

사례집

국민과 소통하는 공공기관 혁신사례



목차

☑ 프롤로그

04

☑ 국민편의

| 국립공원관리공단 |

06 국립공원 탐방객 차량이동 서비스, '내 차를 부탁해'

| 국립생태원 |

10 생태놀이를 언제 어디서나 증강현실(AR)로 즐겨보세요

| 인천국제공항공사 |

14 반입금지물품, 이젠 공항에 맡기고 떠나세요

| 한국환경공단 |

18 실내공기질 측정망과 공조시설 자동 연계(IoT)로 줄임 없는 스마트 도서관 만들기



☑ 국민권익

| 건강보험심사평가원 |

22 국민 권리구제를 위한 비급여 진료비 확인서비스 운영

| 한국감정원 |

26 아파트관리비 투명화의 주역 공동주택관리정보시스템(K-apt)

| 한국인터넷진흥원 |

30 본인확인 내역 통합 조회부터 웹사이트 회원탈퇴까지 원스톱 지원하는 e프라이버시 클린서비스



안전/복지



| 사회보장정보원 |

34 One-stop 복지서비스 의뢰를 통한 국민 맞춤형 복지서비스 제공

| 한국수자원공사 |

38 물 사용패턴 분석으로 독거노인 위기상황 알림서비스 시행

| 한국에너지공단 |

42 국민맞춤형, 에너지바우처 서비스

경제활동

| 농림식품기술기획평가원 |

46 SNS 플랫폼 기반 실시간 영농 애로 해결

| 중소기업진흥공단 |

50 성과연동형 지원체계 고도화를 통한 좋은 일자리 창출

| 서민금융진흥원 |

54 서민의 금융생활 지혜, “맞춤대출”로부터



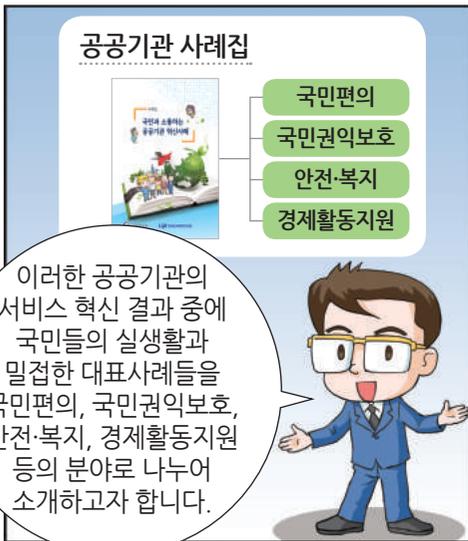
| 한국동서발전(주) |

58 「에너지 비용 절감 솔루션 개발」로 중소기업 에너지 비용 절감 및
취약계층 에너지 자립

에필로그

62





국립공원 탐방객 차량이동 서비스, ‘내 차를 부탁해’

국립공원관리공단



'내 차를 부탁해'

국립공원 탐방객 차량이동 서비스래!

입산지점과 하산지점이 다를 때 탐방객 차량을 지정장소까지 이동·주차해 준다고?

비용도 택시보다 저렴한데다 주말은 더 저렴하기까지!

하이파이브!

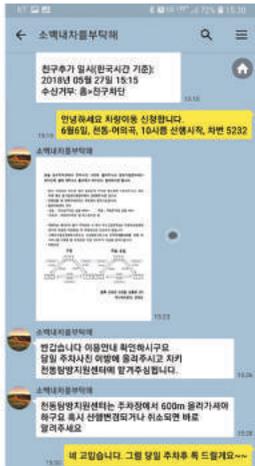
신청도 카톡으로 하니 초간단!



카카오톡에서 '내차를부탁해'를 검색해 플러스친구로 친구추가를 한 후!

