

 한국건강가정진흥원 KOREAN INSTITUTE FOR HEALTHY FAMILY	가족 모두가 건강하고 행복한 사회! 한국건강가정진흥원이 함께 합니다. 국민의 내일을 위한 서비스혁신 보다 나은 가족정책	
보도자료 보도일자 : 2018. 10. 5.(금)	담당부서	경영기획실 다누리콜센터
	담당자	센터장 : 조난영(02-3140-7921)
		담 당 : 김보람(02-3140-7930)
	■ 총 9쪽(붙임 7쪽 포함) ■ www.kihf.or.kr	

**다누리콜센터1577-1366 성폭력 · 가정폭력 · 성매매 등 폭력피해
긴급지원 및 상담서비스 지원체계 다국어 온라인 안내자료 제작 · 배포**

- 여성가족부 산하기관 한국건강가정진흥원(이사장 김혜영)은 이주 여성의 인권보호 및 권익증진을 위하여 다누리콜센터1577-1366 폭력피해 긴급지원 및 상담서비스 지원체계를 안내하는 카드뉴스와 인포그래픽 다국어 온라인 안내자료를 각각 제작하여 10월 4일 목요일 배포한다.
- 카드뉴스는 다누리콜센터1577-1366의 이주여성의 폭력피해 긴급지원 서비스 지원체계를 중점적으로 다루고 있으며 인포그래픽은 생활정보 제공 · 상담 · 통·번역 서비스 등 전반적인 서비스 지원 절차에 대한 내용을 담고 있다.
- 이번 다국어 온라인 홍보물 제작 · 배포를 통해 위급상황에 처한 이주여성이 보다 빠르게 상담서비스에 접근할 수 있도록 도모하여 보다 촘촘한 사회 안정망을 확보할 예정이다.
- 온라인 홍보물은 한국어 외 5개 국어*로 번역하여 이주여성이 서비스 지원체계에 대한 정보에 보다 쉽게 접근할 수 있도록 하였으며, 그림을 통해 내용을 전달함으로써 이해의 편의를 도왔다.

* 영어, 중국어, 베트남어, 태국어 캄보디아어

○ 카드뉴스 및 인포그래픽은 한국건강가정진흥원 홈페이지, 페이스북, 다누리포털 등을 통해 배포할 예정이다.

□ 한국건강가정진흥원 김혜영 이사장은 “이주여성의 경우 언어장벽 및 정보부족 등으로 그 피해가 더욱 심각할 수 있어 반드시 자국어 상담 및 통역이 가능한 전문적인 상담기관으로의 연계가 필요하다.”라며 “이번 다누리콜센터1577-1366 다국어 온라인 홍보물 제작·배포를 통해 이주여성의 안전한 삶을 위해 노력하겠다.”고 밝혔다.

【붙임1】 다누리콜센터1577-1366 상담서비스 안내 인포그래픽(한글)

【붙임2】 다누리콜센터1577-1366 폭력피해 이주여성 긴급지원 안내 카드뉴스(한글)

보다나온 가족정책

다문화가족 종합정보 전화센터

다누리콜센터

1577-1366

다누리 콜센터 1577-1366

이주여성 전문상담원이 이주여성·다문화가족에게 13개 언어로 폭력피해 긴급지원 및 상담, 한국생활 정보를 제공합니다.

서비스 가능 언어
베트남어, 중국어, 타갈로그(필리핀)어, 몽골어, 러시아어, 태국어, 영어, 크메르(캄보디아)어, 일본어, 네팔어, 한국어 우즈베키스탄어, 라오스어

365일 24시간 Help-line 운영

서비스 내용

긴급지원

폭력피해 이주여성 상담, 긴급피난처 운영, 보호시설 연계

상담지원

개인·부부·가족상담, 변호사 법률상담, 온라인 상담

정보제공

종합생활 정보 (체류, 취업, 한국어교육, 다문화지원사업 등)

통역지원

생활 및 전문 통역 서비스, 3자 동시 통역 서비스

서비스 지원 절차

최초
전화응대
1577-1366

→

언어별
상담원
연결

→

내담자
욕구
파악

→

• 위기·긴급지원 상담 •

• 정보제공 •

• 기관연계 •

• 생활통역 •

• 심리정서적 지원 •

• 긴급피난처 제공 •

→

콜백·해피콜
(사후관리)

→

심층상담
연계

↓

상담종결

지역안내

중앙(서울)
1577-1366

경기수원
031-257-1841

대전
042-488-2979

전북전주
063-237-1366

광주
062-366-1366

문영시간

중앙 - 365일 24시간 Help-line 운영
지역 - 평일 9:00~18:00 운영
(업무 외 시간은 중앙 전담)

경북구미
054-457-1366

부산
051-508-1366



이주여성 긴급전화
다누리콜센터
1577-1366을 기억하세요

365일! 24시간!

