

---

# 2019년 한국건강가정진흥원 사회적가치 창출을 위한 전략방안 도출 결과 보고

---

2019. 12. 31.

## □ 추진목적

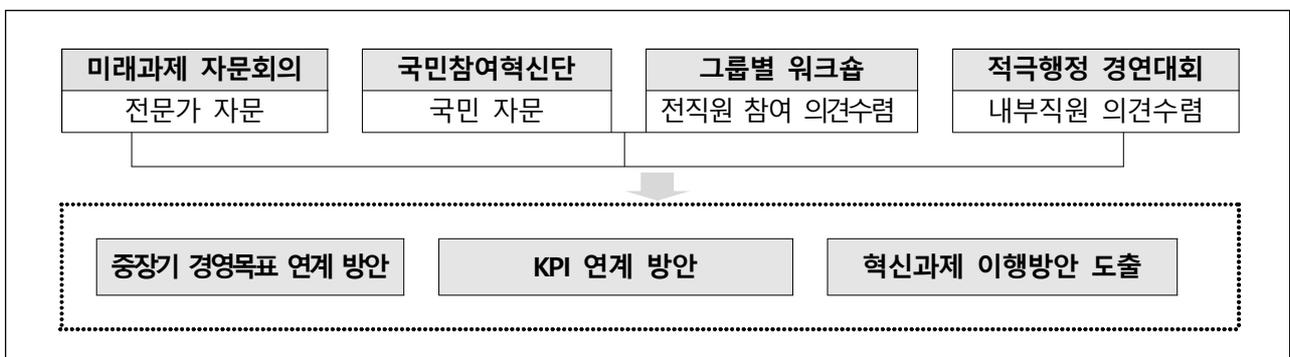
- 2019년 정부혁신 추진계획 바탕으로 다양한 채널을 통해 수렴된 의견 바탕으로 우리원의 서비스 혁신을 위한 전사적 논의체계 운영
- 사회적 가치를 바탕으로 우리원의 미래과제 발굴 및 기존 서비스 활성화 전략방안 도출

## □ 추진기간 : 2019. 1. ~ 12.

## □ 주요내용

1. 미래 신규 사업과제 발굴
  - 연구과제 협의체 운영, 2020 연구과제 선정
2. 국민참여혁신단을 중심으로 한 국민자문
  - 국민참여혁신단 구성 및 운영
3. 전직원 사회적가치 이해를 위한 워크숍
  - 전직원 사회적가치 역량강화 및 소통
4. 혁신·적극행정 경연대회(부서/개인)
5. 가족가치, 인권경영 관련 조사 및 활동
  - 가족가치 우선순위 설문조사
  - 자체청렴도 조사, 갑질실태조사
  - 인권경영을 위한 조직문화 조성(제도도입 및 선포식/간담회 및 캠페인)

## □ 추진체계



**1] 미래 신규 사업과제 발굴**

□ (연구)과제 협의체 운영

○ 협의체 운영안 마련

- (상반기) 정책 및 서비스환경 동향 분석 및 연구과제 확정
- (하반기) 정책 및 서비스환경 동향 분석 및 (연구)과제 발굴

○ 2019 (연구) 과제 협의체를 통한 설문조사

- 설문내용 : 주요 사업목표별 미래과제(안)에 대해 시급성과 중요도를 바탕으로 우선순위 선정 및 전략방향에 맞는 추가 신규 미래과제 의견 제시
- 결과 : 1) 현안과제(4개) 및 미래과제(2개) 선정 2) 전문가 제안 현안과제(1년 내에 실시해야 하며 매우 중요) 24개 선정

○ 협의체 신규 제안내용에 대한 내부 설문조사

- 보직자 대상 외부제안 29개 과제에 대한 수요조사 및 추가 과제 제안
- 결과 : 우선순위에 따라 전략방향(경영성과목표)별 2가지씩 선정(총6개), 신규과제 6개 제안

□ 2020 연구과제 선정

- 개요 : (연구)과제 발굴협의체 및 내부의견 수렴을 통해서 도출된 최종(안) 중 2020년 연구과제 선정(수시사업심의에서 최종결정)