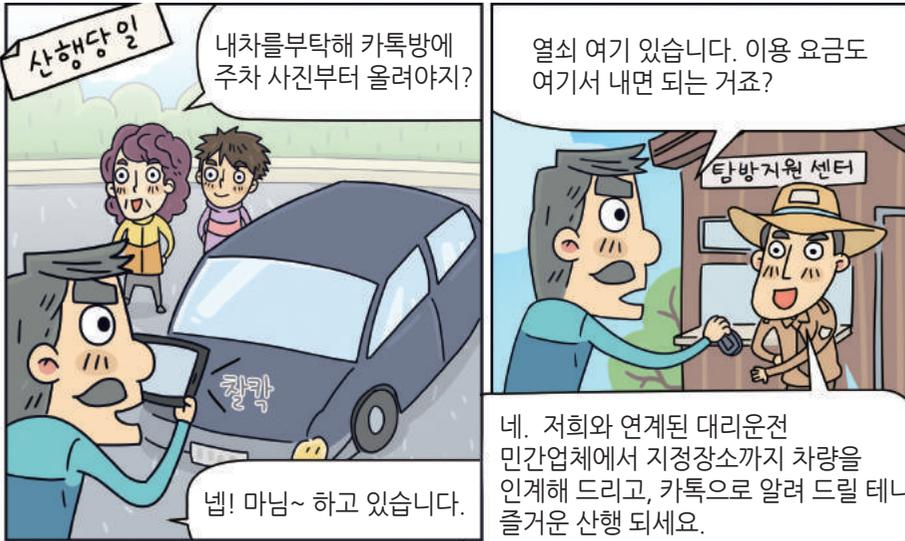


1:1 채팅으로 산행일과 입산시간, 코스, 차량번호, 전화번호를 적어 신청하면 이용요금을 안내해 주네.



오~ 완전 쉽고 편리해!





네. 저희와 연계된 대리운전 민간업체에서 지정장소까지 차량을 인계해 드리고, 카톡으로 알려 드릴 테니 즐거운 산행 되세요.



어! 이동 주차 잘 됐다고 문자 왔네.





'내 차를 부탁해' 이용 방법



생태놀이를 언제 어디서나 증강현실(AR)로 즐겨보세요









증강현실(AR)로 만나는 재미있는 생태 정보

4차산업혁명에 선제적으로 대응하기 위해 기존의 우수 서책형 콘텐츠를 기반으로 한 증강현실 콘텐츠 개발 및 서비스. 체험활동지를 학교와 공공기관 등에 약 103만 장을 배포하여 대국민 생태문화 확산 및 연간 3.1억 원 규모의 국민 부담을 완화하는 성과를 거둬.

- 1) 입장권 증강현실 사진 찍기
전용 앱으로 입장권 비추기(시작화면) → 사진 찍기 터치 후 동물 선택 → 다양한 사진 찍기로 활용
- 2) 색칠형 증강현실 서비스
체험 활동지 색칠하기 → 앱 실행 후 비추기 → 색칠한 동물 증강현실로 만나기
- 3) 카드형 증강현실 서비스
전용 앱으로 엽서 비추기 → 생태 정보 배우기 → 사진 찍기 활용 및 스티커 놀이

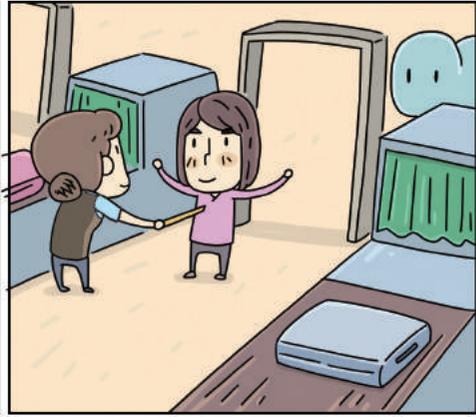
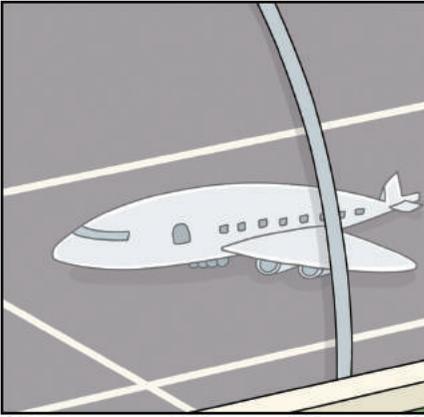


출처 : 국립생태원

반입금지물품, 이젠 공항에 맡기고 떠나세요

인천국제공항공사



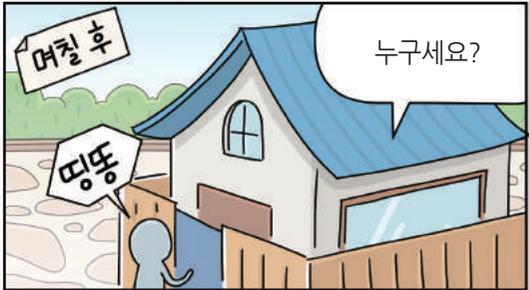
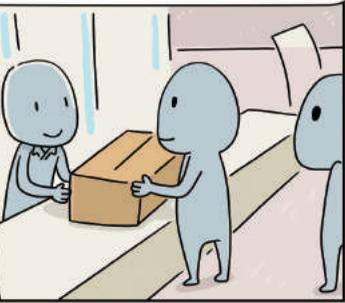




오전6시부터 오후8시까지 운영됩니다.
귀국할 때 직접 찾지 않고도 집에서
택배로도 받으실 수 있습니다.



