

 한국건강가정진흥원 KOREAN INSTITUTE FOR HEALTHY FAMILY	가족 모두가 건강하고 행복한 사회! 한국건강가정진흥원이 함께 합니다.		 국민의 내일을 위한 서비스혁신 보다나인 가족정책
	보도자료 배포일자 : 2019. 12. 19. 보도일자 : 즉시배포	담당부서 : 가족변화대응본부 가족친화부 담당자 : 부 장 : 안재희(02-3479-7670) 담 당 : 이지영(02-3479-7671)	

한국건강가정진흥원, 가족친화경영의 성과를 말하다

- 가족친화경영의 실증적인 방안 마련 연구 수행 통해 가족친화사업의 역할 및 사업 방향 재정립 -

<2019 가족친화경영 지원방안 마련 조사·연구 결과 요약>

1] 가족친화경영 성과분석 연구

□ 연구 개요 (19년 7월 ~ 12월)

- 기업(관), 근로자, 사회 측면에서 세분화된 가족친화경영 성과지표 도출
- 기업유형·지역·업종구분을 고려한 표본들 개발
- 2019년 가족친화경영 성과조사 실시
 - 인증기업 3,328개사 중 할당 표집하여 501개사 응답 (대기업 42, 중소기업 350, 공공기관 109)

□ 연구 결과

- 가족친화경영 및 제도 운영 수준은 전체 평균 3.85점으로 양호한 수준
 - '가족친화 관련 운영제도 규정화' 가장 우수(4.06점)
- 가족친화제도 이용현황(이용률)

구분		빈도	평균	구분		빈도	평균
법적제도	출산전후휴가제도	242	91.3	기타 가족친화 제도	자녀학자금지원	237	47.3
	배우자출산휴가제도	288	92.1		직장보육시설설치운영	49	9.8
	임신기근로시간단축제도	201	71.3		가족캠프등가족참여프로그램	250	49.9
	육아휴직제도 남성	269	29.7		가족초청행사	181	36.1
	육아휴직제도 여성	273	59.8		배우자전근시 근무지 이동지원	64	12.8
	육아휴직제도 전체	326	41.2		근로자 심리상담제도(EAP)	92	18.4
	육아기근로시간단축제도	280	28.6		수유시설 및 산모휴게실	132	26.3
	가족돌봄휴직	501	2.3		임산부 지원 프로그램	161	32.1
유연근무 제도	단시간(시간제)근로제도	252	19.3		가족건강검진 지원	184	36.7
	시차출퇴근제도	327	27.4		장기근속휴가·휴직지원	326	65.1
	탄력적근로시간제도	230	32.1		가족휴양시설 제공	237	47.2
	재택근무제도/스마트워킹	120	22.2		정시퇴근제도	452	90.0
					PC-OFF제도	127	25.3
			가족친화 직장교육 프로그램		308	61.5	

- 가족친화 조직문화 수준이 전반적으로 높은 것으로 나타남(3.99~4.26점)
 - '가족친화제도를 이용해도 개인 경력 면에서 불이익이 없다'(4.26점)
- 가족친화경영 기업/ 근로자/ 사회적 측면에서 성과
 - 기업(3.72점), 근로자(3.85점), 사회적 측면(3.76점) 대체로 성과를 높게 인식
 - 기업(홍보 및 이미지 개선), 근로자(삶의 질 향상), 사회(경영진.중간관리자의 가족친화 인식 향상) 높게 인식
- 가족친화인증 사후관리 효과
 - 가족친화 컨설팅 및 직장교육 참여 여부에 따른 성과 분석

구분	기업(관)	근로자	사회
가족친화 컨설팅	<ul style="list-style-type: none"> • 기업(관) 홍보 및 이미지 개선 • 신규 구직자(청년)의 기업선호도 증가 • 인력채용시 활용(우수인력 채용) • 기업(관)의 생산성 증가 • 조직의 혁신성 향상 	<ul style="list-style-type: none"> • 초과근로시간 감소 • 근로자의 책임감 향상 	<ul style="list-style-type: none"> • 경영진과 임원진, 중간관리자의 가족친화 인식 향상 • 성평등 직장문화 조성 • 가족친화적 지역사회 환경조성에 기여
가족친화 직장교육	<ul style="list-style-type: none"> • 기업(관) 홍보 및 이미지 개선 • 신규 구직자(청년)의 기업선호도 증가 • 우호적 노사관계 형성 • 조직신뢰 향상 	<ul style="list-style-type: none"> • 근로자의 사기진작 • 직무몰입도 향상 • 업무효율 증가 • 초과근로시간 감소 • 근로자의 책임감 향상 • 직장만족도 향상 • 삶의 질 향상 	<ul style="list-style-type: none"> • 경영진과 임원진, 중간관리자의 가족친화 인식 향상 • 여성 관리자비율 증가 • 성평등 직장문화 조성 • 가족친화적 지역사회 환경조성에 기여

