

발 간 등 록 번 호

2023-KIHF-134



2022 다문화가족지원센터 별도지원사업 연간결과보고서

목 차

I. 별도지원사업 개요	1
1. 사업목적	1
2. 별도지원사업 운영 개요	1
3. 별도지원사업 추진체계	2
II. 사업별 운영 현황	3
1. 다문화가족 방문교육사업	3
2. 다문화가족 자녀 언어발달지원사업	11
3. 결혼이민자 통번역서비스 사업	20
4. 다문화가족 사례관리사업	29
5. 결혼이민자 역량강화지원	42
6. 이중언어 가족환경조성사업	54

I 별도지원사업 개요

1. 사업목적

- 다문화가족의 안정적인 정책 및 가족생활 지원을 통한 사회적 자립 도모
- 다문화가족자녀 교육, 통번역서비스 및 정보제공, 사례관리, 한국어교육 등 종합적인 서비스 제공을 통한 한국사회 적응 및 인적 자원 역량강화
- 다문화가족을 위한 다문화가족지원센터의 지역사회 허브 기능 담당

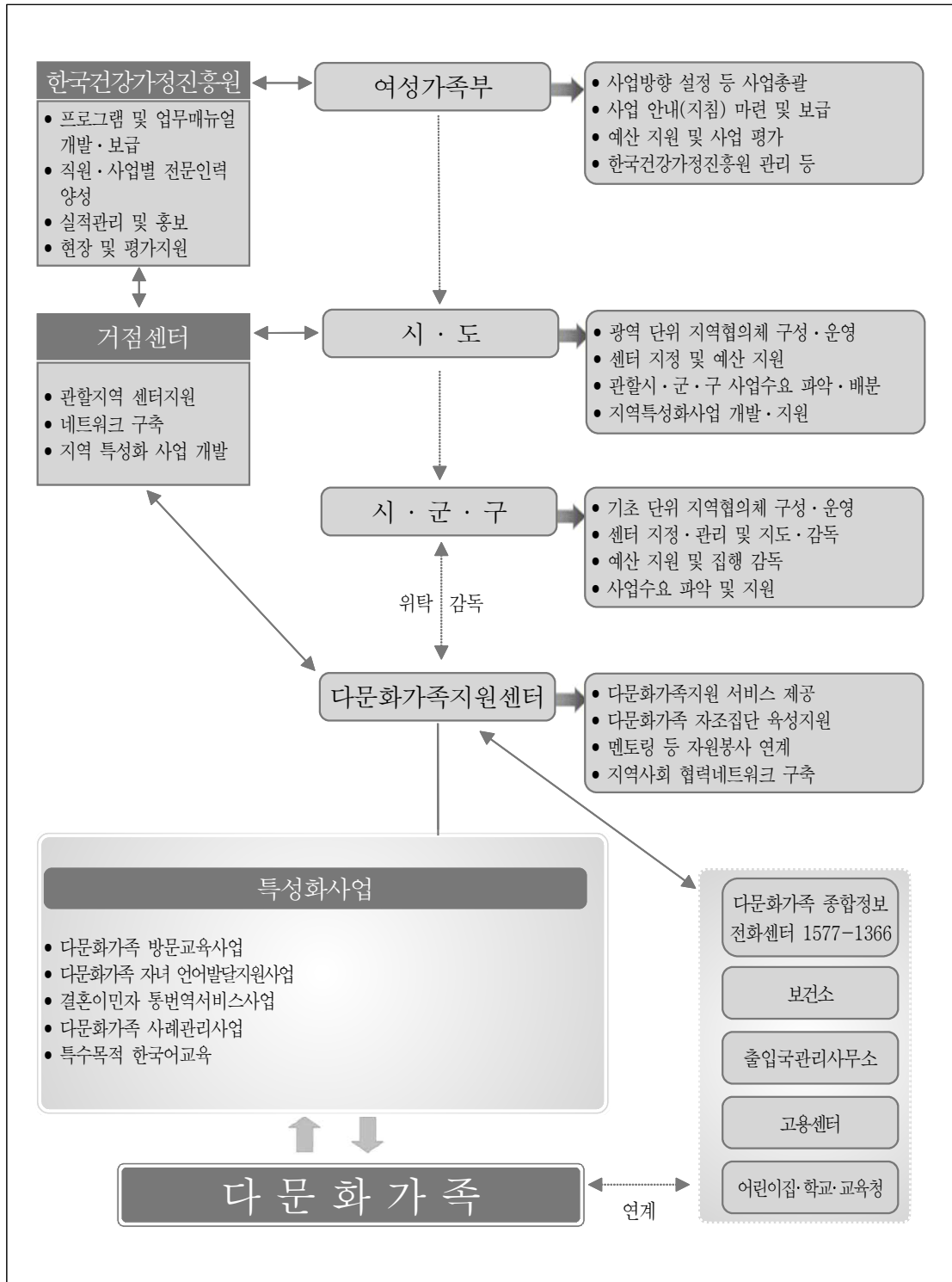
2. 별도지원사업 운영 개요

<표 I-1> 별도지원사업 운영 개요

구 분	내 용	여가부 배치현황
다문화가족 방문교육사업	<ul style="list-style-type: none"> - 한국어교육 서비스 : 한국어교육 1~4단계 구성 - 부모교육 서비스 : 자녀양육지원을 위한 부모교육 및 가족 상담, 정보제공 - 자녀생활 서비스 : 일상생활 및 사회성 발달 지원 	1,860명
다문화가족 자녀 언어발달지원사업	<ul style="list-style-type: none"> - 언어평가 : 대상 아동에게 적합한 평가도구를 활용한 언어 발달 수준 평가 - 언어교육 : 어휘·구문 발달, 의사소통능력 향상을 위한 언어교육 실시 - 부모상담 및 교육 : 자녀 언어발달을 위한 부모교육 	300명
결혼이민자 통번역서비스 사업	<ul style="list-style-type: none"> - 초기지원 : 초기상담, 정보제공, 센터 교육프로그램 안내 - 일상생활 : 가족 내 의사소통 지원 및 위기 대응 통번역 - 교육지원 : 보육 및 교육기관 관련 통번역 - 사회생활지원 : 행정기관, 사법기관, 병원 진료 등에 필요한 통번역 	312명
다문화가족 사례관리사업	<ul style="list-style-type: none"> - 위기관리 : 가족폭력, 이혼, 자살 등 위기상황 관리 - 일반형 사례관리 : 다문화가족지원센터 내부자원 및 서비스를 중심으로 사례관리 - 통합형 사례관리 : 지역사회 네트워크 자원 및 협력체계를 활용한 사례관리 	208명
결혼이민자 역량강화지원	<ul style="list-style-type: none"> - 사전 교육 과정 : 인권, 양성평등, 가정폭력 등의 교육을 사전 에 이수 - 결혼이민자 역량강화지원 교육 과정 : 총 7개 과정 구성 	231개소

* 결혼이민자 역량강화지원 사업은 다문화가족지원센터 외 지자체 지원기관 포함

3. 별도지원사업 추진체계



[그림 I-1] 별도지원사업 추진체계

II 사업별 운영현황

1. 다문화가족 방문교육사업

1) 사업개요

■ 사업 목적

- 방문교육서비스는 한국어교육서비스, 부모교육서비스, 자녀생활서비스로 나뉘지며, 방문교육 지도사(한국어교육지도사, 생활지도사)가 가정을 직접 방문하여 맞춤형 서비스를 제공함으로써 대상자의 한국어능력 향상 도모, 자녀 양육 역량 강화, 자아·정서·사회성 발달을 도모함

■ 서비스 기간 : 2022년 1월 ~ 12월(12개월)

■ 서비스 유형

- 한국어교육서비스
 - 결혼이민자(최초 입국 5년 이하) 및 중도입국자녀가 생활언어를 익히고 문화를 이해할 수 있도록 체계적·단계별 한국어교육을 제공
- 부모교육서비스
 - 언어·문화 차이 등으로 자녀양육에 어려움을 겪고 있는 결혼이민자에게 생애주기별(임신·출산·영아기, 유아기, 아동기)서비스 제공
- 자녀생활서비스
 - 학업성취가 낮고 자아·정서·사회성 발달에서 어려움을 겪고 있는 만 3세~ 만12세 이하 다문화가족 자녀(중도입국자녀 포함)에게 서비스 제공

■ 서비스 대상

- 한국어교육서비스 : 최초 입국 5년 이하 결혼이민자, 중도입국자녀
- 부모교육서비스 : 결혼이민자의 생애주기별 각 1회 지원(총 3회 지원)
 - 임신·출산·영아기(임신 중 ~ 생후 12개월 이하)
 - 유아기(12개월 초과 ~ 48개월 이하)
 - 아동기(48개월 초과 ~ 만 12세 이하)
- 자녀생활서비스 : 만 3세 ~ 만 12세 이하 다문화가족 자녀·중도입국자녀

■ 방문교육지도사 역할

- 한국어교육지도사는 한국어교육서비스를, 생활지도사는 부모교육서비스와 자녀생활서비스를 제공(한국어교육지도사 중 업무전환지도사는 부모교육 및 자녀생활서비스도 제공 가능)

2) 사업운영 현황

- 사업 수행현황
 - 다문화가족 방문교육사업 운영센터는 전국 218개소
- 방문교육지도사 인력현황

<표 II-1> 2022년 시도별 방문교육지도사 현황

구분	계	서울	부산	대구	인천	광주	대전	울산	세종	경기	강원	충북	충남	전북	전남	경북	경남	제주
센터(개소)	218	23	10	7	9	5	5	5	1	30	18	12	15	13	22	22	19	2
생활지도사	928	51	42	50	52	32	21	28	5	136	49	50	39	65	114	94	90	10
한국어교육 지도사	408	39	18	21	25	7	12	9	1	88	21	14	16	19	30	44	39	5

3) 사업운영 성과

가. 2022년 서비스별 사업 성과

(1) 세부사업별 성과

- 2022년 방문교육서비스(한국어교육, 부모교육, 자녀생활)는 전국 218개 다문화가족지원센터에서 실시됨

<표 II-2> 2022년 방문교육사업 센터별 실적

(단위 : 명)

지역	센터	방문교육사업 이용자						방문교육지도사 인력현황	
		한국어교육		부모교육		자녀생활		한국어 교육	생활
		실인원	연인원	실인원	연인원	실인원	연인원		
전 체		2,531	96,235	2,913	87,046	7,746	339,602	408	928
서울	강남구	0	0	1	23	32	1270	0	3
	강동구	13	457	10	291	22	1045	4	1
	강북구	22	709	11	303	21	812	3	2
	강서구	0	0	15	438	50	2146	0	7
	관악구	2	19	4	98	19	795	1	1
	광진구	0	0	5	172	36	1324	1	3
	구로구	19	684	17	537	30	1223	5	1
	금천구	4	131	8	257	23	1014	1	2
	노원구	0	0	3	66	21	815	0	3
	도봉구	12	319	13	259	50	1877	1	6
	동대문구	20	623	19	477	30	1156	4	2
	동작구	15	604	7	271	27	1192	2	3
마포구	7	66	8	251	18	680	1	1	

