

 한국건강가정진흥원 KOREAN INSTITUTE FOR HEALTHY FAMILY	가족 모두가 건강하고 행복한 사회! 한국건강가정진흥원이 함께 합니다. 국민의 내일을 위한 서비스혁신 보다 나은 가족정책	
보도자료 보도일시: 2018.10.12.(수) 조간	담당부서	경영기획실 다누리콜센터
	담 당 자	센터장 : 조난영(02-3140-7921)
		담 당 : 김보람(02-3140-7926)
	■ 총 8쪽(붙임 6쪽 포함) ■ www.kihf.or.kr	

다누리콜센터1577-1366 지원체계 안내 카드뉴스 및 이주여성 성폭력 대응 가이드 인포그래픽 제작·배포

- 여성가족부 산하기관 한국건강가정진흥원(이사장 김혜영)은 다누리콜센터1577-1366 서비스 지원체계 안내 카드뉴스와 이주여성 성폭력 피해 대응 가이드 인포그래픽을 제작·배포한다.
- 다누리콜센터1577-1366의 서비스 지원체계에 대한 내용을 카드뉴스를 통해 스토리텔링 형식으로 기획했으며, 인포그래픽을 통해 이주여성 성폭력 피해 대응 가이드라인을 안내할 예정이다.
- 카드뉴스 및 인포그래픽은 한국건강가정진흥원 홈페이지(www.kihf.or.kr), 다누리포털(www.liveinkorea.kr), 공식 페이스북 등 온라인 플랫폼을 통해 배포할 예정이다.

- 2018년 11월 기준, 다누리콜센터1577-1366의 폭력 피해* 상담은 15,305건이며 이는 월 평균 약 1,390건의 폭력 피해 상담이 진행된 실적이다. 한편 올해 사회 각 분야로 확산되었던 ‘#METOO’ 운동에서 이주여성들이 언어장벽과 체류문제 등으로 사각지대에 놓여 있다는 지적이 제기됨에 따라 폭력 피해 상담의 문턱을 낮추고 이용자의 접근성을 높이기 위해 온라인 홍보물을 제작했다.

* 폭력피해 : 가정폭력, 성폭력, 성매매, 일반폭력

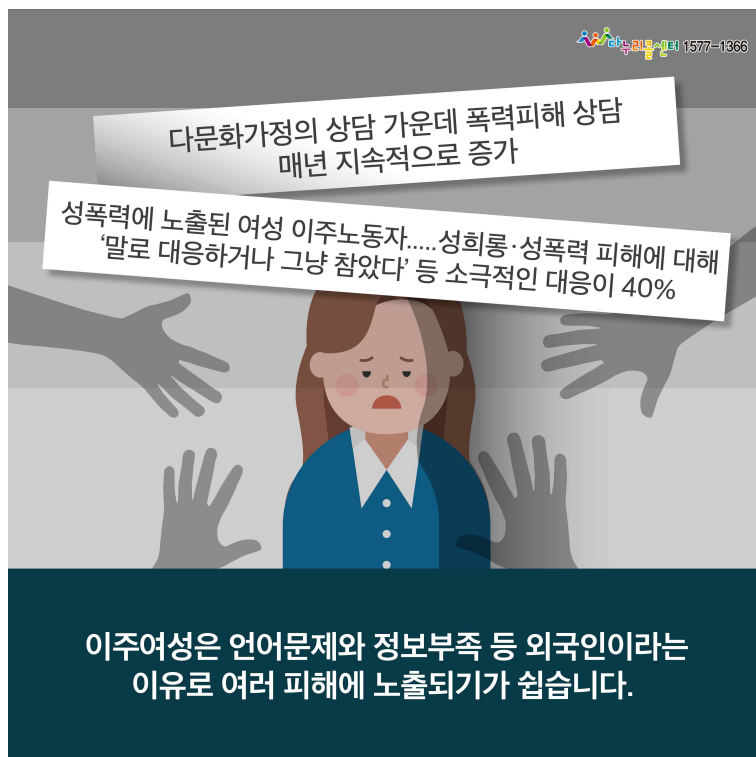
- 카드뉴스와 인포그래픽은 한국어 외 5개 국어*로 번역 제작되어 이주여성이 서비스 지원체계에 대한 정보에 보다 쉽게 접근할 수 있도록 하였으며, 그림을 통해 내용을 전달함으로써 이해의 편의를 도왔다.