전략방향 (경영성과목표)	연번	과제명 및 추진방향(안)
I.가족서비스 지원 강화	1-1	○ 가족서비스 종사자 윤리 및 행동 강령 지침 제정 연구
	1-2	○ 지역거점 가족전달체계 정비방안 연구
	1-3	○ 가족서비스전달체계 전담인력의 직무분석을 통한 서비스 질 제고 방안 연구
	1-4	○ 아이돌보미 아동학대 모니터링 운영 방안 연구
	1-5	○ 가족상담전화-가족센터(지역센터) 연계 방안 연구
II.다양한 가족 대상 서비스 제고	2-1	○ 베이비붐 세대 1인 가구를 고려한 가족서비스 전달체계 운영 모형 연구
	2-2	○ 가족친화 인증 사후관리 강화 방안 연구
III.안정적 양육비이행 서비스 제공	3-1	○ 양육비 이행서비스의 효과성 측정 및 성과 지표 개발
	3-2	○ 양육비이행서비스 이용 학대가정 아동에 대한 사업 연계 매뉴얼 개발

## ② 국민참여혁신단을 중심으로 한 국민자문

### □ 국민참여혁신단 구성 및 운영

- 우리원의 사업분야와 관련있는 구성분야 선정 (2018년 국민연석회의 결과 반영)
  - 남성(아버지), 미혼모, 다문화청소년, 이주여성자조단체, 가족, 한부모, 아동 등
  - 본부 중심 모든 사업별 연 4회 운영 후 제안 내용 조치사항 반영
- 주요 내용

구분	국민참여혁신단 제안사항	반영결과
1차 회의 (2019.4.17.)	기관 연간 언론홍보 계획	- 내부 홍보 협업 강화 - 비예산 홍보채널 확대
	아이돌보미 관리 개선계획	- 영유아를 돌보는 아이돌보미 관리강화 방안에 대하여 부처와 지속 논의 - 아이돌보미 서비스 이용대상에 대한 확대방안 및 대상 유형별 관리강화 방안부처와 지속논의 - 아이돌봄지원사업관리(아동학대 예방을 위한 개선방안 공유, 모니터링단 교육에 아동학대예방 내용 추가) - 아이돌봄종사자 교육시 신규 종사자 및 기존 종사자 대상 아동관점 인권감수성 교육내용 추가
	여성가족부-보건복지부 부처 간 연계 시범사업	- 사업 운영 메뉴얼 개발 및 교육사업 - 방임아동·청소년 원가정 복귀지원 시범사업
	가족친화인증기업(관) 사후관리를 통한 인증내실화	- 가족친화인증기업(관) 사후관리를 통한 인증 내실화 계획 - 가족친화경영 실천포럼 기업 사례발표시 다양한 가족 지원사례공유
	가족성장지원 커뮤니티센터 사업 안내	- 사업 참여 대상자를 확대한 내용을 반영한 사업소개자료 요청(사업대상에 예비 비영리단체 포함)
시민단체 유관기관과 연계한 홍보물 제작 및 홍보	- 가족포럼 운영시 기관연계(2차 포럼 한글문화연대 공동주관, 3차 포럼 한부모 관련 주제로 한부모 및 미혼모기관 등과 홍보연계)	
2차 회의 (2019.7.2.)	내부직원 스트레스 해소를 위한 기관차원 대책마련	- 2020년 직원교육훈련 과정에 공통역량교육 계획시 스트레스 해소 관련 교육 편성 예정
	양육비 관련 인식개선 및 적극적 홍보 필요	- 양육비이행 인식개선 정착 및 양육비 이행지원 서비스 인지도 제고 - 내·외부 자원 활용 및 홍보 사업의 유기적 연계
3차 회의 (2019.11.12.)	한부모가족지원사업 종사자 역량교육 활성화 전략모색	- 2020년 한부모가족지원사업 역량강화교육 시 워크숍 확대 및 종사자 교육 편성
	양육비 관련 인식개선 및 적극적 홍보 필요	- 양육비이행 인식개선 정착 및 양육비 이행지원 서비스 인지도 제고(아이의 시각에서 영상제작 및 양육비 이행 인식개선 영상공모전 검토)
4차 회의 (2019.12.12.)	양육비이행관리원 홈페이지 내 신청자 대상 서비스 페이지 구축	- 문자발송 알림 적극 활용 - 법원 사건검색안내사이트 접근성 제고를 위한 양육비이행관리원 홈페이지내 사이트 연결위치 이동 및 안내문구 추가 - 장기적으로 실시간 사건정보제고를 위한 시스템 구축 노력