기내반입
금지물품
전용접수대



항공기 내 반입 금지 물품 보관 및 택배 서비스



'맡기는 곳' 과 '찾는 곳' 의 위치를 확인하세요!

맡길 때 | 출국장 내 전용 접수대 이용
찾을 때 | 출국시 이용한 출국장의 택배업체 확인

실내공기질 측정망과 공조시설 자동 연계(IOT)로 줄임 없는 스마트 도서관 만들기

한국환경공단







실내공기질 자동측정망 + 공조시설 자동연계(IoT)



CO₂ 농도가 1000ppm 초과 시 공조기가 자동으로 800ppm이하가 되도록 가동되는 스마트한 실내공기질 관리 서비스가 있다고요!

구분	지점	'16년 개선전	'17년 개선후
CO ₂ 평균농도	환풍구	1,977	728(64%)
	열람실	1,771	749(58%)
	자료실	1,279	615(52%)
기준 초과율 (%)	환풍구	53.0	0.0
	열람실	45.6	0.0
	자료실	53.1	0.0

도서관 CO₂ 평균농도는 무려 50% 이상 감소! 기준 초과율도 53%에서 0.0%로 감소했죠!



졸음 없는 스마트한 도서관

- <개선 전>
- 도서관 CO₂ 농도와 상관없이 시설담당자가 공조기를 수동으로 가동, CO₂ 저감 효과 미비
 - 지속적인 CO₂ 초과로 졸음 오는 도서관
 - 도서관 시설 담당자의 수동환기 시간 소요

- <개선 후>
- 도서관 CO₂ 농도가 1,000ppm 초과 시 공조기가 자동 가동되도록 연계, 즉각적인 CO₂ 저감 효과
 - 도서관 이용객에게 쾌적한 실내공기 환경 제공
 - 도서관 시설 담당자의 환기 업무 시간 단축



출처 : 한국환경공단

국민 권리구제를 위한 비급여 진료비 확인서비스 운영

건강보험심사평가원





급여		비급여		
본인부담금	공단부담금	전액 본인부담	선택 진료료	선택진료료 이외

비급여 진료비 확인은 진료비 계산서·영수증으로 전액본인부담과 비급여 진료비를 대상으로 이뤄지는 거거든.

진료비 관련 영수증은 잘 보관하고 있지?

그럼~ 당근이지~

그럼 진료비 계산서·영수증이나 진료비 세부내역서를 이용해서 환불 여부를 알아볼까?

비급여진료비확인 자가점검

☞ 홈 > 진료비 > 비급여진료비확인 자가점검

진료비확인요청 대상여부 조회

진료비세부내역서의 비급여 명칭이나 코드를 입력하면 세부 결과가 나와.

검색결과 **급여부분**

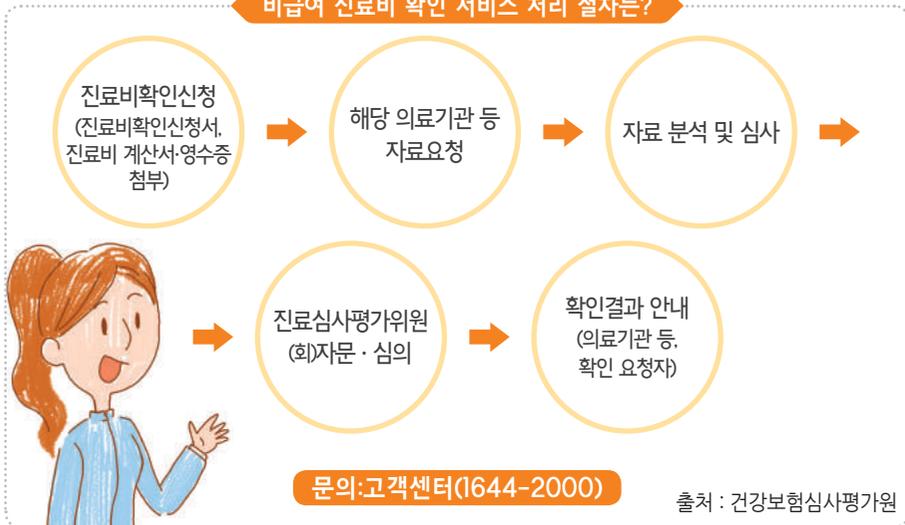
검색결과, 급여부분란에 '급여'라고 표시돼 있다면 환불받을 수 있다는 거지.

