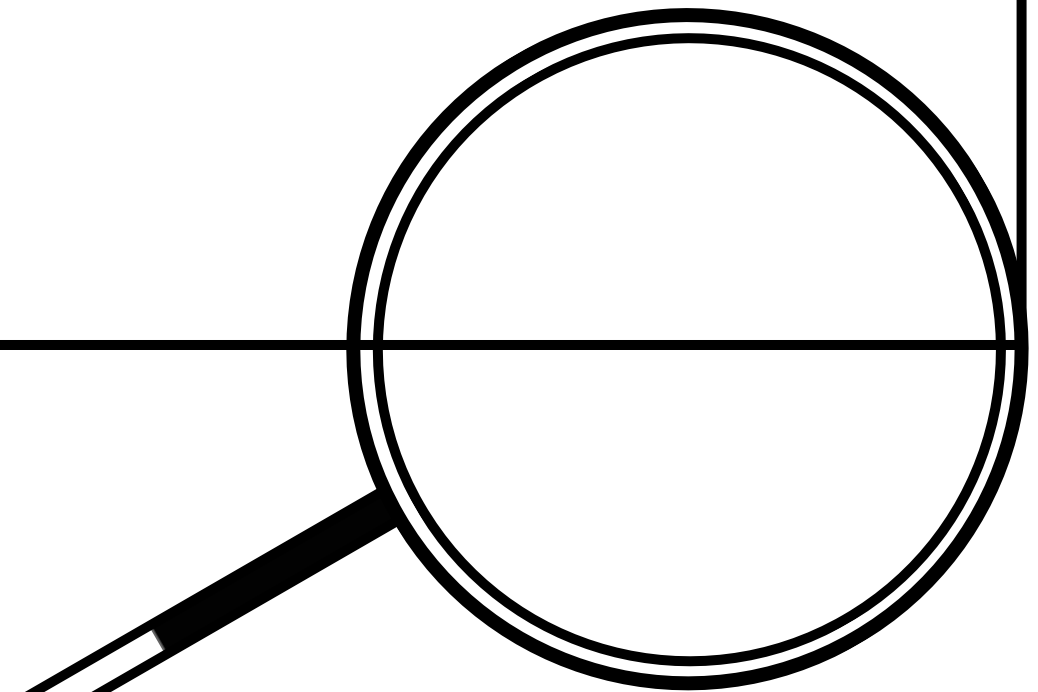




# 사회적 돌봄 청소년 대상 청소년 미디어 이용습관 진단조사 매뉴얼

- 유관기관용 -



# 사회적 돌봄 청소년 미디어 이용습관 진단조사

## 진단조사 대상

### 사회적 돌봄 청소년

- 학교밖·가정밖·저소득 등의 여건으로 사회적 보살핌이 필요한 청소년
- 학교밖청소년지원센터, 청소년쉼터 등 청소년 기관에 소속되어 있는 9세~24세 청소년

## 진단조사 내용

### 초등 4년 이상 연령

인터넷·스마트폰 이용습관 자가진단(30문항)

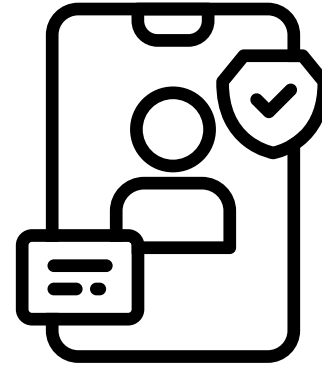
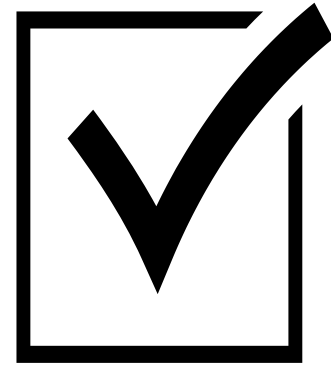
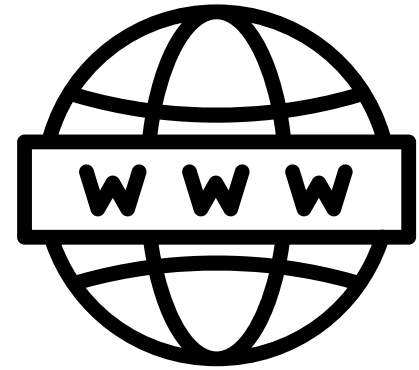
### 초등 3년 이하 연령