지역	센터	방문교육사업 이용자						방문교육지도사 인력현황	
		한국어교육		부모교육		자녀생활		한국어 교육	생활
		실인원	연인원	실인원	연인원	실인원	연인원		
부산	서대문구	13	461	12	392	29	1188	3	1
	성동구	10	354	4	212	6	189	2	0
	성북구	11	356	0	0	8	370	1	1
	송파구	15	588	5	102	36	1636	3	2
	양천구	9	357	12	447	30	1378	2	4
	영등포구	0	0	0	0	8	341	0	1
	용산구	0	0	2	66	16	478	0	1
	은평구	18	649	1	28	35	1524	2	3
	종로구	10	370	0	0	0	0	1	0
	중랑구	16	666	8	156	26	1069	2	3
부산	부산기장군	10	358	27	771	14	592	1	3
	부산남구	14	535	14	371	26	1236	2	4
	부산동구	11	409	6	170	19	837	1	2
	부산동래구	15	609	21	604	35	1651	3	4
	부산북구	9	360	15	356	23	1084	1	4
	부산사하구	22	899	31	1235	31	1417	4	5
	부산서구	0	0	3	108	22	1025	0	3
	부산진구	18	829	3	47	41	1666	4	3
	부산해운대구	0	0	17	652	41	1806	0	6
사상구	10	349	18	596	67	2767	2	8	
대구	달성군	40	1588	31	820	22	952	5	4
	대구남구	9	413	28	785	52	2408	1	8
	대구달서구	40	1594	58	1792	59	2688	5	13
	대구동구	18	737	15	483	32	1314	4	3
	대구북구	27	1012	24	640	65	3078	3	9
	대구서구	6	271	21	772	50	2287	1	7
	수성구	9	343	28	876	41	1770	2	6
인천	강화군	0	0	9	305	21	862	0	5
	미추홀구	26	942	13	336	60	2326	5	9
	인천계양구	14	445	33	886	58	2665	3	9
	인천남동구	32	1222	13	357	34	1330	4	4
	인천동구	4	113	1	40	10	343	0	1
	인천부평구	35	1430	29	905	56	2287	5	5
	인천서구	34	1176	18	533	77	3799	6	8
	인천연수구	6	260	3	44	31	1262	1	4
광주	인천중구	10	373	12	309	34	1177	1	7
	광주광산구	22	950	17	500	84	3926	2	12
	광주남구	3	35	12	288	36	1541	1	4
	광주동구	0	0	0	0	20	1139	0	3
	광주북구	18	698	32	956	75	3220	3	9
대전	광주서구	9	359	16	591	27	970	1	4
	대덕구	18	608	28	703	38	1893	2	6
	대전광역시	21	840	14	326	28	1025	3	3
	대전동구	12	583	15	508	30	1332	2	4

지역	센터	방문교육사업 이용자						방문교육지도사 인력현황	
		한국어교육		부모교육		자녀생활		한국어 교육	생활
		실인원	연인원	실인원	연인원	실인원	연인원		
	대전서구	17	626	21	604	28	1196	3	4
	대전중구	12	409	21	621	25	1134	2	4
울산	울산남구	20	687	35	1287	47	2081	3	8
	울산동구	21	843	1	40	51	2038	2	5
	울산북구	12	377	1	20	43	2147	1	6
	울산울주군	13	396	4	119	40	1611	1	4
	울산중구	16	694	14	454	30	1258	2	5
	세종	세종특별자치시	6	322	28	897	25	1014	1
경기	가평군	0	0	2	52	14	642	1	1
	고양시	51	1353	25	659	64	2787	4	10
	광명시	18	650	15	459	11	444	3	1
	광주시	19	792	25	820	55	2255	3	7
	구리시	8	230	2	76	20	802	2	1
	군포시	27	1216	37	1064	39	1674	6	3
	김포시	29	1192	22	741	54	2659	5	4
	남양주시	18	824	18	604	77	3303	4	8
	동두천시	5	161	4	141	38	1635	1	3
	부천시	27	645	20	617	42	1736	5	4
	성남시	0	0	6	122	30	1085	0	3
	수원시	24	1102	50	1508	74	3304	4	8
	시흥시	10	402	11	310	82	3516	1	10
	안산시	28	1134	4	67	72	3023	4	6
	안성시	24	889	21	465	18	994	3	3
	안양시	18	848	30	847	61	2967	4	8
	양주시	8	374	0	0	19	789	1	2
	양평군	11	424	3	72	27	1184	1	4
	여주시	15	549	5	99	28	1368	2	3
	연천군	0	0	9	204	34	1269	0	4
	오산시	48	1614	32	870	55	2468	5	6
	용인시	26	1134	17	554	65	2782	7	4
	의왕시	12	477	7	210	17	834	2	2
	의정부시	4	232	8	192	46	2321	1	5
	이천시	16	571	19	583	45	1963	4	4
	파주시	31	1133	25	617	49	1875	5	4
	평택시	32	1321	13	295	51	2249	5	5
	포천시	9	374	6	218	36	1317	1	4
하남시	0	0	5	81	22	761	0	4	
화성시	39	1698	12	423	45	1721	4	5	
강원	강릉시	9	454	33	1116	20	974	1	5
	강원고성군	0	0	6	185	11	473	0	2
	동해시	2	40	22	741	21	887	2	2
	삼척시	13	404	23	655	18	771	2	3
	속초시	0	0	16	452	18	775	0	3

지역	센터	방문교육사업 이용자						방문교육지도사 인력현황	
		한국어교육		부모교육		자녀생활		한국어 교육	생활
		실인원	연인원	실인원	연인원	실인원	연인원		
	양구군	7	358	3	52	9	387	1	1
	양양군	6	237	14	375	13	578	1	1
	영월군	0	0	11	299	10	498	0	2
	원주시	34	1078	30	1064	78	4110	5	7
	인제군	7	232	15	527	20	900	3	1
	정선군	4	139	5	134	12	449	0	1
	철원군	0	0	4	91	25	1235	0	4
	춘천시	23	890	6	236	44	2260	3	6
	태백시	0	0	9	199	14	766	0	3
	평창군	0	0	0	0	12	635	0	2
	홍천군	26	677	9	310	35	1718	3	3
	화천군	2	72	7	240	11	379	0	1
횡성군	0	0	13	381	11	523	0	2	
충북	괴산군	0	0	6	155	15	516	0	2
	단양군	1	80	2	46	23	921	1	2
	보은군	0	0	5	180	36	1748	0	5
	영동군	8	384	13	308	29	1380	1	5
	옥천군	7	177	2	29	44	1825	1	5
	음성군	9	252	15	421	17	727	1	3
	제천시	10	354	2	42	41	1714	2	3
	증평군	0	0	0	0	25	1246	1	2
	진천군	19	870	13	336	14	584	2	3
	청원	13	370	24	628	62	2742	1	11
청주시	18	663	19	612	42	1692	3	3	
충주시	6	222	37	1122	32	1496	1	6	
충남	계룡시	0	0	1	18	4	121	0	1
	공주시	16	657	6	137	62	2432	2	7
	금산군	6	240	3	120	19	1054	1	4
	논산시	6	294	15	480	44	1847	1	4
	당진시	14	638	12	320	49	1884	4	3
	보령시	0	0	19	575	27	1110	0	4
	부여군	6	250	5	136	27	887	1	2
	서산시	10	365	5	172	14	545	1	2
	서천군	1	79	9	241	19	800	2	1
	아산시	13	423	5	165	15	660	1	2
	예산군	0	0	11	341	16	768	0	3
	천안시	11	289	1	40	24	960	1	2
	청양군	0	0	5	127	15	551	0	1
	태안군	0	0	13	410	27	1182	0	3
홍성군	5	171	4	58	18	762	2	0	
전북	고창군	0	0	4	170	58	2830	0	6
	군산시	3	171	10	354	62	2570	1	6
	김제시	9	408	12	402	56	2787	1	8

지역	센터	방문교육사업 이용자						방문교육지도사 인력현황	
		한국어교육		부모교육		자녀생활		한국어 교육	생활
		실인원	연인원	실인원	연인원	실인원	연인원		
	남원시	4	89	17	494	59	2930	0	8
	부안군	6	166	8	252	23	1236	1	3
	순창군	0	0	15	456	33	1374	0	5
	완주군	12	438	13	492	38	1862	2	4
	익산시	19	669	31	1011	74	2932	4	9
	임실군	4	220	6	169	17	773	1	2
	장수군	0	0	0	0	9	373	0	1
	전주시	36	1517	18	505	48	2329	6	6
	정읍시	30	1090	18	500	41	1723	3	6
진안군	0	0	0	0	9	354	0	1	
전남	강진군	0	0	13	382	23	995	0	4
	고흥군	14	540	25	839	31	1561	2	4
	곡성군	5	215	2	77	15	631	1	1
	광양시	31	1152	15	590	44	2067	3	5
	구례군	0	0	1	16	30	1327	1	2
	나주시	15	642	11	314	64	2857	2	8
	담양군	9	386	5	138	38	1780	1	5
	목포시	11	328	19	490	57	2809	1	10
	무안군	15	666	21	659	32	1657	3	3
	보성군	0	0	13	371	30	1187	0	5
	순천시	28	1074	39	1264	82	4423	3	16
	신안군	0	0	25	766	33	1514	0	6
	여수시	18	746	32	971	68	2883	2	10
	영광군	10	363	8	259	23	844	1	3
	영암군	9	419	31	988	38	1659	1	6
	완도군	3	123	20	709	21	1148	1	3
	장성군	12	507	12	380	25	1071	2	3
	장흥군	0	0	7	139	42	1823	0	5
	진도군	0	0	17	453	32	1429	0	4
	함평군	8	263	18	569	53	2261	2	4
해남군	10	342	10	265	23	1121	2	2	
화순군	13	510	28	936	27	1348	2	5	
경북	경산시	15	687	15	424	49	1594	2	5
	경주시	24	1117	40	1063	68	3047	5	8
	고령군	1	72	8	204	15	750	1	1
	구미시	27	1080	15	312	44	2013	3	6
	군위군	6	283	10	273	11	556	2	1
	김천시	22	948	14	466	42	2035	2	6
	문경시	0	0	19	454	43	1957	0	6
	봉화군	9	432	9	282	21	1151	2	2
	상주시	9	363	15	490	31	1461	3	3
	성주군	7	352	4	107	22	1093	2	2
	안동시	28	1072	22	706	51	2416	4	5
	영덕군	0	0	5	157	36	1645	0	5

지역	센터	방문교육사업 이용자						방문교육지도사 인력현황	
		한국어교육		부모교육		자녀생활		한국어 교육	생활
		실인원	연인원	실인원	연인원	실인원	연인원		
	영양군	4	138	7	202	14	702	1	1
	영주시	6	302	25	702	42	1703	1	6
	영천시	21	641	40	1062	63	2846	4	9
	예천군	0	0	18	611	27	1384	0	5
	울진군	1	80	10	281	29	1076	1	2
	의성군	5	272	21	626	41	1836	3	4
	청도군	4	113	4	109	23	1248	1	3
	청송군	0	0	0	0	26	1039	0	2
	칠곡군	8	362	2	35	51	2064	1	6
	포항시	32	1267	19	512	68	2808	6	6
경남	거제시	16	553	18	439	68	3013	4	7
	거창군	0	0	1	20	6	208	0	1
	경남고성군	5	223	5	147	30	1281	2	2
	김해시	32	1145	27	852	94	4628	2	14
	남해군	0	0	10	353	37	1407	0	5
	밀양시	15	624	16	472	37	1754	2	4
	사천시	13	443	2	45	42	1795	3	4
	산청군	0	0	1	33	21	822	0	3
	양산시	4	174	8	212	72	3083	4	6
	의령군	3	34	2	83	27	1130	0	3
	진주시	15	554	5	176	51	2318	1	6
	창녕군	6	244	9	265	22	1075	0	3
	창원시	41	1460	22	785	69	2773	6	8
	창원시마산	26	872	28	828	73	2916	7	5
	통영시	9	239	4	172	56	2405	3	4
	하동군	6	185	11	457	27	939	1	4
	함안군	5	131	25	735	44	1681	1	7
	함양군	5	250	8	130	24	1095	2	2
합천군	7	296	2	46	16	848	1	2	
제주	서귀포시	6	316	7	248	41	1383	2	3
	제주시	30	1062	10	291	61	2281	3	7

나. 연도별 운영성과 추이

(1) 전체 실적

<표 II-3> 최근 3년간 방문교육 실적

(단위: 명)

