한국건강가정진흥원 KOREAN INSTITUTE FOR HEALTHY FAMILY http://www.kihf.or.kr	**보도자료**	가족의 행복 일상에 닿는 파트너

보도일시	2026. 11. 13.(금) 조간부터 보도해 주시기 바랍니다. ※ 온라인 : 2026. 11. 12.(목) 오후 12:00 이후		총 3쪽
배포일자	2026. 11. 12.(목)	담당부서	가족상담서비스부
담당부서장	강복정 부장(02-3140-7920)	담 당 자	황아영 부원(02-3140-7921)

한국건강가정진흥원, 가족상담정보전화센터 가족상담 전문성 높이기 위한 맞춤형 교육체계 마련

- 상담원의 경력과 상담 분야에 따라 단계별·맞춤형 교육과정 개발
- 실제 상담사례 중심의 교육 강화로 가족문제 및 위기상황 대응역량 향상 기대

□ 한국건강가정진흥원(이사장 박구연, 이하 한가원)은 가족상담정보전화센터 상담원의 전문성을 높이고 국민에게 보다 질 높은 상담서비스를 제공하기 위해 「2026년 가족상담정보전화센터 운영 고도화 사업 교육과정개발 연구」를 완료하고, 단계별·분야별 맞춤형 교육체계를 마련했다고 밝혔다.

□ 한가원은 그동안 가족상담정보전화센터 상담원을 대상으로 공통교육과 직무역량교육, 분야별 맞춤교육 등을 운영하며 상담 전문성 강화를 위해 노력해 왔다.

○ 이번 연구는 기존 교육 운영 결과와 2025년 운영 개선방안 연구에서 확인된 상담원들의 교육 수요를 바탕으로, 가족상담전화(1577-4206)와 다누리콜센터(1577-1366)의 상담 업무 특성에 맞는 교육과정을 체계적으로 마련하기 위해 추진됐다.

□ 한가원은 이번 연구를 통해 최근 3년간(2023~2025년)의 교육 운영

현황과 유사기관의 교육체계를 분석하고, 상담 업무에 필요한 7개 핵심역량을 도출해 총 4단계 교육과정을 개발했다.

- ㅇ 교육과정은 △상담기본과정 1 △상담기본과정 2 △상담심화과정 △상담전문(슈퍼비전)과정으로 구성된다. 상담원이 기본적인 상담 지식부터 전문 상담기술, 복합적이고 어려운 상담사례에 대한 대응 능력까지 단계적으로 키울 수 있도록 설계했다.
- ㅇ 또한 교육과정을 4년 주기로 순환 운영하는 방안과 교육 효과를 평가하고 개선하는 체계를 마련해 상담원들이 지속적으로 전문역량을 높일 수 있도록 했다.

□ 특히 가족상담·가정폭력·다문화가족 등 상담 분야별 특성을 반영한 전문교육을 강화했다.

- ㅇ 모든 상담원에게 필요한 공통교육과 분야별 특화교육을 구분하고, 실제 상담사례를 활용한 교육과 전문가의 사례 지도(슈퍼비전)를 통해 다양한 가족문제와 위기상황에 보다 전문적으로 대응할 수 있도록 했다.

□ 한가원은 이번 연구 결과를 바탕으로 개발된 교육과정을 단계적으로 적용하고, 교육 운영 결과를 지속적으로 점검·개선해 가족상담정보 전화센터의 상담서비스 품질을 높여 나갈 계획이다.

□ 박구연 한국건강가정진흥원 이사장은 “이번 연구를 통해 상담원의 교육 수요와 상담 분야별 특성을 반영한 체계적인 교육 기반을 마련했다”며, “앞으로도 상담원의 전문성을 지속적으로 높여 국민 누구나 어려운 가족문제에 대해 신뢰하고 도움받을 수 있는 상담서비스를 제공하도록 노력하겠다”고 밝혔다.

OPEN 출처표시 상업용금지 공공누리 공공저작물 자유이용허락

이 보도자료와 관련하여 보다 자세한 내용이나 취재를 원하시면
한국건강가정진흥원 담당자에게 연락주시기 바랍니다.

붙임1 2026년 가족상담정보전화센터 브로슈어



가족상담정보전화센터
운영 개요

한국건강가정진흥원은 성평등가족부로부터 위탁받아
가족상담정보전화센터를 운영하고 있습니다.

사업목적

다문화 및 이주배경가족, 미혼모·부 및 한부모가족 등 가족서비스가 필요한 모든 가족에게 상담·정보제공·긴급지원·기관연계 서비스를 제공하여 가족의 안정적인 생활과 위기 대응을 지원합니다.

사업방향

- **전문성** — 가족상담 및 이주배경가족 지원 분야의 정책정보 제공과 전문상담 운영
- **접근성** — 365일 24시간 전화의 신속하고 편리한 상담서비스 제공
- **연계성** — 생애주기별 및 이용자 요구별 맞춤형 정보제공 및 지역사회 기관연계를 통한 통합 지원

운영구조



다누리콜센터
1577-1366

상담 시간 및 상담 내용

- **상담시간** 서울(365일 24시간), 수원·대전·광주·전주·부산·구미(365일 09:00~18:00)
  ※ 지역센터 운영시간 외에는 서울센터로 자동 연결
- **운영지역** 서울, 수원, 대전, 광주, 전주, 부산, 구미
- **상담내용** 다문화가족 등에게 폭력피해 긴급지원, 부부·가족상담, 종합정보제공, 통·번역 등 제공
- **상담언어** 15개 언어(베트남어, 중국어, 몽골어, 캄보디아어, 필리핀어, 러시아어, 우즈베어, 태국어, 일본어, 라오스어, 네팔어, 아랍어, 인도네시아어, 영어, 한국어)
  ※ 15개 언어 외 필요시 인권서포터스(외국어 인력) 활용 통/번역 제공

상담 채널

전화	문자	대면	온라인	카카오톡
3자통화 가능 1577-1366	문자 발송 1577-1366	면접, 출장	다누리모임, 한국건강가정진흥원 누리집	카카오톡 채널 '한국건강가정진흥원 가족전용상담전화'

상담 체계



가족상담전화
1577-4206

상담 시간 및 상담 내용

- **내선 1번** 미혼모부·한부모가족을 위한 종합상담 제공, 지원사업 안내, 출산 및 자녀 양육 등 정부 지원정보, 시설입소 등 다양한 정부 지원 종합 정보 안내(365일 24시간 운영)
- **내선 2번** 모든 가족을 위한 다양한 가족정책 정보제공, 심리정서지원, 전문기관 연계, 비대면 전문가족상담 제공(365일 24시간 운영)

상담 채널

전화	문자	온라인	카카오톡
1577-4206	수신, 발송 1577-4206	한국건강가정진흥원 누리집	카카오톡 채널 '한국건강가정진흥원 가족전용상담전화'

상담 체계