### ③ 전직원 사회적가치 이해를 위한 워크숍

#### □ 전직원 사회적가치 역량강화 및 상호소통

##### ○ 워크숍 개요

- 주요 내용: 사회적가치의 이해 교육 및 사회적 가치 중심의 집단활동
- 추진기간 : 2019. 7. ~ 9. (총 7회, 직원 그룹별 워크숍)

##### ○ 추진결과

- 우리원이 추구해야 할 사회적 가치(상위3): 사회적약자지원, 가족복지, 인권
- 우리원의 중점 전략과제(상위3) : 가족다양성 수용성 제고, 양육비이행 관리강화, 경영관리의 선진화
- 혁신을 통한 업무개선 제안

구분	세부내용
제안1	기관 각 사업의 대표서비스를 "이용자 중심"으로 제작한 홍보물 필요
제안2	"고정된 사회적 역할" 문제해결을 위한 프로그램 제작 및 홍보필요
제안3	비양육 부모와 자녀가 만나는 면접교섭프로그램 다양화 제안

##### - 사회적 문제해결을 위한 현안과제 제안

구분	세부내용
제안1	양육비이행서비스를 이용하고 있는 양육자의 청소년기 자녀를 지원하기 위해 건강가정지원센터와 연계 프로그램 제공하는 시범사업 필요
제안2	이혼 후 (자녀가 있을시) 다양한 문제가 발생하기 때문에 선제적 개입(이혼전후상담기관(건강가정지원센터)의 이혼전후상담과 연결하는 것)이 필요
제안3	돌봄이 필요한 대상자와 돌봄자를 연결하여 방임되는 아동의 학대예방프로그램 개발하고 홍보하길 제안
제안4	"비혼과 출산을 저하"라는 사회적 문제를 해결하기 위해 건강한 가정에 대한 경험의 중요성을 인식, 공동체 복원사업 제안

##### - 미래과제 제안

구분	세부내용
제안1	양육비채무자들의 양육비 이행을 위한 고용노동부 연계 일자리 연계 필요
제안2	한시적양육비 지원에 대한 효과성 검증에 대한 연구용역 필요
제안3	사회적 가치의 측정방법에 대한 개발 요구
제안4	양육비사건지원 중 아동학대의심 가정, 가정폭력범죄 노출 등 추가서비스에 대한 지원방안 마련
제안5	가족친화컨설팅에서 실제 가족친화제도가 아닌 중소기업의 경영컨설팅으로 확대 가능한지 등 고려 필요
제안6	기존 아이돌봄서비스중 틈새돌봄(출퇴근시간)분야를 확대하는 방안 제안

#### 4 혁신·적극행정 경연대회

##### □ 혁신 우수사례 및 적극행정 경연대회

○ 본부별 1건 이상 제출 후 선정하여 관련 부처 사례 제출

\* 접수 : 2019. 8. 19.~ 8. 29. 심사 : 2019. 9. 2.

- 혁신우수사례 : 총 5건 접수 중 1건 선정

구분	접수번호	제목	소속
혁신 우수사례	혁신사례 2019-001	「아이돌봄 아동학대 실태점검특별신고」창구 운영을 통한 적극적인 국민의 의견 청취	아이돌봄아동학대대응 TF

- 부서별 적극행정 및 모범실패 사례: 총 8건\* 중 3건 선정

\* 적극행정 우수사례 5건, 모범실패 사례 3건

구분	접수번호	제목	소속
적극행정 우수사례	적극행정 2019-003	「헝가리유람선사고」가족 지원을 위한 긴급지원단 구성 및 파견	유람선사고 긴급지원TF
	적극행정 2019-004	한국어가 서툰 이주 여성을 위한 적극적인 양육비 이행지원	양육비이행지원본부 (소송2부)
적극행정 모범실패 사례	모범실패 2019-003	미성년 자녀 복리 보호를 위한 적극적 소송 지원	양육비이행지원본부 (소송1부)

##### □ 개인별 업무혁신 및 적극행정 사례

○ 개인별 업무혁신 및 적극행정 사례 10건 중 3건 선정

\* 접수 : 2019. 11. 13.~ 11. 27. 심사 : 2019. 12. 9.