2020년		2021년		2022년	
대상자 (실인원)	대상자 (연인원)	대상자 (실인원)	대상자 (연인원)	대상자 (실인원)	대상자 (연인원)
14,467	497,694	15,231	602,523	13,190	522,883

(2) 영역별 실적

- 한국어교육서비스

<표 II-4> 최근 3년간 한국어교육서비스 실적

(단위: 명)

2020년		2021년		2022년	
대상자 (실인원)	대상자 (연인원)	대상자 (실인원)	대상자 (연인원)	대상자 (실인원)	대상자 (연인원)
4,054	141,053	3,702	146,760	2,531	96,235

- 부모교육서비스

<표 II-5> 최근 3년간 부모교육서비스 실적

(단위: 명)

2020년		2021년		2022년	
대상자 (실인원)	대상자 (연인원)	대상자 (실인원)	대상자 (연인원)	대상자 (실인원)	대상자 (연인원)
4,046	105,980	3,675	110,059	2,913	87,046

- 자녀생활서비스

<표 II-6> 최근 3년간 자녀생활서비스 실적

(단위: 명)

2020년		2021년		2022년	
대상자 (실인원)	대상자 (연인원)	대상자 (실인원)	대상자 (연인원)	대상자 (실인원)	대상자 (연인원)
6,367	250,661	7,854	345,704	7,746	339,602

(3) 방문교육지도사 현황

<표 II-7> 최근 3년간 방문교육지도사 현황

(단위: 명)

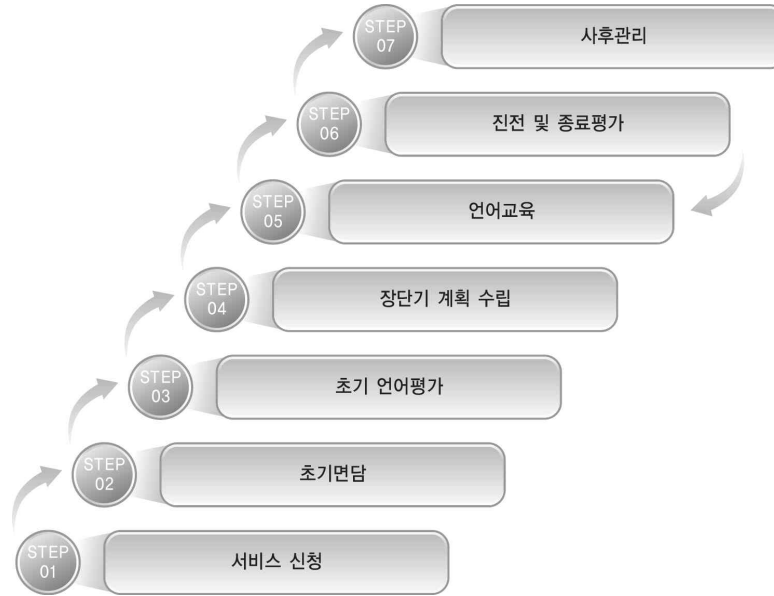
2020년			2021년			2022년		
한국어교육 지도사	생활지도사	전체	한국어교육 지도사	생활지도사	전체	한국어교육 지도사	생활지도사	전체
944	1,027	1,971	703	1,076	1,779	408	928	1,336

2. 다문화가족 자녀 언어발달지원사업

1) 사업개요

- 사업 목적
 - 체계적이고 전문적인 언어발달지원 서비스 제공을 통해 다문화가족 자녀들이 건강한 사회 구성원, 나아가 글로벌 인재로 성장할 수 있는 초석 마련
 - 다문화가족 자녀의 언어발달 상태를 평가하고, 의사소통에 어려움을 가진 아동에게 적절한 언어 교육을 실시함으로써 원만한 발달이 이루어지도록 함
 - 다문화가족 자녀의 언어교육과 더불어 다문화 부모에게 상담 및 교육 방법을 제공함으로써 일상 생활에서도 아동의 언어발달 촉진 도모
- 사업 대상
 - 다문화가족 자녀 언어발달지원사업을 시행하는 전국 193개소
- 사업 기간
 - 2022년 1월 ~ 12월(12개월)
- 사업 장소
 - 다문화가족지원센터(다문화가족 자녀 언어발달교실)
 - 외부기관(보육시설, 유치원, 초등학교, 기타 평가 및 교육이 가능한 공공장소)
- 서비스 내용
 - 언어평가 : 대상 아동에게 적합한 평가도구를 활용하여 아동의 언어발달 정도를 평가
 - 언어교육 : 언어발달 평가 결과, 교육이 필요한 아동을 대상으로 어휘 · 구문 발달 촉진, 대화· 사회적 의사소통 능력 향상, 읽기 및 이야기하기 등의 발달 촉진을 위한 언어교육 실시
 - 부모상담 및 교육 : 대상 아동 부모와의 공감대 형성을 위한 부모상담 및 자녀의 언어발달을 지원하기 위한 부모교육
- 서비스 기간
 - 1회 6개월, 최대 3회까지 연장 가능(최대 총 24개월)
- 다문화가족 자녀 언어발달지원서비스 과정
 - 언어발달지원사업은 서비스 신청서를 접수한 후, 초기면담을 거쳐 초기 언어평가를 실시함
 - 언어평가 결과에 따라 교육의 진행여부가 결정되며, 언어교육이 필요한 아동은 언어발달 수준에 맞는 서비스 계획이 수립됨
 - 언어발달 촉진을 위한 교육은 최대 24개월까지 실시하며, 교육은 센터 내 언어발달교실 및 외부 기관(보육시설, 유치원 등)에서 진행됨
 - 교육의 내용과 결과에 대한 부모상담 및 내용 서비스가 제공됨
 - 6개월 이상 언어교육을 받은 아동을 대상으로 서비스의 적절성과 효과성을 분석하기 위한 진전 평가가 실시됨

- 24개월 서비스가 종료된 이후에도 사후상담 및 사후평가를 통한 사후관리를 수행함



[그림 II-1] 언어발달지원 서비스 과정

■ 사업추진체계

<표 II-8> 다문화가족 자녀 언어발달지원사업 추진체계도

추진주체	기 능
여성가족부	<ul style="list-style-type: none"> ○ 추진방향 설정 등 사업 총괄 ○ 사업 안내(지침) 마련 및 보급 ○ 예산 지원 및 사업 평가 ○ 한국건강가정진흥원 관리 ○ 신규사업 개발 및 시범 운영 등
한국건강가정진흥원	<ul style="list-style-type: none"> ○ 프로그램 및 매뉴얼 개발 보급 ○ 온라인 콘텐츠 개발 및 운영 ○ 지원 및 평가, 이용자 만족도 조사 ○ 실적관리 및 보고, 결과보고서 제작 ○ 사업홍보 및 사업현황 관리 ○ 다문화 언어발달지도사 양성교육 ○ 다문화 언어발달지도사 보수교육 ○ 언어발달지원사업 슈퍼비전
다문화가족지원센터	<ul style="list-style-type: none"> ○ 다문화 언어발달지도사 채용 ○ 언어교육대상자 시·군·구 추천 및 관리 ○ 한국건강가정진흥원 및 거점센터 협력 네트워크 구축 ○ 사업 홍보 및 언어교육, 평가 수행 ○ 사업실적 및 성과보고 ○ 지역사회 유관기관 간 협력네트워크 구축

2) 사업운영 현황

- 사업 시행현황
 - 2022년 다문화가족지원센터 230개소 중 193개소(83.9%)에서 운영되었음
- 언어발달지도사 인력현황¹⁾

<표 II-9> 2022년 시도별 센터 및 다문화 언어발달지도사 현황

구분	계	서울	부산	대구	인천	광주	대전	울산	세종	경기	강원	충북	충남	전북	전남	경북	경남	제주
센터(개소)	193	20	9	7	8	4	5	5	1	27	12	7	14	13	21	20	18	2
인원(명)	274	29	13	11	13	11	10	10	1	37	14	9	19	22	24	21	25	5

3) 사업운영 성과

가. 2022년 영역별 사업 성과

(1) 영역별 초기면담 및 부모상담 실적

<표 II-10> 영역별 초기면담 및 부모상담 수(회기수, 실인원)

구분	초기면담(명) ²⁾	부모상담	
		회기수(회)	실인원(명)
총계	3,602	93,163	6,028

(2) 영역별 언어평가 실적

<표 II-11> 영역별 언어평가 회기수 및 아동수(실인원)

구분	계		초기평가		진전평가		종료평가		사후평가	
	회기수	아동수 (실인원)	회기수	아동수 (실인원)	회기수	아동수 (실인원)	회기수	아동수 (실인원)	회기수	아동수 (실인원)
총계(회, 명)	20,663	6,786	8,097	3,552	6,783	1,968	2,996	1,138	2,787	1,111
비율(%)	100.0	-	39.2	-	32.8	-	14.5	-	13.5	-

1) 국비 기준이며, 지방비 포함 시 다를 수 있음

2) 초기면담은 아동당 1회만 제공되므로 회기수와 실인원이 동일함

(3) 영역별 언어교육(개별 및 모둠) 실적

<표 II-12> 영역별 언어교육 회기수 및 아동수

구분	계			개별교육		모둠교육			
	회기수	아동수 (실인원)	아동수 (연인원)	회기수	아동수 (실인원)	회기수	모둠수	아동수 (실인원)	아동수 (연인원)
총계(회, 명)	151,719	4,069	152,843	150,599	4,040	1,120	42	88	2,244
비율(%)	100.0	-	-	99.3	-	0.7	-	-	-

(4) 장소별 성과

- 언어발달지원 서비스를 제공하는 장소는 다문화가족지원센터 내(이하 센터 내)와 외부기관으로 구분됨. 센터 내 시설은 다문화가족 자녀 언어발달교실이며, 외부기관은 어린이집, 유치원, 초등학교 등임

<표 II-13> 장소별 사업운영 실적

(단위 : 회, 명)

구분		센터 내	외부기관	총계 ³⁾	
상담	초기 면담	초기면담수	2,934	668	3,602
	부모 상담	상담수	68,972	24,191	93,163
		아동수(실인원)	5,194	1,853	6,028
언어 평가	초기	회기수	6,005	2,092	8,097
		아동수(실인원)	2,640	913	3,552
	진전	회기수	4,163	2,620	6,783
		아동수(실인원)	1,219	804	1,968
	종료	회기수	1,848	1,148	2,996
		아동수(실인원)	720	420	1,138
	사후	회기수	2,009	778	2,787
		아동수(실인원)	791	322	1,111
언어 교육	개별	수업수	85,776	64,823	150,599
		아동수(실인원)	2,492	1,843	4,040
	모둠	수업수	342	785	1,120
		모둠수	17	32	42
		아동수(실인원)	31	65	88
		총아동수(연인원)	670	1,574	2,244

3) 실인원의 총계 및 모둠수업 수, 모둠수는 센터 내와 외부기관의 중복아동을 제외한 수치임

(5) 지역 및 센터별 성과

<표 II-14> 지역 및 센터별 사업운영 실적

(단위 : 명, 회)