뭐야~ 비급여라고 돼 있어.

그렇다면 진료비 환불대상이 아닌 거네.



비급여 진료비 확인 서비스 처리 절차는?



아파트관리비 투명화의 주역 공동주택관리정보시스템(K-apt)









우리 아파트 관리비 확인해 보세요

단지 세대수가 300세대 이상이거나 150세대 이상으로 난방방식이 중앙난방 또는 지역난방 방식, 승강기가 있거나, 주상복합아파트인 경우는 의무적으로 관리비 등을 공개해야 함.

<주요 공개내용>

1. 단지 기본정보 및 관리시설정보 등
2. 월별 관리비정보(공용관리비, 개별사용료, 장기수선충당금 및 잡수입 등 47개 항목)
3. 단지 공사·용역 등의 입찰정보
4. 공용부분 유지관리 이력정보
5. 연간 외부회계감사보고서(300세대 이상 분양주택)

'공동주택관리정보시스템' 누리집(<http://www.k-apt.go.kr/>)과 스마트폰 '한국감정원 부동산정보' 앱(APP)을 설치하면 우리 아파트 주요관리비 확인 가능 (콜센터:1644-2828)

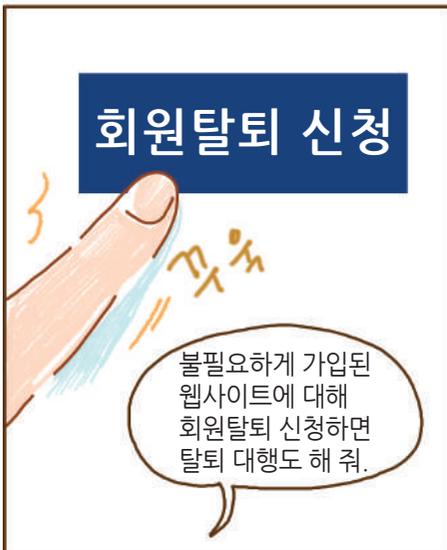
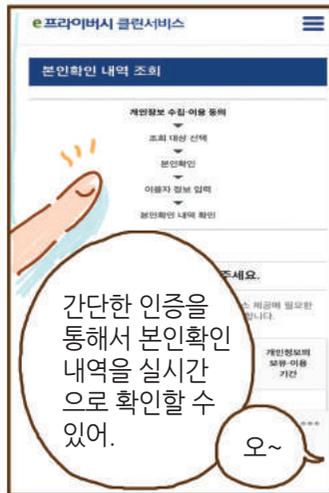
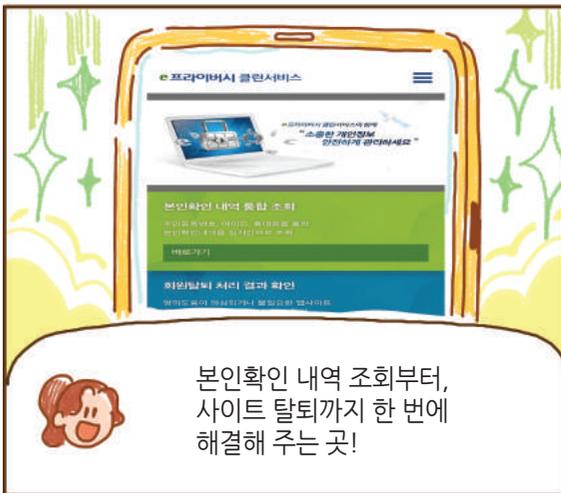
출처 : 한국감정원