구분	접수번호	제목	소속/제출자
적극행정 우수사례 개인부문	적극행정 개인부문-003	미혼 한부모를 위한 적극행정 사례 (유전자 검사비용 면제를 받기까지 적극행정 실시)	양육지원부 김미정
	적극행정 개인부문-006	다문화이해교육 수요처 발굴	교육컨설팅단 이윤주
	적극행정 개인부문-004	공정하고 투명한 계약을 위한 제도 개선	인사총무부 서정훈
	적극행정 개인부문-007	직원교육 효과성 증진을 위한 강사 검증 절차 도입	서비스혁신단 김규영

## 5 가족가치, 인권경영 관련 조사 및 활동

### □ 가족가치 의견수렴

○ 우리 기관이 추구하는 사회적 가치를 “가족가치”로 보고 총 6개 가치에 대한 내외부 설문

- 필요성 : 사회적가치 성과지표 발굴을 위해 우리 기관만이 창출할 수 있는 사회적 가치 규정 필요 자문

※ SDGs는 지자체 광범위, 현재 사회적가치법에서 제시된 내용은 우리 원의 사업 특성이나 사업구조와 잘 맞지 않음

\* 조사 : (내부) 2019. 10. 10. ~ 11. 1. 113명 (외부) 2019. 11. 1. ~ 11. 30. 503명 응답

○ 내부 직원이 생각하는 우리원이 추구해야 할 가족가치

구분	1순위		2순위				3순위		
내부	가족친화		공동체 회복 및 지원				사회적 약자지원		
	(단위 : %)								
	사례수	① 공동체 회복 및 지원	② 돌봄 노동 공유	③ 폭력 근절	④ 편견· 혐오 해소	⑤ 가족 친화	⑥ 사회적 약자 지원	계	
전체	(113)	21.2	11.5	7.1	18.6	23.0	18.6	100.0	

○ 외부고객이 생각하는 우리원이 추구해야 할 가족가치

구분	1순위		2순위			3순위			
외부	가족친화		공동체 : 관계			돌봄			
	(단위 : %)								
	사례수	① 공동체 : 관계	② 돌봄	③ 폭력 근절	④ 편견· 혐오해소	⑤ 가족 친화	⑥ 사회적 약자	계	
전체	(503)	23.9	15.9	3.6	7.2	40.0	9.5	100.0	

### □ 자체 청렴도 조사(내·외부)

○ 목적 : 내부 임직원 및 외부관계자 등을 대상으로 기관 청렴수준을 측정함으로써 우리원 청렴도와 부패 취약분야를 객관적으로 진단

	내부 청렴도		외부 청렴도	
	1차(8월)	2차(12월)	1차(8월)	2차(12월)
응답현황	238명	187명	44명	48명
측정결과	3.76점	3.71점	4.52점	4.54점
	3.74점		4.53점	

## □ 갑질 실태 조사

- 목적 : 내부 임직원을 대상으로 상호존중·갑질근절 관련 인식 및 실태를 조사·분석하여 상호존중 조직문화 조성 방안 모색
  - \* 조사기간 및 대상 : 2019. 11. 13. ~ 11. 21., 우리원 임직원 총 236명(본원 153명, 콜센터 83명)
- 주요결과
  - 갑질에 대한 인식 : 평균평점 2.82점(4점 척도)
    - ※ 70.8%(167명)는 ‘심각하지 않은 편’, ‘ 전혀 심각하지 않음’으로 응답.
    - 29.2%(69명)는 ‘심각한 편’, ‘매우 심각’으로 응답.

## □ 인권경영을 위한 조직문화 조성

- 인권경영 제도 도입
  - 인권경영헌장 제정(2019.1.1.), 및 인권경영지침 제정(2019.1.1.)
    - ※ 인권경영위원회 구성 및 인권옴부즈맨 위촉, 피해구제절차 수립
  - 온·오프라인 갑질피해 및 지원센터 설치
  - ‘상호존중의 날’ 시행(매월 둘째 주 금요일)
- 갑질근절 및 인권경영 선포식 개최(‘19.5.8.)
- 상호 존중 조직문화 실천과제 도출을 위한 직원 간담회(‘19.11.11~14)
  - 직급별로 분리하여 총 4회차 개최(총 33명 참여)
    - ※ 인권 옴부즈맨(박찬성 변호사) 전 회차 모니터링 및 간담회 수행, 발전방안 제언
  - 주요성과