지역	센터명	언어 발달 지도사 (명)	초기면담	부모상담		언어평가		언어교육					
				초기면담수	상담수 (회기수)	아동수 (실인원)	평가수 (회기수)	아동수 (실인원)	개별		모듬		
									수업수 (회기수)	아동수 (실인원)	수업수 (회기수)	모듬수	아동수 (실인원)
		274	3,602	93,163	6,028	20,663	6,786	150,599	4,040	1,120	42	88	2,244
서울특별시	강남구	1	7	508	16	63	18	713	14	0	0	0	0
	강동구	1	16	610	17	187	35	777	17	0	0	0	0
	강북구	1	20	290	37	56	35	477	21	0	0	0	0
	강서구	1	30	109	35	226	48	639	21	0	0	0	0
	관악구	1	5	316	18	41	12	277	15	0	0	0	0
	구로구	5	69	2,505	138	506	121	2,499	68	46	1	2	92
	금천구	1	8	726	23	94	21	723	22	0	0	0	0
	노원구	1	16	534	22	149	36	497	16	0	0	0	0
	도봉구	2	18	552	43	240	49	913	24	0	0	0	0
	동대문구	2	22	698	42	210	51	756	17	0	0	0	0
	마포구	1	22	476	20	43	33	640	19	0	0	0	0
	서대문구	2	30	1,136	93	370	76	1,250	29	0	0	0	0
	서울중구	1	14	305	10	45	22	408	12	0	0	0	0
	성북구	1	8	369	17	96	24	590	17	0	0	0	0
	송파구	2	23	1,521	68	152	49	1,481	30	0	0	0	0
양천구	1	14	241	35	172	34	618	19	0	0	0	0	
영등포구	2	15	543	49	164	43	1,507	43	0	0	0	0	
용산구	1	6	644	20	128	32	733	15	0	0	0	0	
은평구	1	9	604	16	123	20	767	19	0	0	0	0	
종로구	1	9	526	19	111	18	578	19	0	0	0	0	
부산광역시	부산기장군	1	17	483	32	155	32	541	19	0	0	0	0
	부산남구	2	31	657	80	192	62	1,866	34	0	0	0	0
	부산동구	1	4	0	0	0	0	616	17	0	0	0	0
	부산동래구	2	21	973	40	99	41	873	25	0	0	0	0
	부산북구	2	24	849	35	104	46	1,026	34	0	0	0	0
	부산사상구	2	36	150	42	134	60	1,420	32	0	0	0	0
	부산사하구	2	21	696	45	109	40	753	22	0	0	0	0
	부산진구	1	18	158	34	99	32	675	20	0	0	0	0
부산해운대구	0	0	0	0	0	0	76	14	0	0	0	0	
대구광역시	달성군	1	21	674	42	116	34	584	17	0	0	0	0
	대구남구	1	14	794	20	84	27	905	17	0	0	0	0
	대구달서구	2	9	817	26	33	26	817	26	0	0	0	0
	대구동구	2	37	1,564	61	140	66	1,600	40	0	0	0	0
	대구북구	3	24	1,620	45	96	66	1,940	39	0	0	0	0
	대구서구	1	15	773	26	24	23	686	22	43	2	4	86
	수성구	1	22	821	19	87	33	805	18	0	0	0	0
인천광역시	미추홀구	2	21	486	26	74	37	454	21	0	0	0	0
	인천계양구	3	33	1,275	51	212	49	1,221	47	0	0	0	0
	인천남동구	2	26	742	33	260	50	1,076	30	0	0	0	0
	인천동구	1	10	474	13	36	17	600	8	0	0	0	0
	인천부평구	1	39	716	50	95	53	495	16	0	0	0	0
	인천서구	2	35	1,593	70	233	62	1,154	24	0	0	0	0
	인천연수구	1	34	765	50	142	51	649	17	0	0	0	0
인천중구	1	21	450	43	87	40	445	19	0	0	0	0	

지역	센터명	언어 발달 지도사 (명)	초기면담	부모상담		언어평가		언어교육					
								개별		모듬			
								수업수 (회기수)	아동수 (실인원)	수업수 (회기수)	모듬수	아동수 (실인원)	아동수 (연인원)
광주광역시	광주광산구	3	47	655	94	317	92	2,164	51	0	0	0	0
	광주남구	2	21	811	30	103	37	1,417	27	0	0	0	0
	광주북구	4	46	1,713	62	152	95	1,665	43	16	2	4	32
	광주서구	2	23	792	65	205	57	1,253	25	0	0	0	0
대전광역시	대덕구	2	21	533	28	96	42	697	21	0	0	0	0
	대전광역시	2	34	1,188	36	93	57	1,240	31	0	0	0	0
	대전동구	2	17	248	41	119	40	988	32	0	0	0	0
	대전서구	2	29	676	42	154	57	1,243	30	0	0	0	0
울산광역시	대전중구	2	34	696	54	171	62	1,160	27	0	0	0	0
	울산남구	4	30	438	70	286	74	1,622	46	0	0	0	0
	울산동구	1	17	504	17	55	31	570	16	0	0	0	0
	울산북구	1	24	166	30	87	48	745	30	0	0	0	0
세종특별자치시	울산울주군	3	44	654	58	468	86	1,676	41	0	0	0	0
	울산중구	1	18	194	25	70	25	664	12	0	0	0	0
경기도	가평군	1	11	300	22	23	19	346	15	0	0	0	0
	고양시	0	0	79	18	0	0	26	6	0	0	0	0
	광명시	2	26	881	55	169	45	800	20	0	0	0	0
	광주시	1	4	628	21	38	15	596	18	0	0	0	0
	구리시	1	18	272	15	35	25	269	15	0	0	0	0
	군포시	1	11	637	22	78	19	633	16	0	0	0	0
	김포시	1	13	345	14	94	26	565	11	28	1	2	56
	남양주시	1	15	705	18	13	13	635	14	34	1	2	68
	부천시	1	24	548	43	90	41	911	20	0	0	0	0
	성남시	1	26	783	61	166	44	805	21	7	1	3	13
	수원시	2	32	271	76	287	65	1,249	27	0	0	0	0
	시흥시	2	37	433	43	134	55	972	24	42	3	6	79
	안산시	2	94	967	40	267	116	1,279	40	0	0	0	0
	안성시	4	71	989	98	539	115	2,775	73	54	1	2	108
	안양시	1	16	100	29	40	32	867	20	0	0	0	0
	여주시	2	26	1,358	39	121	48	1,315	39	0	0	0	0
	연천군	1	21	578	12	49	31	560	11	0	0	0	0
	연천군	1	17	126	19	32	18	631	15	0	0	0	0
	오산시	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	용인시	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	의왕시	2	33	538	42	62	54	1,488	25	0	0	0	0
	의정부시	1	14	747	17	63	30	745	16	0	0	0	0
	이천시	2	27	312	18	156	35	556	12	0	0	0	0
	이천시	1	23	962	46	72	40	653	26	0	0	0	0
파주시	1	20	382	20	91	30	358	13	0	0	0	0	
평택시	1	23	446	28	43	37	723	22	0	0	0	0	
포천시	1	1	76	10	14	8	789	10	0	0	0	0	
하남시	1	13	563	24	43	32	609	20	0	0	0	0	
화성시	2	54	433	45	169	82	1,162	31	0	0	0	0	
강원도	강릉시	0	0	23	8	0	0	76	8	0	0	0	0
	동해시	1	22	520	11	30	27	659	11	0	0	0	0
	삼척시	1	7	280	21	87	19	356	16	0	0	0	0
	속초시	1	9	0	0	11	10	552	15	0	0	0	0
	양구군	1	4	161	17	42	18	588	14	0	0	0	0
	원주시	2	28	979	65	134	56	881	31	23	1	2	45
인제군	1	4	167	10	10	10	167	8	0	0	0	0	

지역	센터명	언어 발달 지도사 (명)	초기면담		부모상담		언어평가		언어교육				
			초기 면담수	상담수 (회기수)	아동수 (실인원)	평가수 (회기수)	아동수 (실인원)	개별		모듬			
								수업수 (회기수)	아동수 (실인원)	수업수 (회기수)	모듬수	아동수 (실인원)	아동수 (연인원)
	정선군	1	5	109	10	6	2	373	6	81	2	4	153
	철원군	1	4	658	17	39	16	543	13	126	2	5	250
	춘천시	2	17	419	30	183	33	1,205	22	0	0	0	0
	홍천군	2	9	284	28	88	24	1,172	26	13	2	4	25
	횡성군	1	9	82	14	42	13	436	15	0	0	0	0
충청북도	보은군	1	9	72	27	100	35	707	24	0	0	0	0
	영동군	1	6	115	13	7	6	311	13	0	0	0	0
	음성군	1	16	624	30	53	26	625	29	0	0	0	0
	제천시	1	8	273	20	60	16	577	15	0	0	0	0
	청원	1	15	312	31	45	28	581	18	21	1	2	78
	충주시	2	28	505	61	213	54	1,204	26	0	0	0	0
충청남도	계룡시	1	10	328	10	20	10	401	10	0	0	0	0
	공주시	1	9	523	20	84	18	479	16	0	0	0	0
	금산군	1	16	1,082	34	91	32	509	14	225	4	9	450
	논산시	3	30	226	37	99	46	1,345	36	0	0	0	0
	당진시	1	17	522	18	33	29	572	19	0	0	0	0
	보령시	1	10	39	20	136	28	650	14	0	0	0	0
	부여군	1	6	69	11	11	10	342	11	0	0	0	0
	서산시	2	26	335	43	148	44	868	24	0	0	0	0
	서천군	1	6	340	24	23	23	667	16	0	0	0	0
	아산시	3	21	1,087	40	68	43	972	32	53	5	10	104
	예산군	0	11	24	12	12	12	66	11	30	3	7	56
	천안시	1	11	420	31	41	31	402	30	0	0	0	0
	태안군	1	10	271	13	34	28	676	13	0	0	0	0
전라북도	고창군	1	11	612	27	45	24	592	20	17	1	2	34
	군산시	4	12	159	30	89	23	1,197	29	0	0	0	0
	김제시	2	24	244	41	266	53	1,118	28	0	0	0	0
	남원시	1	12	275	22	93	31	651	15	0	0	0	0
	무주군	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	부안군	1	7	109	19	70	19	596	10	0	0	0	0
	순창군	1	11	256	19	77	29	689	11	0	0	0	0
	완주군	2	16	471	39	178	38	1,274	30	0	0	0	0
	익산시	4	30	465	58	127	55	1,234	31	0	0	0	0
	임실군	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	전주시	2	58	547	102	148	102	1,869	69	0	0	0	0
전라남도	정읍시	2	22	264	42	143	56	1,451	32	0	0	0	0
	진안군	0	0	18	9	2	2	52	8	0	0	0	0
	강진군	1	10	175	32	125	30	644	16	0	0	0	0
	고흥군	1	3	50	14	3	3	534	21	2	1	2	6
	곡성군	1	15	190	9	51	27	370	9	26	1	2	52
	광양시	2	24	319	41	204	45	1,105	30	0	0	0	0
	구례군	1	10	307	16	30	14	297	13	0	0	0	0
	나주시	2	38	707	63	148	59	1,132	28	0	0	0	0
	담양군	1	10	486	32	72	30	484	19	0	0	0	0
	목포시	2	33	675	50	270	65	1,170	25	0	0	0	0
	무안군	1	7	85	20	83	19	631	18	0	0	0	0
	보성군	1	2	112	15	48	12	551	12	0	0	0	0
	순천시	1	17	21	11	65	25	535	16	0	0	0	0
	여수시	1	17	112	35	107	39	646	23	0	0	0	0

