

 한국건강가정진흥원 KOREAN INSTITUTE FOR HEALTHY FAMILY		보도자료		
http://www.kihf.or.kr				
보도일시	2026. 8. 4.(화) 조간부터 보도해 주시기 바랍니다. ※ 온라인 : 2026. 8. 3.(월) 오후 12:00 이후		총 3쪽	
배포일자	2026. 8. 3.(월)	담당부서	가족상담서비스부	
담당부서장	강복정 (02-3140-7920)	담당자	김유빈 (02-3140-7938)	

가족상담정보전화센터, 7월 1일부터 다국어 ‘AI챗봇’ 운영

- 365일 24시간 한국어·영어·중국어·베트남어 지원으로 대기시간 없이 가족정책 정보 제공

- 한국건강가정진흥원(이사장 박구연)은 “2026년 7월 1일부터 인공지능(AI) 기술을 활용하여 가족정책 정보를 언제 어디서나 쉽고 편리하게 안내받을 수 있는 ‘가족상담정보전화센터 AI챗봇’ 서비스를 운영 중임”을 밝혔다.
 - 이번 AI챗봇은 기존 시나리오 기반의 ‘가족전용상담전화 카카오톡 챗봇’을 고도화한 서비스로, 이용자가 일상적인 언어로 질문해도 인공지능이 맥락을 파악해 정교하고 자연스러운 답변을 제공한다.
 - 이는 ‘AI·디지털 중심 경영 효율성 제고’ 및 ‘다문화가족 정보 지원체계강화’를 실현하기 위해 추진되었다.
- AI챗봇은 365일 24시간 운영되어, 이용자는 별도의 대기 시간 없이 가족정책 정보를 텍스트 형식으로 실시간 제공받을 수 있다.
 - 특히 한국어 외에도 영어, 중국어, 베트남어 다국어 지원 기능을

갖추어 언어 장벽으로 인해 정보 접근에 어려움을 겪는 다문화가족 및 국내 거주 외국인 가족도 편리하게 가족정책 정보를 이용할 수 있다.

- 주요 안내 내용은 ▲미혼모·부 및 한부모가족 지원 정책 ▲가족서비스 ▲다문화가족 지원 정보 등 다양한 가족 형태별 맞춤형 지원 제도와 이용 절차 등을 포함한다.
- 이용 방법은 기존 ‘가족전용상담전화 카카오톡 챗봇’ 대화창 하단의 ‘AI챗봇’ 버튼을 누르거나, 전용 웹 URL 및 홍보 포스터 내 QR코드를 통해 별도 앱 설치 없이 즉시 이용 가능하다.

* 가족상담정보전화센터 AI챗봇 URL: <https://t-aichat.bizmsg.io/gpt/kihf>

- 박구연 한국건강가정진흥원 이사장은 “가족상담정보전화센터 전화상담 서비스와 더불어 AI챗봇을 통한 상담 채널이 구축됨에 따라 이용자의 편의성과 선택성이 향상될 것으로 기대한다” 며,
 - “앞으로도 모든 가족이 필요한 가족정책정보에서 소외되지 않도록 맞춤형 정보 전달 체계를 지속적으로 강화해 나가겠다” 라고 밝혔다.

【붙임】 가족상담정보전화센터 AI챗봇 안내



이 보도자료와 관련하여 보다 자세한 내용이나 취재를 원하시면
한국건강가정진흥원 담당자에게 연락주시기 바랍니다.

← 가족정책정보에 대해 궁금하게 있다면? 🔍 ☰

성평등가족부 한국건강가정진흥원

AI 챗봇에게 물어보세요

2026. 7.1.~

가족상담정보전화센터 AI챗봇

한국건강가정진흥원에서는 기존에 운영해오던 '가족정책상담전화 카카오톡 챗봇'에서 더 나아가 '가족상담정보전화센터 AI챗봇'을 개발하여 2026.7.1.(수)부터 운영합니다. 미혼모·부/한부모 가족, 다문화가족 등 다양한 가족에 대한 가족정책정보가 궁금하다면 AI챗봇에게 문의해보시기 바랍니다!