인터넷·스마트폰 이용습관 관찰자 진단(30문항)

## 서비스 내용

- 상담 서비스
- 치료기관(병원 등)연계
- 보호자 교육
- 인터넷·스마트폰 치유캠프

**\*희망 서비스 선택가능**



홈페이지 접속

설문 정보 선택

개인정보 제공 동의

청소년 정보 입력

진단조사 실시

- 진단조사 홈페이지 접속
- <https://e-jindan.kr>

- 유관기관용 진단조사
- 진단조사 종류 선택
  - 초등연령
  - 중고등연령
- 참여기관 정보, 나이, 설문대상 선택
  - 청소년용 또는 관찰자(보호자)용

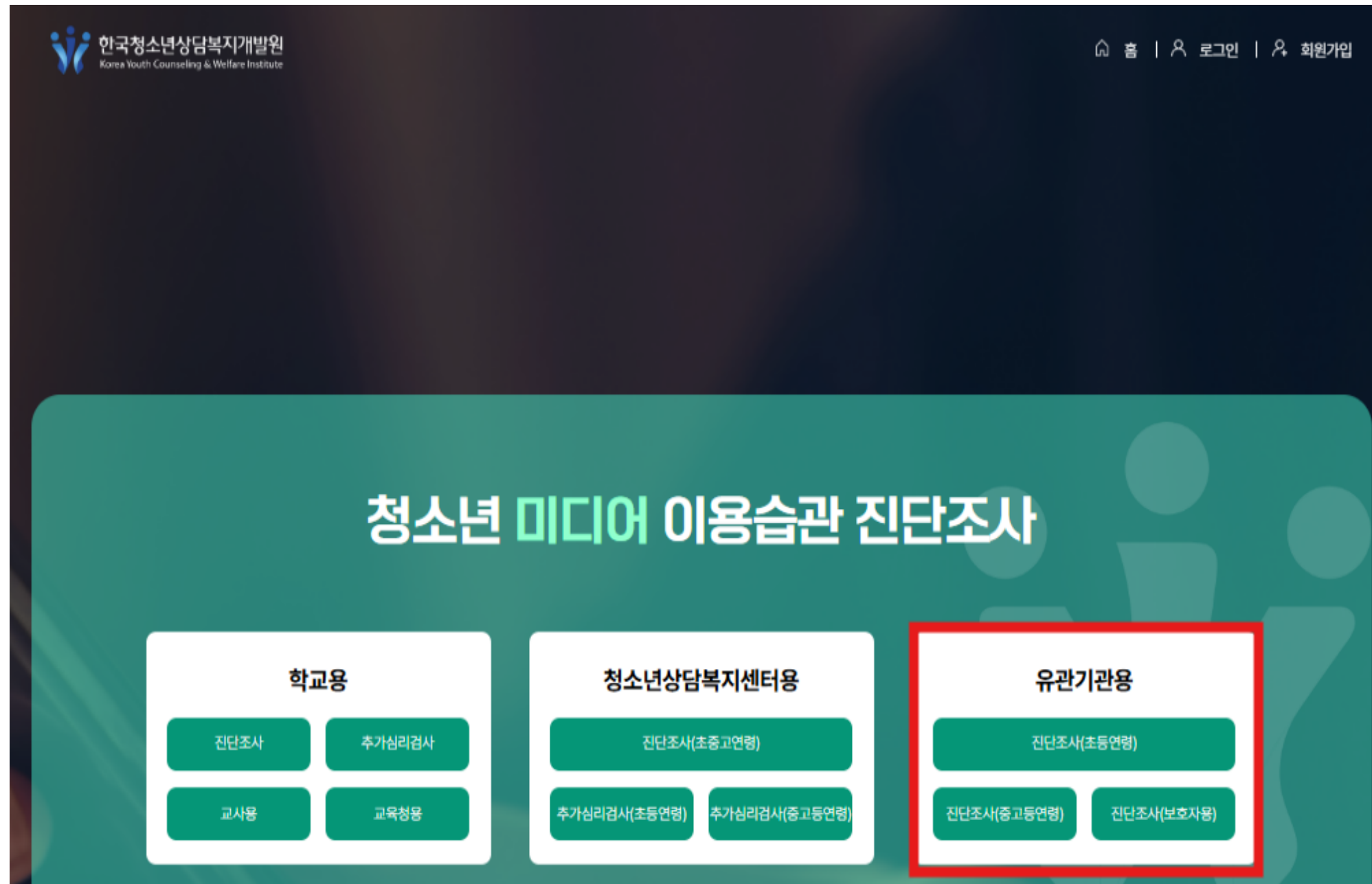
- 개인정보 제공 동의
- 청소년 연령에 따라 동의 주체 선택

- 청소년 기본 정보 입력

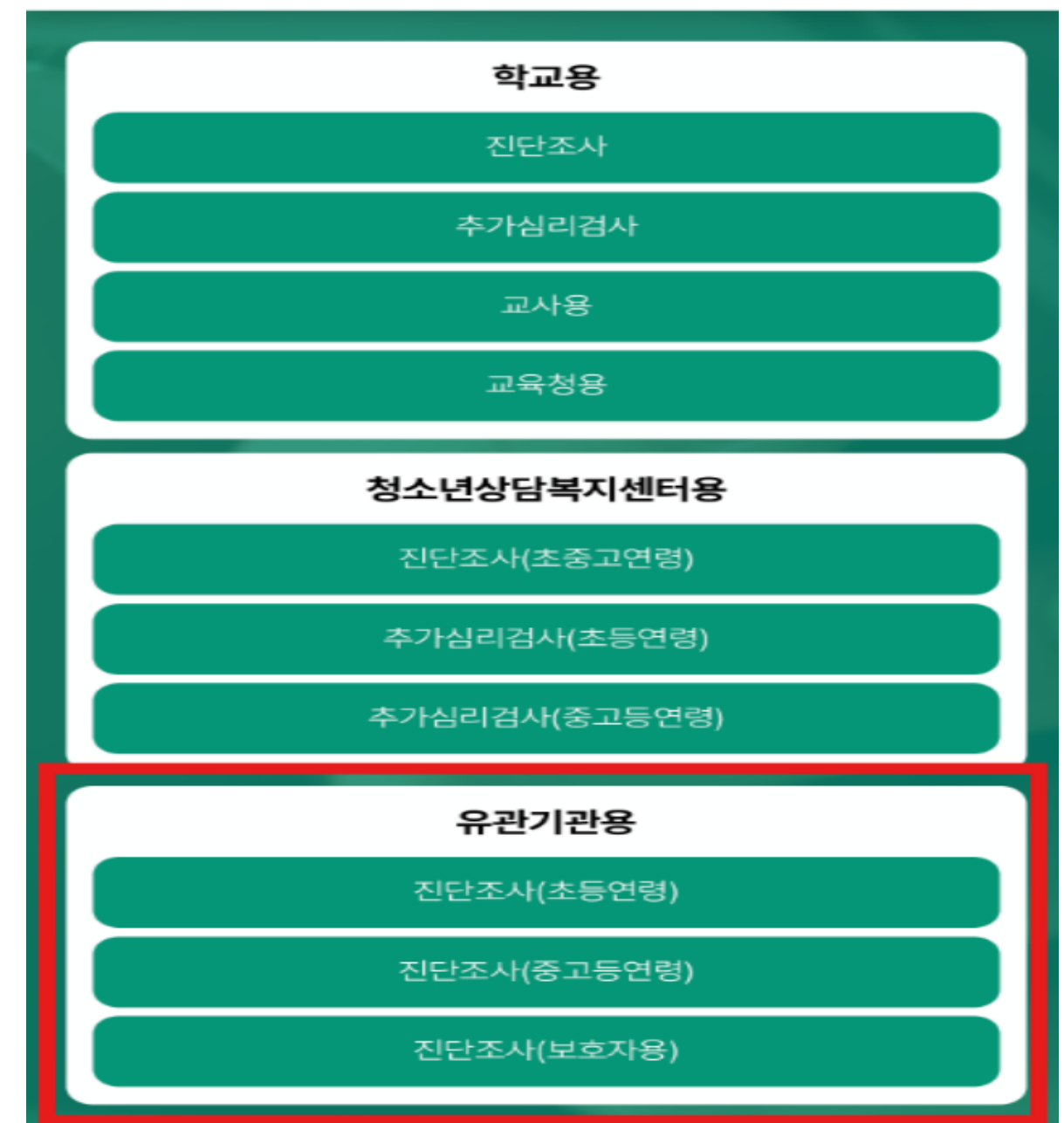
- [초등 3학년 이하] 인터넷·스마트폰 이용습관 관찰자 진단 30문항
- [초등 4학년 이상] 인터넷·스마트폰 이용습관 자가진단 30문항