본인확인 내역 통합 조회부터 웹사이트 회원탈퇴까지 원스톱 지원하는 e프라이버시 클린서비스

한국인터넷진흥원









e프라이버시 클린서비스



< 서비스 지원 내용 >

본인확인 내역조회	웹사이트 회원탈퇴 지원
주민등록번호/아이핀/휴대폰을 통한 본인확인(인증) 내역 실시간 조회 가능	명의 도용이 의심되거나 불필요한 웹사이트 회원탈퇴 신청 및 처리결과 확인

e프라이버시 클린서비스 누리집: <https://www.eprivacy.go.kr>

출처 : 한국인터넷진흥원

one-stop 복지서비스 의뢰를 통한 국민 맞춤형 복지서비스 제공



사회보장정보원





'사회보장정보원'에서 하고 있기 때문에,
추가 방문할 필요 없이 One-Stop으로 필요한 지원을 받으실 수 있습니다.



또한, 어려움에 처했으나 제도를 몰라
신청을 하지 않는 대상자를 발굴해서
복지혜택을 받을 수 있게 도와드리고
있어요.

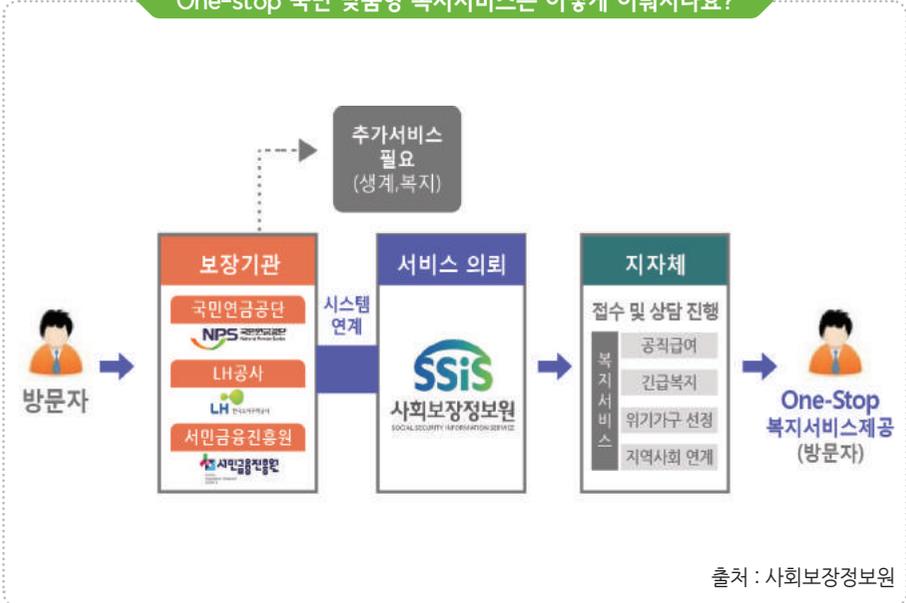


막막했는데 이제는
희망이 보이네요.





One-stop 국민 맞춤형 복지서비스는 어떻게 이뤄지나요?



출처 : 사회보장정보원

물 사용패턴 분석으로 독거노인 위기상황 알림서비스 시행



한국수자원공사









'홀로 어르신 물과 함께' 서비스

출처 : 한국수자원공사



물 사용패턴을 모니터링 하여 위기상황 예상 시 사회복지사에게 알리는 서비스

- 1) 독거노인 서비스 안내
- 2) 스마트 미터 및 통신기 설치
- 3) 사용 패턴 분석 및 서비스 운영
- 4) 알림 후 사회복지사 방문



국민맞춤형, 에너지바우처 서비스



한국에너지공단









에너지바우처 서비스 이렇게 달라졌어요

에너지바우처 지원대상 확대

생계·의료급여 수급자 중 노인, 장애인, 영유아, 임산부가 포함된 가정



중증·희귀난치성질환자가 포함된 가정 (18년도 동절기부터)

사용기간 연장

5개월(12월~4월) → 7개월(11월~5월)

신청 시기 확대

11월~1월 → 10월~1월(1개월 앞당김)