☞ '가족정책상담전화' 카카오톡 챗봇 대화창 하단의 'AI챗봇' 버튼을 누르는 방법으로 이용 가능합니다.

QR코드 접속 또는 직접 URL (<https://t-aichat.bizmsg.io/gpt/kihf>) 검색을 통해서도 이용 가능합니다.



가족상담정보전화센터 AI챗봇

🇰🇷 🇺🇸 🇨🇳 🇻🇳

← If you have questions about family policies, ask the AI Chatbot! 🔍 ☰

성평등가족부 한국건강가정진흥원

Ask the AI Chatbot

2026. 7.1.~

Family Counseling Information Hotline AI Chatbot

Moving beyond its existing 'Family Counseling Information Hotline KakaoTalk Chatbot,' the Korea Institute for Healthy Family has developed the Family Counseling Information Hotline AI Chatbot, which will begin operation on July 1, 2026 (Wed). If you have any questions regarding family policies for diverse families—including single-parent families (unmarried mothers and fathers) and multicultural families—we encourage you to consult the AI Chatbot for assistance.

☞ You can use the service if you will click "AI Chatbot" in the menu bar at the bottom of the KakaoTalk chatbot chat room.

The service is also accessible by scanning the QR code or by visiting the URL (<https://t-aichat.bizmsg.io/gpt/kihf>) directly.



Family Counseling Information Hotline AI Chatbot

🇰🇷 🇺🇸 🇨🇳 🇻🇳

← 对家庭政策信息感到好奇吗? 🔍 ☰

성평등가족부 한국건강가정진흥원

向 AI 聊天机器人提问吧

2026. 7.1.~

家庭咨询信息电话中心 AI Chatbot

韩国健康家庭振兴院在现有的“家庭咨询信息电话中心 KakaoTalk 聊天机器人”基础上更进一步，开发了“家庭咨询信息电话中心 AI Chatbot (Family Counseling Information Hotline AI Chatbot)”，并将于 2026.7.1. (周三) 起正式投入运营。如果您对未婚母/父、单亲家庭、多文化家庭等各类家庭的家庭政策信息感到好奇，请通过 AI 聊天机器人进行咨询！

☞ 在 KakaoTalk 聊天机器人聊天窗口下方的菜单栏中点击“AI 聊天机器人”即可使用。

也可以通过扫描 QR 码或直接搜索 URL (<https://t-aichat.bizmsg.io/gpt/kihf>) 进行访问。



家庭咨询信息电话中心 AI Chatbot

🇰🇷 🇺🇸 🇨🇳 🇻🇳

← Bạn có thắc mắc về thông tin chính sách gia đình không?! 🔍 ☰

성평등가족부 한국건강가정진흥원

Hãy hỏi AI Chatbot

Từ ngày 01.07. 2026.~

Trung tâm Điện thoại Thông tin Tư vấn Gia đình - Chatbot AI

Vượt xa hơn 'Chatbot KakaoTalk' của Trung tâm Điện thoại Thông tin Tư vấn Gia đình hiện có, Viện Phát triển Gia đình Lãnh đạo Hàn Quốc đã phát triển 'Trung tâm Điện thoại Thông tin Tư vấn Gia đình - Chatbot AI (Family Counseling Information Hotline AI Chatbot)' và sẽ chính thức vận hành từ ngày 1/7/2026 (Thứ Tư). Nếu bạn thắc mắc về thông tin chính sách gia đình dành cho các loại hình gia đình đa dạng như mẹ/chưa con thân, gia đình đơn thân, gia đình đa văn hóa, hãy thử đặt câu hỏi cho Chatbot AI!

☞ Bạn có thể sử dụng bằng cách nhấn "AI Chatbot" trên thanh menu ở phía dưới phòng trò chuyện của chatbot KakaoTalk.

Bạn cũng có thể truy cập bằng cách quét mã QR hoặc tìm kiếm trực tiếp qua đường dẫn URL (<https://t-aichat.bizmsg.io/gpt/kihf>).



Trung tâm Điện thoại Thông tin Tư vấn Gia đình - Chatbot AI

🇰🇷 🇺🇸 🇨🇳 🇻🇳