지역	센터명	언어 발달 지도사 (명)	초기면담	부모상담		언어평가		언어교육						
				초기 면담수	상담수 (회기수)	아동수 (실인원)	평가수 (회기수)	아동수 (실인원)	개별		모듬			
									수업수 (회기수)	아동수 (실인원)	수업수 (회기수)	모듬수	아동수 (실인원)	아동수 (연인원)
	영광군	1	17	108	14	110	30	705	12	0	0	0	0	
	영암군	1	19	158	25	44	29	654	15	0	0	0	0	
	완도군	1	19	22	14	41	27	458	13	0	0	0	0	
	장성군	1	2	79	8	8	2	322	9	0	0	0	0	
	장흥군	1	5	474	12	61	16	496	12	0	0	0	0	
	진도군	1	12	212	25	99	25	665	16	0	0	0	0	
	함평군	1	11	169	15	33	20	399	13	21	1	2	39	
	해남군	1	12	80	15	43	24	694	15	0	0	0	0	
화순군	1	9	13	6	55	19	657	18	0	0	0	0		
경상북도	경산시	1	25	754	26	100	36	712	18	7	1	2	14	
	경주시	1	9	138	24	36	24	742	26	0	0	0	0	
	고령군	1	9	170	21	43	26	524	14	0	0	0	0	
	구미시	1	23	454	18	86	33	653	16	0	0	0	0	
	군위군	1	7	533	17	59	16	564	15	41	1	2	78	
	김천시	1	13	149	17	72	22	525	17	0	0	0	0	
	문경시	1	19	436	36	46	24	342	17	0	0	0	0	
	봉화군	1	10	186	33	136	29	564	21	0	0	0	0	
	상주시	1	19	329	23	62	32	648	15	67	1	2	134	
	성주군	1	9	438	10	65	25	482	11	0	0	0	0	
	안동시	1	19	611	33	129	34	804	20	0	0	0	0	
	영덕군	1	15	227	17	72	27	698	12	0	0	0	0	
	영양군	1	10	105	31	144	29	563	15	0	0	0	0	
	영주시	2	16	151	42	227	49	661	19	0	0	0	0	
	영천시	1	17	232	32	68	27	678	12	22	1	2	44	
	예천군	1	16	896	34	118	29	568	17	0	0	0	0	
	의성군	0	3	51	10	34	10	0	0	0	0	0	0	
	청도군	1	10	578	36	112	28	537	14	0	0	0	0	
칠곡군	1	20	503	14	136	29	488	11	0	0	0	0		
포항시	2	26	601	34	167	48	1,013	26	7	1	2	14		
경상남도	거제시	2	26	1,229	82	145	49	1,188	36	0	0	0	0	
	거창군	1	7	397	18	104	21	549	16	0	0	0	0	
	김해시	3	58	1,094	78	236	79	1,391	45	0	0	0	0	
	남해군	1	14	51	9	72	27	421	9	0	0	0	0	
	밀양시	1	7	214	16	58	17	740	15	0	0	0	0	
	사천시	1	17	189	17	30	28	597	13	0	0	0	0	
	산청군	1	5	127	14	17	13	535	15	0	0	0	0	
	양산시	2	33	1,112	34	128	59	1,090	31	0	0	0	0	
	의령군	1	12	112	20	105	28	615	16	0	0	0	0	
	진주시	1	18	236	28	80	31	763	16	0	0	0	0	
	창녕군	1	6	57	13	31	15	350	12	0	0	0	0	
	창원시	2	34	898	76	179	67	1,162	29	0	0	0	0	
	창원시마산	3	25	1,626	78	233	66	1,287	26	0	0	0	0	
	통영시	1	9	709	28	75	25	562	26	68	1	2	134	
	하동군	1	12	119	27	147	27	534	16	0	0	0	0	
	함안군	1	15	378	25	92	29	539	10	0	0	0	0	
함양군	1	2	128	15	73	17	738	13	0	0	0	0		
함천군	1	23	160	17	88	26	474	9	0	0	0	0		
제주도	서귀포시	2	35	692	35	218	62	1,257	29	0	0	0	0	
	제주시	3	51	1,237	60	304	83	1,223	50	0	0	0	0	

나. 연도별 운영성과 추이

(1) 연도별 초기면담 및 부모상담 실적

- 연도별 초기면담 및 부모상담 회기수의 추이는 다음과 같음

<표 II-15> 연도별 초기 면담 및 부모상담 회기수

구분	초기면담							부모상담						
	2016년	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년	2016년	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년
총계(회)	5,481	5,027	4,855	4,644	2,890	3,791	3,602	103,163	101,083	105,473	109,351	80,244	103,197	93,163

(2) 연도별 언어평가 실적

<표 II-16> 연도별 언어평가 아동수(실인원, 연인원)

구분	언어평가 아동수(실인원)							언어평가 아동수(연인원)						
	2016년	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년	2016년	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년
총계(명)	9,731	9,212	9,339	9,082	5,675	7,211	6,786	28,520	27,720	30,600	29,962	14,433	21,150	20,663

<표 II-17> 전년도 대비 언어평가 유형별 아동수(실인원, 연인원)⁴⁾

구분	2021년		2022년	
	언어평가대상자	회기수	언어평가대상자	회기수
	실인원(명)	연인원(명)	실인원(명)	연인원(명)
총계	7,211	21,150	6,786	20,663
초기평가	3,750	8,419	3,552	8,097
진전평가	1,942	6,218	1,968	6,783
종료평가	1,305	3,412	1,138	2,996
사후평가	1,208	3,101	1,111	2,787

(3) 연도별 언어교육(개별 및 모둠) 실적

<표 II-18> 연도별 언어교육 아동수(실인원, 연인원)

구분	언어교육 아동수(실인원)							언어교육 아동수(연인원)						
	2016년	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년	2016년	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년
총계(명)	5,648	5,418	5,317	5,147	4,078	4,314	4,069	204,327	197,416	200,322	200,535	87,325	158,839	152,843

<표 II-19> 전년도 대비 언어교육 유형별 아동수⁵⁾

구분	2021년		2022년	
	실인원(명)	연인원(명)	실인원(명)	연인원(명)
총계	4,314	158,839	4,069	152,843
개별교육	4,268	156,290	4,040	150,599
모둠교육	117	2,549	88	2,244

4) 실인원 총계는 합계 인원 중 중복아동을 제외한 수치임

5) 실인원 총계는 합계 인원 중 중복아동을 제외한 수치임

3. 결혼이민자 통번역서비스사업

1) 사업개요

■ 사업 목적

- 입국초기 결혼이민자의 초기 정착 단계에서 경험하는 의사소통 문제해결⁶⁾을 위한 통번역서비스 지원을 통해 한국사회 조기 적응에 기여
 - 한국말이 서툰 결혼이민자에게 가족·사회생활에 필요한 의사소통을 지원하기 위한 통역·번역 서비스 제공
- 통·번역 인력채용 등 사회적 일자리 확대로 결혼이민자의 자립능력 및 주체적 역량 강화
 - 결혼이민자의 언어능력을 통한 전문 직업군으로의 사회진출로 자긍심 고취
 - 안정적인 경제활동 지원을 통한 사회 통합 기여

■ 사업 대상

- 다문화가족 및 다문화가족을 직·간접으로 지원하는 개인 또는 기관

■ 사업 기간

- 2022년 1월 ~ 12월(12개월)

■ 이용 방법

- 내방, 전화, 이메일, 팩스, 출장(외부) 등

■ 서비스 유형

- 통역, 번역, 정보제공 등

■ 서비스 내용

- 한국말이 서툰 결혼이민자의 가족·사회생활에 필요한 의사소통을 지원하기 위한 통·번역 서비스 제공
 - 가족생활 및 국가 간 문화차이 등 입국 초기상담 통번역
 - 결혼이민자 정착 지원, 국적·체류 관련 정보제공 및 사업 안내 통번역
 - 임신·출산·양육 등 생활 정보 안내 및 상담 내용 통번역
 - 교육과정 통번역 지원
 - 가족 간 의사소통 통역
 - 행정·사법 기관 이용 시 통번역(공증제외)
 - 병원, 보건소, 경찰서, 학교 등 공공기관 이용 시 통역(공증제외)
 - 위기상황 시 긴급 지원 통번역
 - 기타 다문화가족을 직·간접적으로 지원하는 개인 또는 기관에서 의뢰하는 통번역 업무 등

6) 2015년 전국 다문화가족 실태조사 연구에서는 전체 결혼이민자·귀화자 등의 한국생활에서 가장 큰 어려움으로 '언어문제(34.0%)' 를 선택함

■ 서비스 언어

• 결혼이민자 주요 출신국 언어

- 베트남어, 중국어, 필리핀어(영어, 타갈로그어), 몽골어, 태국어, 러시아어, 캄보디아어, 일본어, 네팔어 등 센터별 1~4개 언어

※ 해당 지역 다문화가족지원센터에서 지원되지 않는 언어에 대한 통번역은 인근 다문화가족지원센터로 연계 지원

■ 통번역 전담인력 배정 현황

<표 II-20> 지역별 통번역 전담인력 배정⁷⁾ 현황

(단위: 개소, 명)

구분	계	서울	부산	대구	인천	광주	대전	울산	세종	경기	강원	충북	충남	전북	전남	경북	경남	제주
센터수	230	26	14	8	9	5	5	5	1	31	18	12	15	14	22	24	19	2
인원수	312	33	11	12	14	12	8	6	3	42	27	18	24	25	24	27	21	5

<표 II-21> 언어권별 통번역 전담인력 배치⁸⁾ 현황

(단위: 명, %)

구분	총계	베트남어	중국어	필리핀어	몽골어	캄보디아어	러시아어	일본어	태국어	네팔어
통번역 전담인력 수	294	167	68	19	11	9	9	8	1	2
비율	100.0	56.8	23.1	6.5	3.7	3.1	3.1	2.7	0.3	0.7

<표 II-22> 등급별 통번역 전담인력 배치⁹⁾ 현황

(단위: 명, %)

구분	총계	전문통번역지원사	통번역지원사
통번역 전담인력 수	294	2	292
비율	100.0	0.7	99.3

2) 사업운영 현황

가. 통번역서비스 사업 운영 현황

- 2022년 결혼이민자 통번역서비스 사업(이하 통번역서비스 사업)은 다문화가족지원센터 211개소에서 294명의 통번역 전담인력이 활동함

7) 여성가족부에서 확정된 서비스 양(서비스 제공 언어, 사업 수행센터, 통번역 전담인력 수 등)

8) 2022.12. 실적보고 기준 실제 운영되기 위하여 배치된 인원(국비 기준이며, 지방비 포함 시 상이할 수 있음)

9) 2022.12. 실적보고 기준 실제 운영되기 위하여 배치된 인원(국비 기준이며, 지방비 포함 시 상이할 수 있음)

<표 II-23> 2022년 지역별 사업 운영 현황¹⁰⁾

(단위: 개소, 명)

구분	계	서울	부산	대구	인천	광주	대전	울산	세종	경기	강원	충북	충남	전북	전남	경북	경남	제주
센터수	211	24	9	8	8	5	5	5	1	30	15	12	14	14	22	19	18	2
통번역 전문인력수	294	33	9	12	13	11	8	6	3	39	27	17	21	25	22	24	19	5
평균인력수	1.4	1.4	1.0	1.5	1.6	2.2	1.6	1.2	3.0	1.3	1.8	1.4	1.5	1.8	1.0	1.3	1.1	2.5

<표 II-24> 연도별 사업 운영 현황¹¹⁾

(단위: 개소, 명)

연도	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
센터 수	87	127	129	199	198	198	199	202	204	208	209	209	208	211
통번역 전문인력수	153	213	210	282	282	282	282	282	282	280	283	284	314	294

3) 사업운영 성과

가. 2022년 사업 운영 성과 요약

<표 II-25> 2022년 통번역서비스 사업 운영 실적 요약¹²⁾

(단위: 건, %)

구분	주요내용													총계		
서비스 내용	일상생활		의료			법률			교육			센터지원		기타		512,814
	108,459		16,709			33,245			154,537			186,095		13,769		
서비스 유형	통역					번역					정보제공			512,814		
	228,360					33,487					250,967					
서비스 방법	전화	내방	출장										이메일/ 팩스	기타	512,814	
			병원	경찰서	법원	은행	우체국	마트	가정	출입국 관리 사무소	기타	66,998				24,951
예약 여부	예약							즉시						512,814		
	109,273							403,541								
서비스 수혜 대상	개인서비스 수혜						기관서비스 수혜						512,814			
	개인	가족	직장	회원	기타		공공기관			센터						
	214,477						298,337									
88,536		12,343		28,694		81,281		3,623		22,933			275,404			

10) 2022.12. 기준 사업운영 현황

11) 2022.12. 기준 사업운영 현황

12) 결혼이민자 통번역서비스 사업의 운영 실적은 서비스 수혜자 연인원 중심으로 집계하며, 해당 실적 단위는 건수로 표기함

나. 연도별 사업 운영 성과 추이

■ 연도별 전체 성과

<표 II-26> 연도별 통번역서비스 전체 운영 실적 현황

(단위: 명, 건)