출처 : 한국에너지공단

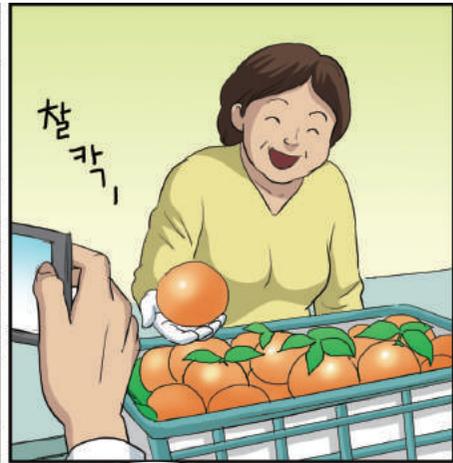
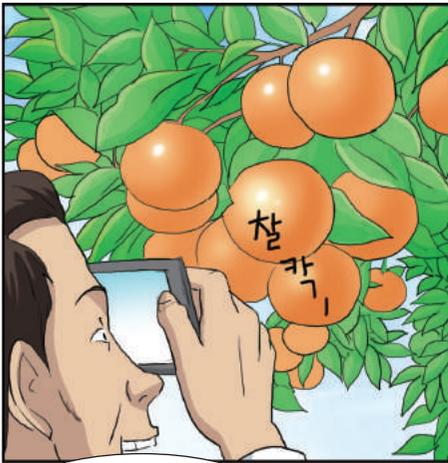
SNS 플랫폼 기반 실시간 영농 애로 해결

농림식품기술기획평가원

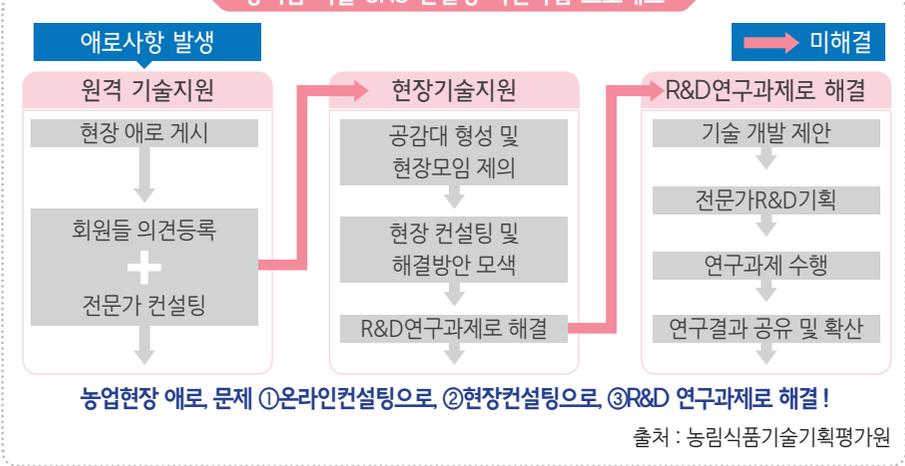








농식품 기술 SNS 컨설팅 지원사업 프로세스

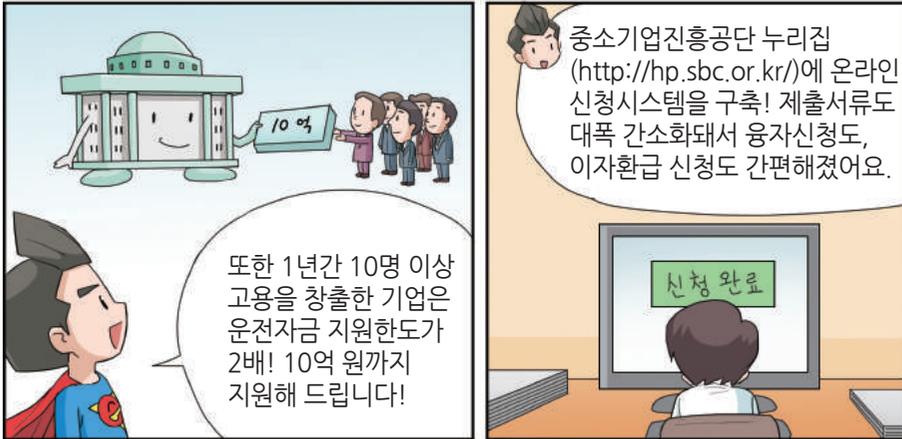
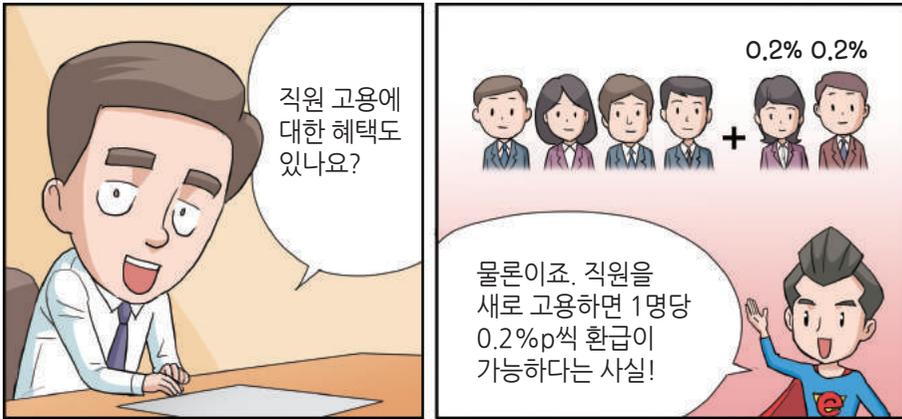