2] 가족친화 중소기업 지원방안 연구

□ 연구 개요 (19년 7월 ~ 11월)

- 연구내용 : 중소기업 특성별 가족친화제도 운영 솔루션 마련
- 연구방법 : 가족친화 컨설팅 사례분석, 중소기업 관련 전문가 및 수요자 FGI, 중소기업 지원정책 조사 자료 수집 등 질적 연구

□ 연구 결과

- 가족친화인증 중소기업 지원 방향 설정
 - 경영자 입장에서의 실익(인센티브), 우수인력 채용을 위한 시그널 전략
 - 대표의 의지가 핵심, 업무의 효율성과 생산성 유지 중요성
- 중소기업 지원정책 현황
 - 사업주 지원과 근로자 지원으로 구분하여 가족친화경영을 직접 지원하는 제도 소개(근로 시간 단축, 출산 및 육아, 유연근무, 휴가 및 기타 영역)
- 가족친화경영 솔루션 도출
 - **중소기업의 인적구성 및 근무환경에 따른 특성 도출**
 - 생산직 종사자, 고객사 직원 파견, 가족친화제도 사용이 어려운 조직, 스케줄 근무자, 고령자가 많은 조직, 이직률이 높은 조직, 비혼자가 많은 조직, 외근/출장이 많은 조직, 기획/디자인/IT기반 업무 중심, 접근성이 떨어지는 지역 위치
 - 기업 특성에 따라 **근로시간 단축, 출산.육아 지원, 유연근무제 도입, 휴가활성화 등 영역별 솔루션 도출**

3] 가족친화 전문인력 통합교육과정 연구

□ 연구 개요 (19년 7월 ~ 11월)

- 연구방법
 - 가족친화 통합 교육과정 개발을 위하여 역할과 업무를 분석하여 교과목을 개발하는 DACUM(Developing A Curriculum)방법을 적용
 - 가족친화 전문인력 요구조사, FGI 조사, DACUM워크숍

□ 연구 결과

○ 가족친화 전문인력 교육과정 개선 요구도 조사

- 인력별로 개별적으로 운영되고 있는 교육과정을 통합하여 공통분야와 전문인력별 심화 분야로 구분하는 교육과정을 개발 및 운영하는 **통합 교육과정의 필요성에 대해 '필요' 하다는 응답이 컨설턴트(66.7%), 인증심사원(61.6%), 전문강사(79.6%) 모두에게 높게 나타남**

○ 전문가 FGI 분석

- FGI를 통해 가족친화 전문인력별 필요 역량, 가족친화 전문인력 양성 교육과정 개편 방향, 가족친화 전문인력 양성제도 개선점을 주요 주제로 도출

○ 가족친화 전문인력 통합교육과정 제시

- **양성 교육과정**의 경우, 교육과정 개편안에서는 모든 전문인력이 기존의 24시간 양성교육에서 **총 60시간의 교육과정으로 교육시간 대폭 증가**를 제안
- **보수 교육과정**의 경우, 기존의 가족친화 컨설턴트 16시간, 가족친화 심사원, 가족친화 전문강사 10시간에서 공통이론 6시간, 전문인력별 8시간, 사례발표 및 피드백 8시간으로 구분하여 전문인력의 기존 역량과 경험을 기반으로 원하는 부분을 영역별로 선택하여 수강

□ 여성가족부 산하 한국건강가정진흥원(이사장 김혜영)은 가족친화 직장문화 조성과 가족친화인증기업(관) 사후지원 및 관리를 위한 「가족친화경영 성과분석 연구」, 「가족친화 중소기업 지원방안 연구」, 「가족친화 전문인력 통합교육과정 연구」 3종의 조사·연구 사업을 실시하였다.

- 가족친화인증기업(관)의 증가('20년 기준, 3,833개사)에 따라 사후 지원 및 관리의 필요성이 증대하는 시점에 가족친화경영의 실증적인 방안 마련 연구를 통해 가족친화경영의 성과를 탐색하고 이에 기초하여 가족친화지원사업에 대한 역할과 방향을 재정립하고자 한다.

□ 한국건강가정진흥원은 여성가족부의 가족친화인증사업과 더불어 중소기업 및 대기업·공공기관 등을 대상으로 인증전·후 가족친화 컨설팅, 가족친화 직장교육, 가족친화경영 실천포럼, 지역 유관기관 연계 협력사업 및 가족친화 국민 인식개선 등 다양한 가족친화지원 사업을 운영하고 있다. 특히 그동안 가족친화인증기업(관)의 사후지원 기반 마련을 위해 가족친화경영 성과조사 분석, 중소기업 지원제도 분석 및 인증기업(관)의 인센티브 활용 분석 등 자체 조사·연구를

수행해 왔으며, 이를 보다 심화하여 이번 3개의 연구 즉, 가족친화 경영 성과분석 연구(연구책임자 이승윤교수(홍익대학교)), 가족친화 중소기업 지원방안 연구(연구책임자 김선미교수(광주대학교)), 가족친화 전문인력 통합교육과정 연구(연구책임자 강기정교수(백석대학교))를 통해 보다 실증적인 방안을 도출하고자 하였다.

