

실명제 사업내역서

사업실명제 등록번호	2026-08	담당부서 작성자	가족친화사업본부 / 가족상담서비스부 강복정(02-3140-7920, bogjeong@kihf.or.kr)									
사업명	(수탁) 가족전용상담전화											
사업개요 및 추진경과	<p>○ 추진배경 : 가족유형별 생애주기 맞춤형 상담, 정보제공을 통한 안정적인 삶 지원</p> <p>○ 추진기간 : 2011.6. ~ 현재(계속사업)</p> <p>○ 총사업비 : 5,947백만원</p> <p>○ 주요내용</p> <ul style="list-style-type: none"> - 가족상담정보전화센터 운영 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin: 10px 0;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">상담전화</th> <th style="width: 15%;">전화번호</th> <th style="width: 70%;">운영내용</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>가족상담전화</td> <td>1577-4206</td> <td>· (미혼모부·한부모가족상담) 미혼모·부 및 한부모 가족 정책 종합 정보제공, 지원기관 정보제공 · (가족서비스상담) 가족정책 정보제공, 가족 갈등 등 심리정서지원, 전문기관 연계</td> </tr> <tr> <td>다누리콜센터</td> <td>1577-1366</td> <td>· 13개 언어* 폭력피해 긴급지원, 상담, 종합정보 제공, 통·번역 서비스</td> </tr> </tbody> </table> <p style="font-size: small;">* 13개 언어 : 한국어, 중국어, 베트남어, 타갈로그어, 영어, 캄보디아어, 태국어, 러시아어, 우즈베크어, 몽골어, 일본어, 라오스어, 네팔어,(추가 언어 채용 노력 중)</p> <p>○ 추진경과</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2011. 6. 다누리콜센터(1577-5432) 설치·운영(민간 지원) - 2014. 4. 이주여성긴급지원센터*를 다누리콜센터에 통합(1577-1366) <li style="padding-left: 20px;">* 한국여성인권진흥원_ 이주여성긴급지원센터(1577-1366), 한국건강가정진흥원_ 다누리콜센터(1577-5432) - 2015. 7. 한부모상담전화 1644-6621(2번) 운영(민간 지원) - 2019. 1. 가족전용상담전화 통합 운영(가족상담전화, 다누리콜센터) - 2019. 9. 임신출산갈등상담전화 1644-6621(0번) 운영 - 2020. 5. 가족서비스상담 1644-6621(3번) 운영 - 2021. 2. 가족상담전화 챗봇, 채팅서비스 운영 - 2022. 9. 다누리콜센터 챗봇 서비스 운영 - 2024. 8. 임신출산갈등상담→미혼모부지원상담으로 변경 - 2024. 9. 1644-6621 양육비상담전화(1번) 분리(양육비이행관리원) - 2025. 1. 가족상담전화 대표번호 변경(1577-4206)및 서비스번호 개편 			상담전화	전화번호	운영내용	가족상담전화	1577-4206	· (미혼모부·한부모가족상담) 미혼모·부 및 한부모 가족 정책 종합 정보제공, 지원기관 정보제공 · (가족서비스상담) 가족정책 정보제공, 가족 갈등 등 심리정서지원, 전문기관 연계	다누리콜센터	1577-1366	· 13개 언어* 폭력피해 긴급지원, 상담, 종합정보 제공, 통·번역 서비스
상담전화	전화번호	운영내용										
가족상담전화	1577-4206	· (미혼모부·한부모가족상담) 미혼모·부 및 한부모 가족 정책 종합 정보제공, 지원기관 정보제공 · (가족서비스상담) 가족정책 정보제공, 가족 갈등 등 심리정서지원, 전문기관 연계										
다누리콜센터	1577-1366	· 13개 언어* 폭력피해 긴급지원, 상담, 종합정보 제공, 통·번역 서비스										

<p>사업수행자 (관련자 및 업무분담 내용)</p>	<p>○ 최초 입안자 및 최종 결재자 - 최초 입안자 : 센터장(부장) 1급 강복정 - 최종 결재자 : 본 부 장 3급 김지수</p> <p>○ 사업 관련자</p> <table border="1" data-bbox="443 367 1422 844"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>성명</th> <th>직급</th> <th>수행기간</th> <th>담당업무 (업무분담 내용)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>본부장</td> <td>김지수</td> <td>3급</td> <td>'23.5.~현재</td> <td>본부 총괄</td> </tr> <tr> <td>센터장(부장)</td> <td>강복정</td> <td>1급</td> <td>'25.1.~현재</td> <td>사업 총괄</td> </tr> <tr> <td>팀장</td> <td>조난영</td> <td></td> <td>'25.8.~현재</td> <td>상담지원팀 총괄</td> </tr> <tr> <td>팀장</td> <td>안장희</td> <td></td> <td>'25.8.~현재</td> <td>다문화가족상담팀 총괄</td> </tr> <tr> <td>팀장</td> <td>오인숙</td> <td></td> <td>'25.8.~현재</td> <td>가족상담전화팀 총괄</td> </tr> <tr> <td>부원</td> <td>이선경</td> <td>-</td> <td>'26.2.~현재</td> <td>근로자 보호 매뉴얼 운영</td> </tr> <tr> <td>부원</td> <td>김미정</td> <td>-</td> <td>'26.2.~현재</td> <td>상담지식정보시스템 운영</td> </tr> </tbody> </table>	구분	성명	직급	수행기간	담당업무 (업무분담 내용)	본부장	김지수	3급	'23.5.~현재	본부 총괄	센터장(부장)	강복정	1급	'25.1.~현재	사업 총괄	팀장	조난영		'25.8.~현재	상담지원팀 총괄	팀장	안장희		'25.8.~현재	다문화가족상담팀 총괄	팀장	오인숙		'25.8.~현재	가족상담전화팀 총괄	부원	이선경	-	'26.2.~현재	근로자 보호 매뉴얼 운영	부원	김미정	-	'26.2.~현재	상담지식정보시스템 운영
구분	성명	직급	수행기간	담당업무 (업무분담 내용)																																					
본부장	김지수	3급	'23.5.~현재	본부 총괄																																					
센터장(부장)	강복정	1급	'25.1.~현재	사업 총괄																																					
팀장	조난영		'25.8.~현재	상담지원팀 총괄																																					
팀장	안장희		'25.8.~현재	다문화가족상담팀 총괄																																					
팀장	오인숙		'25.8.~현재	가족상담전화팀 총괄																																					
부원	이선경	-	'26.2.~현재	근로자 보호 매뉴얼 운영																																					
부원	김미정	-	'26.2.~현재	상담지식정보시스템 운영																																					
<p>다른기관 또는 민간인 관련자</p>	<p>○ 성평등가족부 가족정책과, 가족지원과, 다문화가족과</p>																																								
<p>추진실적</p>	<p>○ 최근 5년간 추진실적</p> <table border="1" data-bbox="438 1124 1426 1223"> <thead> <tr> <th>연도</th> <th>2021</th> <th>2022</th> <th>2023</th> <th>2024</th> <th>2025</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>상담실적</td> <td>236,778건</td> <td>254,383건</td> <td>259,942건</td> <td>276,371건</td> <td>287,626건</td> </tr> </tbody> </table>	연도	2021	2022	2023	2024	2025	상담실적	236,778건	254,383건	259,942건	276,371건	287,626건																												
연도	2021	2022	2023	2024	2025																																				
상담실적	236,778건	254,383건	259,942건	276,371건	287,626건																																				