NCS 기반 채용 직무 설명자료【이행지원】

채용 분야	이행 지원	분류 체계	대분류	07. 사회복지		
			중분류	01. 사회복지		02. 상담
			소분류	02. 사회복지서비스		03. 심리상담
			세분류	02. 일상생활기능지원	03. 사회복지면담	01. 심리상담

주요 업무	▪ 양육비 관련 상담, 접수 및 사건을 배당하는 업무와 통계관리 ▪ 양육비 제도를 홍보하고 관련 업무담당자(각 지역)를 대상으로 교육하는 업무 ▪ 한시적 양육비 긴급지원 업무 ▪ 양육·비양육 부모 및 자녀를 대상으로 면접교섭을 지원하는 업무 ▪ 양육비이행관리원 연간 사업계획 수립 및 실적관리 업무
능력 단위	○ **(양육비 이행지원 상담)** 01.양육비 이행지원 상담(전화, 방문, 온라인) 02.양육비 이행지원 신청서 접수 03.양육비 이행지원 사건 배당 04.통계관리 ○ **(양육비 인식개선 및 사업기획)** 01.양육비 제도 홍보 02.양육비 제도 교육 04.양육비 인식개선 등 연구 및 조사 05. 사업계획 수립 06. 예산관리 07. 사업실적 분석 ○ **(면접교섭 지원)** 01.면접교섭 상담·중재·모니터링 02.집단면접교섭 등 프로그램 운영 03.면접교섭 담당자 교육 ○ **(한시적 양육비 긴급지원)** 01. 한시적 양육비 긴급지원 상담(전화, 방문) 02. 한시적 양육비 긴급지원 심의위원회 운영 03. 구상금 청구 및 집행
직무 수행 내용	○ **(양육비 이행지원 상담)** 양육비 문제에 대한 상담(전화, 방문, 온라인)을 진행하고 신청인이 방문, 우편, 온라인으로 지원 신청한 사건을 접수·배당하고 통계관리하는 업무 ○ **(양육비 인식개선 및 사업기획)** 양육비 이행지원 제도와 관련한 대외 홍보, 각 지역 한부모 지원 업무담당자를 대상으로 한 교육, 양육비이행관리원 연간 사업계획 수립 및 관리, 예산 검토 등 경영지원 업무 수행 ○ **(면접교섭 지원)** 양육·비양육 부모와 자녀 관계 지원을 통한 자발적 양육비이행을 위해 상담 및 코칭, 면접교섭의 일정과 내용에 대한 협의를 지원, 면접교섭의 원활한 이행에 필요한 심리상담, 집단 면접교섭 등 프로그램 운영, 면접교섭 모니터링, 면접교섭 담당자 교육 등 업무 ○ **(한시적 양육비 긴급지원)** 한시적 양육비 긴급지원에 관한 상담, 신청자의 지원 요건을 심사하여 한시적양육비지급심의위원회를 운영, 한시적 긴급지원 지급 완료 후 비양육자를 상대로 구상금 청구

필요 지식	○ **(양육비 이행지원 상담)** 상담기법, 조정기법, 양육비 이행확보 및 지원에 관한 법률 지식(민법, 가사소송법, 민사집행법, 양육비 이행확보 및 지원에 관한 법률) ○ **(양육비 인식개선 및 사업기획)** 홍보기획력, 교육방법, 사업운영 관련 지식 ○ **(면접교섭 지원)** 면접교섭에 관련 법률 지식(민법, 가사소송법), 가족 및 아동 관련 전문지식, 심리상담기법 및 교육 방법에 관한 전문지식 ○ **(한시적 양육비 긴급지원)** 관련 법률 지식(민법, 민사소송법, 양육비 이행확보 및 지원에 관한 법률, 행정법)
필요 기술	○ **(양육비 이행지원 상담)** 상담기법, 통계처리능력, 문서작성기술 등 ○ **(양육비 인식개선 및 사업기획)** 프레젠테이션기법, 문서작성(법률 문서 등)기술, 경영환경 분석기법, 예산관리 적용·산출 기법, 기획안 및 보고서 작성 능력 등 ○ **(면접교섭 지원)** 상담기법, 관계구축 능력, 문서작성(법률 문서 등)기술 ○ **(한시적 양육비 긴급지원)** 상담기법, 문서작성 능력
직무 수행 태도	○ **(양육비 이행지원 상담)** 타인에 대한 이해력, 공감능력 및 리걸마인드(legal mind) ○ **(양육비 인식개선 및 사업기획)** 관계형성, 타인에 대한 이해력, 공감능력, 분석적 사고, 규정에 따른 업무처리, 원활한 의사소통, 적극적인 정보수집, 논리적/분석적/객관적 사고, 적극적인 협업 태도, 윤리의식 등 ○ **(면접교섭 지원)** 타인에 대한 이해력, 공감능력, 관계형성 및 조정 능력, 리걸마인드(legal mind) ○ **(한시적 양육비 긴급지원)** 분석적 사고, 공감능력, 리걸마인드(legal mind)
필요 자격	○ 상담, 법률 등 양육비이행과 관련된 전공을 이수한 사람
관련 자격증	○ 변호사, 사회복지사, 상담사, 조정전문가 등
직업 기초 능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 자기개발능력, 직업윤리