 한국건강가정진흥원 <small>KOREAN INSTITUTE FOR HEALTHY FAMILY</small>		<h1>보도자료</h1>		가족의 일상에 닿는 행복 파트너	
http://www.kihf.or.kr					
보도일시	2025. 12. 9.(화) 조간부터 보도해 주시기 바랍니다. ※ 온라인: 2025. 12. 8.(월) 오후 12:00 이후			총 2쪽	
배포일자	2025. 12. 8.(월)	담당부서	가족상담서비스부		
담당부서장	강복정 부장(02-3140-7920)	담당자	조아라 사원(02-3140-7924)		

한국건강가정진흥원 가족상담정보전화센터
유관기관 업무협의로 가족 맞춤형 상담 강화 방안 모색
- 이주민가족, 한부모가족 등 다양한 가족 지원을 위한 3차례 전문가 회의 운영 -

- 한국건강가정진흥원(이사장 박구연)은 다문화가족, 한부모가족 등 다양한 가족을 위한 상담 지원 체계 강화를 위해 논의한 2025년 가족상담정보전화센터(이하 전화센터) 유관기관 업무협의 회의를 성공적으로 마무리했다고 8일 밝혔다.
- 업무협의 회의는 지난 달 11일, 12일, 그리고 19일까지 세 차례*에 걸쳐 이주민, 이주여성 폭력피해 상담 및 가족상담 전문기관의 관계자, 전문가 등이 참석한 가운데 진행됐다.
 - * 회의주제: (1차) 다누리콜센터1577-1366 외국인가족 지원체계 강화방안, (2차) 이주여성 인권보호 지원체계 강화방안, (3차) 가족상담전화1577-4206 가족상담 지원체계 강화
- 전화센터는 세 차례 회의에서 다누리콜센터1577-1366과 가족상담전화1577-4206의 상담서비스 강화 방안에 대해 깊이 있게 논의했다.
 - 지난 3차 회의에서 전화센터 강복정 센터장은 사회적 재난 발생 당시, 행정안전부 재난 대책과 연계한 성평등가족부와 가족센터, 전화센터 지원 사례를 공유했다.

- 또한 다문화가족 외 다양한 외국인 이용자 증가 현황, 비대면 가족상담서비스의 시범사업 결과 등 내부 분석 결과를 기반으로 서비스 대상 확대, 유관기관 협력을 통한 전화센터의 발전 방안을 모색했다.
- 전화센터는 올해 시범 운영한 가족상담전화1577-4206의 비대면 가족상담서비스를 내년부터 본격적으로 운영한다. 특히 가족문제로 심리적 어려움을 겪는 국민*에게 전화상담을 제공하고, 전국 240여 개소의 가족센터와의 연계 등을 통해 활성화해 나갈 예정이다.
 - * 비대면 가족상담서비스는 전국 어디서나 ‘가족상담전화1577-4206’을 이용하거나 가족센터 의뢰 등을 통해 신청할 수 있다.
- 박구연 한국건강가정진흥원 이사장은 “이번 회의의 결과를 사업에 반영할 수 있도록 노력하고, 앞으로도 분야별 전문기관과 적극적인 소통을 통해 다양한 가족에게 전문적인 상담을 지원하는 전화센터로 자리매김하도록 노력해 나가겠다” 고 밝혔다.

【붙임1】 가족상담정보전화센터 유관기관 업무협의 회의 사진

【붙임2】 가족상담정보전화센터 운영 개요



이 보도자료와 관련하여 보다 자세한 내용이나 취재를 원하시면 한국건강가정진흥원 담당자에게 연락주시기 바랍니다.