# 1. 진단조사 홈페이지(e-jindan.kr) 접속 » **유관기관용 - 연령에 따라 초등용 또는 중고등용 배너 클릭**

✓ 별도 회원가입 필요 X



<컴퓨터 접속 화면>



<핸드폰 접속 화면>

## 2. 참여 기관 정보 입력

🏠
유관기관용
참여안내자(상담원) 기본정보

### 참여 안내자(상담원) 기본정보

▶ 선생님, 청소년들에게  
기본정보 안내해주세요!

\*필수입력정보입니다.

* 기관선택	* 기관명	* 참여기관 담당자 이름	기관 연락처
<input type="text" value="--- 기관유형 선택 ---"/>	<input type="text" value="기관명"/>	<input type="text" value="이름을 입력하세요"/>	<input type="text" value="'-'를 빼고 입력하세요"/>

\* 문자로 결과전송을 원하시면 휴대폰 번호로 입력해주세요

- **기관선택**: 본인이 소속되어 있는 기관 선택 EX) 학교밖청소년지원센터, 청소년쉼터, 회복지원시설 등
- **기관명**: 본인이 소속되어 있는 기관명 작성 EX) 000학교밖청소년지원센터, 000청소년쉼터 등
- **참여기관 담당자 이름**: 기관 담당 선생님 또는 진단조사를 안내해 준 선생님 이름
- **기관 연락처**: 본인이 소속되어 있는 기관 연락처 작성

### 3. 나이 및 설문 선택 [초등 연령]

1. 청소년 나이 해당하는 곳에 체크해주세요.

만14세 미만    만14세 이상

2. 인터넷·스마트폰 이용습관 알아보기에 참여할 아동·청소년에 해당하는 곳에 체크해주세요.

3학년이하    4학년이상

3. 참여를 희망하는 란에 체크해주세요.

나의 인터넷·스마트폰 이용습관 알아보기(2가지) - 청소년용

자녀의 미디어 이용습관 알아보기 - 관찰자(보호자)용

- 초등 3학년 이하 또는 초등 4학년 이상 선택
- 초등 3학년 → 자녀의 미디어 이용습관 알아보기-관찰자(보호자용) 선택
- 초등 4학년 → 나의 인터넷·스마트폰 이용습관 알아보기(2가지)-청소년용 선택

### 3. 나이 및 설문 선택 [중·고등 연령]

1. 청소년 나이 해당하는 곳에 체크해주세요.

만14세 미만  만14세 이상

3. 참여를 희망하는 란에 체크해주세요.

나의 인터넷·스마트폰 이용습관 알아보기(2가지) - 청소년용  
 자녀의 미디어 이용습관 알아보기 - 관찰자(보호자)용

- 본인 나이(연령대) 선택

- 나의 인터넷·스마트폰 이용습관 알아보기(2가지)-청소년용 선택

## 4. 개인정보 제공 동의

### [청소년안전망시스템 개인정보 수집·이용 동의]

- 동의 주체:  아동·청소년 본인  보호자

- 안내: 아래의 청소년안전망시스템 개인정보 수집·이용에 동의하시는 경우, 진단조사 시스템에서 수집한 개인정보가 청소년안전망시스템으로 연계되어 거주지역의 청소년상담 전문기관에서 열람하고, 상담·치료 서비스를 안내 및 제공할 수 있습니다. 동의하시는 경우, 위 동의 주체를 선택한 뒤 하단의 '동의' 버튼을 클릭해주시오.

#### - 개인정보 수집·이용 내용

1. 수집·이용 항목  
(연계정보) 성명, 생년월일, 학교명, 학년, 반, 번호, 성별, 진단조사 결과, 보호자 연락처  
(추가수집정보(필요시)) 주소, 주거·사회보장·가족·학력·취업·자격·병력·국적정보, 상담내용
2. 수집·이용 목적: 청소년안전망시스템 및 지원서비스 이용
3. 보유기간  
(연계 후 서비스 미개입) 당해 연도 연말까지 보유  
(연계 후 서비스 개입) 24세까지(잔여연령 기간이 10년 미만인 경우는 서비스 지원 종료일로부터 10년)
4. 근거 법령: 청소년복지 지원법 제12조의2제2항

