사	김 광 호	現 EBS 방송제작기획부장(PD)	비상임
이 사	김 숙 진	現 파낙토스통합뇌센터 센터장	비상임
이 사	서 천 석	現 행복한아이연구소 대표	비상임
이 사	설 동 훈	現 전북대학교 사회학과 교수	비상임
이 사	임 미 숙	現 (사)청소년문화육성스쿨 대표이사	비상임
이 사	정 현 숙	現 상명대 가족복지학과 교수	비상임
이 사	진 미 정	現 서울대 아동가족학과 교수	비상임
이 사	최 영	現 중앙대 사회복지학과 교수	비상임
이 사	최 형 숙	現 변화된 미래를 만드는 미혼모협회 '인트리'대표	비상임
이 사	홍 승 아	現 한국여성정책연구원 선임연구위원	비상임
감 사	조 숙 현	現 법무법인 (유한)원 변호사	비상임

□ 간부 명단

직 위	성 명	전 화 번 호
이사장	김 혜 영	02-3479-7616
양육비이행관리원장	배 삼 희	02-3479-5676
윤리감사실장	정 은 미	02-3479-5550
기획조정실장	조 성 은	02-3479-7602
가족서비스지원본부장	천 명 옥	02-3479-7603
가족변화대응본부장	강 복 정	02-3479-7604
양육비이행지원본부장	김 윤 경	02-3479-5502
가족상담본부장	노 지 선	02-3479-5602