연도	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
통번역 전담인력 배정 수	153	213	210	282	282	282	282	282	282	280	283	282	312	312
실적	35,338	56,068	92,901	206,587	343,515	378,529	400,430	397,258	398,071	437,474	473,364	430,976	483,093	512,814

■ 연도별 통번역서비스 내용별 성과

<표 II-27> 연도별 통번역서비스 내용별 운영 실적 현황

(단위: 건, %)

구분	계	일상생활	의료	법률	교육	센터지원	기타
2014년	378,529 (100.0)	75,913 (20.1)	13,032 (3.4)	18,483 (4.9)	103,696 (27.4)	160,533 (42.4)	6,872 (1.8)
2015년	400,430 (100.0)	69,359 (17.3)	12,210 (3.1)	20,849 (5.2)	113,158 (28.3)	182,037 (45.5)	2,817 (0.7)
2016년	397,258 (100.0)	67,617 (17.0)	12,709 (3.2)	23,094 (5.8)	115,409 (29.1)	175,159 (44.1)	3,270 (0.8)
2017년	398,071 (100.0)	67,072 (16.9)	13,294 (3.3)	27,205 (6.8)	115,438 (29.0)	170,902 (42.9)	4,160 (1.1)
2018년	437,474 (100.0)	77,837 (17.8)	14,844 (3.4)	31,440 (7.2)	129,758 (29.7)	179,252 (40.9)	4,343 (1.0)
2019년	473,364 (100.0)	90,210 (19.1)	16,864 (3.6)	32,764 (6.9)	138,708 (29.3)	187,648 (39.6)	7,170 (1.5)
2020년	430,976 (100.0)	100,239 (23.3)	13,385 (3.1)	24,859 (5.8)	122,735 (28.5)	165,573 (38.4)	4,185 (1.0)
2021년	483,093 (100.0)	100,537 (20.8)	25,116 (5.2)	24,071 (5.0)	143,766 (29.8)	182,330 (37.7)	7,273 (1.5)
2022년	512,814 (100.0)	108,459 (21.1)	16,709 (3.3)	33,245 (6.5)	154,537 (30.1)	186,095 (36.3)	13,769 (2.7)

■ 연도별 통번역서비스 유형별 성과

<표 II-28> 연도별 통번역서비스 유형별 운영 실적 현황

(단위: 건, %)

구분	계	통역	번역	정보제공
2014년	378,529	215,962	22,747	139,820
	(100.0)	(57.1)	(6.0)	(36.9)
2015년	400,430	223,121	21,989	155,320
	(100.0)	(55.7)	(5.5)	(38.8)
2016년	397,258	224,090	23,931	149,237
	(100.0)	(56.4)	(6.0)	(37.6)
2017년	398,071	206,883	24,680	166,508
	(100.0)	(52.0)	(6.2)	(41.8)
2018년	437,474	219,415	35,601	182,458
	(100.0)	(50.2)	(8.1)	(41.7)

구분	계	통역	번역	정보제공
2019년	473,364	234,669	33,761	204,934
	(100.0)	(49.6)	(7.1)	(43.3)
2020년	430,976	206,722	32,375	191,879
	(100.0)	(48.0)	(7.5)	(44.5)
2021년	483,093	231,012	30,865	221,216
	(100.0)	(48.0)	(7.5)	(44.5)
2022년	512,814	228,360	33,487	250,967
	(100.0)	(44.5)	(6.5)	(48.9)

다. 2022년 영역별 사업 성과

■ 2022년 센터별 사업 성과

<표 II-29> 2022년 센터별 사업운영 실적 현황¹³⁾

(단위: 건)

지역	센터명	배정 인력 수	총 업무 수	내용						유형			방법				
				일상 생활	의료	법률	교육	센터 지원	기타	통역	번역	정보제 공	전화	내방	출장	이메일/ 팩스	기타
총계		312	512,814	108,459	16,709	33,245	154,537	186,095	13,769	228,360	33,487	250,967	310,596	87,416	22,853	66,998	24,951
서울	강남구	1	1,215	332	27	4	852	0	0	153	41	1,021	1,116	44	10	45	0
서울	강동구	1	1,244	108	49	24	320	690	53	553	158	533	661	293	182	108	0
서울	강북구	1	1,387	211	141	312	398	325	0	689	89	609	865	110	224	2	186
서울	강서구	1	880	154	76	89	213	348	0	488	120	272	450	316	70	44	0
서울	관악구	1	1,639	315	102	131	397	694	0	1,125	89	425	1,028	36	6	494	75
서울	광진구	1	1,511	27	27	0	23	1,433	1	891	33	587	1,275	54	35	95	52
서울	구로구	3	3,476	335	132	131	439	2,439	0	2,754	254	468	2,487	694	111	184	0
서울	금천구	1	2,027	475	82	133	385	951	1	1,275	111	641	1,405	504	77	41	0
서울	노원구	1	985	281	27	5	248	407	17	616	36	333	715	32	92	31	115
서울	도봉구	1	1,406	32	23	35	249	1,067	0	790	99	517	1,004	178	17	207	0
서울	동대문구	4	8,802	1,530	190	255	2,087	4,698	42	4,058	465	4,279	5,938	1,749	477	414	224
서울	동작구	2	2,851	222	65	19	1,613	932	0	830	200	1,821	2,371	327	38	115	0
서울	마포구	1	1,183	420	45	68	335	310	5	421	69	693	598	165	56	77	287
서울	서대문구	1	1,754	107	12	94	108	1,432	1	247	439	1,068	935	338	51	430	0
서울	서울중구	1	804	64	77	9	157	497	0	220	111	473	287	55	19	298	145
서울	성동구	1	2,304	81	60	78	513	1,549	23	751	107	1,446	497	224	77	422	1,084
서울	성북구	2	3,546	415	112	210	973	1,836	0	987	123	2,436	2,991	275	76	204	0
서울	송파구	1	1,831	42	1	29	789	969	1	1,096	16	719	127	1,002	85	1	616
서울	양천구	1	2,479	300	158	54	1,729	238	0	1,289	104	1,086	1,843	589	44	3	0
서울	영등포구	3	2,824	503	65	35	1,709	271	241	574	173	2,077	2,090	407	49	91	187
서울	용산구	1	1,940	619	47	48	634	578	14	770	250	920	690	61	29	1,160	0
서울	은평구	1	1,309	129	97	96	185	802	0	512	52	745	413	179	116	601	0
서울	종로구	1	3,466	1,447	22	20	961	91	925	243	116	3,107	2,935	193	16	320	2
서울	중랑구	1	1,186	878	122	36	131	11	8	691	75	420	750	163	181	92	0
서울특별시 요약		33	52,049	9,027	1,759	1,915	15,448	22,568	1,332	22,023	3,330	26,696	33,471	7,988	2,138	5,479	2,973
부산	금정구	1	2,572	538	30	5	1,027	280	692	892	150	1,530	2,324	205	26	17	0
부산	기장군	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
부산	부산남구	1	4,441	68	599	593	1,360	1,798	23	1,157	190	3,094	330	447	100	0	3,564
부산	부산동구	1	1,154	325	45	75	208	387	114	588	75	491	660	227	71	196	0
부산	부산동래구	1	1,559	540	65	130	531	279	14	689	206	664	540	149	40	830	0
부산	부산북구	1	1,327	45	105	45	646	455	31	691	67	569	595	163	84	485	0

13) '배정인력 수'는 '22년 한 해 동안 센터에 배정된 통번역서비스 제공언어를 기준으로 한 통번역 전담인력 수. 실적은 국비인력 및 실적보고 기준이며, 지방비 포함 시 상이할 수 있음

지역	센터명	배정 인력 수	총 업무 수	내용						유형			방법				
				일상 생활	의료	법률	교육	센터 지원	기타	통역	번역	정보제공	전화	내방	출장	이메일/팩스	기타
총계		312	512,814	108,459	16,709	33,245	154,537	186,095	13,769	228,360	33,487	250,967	310,596	87,416	22,853	66,998	24,951
부산	부산사상구	1	1,843	698	95	341	708	1	0	432	118	1,293	491	96	84	1,172	0
부산	부산하구	1	2,414	609	40	61	606	827	271	1,906	89	419	1,542	599	57	45	171
부산	부산서구	1	2,760	214	272	160	201	1,785	128	965	175	1,620	769	227	229	131	1,404
부산	부산진구	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
부산	해운대구	1	1,900	274	194	212	330	886	4	1,116	154	630	1,480	220	191	9	0
부산광역시 요약		11	19,970	3,311	1,445	1,622	5,617	6,698	1,277	8,436	1,224	10,310	8,731	2,333	882	2,885	5,139
대구	달성군	2	3,884	1,568	21	98	1,330	865	2	1,178	25	2,681	3,702	147	28	7	0
대구	대구남구	1	1,674	1,096	5	4	559	10	0	1,505	45	124	1,552	96	14	12	0
대구	대구달서구	2	2,714	331	481	292	196	1,414	0	1,310	143	1,261	1,730	492	461	31	0
대구	대구동구	1	1,498	10	12	21	116	1,339	0	542	45	911	1,244	160	91	3	0
대구	대구북구	2	3,115	132	33	55	760	2,132	3	2,527	110	478	1,791	953	228	126	17
대구	대구서구	2	2,959	2,077	12	20	779	71	0	1,432	380	1,147	1,539	1,318	50	44	8
대구	대구중구	1	754	222	20	27	83	400	2	380	14	360	326	163	8	19	238
대구	수성구	1	2,870	863	24	33	806	1,144	0	1,483	41	1,346	1,066	1,432	284	88	0
대구광역시 요약		12	19,468	6,299	608	550	4,629	7,375	7	10,357	803	8,308	12,950	4,761	1,164	330	263
인천	강화군	2	2,915	1,396	15	76	461	965	2	146	110	2,659	2,662	205	32	16	0
인천	미추홀구	3	3,556	1,030	79	50	1,104	1,268	25	2,687	127	742	2,457	673	52	374	0
인천	인천계양구	1	1,876	495	43	60	142	1,136	0	797	48	1,031	1,219	346	115	196	0
인천	인천남동구	2	2,616	373	18	144	987	780	314	877	178	1,561	1,586	350	73	45	562
인천	인천동구	1	1,317	65	7	0	142	1,101	2	533	37	747	476	207	239	122	273
인천	인천부평구	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
인천	인천서구	1	1,950	1,252	31	226	119	319	3	549	312	1,089	541	808	25	34	542
인천	인천연수구	1	1,973	356	95	13	1,180	329	0	531	76	1,366	1,007	219	28	717	2
인천	인천중구	2	2,453	490	84	8	768	1,103	0	2,194	105	154	2,061	230	70	87	5
인천광역시 요약		14	18,656	5,457	372	577	4,903	7,001	346	8,314	993	9,349	12,009	3,038	634	1,591	1,384
광주	광주광산구	4	4,945	1,168	282	407	1,825	1,247	16	3,237	150	1,558	3,404	824	563	71	83
광주	광주남구	2	3,461	1,187	34	13	1,318	459	450	1,003	82	2,376	1,038	910	290	695	528
광주	광주동구	1	542	10	9	4	136	381	2	330	148	64	63	0	27	1	451
광주	광주북구	3	8,050	91	93	532	1,717	5,600	17	5,054	125	2,871	6,861	573	51	565	0
광주	광주서구	2	2,569	800	198	189	1,088	275	19	1,492	147	930	1,898	534	110	10	17
광주광역시 요약		12	19,567	3,256	616	1,145	6,084	7,962	504	11,116	652	7,799	13,264	2,841	1,041	1,342	1,079
대전	대덕구	1	1,300	334	14	7	24	921	0	573	42	685	586	269	57	388	0
대전	대전광역시	4	7,733	1,512	80	121	5,072	948	0	4,278	379	3,076	6,156	897	424	153	103
대전	대전동구	1	920	244	30	23	223	400	0	387	31	502	751	61	83	25	0
대전	대전서구	1	1,151	599	4	12	492	37	7	121	76	954	586	16	2	547	0
대전	대전중구	1	1,004	23	67	50	181	683	0	336	148	520	727	37	90	150	0
대전광역시 요약		8	12,108	2,712	195	213	5,992	2,989	7	5,695	676	5,737	8,806	1,280	656	1,263	103
울산	울산남구	2	2,686	28	25	97	1,160	1,321	55	354	35	2,297	729	69	107	5	1,776
울산	울산동구	1	1,771	159	6	17	1,069	66	454	490	104	1,177	727	1,028	15	1	0
울산	울산북구	1	969	59	13	136	232	529	0	289	42	638	516	325	121	7	0
울산	울산울주군	1	1,201	170	8	39	1	983	0	430	58	713	505	135	263	143	155
울산	울산중구	1	1,236	560	74	73	34	486	9	422	69	745	474	367	350	45	0
울산광역시 요약		6	7,863	976	126	362	2,496	3,385	518	1,985	308	5,570	2,951	1,924	856	201	1,931
세종	세종시	3	6,163	2,209	102	25	1,154	2,673	0	1,853	284	4,026	5,412	432	112	207	0
세종특별자치시 요약		3	6,163	2,209	102	25	1,154	2,673	0	1,853	284	4,026	5,412	432	112	207	0
경기	가평군	1	943	64	19	39	245	576	0	215	144	584	625	49	9	260	0
경기	고양시	2	4,803	252	119	89	2,282	2,046	15	1,657	146	3,000	3,834	465	244	252	8
경기	광명시	1	1,130	143	97	455	219	216	0	377	247	506	328	492	124	186	0
경기	광주시	1	661	105	6	10	145	389	6	201	59	401	309	127	10	207	8
경기	구리시	1	1,489	296	46	46	560	537	4	476	77	936	359	166	63	900	1
경기	군포시	1	2,456	137	287	44	916	673	399	837	237	1,382	1,673	373	330	67	13
경기	김포시	2	4,400	1,376	261	556	1,109	881	217	1,829	359	2,212	1,866	1,151	347	1,027	9
경기	남양주시	3	10,625	4,314	399	220	2,413	3,279	0	3,796	463	6,366	9,725	779	39	82	0
경기	동두천시	1	1,331	240	76	103	152	760	0	840	52	439	1,135	177	17	2	0
경기	부천시	2	2,377	560	94	119	299	1,193	112	938	235	1,204	889	1,089	252	35	112
경기	성남시	2	1,585	362	124	908	39	152	0	610	131	844	968	563	51	3	0