\*상담·치료 서비스 제공을 위한 개인정보 수집·이용, 연계에 대한 동의는 거부할 수 있습니다. 이 경우 인터넷·스마트폰 이용습관 알아보기 참여 및 결과에 따른 상담·치료 서비스 제공이 제한될 수 있습니다.  
\*서비스 종료 이후 정보 주체가 원할 경우, 언제든지 개인정보 파기 요청을 할 수 있습니다.(파기요청 방법 안내: 한국청소년상담복지개발원으로 문의 ☎051-662-3196)

### [진단조사 시스템 개인정보 수집·이용 안내]

한국청소년상담복지개발원은 개인정보 보호법 제15조제1항제3호 및 청소년보호법 제27조, 청소년보호법 시행령 제23조에 따라 청소년에게 상담·치료서비스를 제공하기 위해 아래와 같이 개인정보 수집·이용을 하고 있습니다.

#### - 개인정보 수집·이용 내용

1. 수집·이용 항목: 성명, 생년월일, 학력, 학년, 성별, 연락처, 진단조사 결과, 주소, 보호자 성명, 보호자 연락처
2. 수집·이용 목적: 미디어 사용에 특별한 주의가 필요한 청소년에게 맞춤형 상담·치료 지원
3. 보유기간: 상담·치료 서비스 종료 시(당해 연도 말일)까지

위 내용에 동의하십니까?

비동의

동의

- 14세 미만의 경우: 아동·청소년 본인 & 보호자 모두 선택

- 14세 이상의 경우: 아동·청소년 본인 선택

- 동의 내용 확인 후 **동의** 선택  개인정보 제공 동의를 취소하고 싶은 경우, 언제든지 개인정보 삭제 신청 가능 (☎ 051-662-3196)

## 5. 청소년 기본정보 입력

### 청소년 기본 정보 입력

\*필수입력정보입니다.

* 아동·청소년 이름	<input type="text" value="이름을 입력하세요"/>	→ 본인 이름 작성
* 생년월일	<input type="text" value="날짜선택"/>	→ 본인 생년월일 선택
* 아동·청소년 상태	<input type="text" value="--- 상태선택 ---"/>	→ '학교중단' 여부 선택
* 학령	<input type="text" value="--- 학령선택 ---"/>	* 학교중단의 경우, 재학중일 경우의 나이에 맞는 학령을 선택하시면 됩니다. EX) 15살의 경우, '중학교/2학년' 선택
* 학년	<input type="text" value="--- 학년선택 ---"/>	* 학교중단의 경우, 재학중일 경우의 나이에 맞는 학령을 선택하시면 됩니다.
* 성별	<input type="text" value="--- 성별선택 ---"/>	→ 본인 성별 선택
* 보호자 연락처	<input type="text" value="연락처를 입력하세요"/>	→ 보호자 연락처 작성
* 주소	<input type="text" value="--- 시/도 선택 ---"/> <input type="text" value="상세주소"/>	→ 주소 작성
* 청소년상담복지센터	<input type="text" value="--- 시/도 선택 ---"/> <input type="text" value="--- 센터 선택 ---"/>	→ 현재 본인이 거주하고 있는 시·도만 선택하면 센터 자동 배정

다음

정보 입력 완료 시, '다음' 버튼 클릭!!

## 6. 진단조사 실시

### 인터넷 이용습관 알아보기 - 15문항

**인터넷 이용습관 알아보기**

• 다음은 여러분의 인터넷 이용습관을 알아보기 위한 것입니다. 잘 읽고 자신과 가장 가깝다고 생각되는 곳에  표 해주세요.

1. 인터넷 사용으로 건강이 이전보다 나빠진 것 같다.

전혀그렇지않다  그렇지않다  그렇다  매우그렇다

2. 오프라인에서보다 온라인에서\* 나를 인정해 주는\* 사람이 더 많다.

전혀그렇지않다  그렇지않다  그렇다  매우그렇다

3. 인터넷을 하지 못하면 생활이 지루하고\* 재미가 없다.

전혀그렇지않다  그렇지않다  그렇다  매우그렇다

4. 인터넷을 하다가 그만두면 또 하고 싶다.

전혀그렇지않다  그렇지않다  그렇다  매우그렇다

5. 인터넷을 너무 사용해서 머리가 아프다.