이주여성의 목소리에
귀 기울이겠습니다

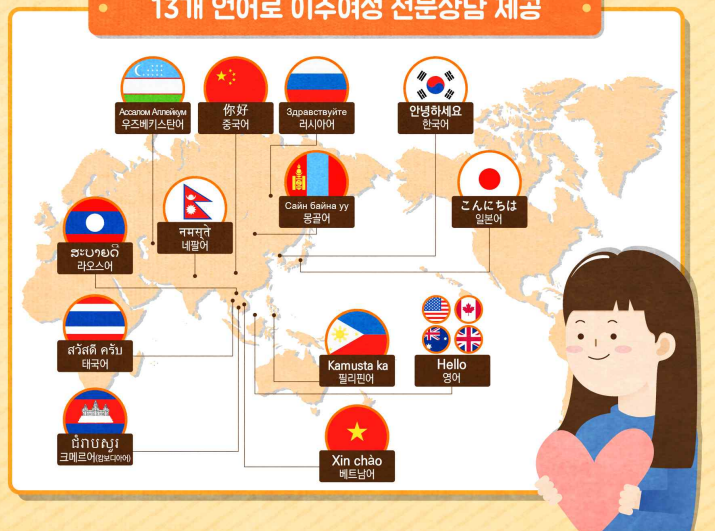


다누리콜센터 1577-1366은 이주여성과 다문화가족의
폭력피해 긴급지원, 상담, 통역, 생활정보를 제공하고 있는
'다문화가족 종합정보 전화센터'입니다.

「다문화가족지원법」제11조의2, 「가정폭력방지 및 피해자 보호 등에 관한 법률」제4조의6

다누리콜센터1577-1366은 이주여성 폭력피해에
신속하게 자국어로 상담 지원합니다

13개 언어로 이주여성 전문상담 제공



다누리콜센터1577-1366은 폭력피해
이주여성을 위해 온라인·방문·면접·전화로
전문상담을 진행합니다

개인·부부·가족갈등
전문상담

전화, 방문
면접, 온라인



변호사와
법률상담

매주 화요일 14:00~16:00

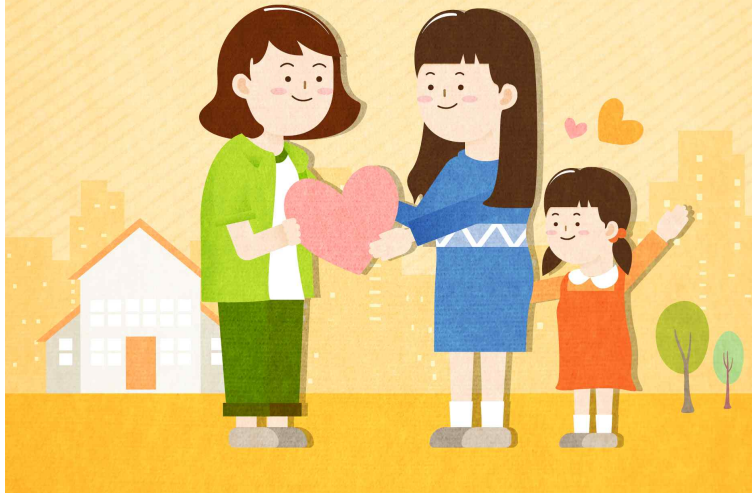


※온라인상담 : 다누리포털사이트(www.liveinkorea.kr) → 1:1 상담실

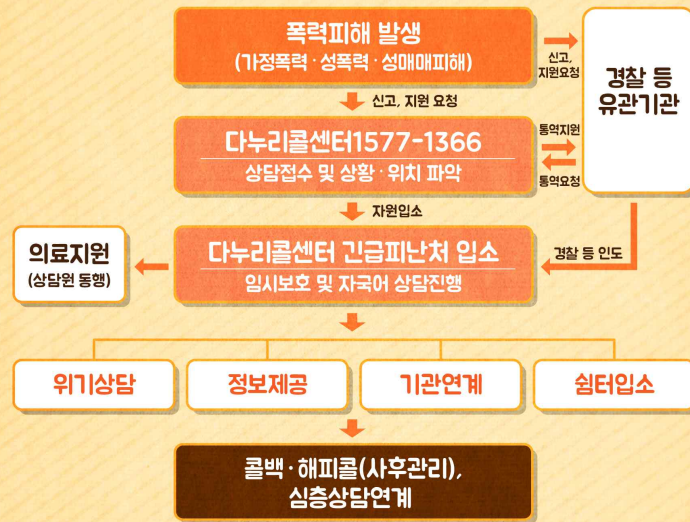
다누리콜센터1577-1366은 3명이 함께
통화하면서 도움 받을 수 있습니다



또한 다누리콜센터1577-1366은 폭력피해
이주여성이 자녀와 함께 입소 가능한 긴급피난처를
운영하고 보호시설로 연계하고 있습니다.



다누리콜센터1577-1366은 전문상담 체계를
구축하여 이주여성 보호에 앞장서고 있습니다.



폭력피해 이주여성에게 13개 언어로 365일 24시간 긴급지원



긴급지원

폭력피해 이주여성 상담,
긴급피난처 운영, 보호시설 연계



상담지원

개인·부부·가족상담,
변호사 법률상담, 온라인 상담



정보제공

종합생활 정보
(체류, 취업, 한국어교육, 다문화지원사업 등)



통역지원

전문 통역 서비스,
3자 동시 통역 서비스

다누리콜센터1577-1366은 폭력피해 이주여성
긴급지원을 위해 중앙(서울)과
지역 6개소를 운영하고 있습니다.



운영시간

중앙 365일 24시간 Help-line 운영
지역 평일 9:00~18:00 운영
(업무 외 시간은 중앙 전담)



다누리콜센터1577-1366은
이주여성의 인권보호를 위해
가장 가까이에서 늘 함께하겠습니다.