구분	내용
인권 옴부즈맨 제언	신고접수 창구와 구분되는 상담창구의 실효적 운영
	신고사건의 처리 사후 모니터링 강화
	징계사실 공고 시 공고내역 개선
간담회를 통한 주요 실천과제 도출	상호존중 조직문화 조성을 위한 전사적 노력
	신고자 보호 및 2차 피해 예방을 위한 경각심 확립
	감사실 체계 공고화 및 정체성 확립

- 상호존중 조직문화 조성 캠페인(5대 실천과제)
  - (내부공유) 사내 전산망 게시, 포스터 부착 등 실천 독려
  - (외부전파) 기관 홈페이지·홍보채널 게재 및 전국 가족정책서비스 수행기관(건강가정·다문화가족지원센터 등) 전파
  - \* 직급별 직원 간담회 결과 및 옴부즈맨 제언 환류

- 주요내용

구분	내용
소통 활성화	부서회의 정례화로 전달사항 공유강화
	장시간 회의 지양
	자유로운 발언 및 토론분위기 형성
	명확한 업무지시
	휴가사용 권리 제한 지양
차별 철폐	성별, 직급, 출신, 학벌 등 모든 차별적 발언 금지
	차별에 따른 업무분장 지양
	공정한 기회제공 및 균형적인 업무분장 실시
부당 업무지시 근절	사적 업무지시 금지 및 퇴근 후 업무지시 지양
	설명 없는 무조건적 업무지시 자제
	업무 떠넘기기, 책임 떠넘기기 근절
	보직자 책임강조
상호존중과 배려 실천	반말, 폭언, 고성, 금지 및 예절 준수
	인신공격, 비난 및 비하발언 금지
	상대방을 존중하는 표현 사용
건전한 신고문화 조성	신고자 추궁 및 과도한 관심 지양
	2차 피해 가해행위 (소문유포) 주의
	책임 있는 신고의식 확립

Ⅲ

추진일정

구분	추진일정											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
사업계획	■	■										
미래 신규 사업과제 발굴			■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
국민참여혁신단을 중심으로 한 국민자문			■	■			■				■	■
그룹별 워크숍을 통한 전직원 의견수렴						■	■	■	■	■	■	
혁신·적극행정 경연대회								■	■	■	■	■
가족가치, 인권경영 관련 조사 및 활동	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
결과 공유 및 사업결과 보고												■

1 중장기 경영목표 연계방안 도출

□ 중장기 경영전략체계와 사회적 가치 체계도 일원화

- 계량목표로 구성된 경영목표를 보완하고 4대 적량목표 달성을 통해 비전달성을 위한 사회적 가치 연계 지표도입

미션	<b>가족역량강화로 건강하고 행복한 대한민국 실현</b>			
비전	<b>국민에게 신뢰받는 최고의 가족정책서비스 선도기관</b>			
핵심 가치	<b>KIHf (핵심, 교류, 융합, 공정성)</b> (Key, Interaction, Hub, Fairness)			
사회적 가치	복지	인권	사회적약자지원	윤리책임
2030 경영 목표	<b>가족정책서비스이용자 1,000만명 달성</b>		PCSI 우수등급 편입	
전략 방향	가족서비스 지원 강화	다양한 가족대상 서비스 제고	안정적 양육비이행 서비스 제공	고객중심경영관리 체계 구축
비전 달성 지표	안전하고 신뢰할 수 있는 가족서비스 제공 노력	다양한 가족 수용성 제고 노력	안정적 양육비 이행을 위한 노력	통합공시 품질 제고 노력
전략 과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>지역센터 서비스 질 강화</li> <li>서비스 지원인력 전문성 제고</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>가족다양성 수용성 제고</li> <li>가족친화환경조성 지원 강화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>법률지원서비스 체계화</li> <li>양육비이행관리 강화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>정부정책의 준수</li> <li>경영관리의 선진화</li> </ul>