붙임1

가족상담정보전화센터 유관기관 업무협의 회의 사진

2025. 11. 11.(화) 회의



2025. 11. 12.(수) 회의



2025. 11. 19.(수) 회의

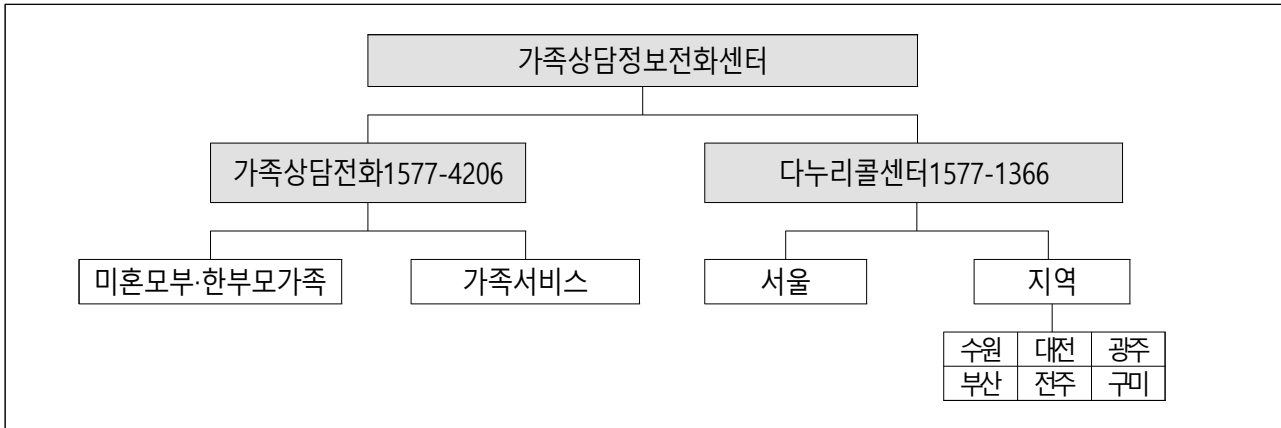


붙임2 가족상담정보전화센터 운영 개요

□ 운영근거

- 「다문화가족지원법」 제11조의2(다문화가족 종합정보 전화센터의 설치·운영 등)
- 「한부모가족지원법」 제18조의2(한부모가족 상담전화의 설치)

□ 운영구조



□ 가족상담전화1577-4206

- 운영지역: 서울
- 운영시간 및 상담내용

서비스번호		운영시간	상담내용
1번	미혼모부· 한부모가족상담	365일, 24시간	미혼모·부 및 한부모가족 정책 종합 정보제공, 지원기관 정보제공
2번	가족서비스상담	365일, 08:00 ~ 22:00	가족정책 정보제공, 비대면 단기 가족상담, 전문 기관 연계 등

- 비대면 가족상담서비스 개요

- 상담채널: 전화(1577-4206 - 내선 2번)
- 상담시간: 야간(화,목, 19:00~21:00), 주말(토, 10:00~12:00), 주중(화, 14:00~16:00)
- 상담회기: 전문 가족상담사와 최대 3회, 회기당 30~40분 상담 가능

□ **다누리콜센터1577-1366**

○ 운영지역: 서울, 수원, 대전, 광주, 부산, 전주, 구미

○ 상담언어: 13개 언어*

* 한국어, 영어, 중국어, 베트남어, 타갈로그어, 캄보디아어, 몽골어, 러시아어, 일본어, 태국어, 라오스어, 우즈베크어, 네팔어

○ 운영시간 및 상담내용

지역	운영시간	상담내용
서울	365일, 24시간	다문화가족 등에게 폭력피해 긴급지원, 부부·가족 상담, 종합정보제공, 통·번역 등 제공
수원, 대전, 광주, 부산, 전주, 구미	365일, 09:00 ~ 18:00*	

* 6개 지역은 공휴일의 경우 09:00~15:00 운영(운영시간 이후 서울 전담 운영)

□ **상담실적(최근 5개년)**

(단위: 건)

구분	합계	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
누계	1,226,535	199,061	236,778	254,383	259,942	276,371
가족상담전화	224,646	37,595	41,976	45,727	48,746	50,602
다누리콜센터	1,001,889	161,466	194,802	208,656	211,196	225,769