- 특히 가족친화경영 성과분석 연구에서는 지역, 기업유형, 업종별로 세분화된 표본틀로 개선하였고, 기업(관), 근로자 개인, 사회적 측면으로 측정지표를 새롭게 마련하여 가족친화경영의 기대성과를 분석하였다.
- 법적제도(출산전후휴가제도, 배우자출산휴가제도, 육아휴직제도)의 경우 이용률은 대기업 및 공공기관이 높게 나타나 중소기업에 비해 사용이 용이한 것으로 나타났다. 한편 유연근무제도((단시간(시간제) 근로제, 재택근무제 등))의 경우에는 중소기업의 이용률이 높은 것으로 나타났다. 특히 공공기관의 경우 민간기업에 비해 유연근무제도의 사용률이 저조하여 근로시간 유연화에 관심을 가질 필요가 있음을 시사하고 있다.

구분	법적제도					
	출산전후휴가	배우자출산휴가	임신기근로시간단축	육아휴직	육아기근로시간단축	가족돌봄휴직
대기업	97.8	96.7	64.1	53.2	24.6	0.2
공공기관	95.9	93.8	73.2	44.9	26.4	1.5
중소기업	85.9	90.0	72.5	36.5	30.6	2.8
구분	유연근무제도					
	단시간(시간제)근로제도	시차출퇴근제도	탄력적근로시간제도	재택근무제도		
대기업	1.0	30.1	35.8	9.2		
공공기관	4.4	18.6	15.8	7.6		
중소기업	26.3	31.1	36.7	26.2		

- 또한, 가족친화인증 획득 후 본원에서 지원하는 가족친화 컨설팅 및 직장교육이 기업(관), 근로자 개인, 사회적 측면 전반에 걸쳐 긍정적이고 유의미한 성과*를 거두고 있는 것으로 나타났다.

* 성과 항목 : 기업(관) 홍보 및 이미지 개선, 신규 구직자의 기업선호도 증가, 우수인력 채용, 직무몰입도 향상, 직장만족도 향상, 경영진과 임원진·중간관리자의 가족친화 인식향상, 성평등 직장문화 조성 등

- 한편 중소기업의 가족친화경영을 지원하기 위해 진행된 가족친화 중소기업 지원방안 연구는 중소기업의 가족친화제도 운영 사례분석을 통해 중소기업 맞춤형 가족친화경영 전략 및 솔루션을 도출하였다. 아울러 중소기업 지원정책·제도 등을 제공하여 중소기업의 가족친화제도 도입 및 정착의 실효성을 제고하고자 하였다.
 - 중소기업의 인적구성 및 근무환경(남성이 많은 조직, 고령자가 많은 조직, 미·비혼자가 많은 조직 등)에 따라 근무시간 단축, 유연근무제 도입, 육아기 근로시간 단축 활성화, 휴가활성화 등으로 중소기업에 적합한 경영전략을 제공하였다.
- 끝으로 가족친화 전문인력 통합교육과정 연구는 가족친화 전문인력인 가족친화 컨설턴트, 인증심사원 및 직장교육 전문강사에 대한 양성과 이들의 전문성 강화에 대한 높은 요구도를 반영하여 교육 프로세스를 체계적으로 개선하고, 역량제고 및 교육 효과성 증대를 위한 통합 교육과정을 개발하였다.
 - 전문인력별 직무정의와 직무모형도를 구축하고, 그에 따라 양성 교육과정을 기존 24시간에서 60시간, 보수교육과정을 기존 10시간에서 22시간으로 심도있고 내실 있는 교육과정을 운영할 수 있도록 보다 세분화하여 개발하였다.
- 이러한 연구 결과를 반영하여 향후 가족친화경영 성과 및 추이 분석, 가족친화인증 중소기업 컨설팅 가이드 제공, 전문인력 신규양성 및 역량강화교육 등에 활용하여 가족친화지원사업의 효과적인 운영 방안을 모색해 나가고자 한다.
- 김혜영 한국건강가정진흥원 이사장은 “이번 연구는 가족친화지원사업의 주요 체계 확립과정의 하나로 가족친화인증 획득 후 사후관리 체계 마련 및 정책 수립 자료로 사용될 것”이며, “가족친화인증기업(관)의 가족친화경영을 위한 실질적이고 긍정적인 조직변화를 이끌어내는데 일조하여 가족친화 문화조성의 선도적인 역할을 하길 기대한다”고 말했다.