## 2 사회적가치와 KPI 연계방안

### □ 사회적가치 연계 KPI 발굴 프로세스

사회적 가치별 요구사항 정립	기관추진사업별 사회적가치 연계	실본부/부서별 KPI 연계 제안	전문가 자문	본부별 지표 발굴
<ul style="list-style-type: none"> <li>(서비스혁신단/경영회의)</li> <li>- 사회적가치 가치별 한가원에 적용한 요구사항 정립</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(서비스혁신단/경영회의)</li> <li>- 경영전략체계에 따른 사회적 가치와 기관 추진 사업 연계</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(전사)</li> <li>- 실본부별 비전 달성 KPI 및 부서별 KPI와 사회적 가치 연계 모색</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(외부 자문)</li> <li>- 실본부/부서제안 KPI검토</li> <li>- 가족가치 정의 필요성 제기</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>실본부별 사회적 가치지표(비전 달성 지표) 4개 지표 선정</li> </ul>
				<b>부서 KPI 연계</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>사회적가치 영역과 부서 KPI와의 연계 및 편람 반영</li> </ul>

### □ 사회적가치 성과지표(비전 달성지표) 발굴 및 관리

○ 전략과제별 사회적가치 성과지표 선정하여 중장기 체제도 반영

비전	전략방향	사회적가치 성과지표(비전 달성 성과지표)	해당 실·본부
국민에게 신뢰받는 최고의 가족정책 서비스 선도기관	가족서비스 지원강화	안전하고 신뢰할 수 있는 돌봄서비스 제공 노력	가족서비스지원본부
	다양한 가족대상 서비스 제고	다양한 가족수용성 제고 노력	가족변화대응본부
	안정적 양육비 이행서비스 제공	안정적 양육비 이행을 위한 노력	양육비이행지원본부 /가족상담본부
	고객중심 경영 관리체계 구축	통합공시 품질 제고 노력	기획조정실(윤리감사실)

### □ 사회적가치 반영 부서별 KPI 현황

- 총 72개 KPI 중 46개 사회적가치 반영(63.8%)
- 1순위 : 사회적약자지원, 2순위 : 보건복지, 3순위(공동) : 인권, 윤리&책임

## 3 혁신과제 이행방안 도출

### □ 혁신계획 수립 및 세부실행과제 수행

- 2019년 우리원 혁신과제 수립 개요
  - 혁신 세부과제 수립 및 중점 추진과제 선정 시 내외부 의견 반영
  - 과제별 주관부서-협력부서의 협업을 통한 세부실행과제 수행
- ※ 혁신과제를 부서별KPI(계량,비계량)에 반영하여 과제수행의 완성도를 높임
- 주관부서 월별 자체 모니터링 및 혁신모니터링단 수행 반기별

모니터링을 통해 혁신과제 보완사항 및 향후 중장기 수정계획에 대한 의견도출

< 2019년 우리원 혁신 세부과제 및 담당부서 >

혁신 8대 과제	세부실행과제(안)	담당부서
① 고유업무의 공공성 제고	<b>중점</b> 사회적가치 중심 중장기 경영전략 수립	서비스혁신단-전부서
② 포용적 공공서비스 제공강화	1. 취약계층 지원을 위한 서비스 강화	가족상담단
	2. 양육비 이행지원 서비스의 사각지대 해소	인식개선사업부
	3. 다문화가족 지원을 위한 정보제공 서비스 강화	가족편견모니터링부
③ 경제활력제고 및 알티 중심 경제 지속 선도	공공일자리 확대 및 질 개선 책임 수행 노력	예산대외협력부- 인사총무부
④ 혁신성장 지원	혁신성장지원을 위한 공공데이터 발굴 및 공유	회계정보화부-전부서
⑤ 공정경제 기반 구축	공정하고 체계화 된 계약제도 운영	인사총무부
⑥ 적극행정 확산 및 조직운영 혁신	고유기능 핵심업무 강화를 위한 조직기능 조정	예산대외협력부- 인사총무부
⑦ 투명·윤리경영 강화	부패근절을 위한 윤리경영 모니터링 체계구축	윤리감사실
⑧ 국민의 참여 확대 및 지역사회 공헌	국민참여혁신단 운영	서비스혁신단-지역서비스지원부-소송관리부

□ 혁신계획 수립 및 세부실행과제 수행

○(혁신과제1) 고유업무의 공공성 제고

- 중장기 경영전략 체계 및 신규정비 및 선포, 사회적가치 전략지표 발굴을 위한 전직원 의견수렴 워크숍, 4대 전략방향 이행을 위한 사회적 가치 지표 개발, 제1차 중장기 기본계획 수립 시행
- 전직원 의견수렴 워크숍에서 제안된 사회적 문제 발생이 예측되는 신규과제를 포함하여 연구과제 발굴협의체 논의 사업안건을 마련함  
⇒ 핵심(Key), 교류(Interaction), 융합(Hub) 우리원 핵심가치 반영