* 영어, 중국어, 베트남어, 태국어 캄보디아어

- 한국건강가정진흥원 김혜영 이사장은 “다누리콜센터1577-1366은 다문화가족과 이주여성의 한국사회 정착 초기단계에서부터 초·중·고 자녀를 양육하는 중장기 단계까지 교육·정책·체류 등 생애주기별 복합적이고 다양한 문제의 상담을 통해 건강한 다문화사회의 기반 형성을 위해 노력해 왔다.”라며 “이번 온라인 홍보물을 통해 다누리콜센터1577-1366의 상담 서비스 접근 문턱을 낮춰, 사회 안전망을 촘촘히 다지는 계기가 되기를 바란다.” 고 했다.

【붙임1】 다누리콜센터1577-1366 지원체계 안내 카드뉴스

【붙임2】 다누리콜센터1577-1366 이주여성 성폭력 대응 가이드 인포그래픽



Q 어려움에 처한 다문화가족과 이주여성들은
어디에서 도움을 받을 수 있을까요?

그래서
다누리콜센터
Helpline1577-1366이
있습니다!



다누리콜센터Helpline1577-1366은
가정폭력, 성폭력, 성매매 등
폭력피해 이주여성에게 긴급 피난처를 제공하고
2차 피해 예방을 위해 유관기관에 연계해 드립니다



경찰

119

병원

쉼터

다누리콜센터



Q 의사소통이 힘들고 문화가 달라 오해가 생기나요?



다누리콜센터Helpline1577-1366은
다문화가족에게 생기는 갈등이나 문제 해결을 위해
부부상담과 가족상담을 지원합니다.



다누리콜센터Helpline1577-1366은
한국 사회 적응을 위해 다문화가족과 이주여성에게
종합적인 생활정보와 생애주기별 맞춤 정보를 제공합니다.






#Don't Worry #Helpline1577-1366



13개 언어로, 365일, 24시간 긴급 지원이 가능한
다누리콜센터Helpline1577-1366이
 다문화가족과 이주여성 곁에서
 늘 힘이 되어 드리겠습니다!





#Don't Worry #다누리콜센터 Helpline 1577-1366

이주여성 곁에
다누리콜센터 Helpline
1577-1366이
있습니다

이주여성들을 위해 종합적인 생활정보 등
한국 사회 적응을 위한 각종 정보를 제공합니다.

이주여성 성폭력 피해 발생시 우선보호조치

피해자가 이주여성일 경우 한국어를 잘하더라도 이해의 정도가 다를 수 있으므로
다누리콜센터 Helpline 1577-1366 이주여성 전문상담원이 상담을 지원합니다.

성폭력
행위 발생

→

당사자
확인

→

피해자
1차 보호

→

다누리콜센터 Helpline
1577-1366 지원요청

- 1577-1366 보호 및 지원 요청
- 경찰 및 의료기관 해당 연락
- 전문상담원 동행 지원

다누리콜센터 Helpline 1577-1366

자국어 상시 전화상담 및 3자통화, 이주여성 폭력피해 전담기관

지역	전화번호	서비스
중앙(서울)	1577-1366	13개언어, 24시간
경기수원	031-257-1847	7개언어, 주중
대전	042-488-2979	6개언어, 주중
전북전주	063-237-1366	5개언어, 주중
경북구미	054-457-1366	6개언어, 주중
광주	062-366-1366	6개언어, 주중
부산	051-508-1366	6개언어, 주중

이주여성 성폭력 피해자 지원종류

이주여성 성폭력 피해자 초기지원

- 해외입국비행에서 상인 의료 수사 법률 서비스 제공
- 성폭력상담소를 통한 상담 지원
- 피해자 안전보호 제도

이주여성 성폭력 피해자 의료지원

- 해외입국비행에서 진단(의료기관)을 통한 중급치료와 중개역의 기능
- 성폭력피해자 의료비 지원
- 입국입원진료 지원(사택)의 후 결정

이주여성 성폭력 피해자 무료법률지원

- 성폭력피해지원 및 형사 및 가사사건 법률상담과 소송지원
- 여성가족부에서 대한법률구조공단, 한국성폭력상담소, 한국여성민우회, 대한변호사협회와 협력으로 피해자 변호사 지원

이주여성보호시설 연계 및 생계 지원 등

- 이주여성보호시설 입소연계 및 긴급생계비, 자녀 학자금 지원
- 범죄피해보호금 신청(강제 또는 중상해)
- 이주피해자 등 주소지 외 지역의 휴식 및 상담역 기능
- 성폭력피해 여성 및 동반가족을 위한 주거지원

**다누리 콜센터 Helpline 1577-1366이
이주여성 곁에서 늘 힘이 되어 드리겠습니다.**

13개 언어로 24시간,
365일 상담

상담, 통역
종합생활 정보 제공

긴급지원 및
안전보호

여성가족부 한국건강가정진흥원 보건복지위원회