지역	센터명	배정 인력 수	총 업무 수	내용							유형			방법				
				일상 생활	의료	법률	교육	센터 지원	기타	통역	번역	정보계 공	전화	내방	출장	이메일/ 팩스	기타	
총계		312	512,814	108,459	16,709	33,245	154,537	186,095	13,769	228,360	33,487	250,967	310,596	87,416	22,853	66,998	24,951	
경기	수원시	2	2,219	244	158	251	659	907	0	1,232	285	702	1,059	663	182	94	221	
경기	시흥시	1	1,540	70	45	80	987	354	4	410	58	1,072	308	255	43	914	20	
경기	안산시	3	4,579	928	150	390	1,904	1,202	5	3,295	110	1,174	3,331	969	210	69	0	
경기	안성시	1	3,932	3,185	179	1	478	89	0	2,517	481	934	1,489	1,416	152	875	0	
경기	안양시	1	1,709	33	57	181	410	1,028	0	895	78	736	820	571	313	5	0	
경기	양주시	2	4,587	112	9	12	989	3,465	0	1,748	32	2,807	2,145	364	56	189	1,833	
경기	양평군	2	2,069	1,252	113	116	582	6	0	912	118	1,039	961	471	284	353	0	
경기	여주시	1	1,246	246	92	120	467	313	8	415	105	726	649	337	64	192	4	
경기	연천군	1	1,718	612	50	13	206	837	0	1,300	40	378	989	192	499	38	0	
경기	오산시	1	1,121	148	107	444	308	105	9	280	238	603	277	487	85	262	10	
경기	용인시	1	953	82	10	198	324	248	91	288	91	574	469	55	14	0	415	
경기	의왕시	1	1,089	466	9	15	547	15	37	557	38	494	729	104	111	145	0	
경기	의정부시	2	3,560	142	35	22	1,809	1,550	2	2,000	1	1,559	2,524	522	419	6	89	
경기	이천시	1	815	57	23	110	110	514	1	126	45	644	690	95	11	19	0	
경기	파주시	1	1,315	144	223	597	95	256	0	385	86	844	542	130	72	571	0	
경기	평택시	1	1,650	124	28	275	407	816	0	181	114	1,355	199	772	78	601	0	
경기	포천시	1	1,905	933	160	52	323	437	0	825	192	888	1,431	278	183	13	0	
경기	하남시	1	1,334	153	71	44	218	572	276	220	161	953	261	1,038	20	14	1	
경기	화성시	1	1,045	303	19	56	579	82	6	55	36	954	898	80	45	5	17	
경기도 요약		42	70,186	17,083	3,066	5,566	19,781	23,498	1,192	29,417	4,459	36,310	41,482	14,230	4,327	7,386	2,761	
강원	강릉시	4	6,054	464	56	72	1,509	3,952	1	4,210	559	1,285	4,211	1,525	152	150	16	
강원	동해시	2	3,835	389	34	361	1,821	1,228	2	2,495	88	1,252	3,432	336	54	13	0	
강원	삼척시	1	758	457	16	7	152	126	0	429	59	270	464	187	91	16	0	
강원	속초시	1	164	30	14	45	57	15	3	16	41	107	7	35	2	119	1	
강원	양구군	1	1,753	721	51	24	906	51	0	19	112	1,622	1,621	50	11	71	0	
강원	영월군	1	697	609	7	1	41	28	11	90	110	497	396	220	81	0	0	
강원	원주시	3	4,472	455	122	785	955	2,155	0	2,265	584	1,623	3,041	1,118	101	212	0	
강원	인제군	1	1,085	733	1	67	6	193	85	151	154	780	464	266	70	282	3	
강원	정선군	1	381	54	17	99	51	160	0	34	119	228	156	62	28	135	0	
강원	철원군	1	981	75	76	58	478	294	0	34	271	676	476	31	11	463	0	
강원	춘천시	4	8,026	395	137	195	4,097	3,197	5	1,485	372	6,169	2,440	1,029	70	3,944	543	
강원	태백시	1	1,320	194	190	247	123	512	54	8	772	540	20	67	0	1,233	0	
강원	평창군	1	718	10	6	0	50	650	2	173	163	382	452	226	33	5	2	
강원	홍천군	4	5,514	2,258	39	261	978	1,973	5	4,131	431	952	4,479	341	32	657	5	
강원	횡성군	1	832	57	83	306	152	205	29	262	110	460	215	443	171	3	0	
강원도 요약		27	36,590	6,901	849	2,528	11,376	14,739	197	15,802	3,945	16,843	21,874	5,936	907	7,303	570	
충북	괴산군	1	1,360	891	21	79	142	227	0	87	79	1,194	701	244	193	222	0	
충북	단양군	1	1,335	11	19	160	888	257	0	903	6	426	1,269	61	2	3	0	
충북	보은군	1	1,096	67	56	211	226	498	38	439	70	587	436	365	289	6	0	
충북	영동군	1	1,978	133	70	214	851	709	1	503	8	1,467	1,891	34	33	20	0	
충북	옥천군	2	2,100	540	68	215	311	966	0	411	728	961	1,159	738	40	132	31	
충북	음성군	1	826	19	5	123	252	427	0	214	60	552	636	162	16	10	2	
충북	제천시	2	3,349	704	52	487	844	1,262	0	1,414	173	1,762	2,250	438	121	540	0	
충북	증평군	1	930	682	18	4	136	90	0	208	30	692	844	55	0	31	0	
충북	진천군	1	898	75	31	218	144	430	0	530	80	288	557	290	41	8	2	
충북	청원	1	1,587	326	175	307	741	19	19	763	47	777	1,382	91	114	0	0	
충북	청주시	3	6,388	1,779	405	535	3,470	199	0	4,257	281	1,850	5,442	530	258	158	0	
충북	충주시	3	5,434	734	380	384	1,749	2,184	3	2,034	181	3,219	3,676	442	240	1,076	0	
충청북도 요약		18	27,281	5,961	1,300	2,937	9,754	7,268	61	11,763	1,743	13,775	20,243	3,450	1,347	2,206	35	
충남	계룡시	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
충남	공주시	2	2,784	204	33	125	576	1,846	0	1,212	167	1,405	1,923	284	30	547	0	
충남	금산군	1	954	453	36	105	234	126	0	522	58	374	418	109	88	339	0	
충남	논산시	1	842	130	7	184	71	450	0	341	88	413	491	280	71	0	0	
충남	당진시	2	13,654	2,874	541	361	4,272	4,865	741	1,016	213	12,425	4,339	1,134	482	7,699	0	
충남	보령시	1	851	150	57	107	120	417	0	433	76	342	502	215	125	9	0	
충남	부여군	1	384	362	7	11	1	3	0	274	17	93	302	37	27	18	0	

