

 <b>한국건강가정진흥원</b> KOREAN INSTITUTE FOR HEALTHY FAMILY	<b>가족 모두가 건강하고 행복한 사회!</b> <b>한국건강가정진흥원이 함께 합니다.</b>		 <b>보다나인 가족정책</b>	
	담당부서	센터지원본부 센터지원부		
	담당자	부 장 : 하유미(02-3479-7730) 담 당 : 김주연(02-3479-7740)		
<b>보도자료</b>  배포일자: 2018. 7. 5.(목)	■ 총 2쪽	■ www.kihf.or.kr		
<b>“이용자의 소중한 의견을 적극 반영하겠습니다”</b> <b>- 『2018년 가족정책서비스 이용자 만족도 조사』 실시</b>				

□ 여성가족부 산하 한국건강가정진흥원(이사장 김혜영)은 2018년 건강가정지원센터, 다문화가족지원센터, 건강가정·다문화가족통합센터 이용자들을 대상으로 만족도를 측정하고, 요구를 확인하여 서비스를 개선하기 위해서 만족도조사를 실시한다.

○ 「2018년 가족정책서비스 이용자 만족도 조사」는 다문화가족 자녀 언어발달지원사업, 결혼이민자 통번역서비스 사업, 이중언어가족환경 조성사업, 모두가족봉사단, 모두가족품앗이, 부모교육, 가족역량강화 지원사업, 공동육아나눔터 등 다양한 프로그램의 참여자를 대상으로 매년 실시된다.

○ 한국건강가정진흥원은 만족도조사의 결과를 반영, 서비스 개선에 힘쓴 결과 2017년 건강가정지원센터 93.2점, 건강가정·다문화가족지원센터 88.3점, 다문화가족지원센터 87.0점으로 높은 만족도를 나타내고 있다.

※ 만족도 조사 대상  
 - 건강가정지원센터, 다문화가족지원센터, 건강가정·다문화가족지원센터 프로그램, 공동육아나눔터 이용자  
 - 가족역량강화지원사업, 이중언어가족환경 조성사업, 한국어교육운영기관, 언어발달 지원사업, 결혼이민자통번역서비스, 방문교육사업 이용자

○ 한국건강가정진흥원은 신뢰성있는 만족도 조사를 위하여 올해도 공개입찰을 통한 외부 리서치기관을 선정하여 진행하며, 7월부터 10월까지 약 4달동안 진행된다. 조사방법은 이용자가 편리하게 응답할 수 있도록 모바일로 진행되며, 한국어에 능숙하지 못한 다문화가족을 배려하여 모국어를 통한 전화조사로 실시된다.

○ 2018년 만족도조사는 전국 센터 이용자 중 약 2만 6천명에게 실시될 예정이며, 한국어 이외에도 중국어, 러시아어, 일본어, 네팔어, 몽골어 등 총 13개 언어로 진행된다.

○ 만족도조사 프로그램 만족도와 효과성, 물리적환경과 담당자의 적극 지원성 총 네가지 영역을 측정하고, 설문응답은 총 10~15개 문항, 약 5분 정도 소요된다. 또한 매월 응답자의 5%를 선정하여 모바일 상품권(5천원 상당)등의 소정의 답례품을 지급한다.

○ 한국건강가정진흥원 김혜영이사장은 “이용자 분들의 의견을 수렴, 다양한 가족에게 보다 나은 서비스를 제공할 수 있도록 최선을 다하겠다.” 고 밝히며, 만족도 조사 참여를 독려했다.