전혀그렇지않다  그렇지않다  그렇다  매우그렇다

**10분 이내로 실시 가능!!**

### 스마트폰 이용습관 알아보기 - 15문항

**스마트폰 이용습관 알아보기**

• 다음은 여러분의 스마트폰 이용습관을 알아보기 위한 것입니다. 잘 읽고 자신과 가장 가깝다고 생각되는 곳에  표 해주세요.

1. 스마트폰의 지나친\* 사용으로 (학교)성적\*이 떨어졌다.

전혀그렇지않다  그렇지않다  그렇다  매우그렇다

2. 가족이나 친구들과 함께 있는 것보다 스마트폰을 사용하고 있는 것이 더 즐겁다.

전혀그렇지않다  그렇지않다  그렇다  매우그렇다

3. 스마트폰을 사용할 수 없게 된다면 견디기 힘들 것이다\*.

전혀그렇지않다  그렇지않다  그렇다  매우그렇다


4. 스마트폰 사용시간을 줄이려고 해보았지만 실패한다.

전혀그렇지않다  그렇지않다  그렇다  매우그렇다

5. 스마트폰 사용으로 계획한 일(공부, 숙제 또는 학원수강\* 등)을 하기 어렵다.

전혀그렇지않다  그렇지않다  그렇다  매우그렇다

## 7. 최종 결과 확인

 님  
 인터넷·스마트폰 이용습관 알아보기에 참여해주셔서 감사합니다.

### 인터넷 이용습관 알아보기 결과

결과	위험 사용자군
총점	54점

인터넷 사용으로 인하여 일상생활에서 심각한 장애를 보이면서 내성 및 금단 현상이 나타난다. 대인관계는 사이버 공간에서 대부분 이루어지며, offline에서 만남보다는 online에서 만남을 더 편하게 여긴다. 인터넷 접속시간은 중·고생의 경우 1일 약 4시간 이상, 초등생 약 3시간 이상이며, 중·고생은 수면시간도 5시간 내외로 줄어든다. 대개 자신이 인터넷 중독이라고 느끼며, 학업에 곤란을 겪는다. 또한 심리적으로 불안정감 및 우울한 기분을 느끼는 경우가 흔하며, 성격적으로 충동성, 공격성도 높은 편이다. 현실세계에서 대인관계에 문제를 겪거나, 외로움을 느끼는 경우도 많다.

① 인터넷중독 증상이 매우 높으므로 관련 기관의 전문적인 지원과 도움이 요청된다.

### 스마트폰 이용습관 알아보기 결과



결과	위험 사용자군
총점	51점

스마트폰 사용으로 인하여 일상생활에서 심각한 장애를 보이면서 내성 및 금단 현상이 나타난다. 스마트폰으로 이루어지는 대인관계가 대부분이며, 비도덕적 행위와 막연한 긍정적 기대가 있고 특정 앱이나 기능에 집착하는 특성을 보이기도 한다. 현실 생활에서도 습관적으로 사용하게 되어 스마트폰 없이는 한 순간도 견디기 힘들다고 느낀다. 따라서, 스마트폰 사용으로 인하여 학업이나 대인관계를 제대로 수행할 수 없으며 자신이 스마트폰 중독이라고 느낀다. 또한, 심리적으로 불안정감 및 대인관계 곤란감, 우울한 기분 등이 흔하며, 성격적으로 자기조절에 심각한 어려움을 보이며 무계획적인 충동성도 높은 편이다. 현실세계에서 사회적 관계에 문제가 있으며, 외로움을 느끼는 경우도 많다.

① 스마트폰 중독 경향성이 매우 높으므로 관련 기관의 전문적 지원과 도움이 요청된다.

인터넷과 스마트폰 각각 조사 결과에 따라 주의군 또는 위험군으로 나온 경우, 인터넷과 스마트폰 사용 초점을 위한 전문기관(지역의 청소년상담복지센터 및 청소년상담복지지원원 등)의 상담치유서비스(개인상담, 집단상담, 병원치료, 캠프 참여 등)에 연계될 수 있습니다.

결과전송을 희망하십니까?  
 결과전송을 희망하는 번호에 체크해주세요.