○(혁신과제2) 포용적 공공서비스 제공강화

- 사회적 약자(한부모 등 취약계층 정보제공, 양육비채권자), 인권(다문화가족 등) 등 우리원이 추구하는 사회적 가치와 연계된 사업 선정
- 국민혁신단제안을 통해 가족관련 시민단체 인큐베이팅 사업 신규 추진  
※ 민간의 기부금을 통해 공공기관이 시민사회와 연계하는 모형
- 국민혁신단의 방임아동의 원가정 지원 요청을 반영한 사업제안으로 2020년 신규 사업 예산확보 → 포용적 아동정책, 부처간 사각지대 해소 효과  
⇒ 복지, 인권 등 사회적 가치 반영

○(혁신과제6) 적극행정 확산 및 조직운영 혁신

- 수시 및 정기사업심의를 통한 조직의 내용 및 기능정비
  - 우리원 혁신 및 적극행정 우수사례로 국민생활과 밀접한 긴급현안을 대응하기 위해 아이돌봄학대대응TF와 헝가리유람선사고긴급지원TF 운영. 현장 중심의 문제해결형 조직운영으로 정책의 포용성 확대를 위해 적극행정 추진
- ⇒ 사회적 재난에 따른 적극적 가족복지 서비스 및 아동학대 예방 등 인권 등 사회적 가치 창출

○(혁신과제7) 투명 윤리경영 강화

- 자체감사기구 중심 내부통제시스템운영, 윤리경영 촉진제도 확대 및 모니터링 강화 및 인권경영을 위한 조직문화 조성을 위한 활동(선포식, 간담회, 캠페인) 실시
- ⇒ 윤리·책임 등 사회적 가치 창출

○(혁신과제8) 국민의 참여확대 및 지역사회 공헌

- 분야별 대표로 국민참여혁신단을 신규 구성하고 본부별 자문단이 있는 경우 연계, 없는 경우 전사적 의제와 본부별 의제를 연결하여 국민의 다양한 의견을 듣고 이를 기관 고유기능 연계과제 및 혁신과제로 반영하기위해 노력함
- ⇒ 의사결정참여 사회적 가치 창출

### □ 사회적 가치 내재화 전략

- 중장기 비전 및 경영전략 체계와 연동하여 기관의 고유기능에 대한 가치 내재화
  - 신입직원 및 보직자 교육, 승진자 교육 등 다양한 채널 활용
- 부서별 KPI에 사회적가치 반영률(2019년 63.8%) 상승
- 해당 사업이 추구하는 사회적 가치와 관련된 표식 부여 등 사회적 가치 내재와 작업 필요

### □ 사회적 가치 고유화 전략

- 추상성이 특징인 사회적 가치를 좀 더 가족과 관련된 가치로 표현하여 우리 기관만의 가족분야 사회적 가치 창출 필요
- 가족친화, 공동체, 돌봄, 사회적약자지원 등 내외부에서 선정한 가치의 우선순위와 사업연계 등 고유화 방안을 통해 사회적 가치 측정 및 창출 방안과 연계시켜야 함.

### □ 사회적가치 성과연계 전략

- 우리 기관의 성과에 사회적 가치의 비율이 반영될 수 있도록 전사적 의사소통 필요
- 향후 기관의 성과창출에 있어 사회적 가치의 비중 고려
  - 전사적 사회적 가치 워크숍에서 전부서가 공유를 통해 나타난 우선추구 사업은 가족다양성 수용성 제고, 양육비이행 관리강화, 경영관리의 선진화의 순이었음
- 사회적가치 창출을 위한 활동결과를 측정 할 수 있는 방법 모색

### □ 지속적인 서비스 혁신 전략

- 2020년 경영평가 편람기준에 근거하여 혁신세부과제별 보완사항 마련필요(인권경영, 안전 등)
- 신규 반영된 사업 등을 포용적 공공서비스 영역 등에 반영하여 혁신성과 제고
  - 방임아동지원사업, 디아지오 가족성장지원 커뮤니티사업