

	가족 모두가 건강하고 행복한 사회 한국건강가정진흥원이 함께 합니다.		
	보도자료	담당부서 : 사업지원본부 다문화사회지원부 담당자 : 부 장 : 김지수(02-3479-7770) 담 당 : 박경미(02-3479-7774)	
보도일자 : 2018. 12. 5. (수) ■ 총 3쪽(붙임 1쪽 포함) ■ www.kihf.or.kr			

한국건강가정진흥원 한국소비자원과 협력하여 다문화가족 맞춤형 소비생활 피해예방주의보 정보 제공

다문화가족을 위해 맞춤형 소비생활 피해예방주의보를 카드뉴스 형태로 제작,
영어·필리핀어·우즈베크어 등 12개 국어로 번역하여 포털 다누리 게시

- 여성가족부 산하 **한국건강가정진흥원(이사장 김혜영)**은 **한국소비자원(원장 이희숙)**과 12개 국어로 번역한 ‘다문화가족 맞춤형 소비생활 피해 예방주의보’를 다문화가족지원포털 다누리(www.liveinkorea.kr)를 통해 다문화가족에게 제공한다.
- 한국건강가정진흥원은 다문화가족의 안정적인 생활정착을 위하여 생활정보, 교육정보, 취업정보 등을 유관기관과 협력하여 다문화가족 지원포털 다누리(www.liveinkorea.kr)를 통해 제공하고 있다.
- 다문화가족 맞춤형 소비생활 피해예방주의보는 다문화가족의 소비생활 안정의 일환으로 제작되었다.
- 다문화가족 맞춤형 소비생활 피해예방주의보는 반복적으로 접수되는 피해나 불만 사례 중 결혼이주민 등 다문화가족이 자주 접하는 상품 및 서비스를 선별하여 △항공권 구매 시 주의사항 및 위탁수하물 파손·분실 시 대응방안 △연말 및 명절 등 택배서비스 이용이 집중되는 시기의

주의사항 △할인상품권 구매 시 주의사항 △전자상거래 관련 소비자 피해예방가이드 등의 내용으로 구성되어 있다.

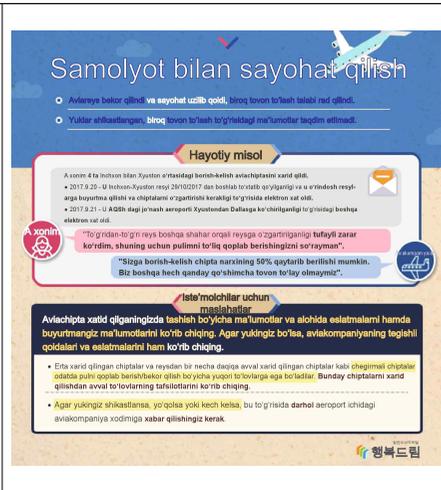
- 가령 결혼이주민 등 다문화가족이 많이 이용하는 ‘항공’ 서비스의 경우, 구매한 항공편 운항 취소와 위탁 수하물 파손 등의 구체적인 피해 사례와 이에 관련한 할인항공권의 환급조건 확인 및 위탁수하물에 관한 피해사실 즉시 신고와 같은 소비자 유의사항을 제시하고 있다.
 - 특히 12개 국어*로 번역된 피해예방주의보는, 누구나 보기 쉽게 카드뉴스 형태로 제작되어 다문화가족의 접근을 용이하게 하였다.
- * 영어, 중국어, 베트남어, 크메르(캄보디아어), 타갈로그(필리핀어), 몽골어, 러시아어, 일본어, 태국어, 라오어, 우즈베크어, 네팔어
- 이외에도 한국건강가정진흥원은 포털 다누리를 통해 여성가족부의 ‘초보 아빠수첩’과 같은 부모교육 콘텐츠 및 전국학부모지원센터의 ‘우리 아이 성적표 읽기 가이드북’ 등 다문화가족에게 유용한 정보들을 연계·번역하여 제공할 예정이다.
 - 나아가 다문화가족을 위한 정보뿐만 아니라, 다문화이해교육과 관련한 콘텐츠를 ‘다누리배움터(www.danurischool.kr)’를 통해 확인할 수 있다.
 - 한국건강가정진흥원 김혜영 이사장은 앞으로도 한국소비자원과 협력하여 “생활 속에서 자주 소비하게 되는 상품이나 서비스의 피해를 사전에 예방하고, 다문화가족에게 시의적절한 정보를 제공하도록 노력할 것”이라고 밝혔다.

[붙임] 다문화가족 대상 피해예방주의보 표지 등

[붙임] 다문화가족 대상 피해예방주의보 표지 등



<다문화가족 대상 피해예방주의보(타갈로그어)>



<다문화가족 대상 피해예방주의보(우즈베크어)>