- 참여안내자(상담원): 
- 아동·청소년: 

결과문자전송

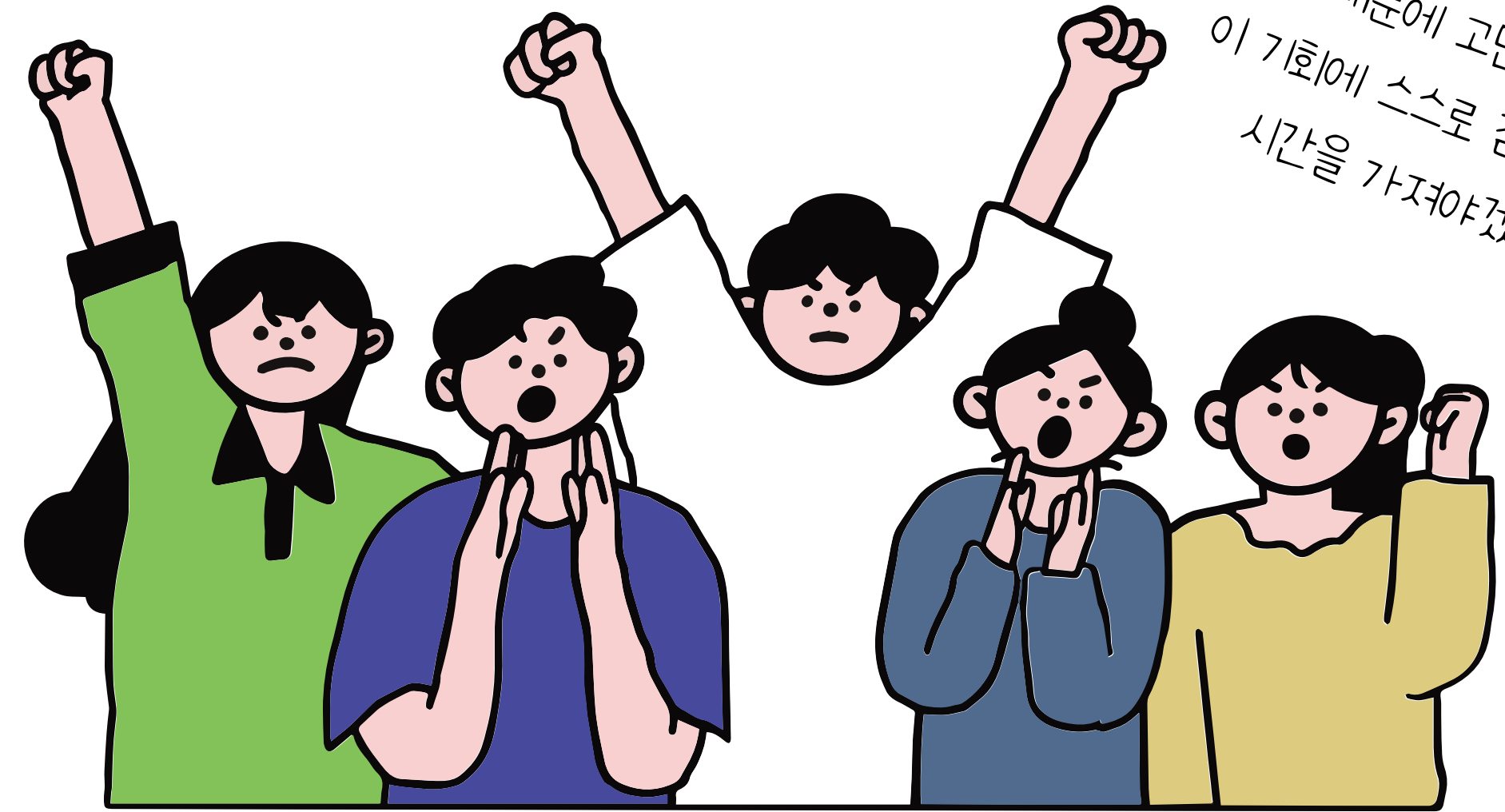
완료

① 인터넷·스마트폰 이용습관 진단 결과 확인  
 - 결과는 일반, 주의, 위험 3종류가 있음

② 결과 전송을 희망하는 경우, 연락처 선택 후  
 결과문자전송 클릭

③ 완료 버튼 클릭 시 설문 종료

미디어 과의존 수준별로 맞춤형 서비스를  
받을 수 있다니!!  
혼자 조절하는 것보다 쉬겠는걸?



미디어 때문에 고민이 많았는데  
이 기회에 스스로 점검해보는  
시간을 가져야겠어!!