성과연동형 지원체계 고도화를 통한 좋은 일자리 창출

중소기업진흥공단









중소기업진흥공단 이자환급 제도는?

중소기업진흥공단 정책자금 융자지원기업 중, 고용 등 성과창출 기업에게 이자를 환급해주는 금리 우대제도

야자!!



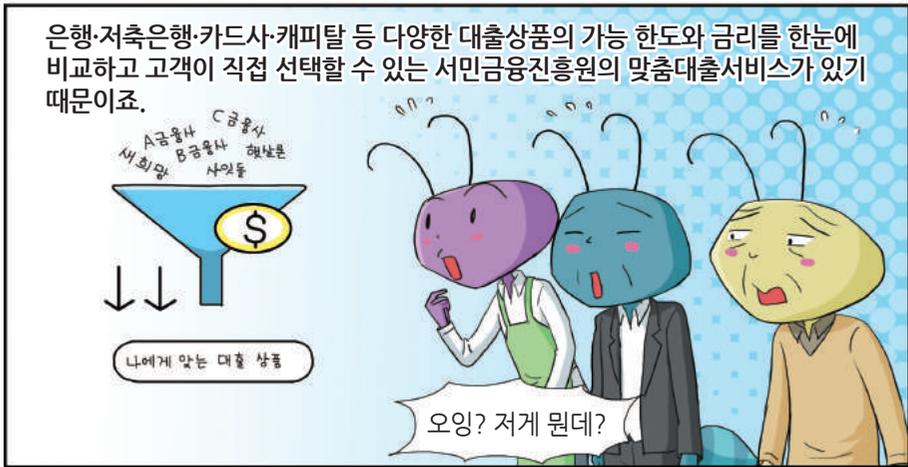
- 신규 일자리 창출기업: 3개월 내 고용증가인원 1명당 0.2%p 환급 (최대 2.0%p)
 - 수출성과 우수기업: 첫 수출기업(10만 불 이상) 0.2%p
수출향상기업(50만 불 이상&20%이상 향상) 0.4%p 환급
 - 내일채움공제 가입기업: 6개월 내 내일채움공제 가입한 인원 1인당 0.1%p 환급(최대 2.0%p)
- *내일채움공제 이자환급은 인재육성형기업전용자금 대출기업만 적용

출처: 중소기업진흥공단

서민의 금융생활 지혜, “맞춤대출”로부터

서민금융진흥원









서민금융진흥원 맞춤대출서비스 이용방법

국내 유일의 온·오프라인 대국민 대상 맞춤형 대출 안내·중개 서비스
서민금융진흥원의 맞춤대출서비스로 여러 금융사의 대출상품을 한 번에 비교하고 신청하세요!

이용방법

1. 서민금융 통합콜센터 1397
2. 맞춤대출서비스 누리집(loan.kinfa.or.kr)
3. 서민금융통합지원센터 방문

대출 대상에 해당하더라도 최종 대출여부는 각 서민금융회사의 여신심사결과에 따라 결정됩니다. ※ 신용도 판단정보 보유자 및 연체중인 경우는 대출이 제한 됨.

출처 : 서민금융진흥원

「 에너지 비용 절감 솔루션 개발 」로 중소기업 에너지 비용 절감 및 취약계층 에너지 자립







하지만 이내 공감을 해주신
기업시민의 참여로 기술 개발에
박차를 가할 수 있었죠.

