

 한국건강가정진흥원 KOREAN INSTITUTE FOR HEALTHY FAMILY	가족 모두가 건강하고 행복한 사회! 한국건강가정진흥원이 함께 합니다.	
보도자료	담당부서	경영기획실 다누리콜센터
	담 당 자	센터장 : 조난영(02-3140-7921)
		담 당 : 황아영(02-3140-7926)
	■ 총 3페이지(붙임 1페이지 포함) ■ www.kihf.or.kr	
배포일시: 2017. 10 24.(화)		

다누리콜센터1577-1366 상담원 힐링 워크숍 개최

-감정근로 상담원의 스트레스 완화 및 소진예방을 위한 치유 워크숍 -

- 여성가족부 산하기관 한국건강가정진흥원(이사장 김태석) 10월 24일 (화)~27일(금) 1박 2일, 총 2회에 걸쳐 다누리콜센터1577-1366 전북 전주센터가 소재하고 있는 전주에서 전국 상담원 대상으로 ‘2017 다누리콜센터1577-1366 상담원 힐링 워크숍’을 개최한다.
- 이번 워크숍은 13개 출신국의 전국 상담원간 상호교류와 감정노동의 강도가 높은 상담원들의 치유와 회복을 위해 마련되었다.
- 프로그램은 △다누리콜 전주센터 현장방문 △문화체험(전주한옥마을) △역사체험(군산한국근현대사) △심리치유헌동(컬러테라피)으로 구성된다.
- 특히, 컬러테라피(Color therapy, 색채 치료) 강의를 통해 심리적 스트레스를 완화시키고 생활의 활력 키우기 위한 그룹별 참여활동을 진행한다.
- 지난해에 이어 올해도 워크숍에 참석하는 김지화(가명·베트남 출신, 44세)씨는 “무조건 내 맘에 안든다며 폭언하는 내담자와 통화할 때 스트레스를 받지만 참는 경우가 많다.”며 “이번 워크숍을 통해

잠시나마 업무 스트레스를 날리고 동료 간 화합을 다지는 상호격려의 시간을 통해 질 높은 상담이 이루어질 수 있도록 노력하겠다.”고 말했다.

- 김태석 한국건강가정진흥원 이사장은 “이번 워크숍을 통해 재충전의 시간이 되기 바라며 앞으로 상담원들의 감정소진 예방과 건강한 근로여건을 만들기 위해 지속적으로 노력하겠다.”고 전했다.
- 다누리콜센터1577-1366은 결혼이주여성 출신 상담원이 365일 24시간 13개 언어로 지원하는 **다문화가족 종합정보 전화센터**로서 위기가족에게 맞춤형 상담서비스를 제공·연계하고 지속적인 사후관리를 수행해오고 있다. (사업소개[붙임1] 참조)
- △폭력피해 이주여성 긴급지원 △긴급피난처 7개소 운영 △종합생활정보제공 △갈등 해결 상담 △통·번역 서비스 △기관연계

□ 사업 목적

- 한국사회에 새로 유입된 이주여성 및 다문화가족의 초기 한국생활적응을 위한 정보제공으로 이주 초기 안정적인 정착지원에 기여
- 이주여성의 정착단계 및 다문화가족의 생애주기에 따른 맞춤형 종합서비스 지원을 통한 다문화가족의 건강성 증진 및 가족화목에 기여
- 폭력피해 이주여성에 대한 상담·긴급지원 등의 여성인권보호 및 권익 향상에 필요한 24시간 지원체계 공고화
- 국제결혼피해 예방 및 국제결혼피해자 구제지원을 통한 지원체계 구축

□ 서비스 안내

- 국내에 거주하는 이주여성·다문화가족의 안정적인 생활정착을 위해 긴급·위기지원 상담, 생활정보 제공, 갈등해결 상담 및 통역, 3자 통화를 이주여성 전문상담원이 365일 24시간 13개 언어로 전화 상담
- 가정폭력·성폭력·성매매 피해 이주여성을 위한 긴급피난시설 운영(아동 동반 가능) 및 의료, 법률, 검찰, 경찰 등 긴급지원서비스 연계 활동과 서울과 지역 6개 센터에서도 전화 및 면접, 방문 상담 가능

□ 이용방법

- **전화상담** : 365일 24시간 언제나 ☎ 1577-1366을 누르면 가능
* 베트남어, 중국어, 타갈로그(필리핀)어, 몽골어, 러시아어, 태국어, 크메르(캄보디아)어, 일본어, 우즈베키스탄어, 라오스어, 네팔어, 영어, 한국어
- **온라인상담** : 다누리포털 www.liveinkorea.kr (언어→상담→1:1상담 코너)
- **긴급피난처 이용 및 면접상담** : 가까운 센터에서 365일 24시간 언제나 가능
- **지역센터 안내** : 중앙센터 외에 6개 지역센터 운영 (평일 9:00~18:00)
경기수원(031-257-1841), 대전(042-488-2979), 광주(062-366-1366), 부산(051-508-1366)
경북구미(054-457-1366), 전북전주(063-237-1366)
※ 야간(18:00이후)과 공휴일에는 ☎ 1577-1366(중앙)으로 자동연결