

실명제 사업내역서

사업실명제 등록번호	2024-08	담당부서 작성자	가족다양성수용증진본부 가족상담서비스부 김명희(02-3140-7920, teeny@kihf.or.kr)								
사업명	(수탁) 가족전용상담전화										
사업개요 및 추진경과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 추진배경 : 가족유형별 맞춤형 상담 및 가족정책 정보제공 등 다양한 가족 안정적 삶 지원 도모 ○ 추진기간 : 2011. 6. ~ 현재(계속사업) ○ 총사업비 : 5,644백만원 ○ 주요내용 : 가족전용상담전화 운영 										
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">상담전화</th> <th style="width: 15%;">전화번호</th> <th style="width: 70%;">운영내용</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>가족상담전화</td> <td>1644-6621</td> <td>· 임신출산갈등, 한부모가족 지원정책 등 가족 정책 정보제공상담</td> </tr> <tr> <td>다누리콜센터</td> <td>1577-1366</td> <td>· 13개 언어* 긴급지원, 3자 통화 통역 지원, 번역 지원, 다문화가족 정부정책 등 정보제공상담</td> </tr> </tbody> </table> <p style="font-size: small; margin-top: 5px;">* 13개 언어 : 한국어, 중국어, 베트남어, 타갈로그어, 영어, 캄보디아어, 태국어, 러시아어, 우즈베크어, 몽골어, 일본어, 라오스어, 네팔어</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 추진경과 <ul style="list-style-type: none"> - 2011. 6. 다누리콜센터(1577-5432) 설치·운영(민간 지원) - 2014. 4. 이주여성긴급전화와 다누리콜센터(1577-1366) 통합 운영 - 2015. 7. 한부모상담전화 1644-6621(2번) 운영(민간 지원) - 2019. 1. 가족전용상담전화 통합 운영 <ul style="list-style-type: none"> * 가족상담전화1644-6621, 다누리콜센터1577-1366 통합 - 2019. 9. 임신출산갈등상담전화 1644-6621(0번) 운영 - 2020. 5. 심리정서지원상담 1644-6621(3번) 운영 			상담전화	전화번호	운영내용	가족상담전화	1644-6621	· 임신출산갈등, 한부모가족 지원정책 등 가족 정책 정보제공상담	다누리콜센터	1577-1366
상담전화	전화번호	운영내용									
가족상담전화	1644-6621	· 임신출산갈등, 한부모가족 지원정책 등 가족 정책 정보제공상담									
다누리콜센터	1577-1366	· 13개 언어* 긴급지원, 3자 통화 통역 지원, 번역 지원, 다문화가족 정부정책 등 정보제공상담									
사업수행자 (관련자 및 업무분담 내용)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 최초 입안자 및 최종 결재자 <ul style="list-style-type: none"> - 최초 입안자 : 부 장 2급 김명희 - 최종 결재자 : 본부장 3급 김지수 ○ 사업 관련자 										

	구분	성명	직급	수행기간	담당업무 (업무분담 내용)
	본부장	김지수	3급	'23.5.~현재	본부 총괄
	부장	김명희	2급	'23.5.~현재	사업 총괄
	부원	김지혜	-	'23.8.~현재	근로자 보호 매뉴얼 운영
	부원	안장희	-	'19.1.~현재	가족상담 관리
	부원	오인숙	-	'19.1.~현재	다누리상담 관리
부원	최지수	-	'24.1.~현재	통합 매뉴얼 관리	
다른기관 또는 민간인 관련자	○ 여성가족부 가족정책과, 가족지원과, 다문화가족과				
추진실적	○ 최근 5년간 상담실적				
	(단위 : 건)				
	연도	2019년	2020년	2021년	2022년
	실적	159,903	199,061	236,778	254,383
	2023년				
		259,942			
※ 직제 개편에 따라 양육비 업무 이관으로 상담실적 제외					