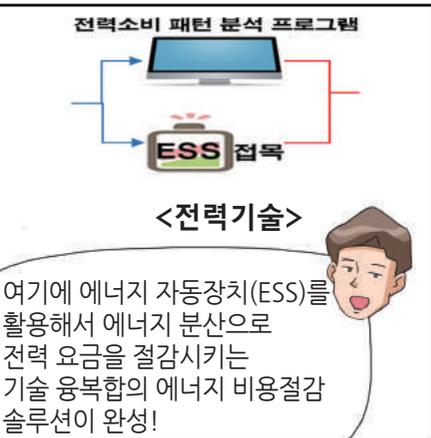


현장 목소리를 듣기 위해
방문조사는 기본에 기업의
눈높이에 맞추기 위한
현장 실증시험까지!



<ICT기술>

그래서 빅데이터로
기업별 소비패턴을
자동 분석하는 기술을
자체 개발해냈죠.



전력소비 패턴 분석 프로그램



<전력기술>

여기에 에너지 자동장치(ESS)를
활용해서 에너지 분산으로
전력 요금을 절감시키는
기술 융복합의 에너지 비용절감
솔루션이 완성!



<전력소비패턴>

그 결과, 기업의
전기비용이 252억 원
절감되는 성과를
이뤄냈습니다.

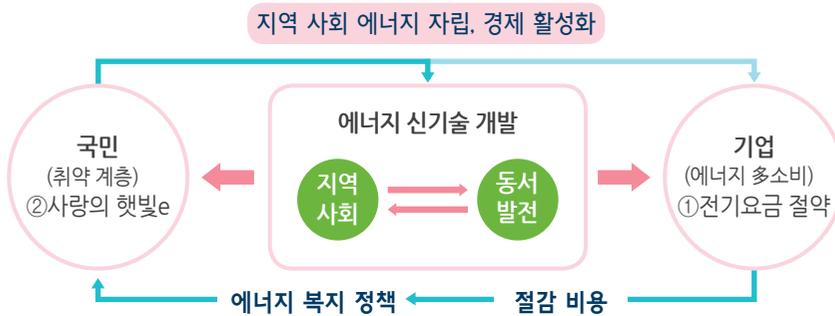


사후관리를 도맡는
'ESS 운영센터' 같은
신규 서비스도 확대해서
2,500개의 민간 일자리도
창출해 냈고요.

대단하군요.
아주 칭찬해~



경제 활동 이익이 지역 사회로 환원되는 에너지 복지 생태계 「에너지 비용 절감 솔루션」



출처 : 한국동서발전







공공기관 웹사이트에 방문해 보세요!

기관명	사례명	웹사이트 주소
국립공원관리공단	국립공원 탐방객 차량이동 서비스, '내 차를 부탁해'	www.knps.or.kr
국립생태원	생태놀이를 언제 어디서나 증강현실 (AR)로 즐겨보세요	www.nie.re.kr
인천국제공항공사	반입금지물품, 이젠 공항에 맡기고 떠나세요	www.airport.kr/co/ko/index.do
한국환경공단	실내공기질 측정망과 공조시설 자동 연계(IoT)로 줄음 없는 스마트 도서관 만들기	www.keco.or.kr
건강보험심사평가원	국민 권리구제를 위한 비급여 진료비 확인서비스 운영	www.hira.or.kr
한국감정원	아파트관리비 투명화의 주역 공동주택관리정보시스템(K-apt)	www.kab.co.kr
한국인터넷진흥원	본인확인 내역 통합 조회부터 웹사이트 회원탈퇴까지 원스톱 지원하는 e프라이버시 클린서비스	www.kisa.or.kr
사회보장정보원	One-stop 복지서비스 의뢰를 통한 국민 맞춤형 복지서비스 제공	www.ssis.or.kr
한국수자원공사	물 사용패턴 분석으로 독거노인 위기상황 알림서비스 시행	www.kwater.or.kr
한국에너지공단	국민맞춤형, 에너지바우처 서비스	www.energy.or.kr
농림식품기술기획평가원	SNS 플랫폼 기반 실시간 영농 애로 해결	www.ipet.re.kr
중소기업진흥공단	성과연동형 지원체계 고도화를 통한 좋은 일자리 창출	hp.sbc.or.kr
서민금융진흥원	서민의 금융생활 지혜, "맞춤대출"로부터	www.kinfa.or.kr
한국동서발전(주)	「에너지 비용 절감 솔루션 개발」로 중소기업 에너지 비용 절감 및 취약계층 에너지 자립	www.ewp.co.kr