지역	센터명	배정 인력 수	총 업무 수	내용							유형			방법				
				일상 생활	의료	법률	교육	센터 지원	기타	통역	번역	정보계 공	전화	내방	출장	이메일/ 팩스	기타	
총계		312	512,814	108,459	16,709	33,245	154,537	186,095	13,769	228,360	33,487	250,967	310,596	87,416	22,853	66,998	24,951	
충남	서산시	2	5,708	1,559	17	81	1,462	2,256	333	1,342	131	4,235	3,720	1,627	25	24	312	
충남	서천군	1	1,093	288	68	191	42	500	4	413	30	650	875	160	55	3	0	
충남	아산시	4	11,176	477	281	747	3,438	6,228	5	4,781	3,542	2,853	5,560	4,594	312	710	0	
충남	예산군	1	501	9	2	3	22	453	12	11	63	427	238	153	3	106	1	
충남	천안시	4	20,315	2,088	258	344	9,994	7,619	12	2,104	518	17,693	3,143	1,760	230	15,182	0	
충남	청양군	1	1,426	29	72	83	405	768	69	1,156	95	175	1,358	48	13	7	0	
충남	태안군	1	2,145	407	144	459	770	333	32	1,170	240	735	920	945	147	133	0	
충남	홍성군	1	1,649	584	303	45	227	480	10	706	205	738	693	370	158	324	104	
충청남도 요약		24	63,482	9,614	1,826	2,846	21,634	26,344	1,218	15,481	5,443	42,558	24,482	11,716	1,766	25,101	417	
전북	고창군	1	1,400	835	41	159	68	297	0	740	33	627	919	152	29	300	0	
전북	군산시	2	2,249	381	91	161	414	1,200	2	653	102	1,494	1,515	548	160	26	0	
전북	김제시	2	7,697	719	146	155	4,032	121	2,524	2,188	175	5,334	4,900	479	54	124	2,140	
전북	남원시	4	7,937	2,046	85	229	911	4,558	108	6,410	520	1,007	6,867	550	115	404	1	
전북	무주군	1	1,625	584	28	171	95	747	0	366	549	710	677	467	114	367	0	
전북	부안군	1	1,118	95	83	9	47	881	3	507	10	601	679	265	172	2	0	
전북	순창군	1	1,299	190	179	82	326	517	5	29	73	1,197	438	220	1	640	0	
전북	완주군	2	3,810	351	61	307	176	2,915	0	2,684	106	1,020	1,429	172	103	2,106	0	
전북	익산시	2	6,325	2,081	313	221	2,512	656	542	3,284	71	2,970	5,488	451	340	46	0	
전북	임실군	1	1,420	122	9	53	806	421	9	562	27	831	918	480	8	14	0	
전북	장수군	2	4,817	2,149	52	13	235	2,107	261	3,871	148	798	4,078	499	179	61	0	
전북	전주시	3	5,055	1,364	6	179	2,039	1,373	94	3,772	193	1,090	3,456	1,517	34	21	27	
전북	정읍시	2	2,740	1,473	53	337	791	86	0	2,473	183	84	2,001	544	101	92	2	
전북	진안군	1	2,657	2	3	45	1,430	1,170	7	2,122	24	511	2,475	65	73	44	0	
전라북도 요약		25	50,149	12,392	1,150	2,121	13,882	17,049	3,555	29,661	2,214	18,274	35,840	6,409	1,483	4,247	2,170	
전남	강진군	1	1,959	256	130	16	1,047	61	449	1,208	18	733	1,710	145	85	19	0	
전남	고흥군	1	2,917	216	39	336	1,109	1,217	0	2,753	41	123	2,592	276	40	8	1	
전남	곡성군	1	422	11	1	16	188	206	0	95	128	199	277	13	3	129	0	
전남	광양시	1	1,659	1,092	9	51	121	386	0	1,116	39	504	1,391	176	90	2	0	
전남	구례군	1	632	423	27	48	109	25	0	59	36	537	48	87	5	0	492	
전남	나주시	2	3,068	279	57	132	1,478	1,122	0	1,557	117	1,394	2,361	444	85	159	19	
전남	담양군	1	1,766	487	75	245	284	669	6	868	47	851	960	720	39	45	2	
전남	목포시	1	2,063	318	16	24	460	1,209	36	982	128	953	1,188	312	12	551	0	
전남	무안군	1	1,016	52	3	99	545	307	10	764	80	172	398	566	33	19	0	
전남	보성군	1	970	156	81	51	9	673	0	441	25	504	744	80	140	6	0	
전남	순천시	1	1,450	62	124	514	159	591	0	249	350	851	938	130	88	292	2	
전남	신안군	1	415	233	24	0	97	12	49	180	22	213	312	14	43	8	38	
전남	여수시	1	1,334	110	48	2	87	1,081	6	448	43	843	539	72	69	10	644	
전남	영광군	2	2,095	702	77	191	859	143	123	1,539	148	408	926	334	68	753	14	
전남	영암군	1	967	130	26	249	392	110	60	684	111	172	470	389	46	62	0	
전남	완도군	1	1,773	409	55	10	256	1,043	0	1,370	218	185	1,302	119	184	168	0	
전남	장성군	1	659	502	13	53	62	2	27	299	63	297	344	277	25	13	0	
전남	장흥군	1	1,683	160	114	77	280	1,047	5	107	95	1,481	1,360	90	7	226	0	
전남	진도군	1	1,121	31	24	295	140	623	8	701	147	273	746	316	23	36	0	
전남	함평군	1	1,683	161	3	25	1,233	214	47	1,136	25	522	1,593	47	38	5	0	
전남	해남군	1	2,022	257	25	478	413	849	0	950	225	847	846	850	164	162	0	
전남	화순군	1	1,407	294	36	76	490	511	0	700	53	654	655	119	33	600	0	
전라남도 요약		24	33,081	6,341	1,007	2,988	9,818	12,101	826	18,206	2,159	12,716	21,700	5,576	1,320	3,273	1,212	
경북	경산시	1	2,119	239	0	54	745	1,081	0	1,207	84	828	978	1,038	71	32	0	
경북	경주시	2	7,234	1,201	146	178	4,059	455	1,195	4,608	106	2,520	4,228	355	41	9	2,601	
경북	구미시	2	6,573	342	128	250	2,568	3,259	26	3,403	305	2,865	3,489	1,707	481	279	617	
경북	군위군	1	1,153	114	7	189	420	422	1	694	92	367	668	278	179	28	0	
경북	김천시	2	2,629	469	84	279	1,107	675	15	1,189	296	1,144	1,429	871	228	88	13	
경북	문경시	1	1,667	640	40	121	766	99	1	493	140	1,034	1,128	410	55	74	0	
경북	봉화군	1	610	217	0	40	250	103	0	222	28	360	388	59	46	117	0	
경북	상주시	2	2,062	826	23	16	465	658	74	1,191	74	797	1,490	494	59	18	1	
경북	성주군	1	491	90	36	51	163	76	75	260	34	197	417	41	17	12	4	

지역	센터명	배정 인력 수	총 업무 수	내용						유형			방법				
				일상 생활	의료	법률	교육	센터 지원	기타	통역	번역	정보계 공	전화	내방	출장	이메일/ 팩스	기타
총계		312	512,814	108,459	16,709	33,245	154,537	186,095	13,769	228,360	33,487	250,967	310,596	87,416	22,853	66,998	24,951
경북	안동시	2	1,588	431	89	193	237	624	14	543	183	862	805	274	80	429	0
경북	영덕군	1	2,312	433	96	222	665	782	114	1,199	167	946	1,666	210	350	86	0
경북	영양군	1	1,096	135	9	348	50	554	0	272	31	793	518	351	227	0	0
경북	영주시	1	385	59	15	105	109	97	0	248	96	41	228	103	37	17	0
경북	영천시	2	1,224	406	78	262	334	144	0	407	98	719	756	405	62	1	0
경북	예천군	1	1,535	370	39	401	592	9	124	209	362	964	867	576	28	55	9
경북	울진군	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
경북	의성군	1	1,833	141	16	220	578	878	0	1,299	98	436	1,188	382	188	75	0
경북	청도군	1	803	319	137	5	128	204	10	405	45	353	606	101	79	17	0
경북	칠곡군	1	2,124	721	112	81	238	972	0	1,079	67	978	1,741	166	114	103	0
경북	포항시	2	2,807	1,129	151	494	446	540	47	1,195	142	1,470	1,233	394	401	279	500
경상북도 요약	27	40,245	8,282	1,206	3,509	13,920	11,632	1,696	20,123	2,448	17,674	23,823	8,215	2,743	1,719	3,745	
경남	거제시	2	3,233	1,038	169	32	527	1,465	2	2,085	22	1,126	2,869	228	29	101	6
경남	거창군	1	1,787	90	29	204	1,239	225	0	70	69	1,648	1,491	202	51	42	1
경남	경남고성군	1	545	46	33	158	64	242	2	314	35	196	365	108	50	22	0
경남	김해시	2	2,181	334	89	184	701	809	64	484	271	1,426	1,304	488	120	267	2
경남	남해군	1	1,066	823	56	7	179	1	0	626	24	416	997	37	8	24	0
경남	밀양시	1	2,647	688	47	172	299	1,441	0	2,552	39	56	2,417	139	66	25	0
경남	사천시	1	2,137	1,310	7	18	97	705	0	994	109	1,034	1,496	148	10	10	473
경남	산청군	1	521	14	2	60	10	430	5	31	253	237	76	49	8	297	91
경남	양산시	2	6,843	1,258	211	1,286	1,407	2,681	0	4,791	498	1,554	4,476	1,763	257	347	0
경남	진주시	1	645	21	54	257	208	105	0	266	108	271	304	268	52	21	0
경남	창녕군	1	1,089	51	49	227	414	346	2	420	56	613	430	543	4	99	13
경남	창원시	1	1,349	94	56	144	314	741	0	639	150	560	730	408	104	93	14
경남	창원시산	1	1,624	100	34	290	24	1,162	14	409	309	906	971	379	85	189	0
경남	통영시	1	1,997	132	69	601	153	1,042	0	1,217	99	681	1,094	804	99	0	0
경남	하동군	1	915	354	7	69	159	326	0	83	83	749	215	132	63	195	310
경남	함안군	1	1,745	106	8	255	982	394	0	400	309	1,036	1,060	144	104	435	2
경남	함양군	1	518	157	6	93	27	235	0	195	37	286	360	94	11	53	0
경남	합천군	1	190	40	19	43	33	36	19	140	8	42	108	62	18	2	0
경상남도 요약	21	31,032	6,656	945	4,100	6,837	12,386	108	15,716	2,479	12,837	20,763	5,996	1,139	2,222	912	
제주	서귀포시	2	2,261	726	76	125	259	159	916	829	127	1,305	1,464	551	163	13	70
제주	제주시	3	2,663	1,256	61	116	953	268	9	1,583	200	880	1,331	740	175	230	187
제주특별자치도 요약	5	4,924	1,982	137	241	1,212	427	925	2,412	327	2,185	2,795	1,291	338	243	257	

4. 다문화가족 사례관리사업

1) 사업개요

- 사업 목적
 - 다문화가족의 복잡하고 다양한 문제해결 및 욕구 해소를 위한 심리, 정서적 안정 및 자립역량 강화 지원 등 맞춤형 종합서비스 제공
 - 체계적인 실적관리를 통한 사례관리 사업의 지원체계 구축 및 안정화
 - 양질의 사례관리 서비스를 제공함으로써 결혼이민자 및 다문화가족의 안정적인 사회 정착 기반 마련
- 사업 대상
 - 대상 : 다문화가족지원센터 회원의 가족
 - 다문화가족
 - 주민등록 등재시 : ‘주민등록등본(결혼이민자 또는 귀화자가 등본 상 기재)’
 - 주민등록 미 등재시 : ‘가족관계증명서와 외국인등록증 사본’ 또는 ‘가족관계증명서와 여권사본’
 - 외국인가족 등 : 외국인등록증 사본 또는 거소신고증
 - 외국인근로자, 외국인유학생, 재외동포(외국국적동포+재외국민), 난민 등
 - 북한이탈주민가족 : 북한이탈주민 등록확인서
- 사업 기간
 - 2022년 1월 ~ 12월(12개월)
- 서비스 유형

<표 II-30> 다문화가족 사례관리사업 서비스 유형

구 분	내 용
위기 관리가구	가족폭력, 이혼, 자살(시도) 등의 상황적 위기로 인해 정신적 외상(트라우마)을 경험한 개인 및 가족 등
일반형 관리가구	다문화가족이 기본 가족역량은 있으나, 정보부족, 소득부족 등으로 다양한 사회서비스를 이용하지 못하는 가족(문제와 욕구의 심각성이 상대적으로 낮은 경우)
통합형 관리가구	다문화가족의 문제 및 욕구의 심각성, 복잡성이 높아 통합적 접근을 요구하는 개인 및 가족, 기존의 사회서비스로는 욕구 충족이 불가능하여 새로운 내외부 자원을 발굴·연계해야 하는 가족 등 사례관리 개입 효과가 다문화가족에 국한하는 것이 아닌 지역사회 역량강화와 사회제도의 변화를 이끌어내는데 초점을 두는 사례

- 서비스 기간
 - 위기 관리가구 : 1 ~ 3개월
 - 일반형·통합형 관리가구 : 3 ~ 12개월

■ 다문화가족 사례관리 서비스 과정

- 대상자 선정 : 초기상담을 거쳐 사례회의 후 1주일 내 서비스 신청자에게 통보
- 동의 및 계약 : 대상자에 사례관리 전반 및 과정, 협력적 노력의 필요성을 충분히 숙지시킨 후, ‘사례관리동의서’ 를 받고 계약 체결
- 욕구사정 및 실행계획 수립 : 대상자선정 후 1개월 이내 욕구사정을 진행하며 사례관리의 목적을 달성할 수 있는 구체적 계획 수립
- 사례관리 서비스 활동 및 네트워크 활동 수행 : 대상자에게 효과적인 서비스를 제공하고자 지역 내 자원 발굴 및 네트워킹, 취업연계 등 지원
- 평가 및 종결 : 목표 달성 및 계약기간 만료 등의 사유로 사례 종결시 평가 수행
- 사후관리 : 종결 이후 대상자에 대한 후속적 점검

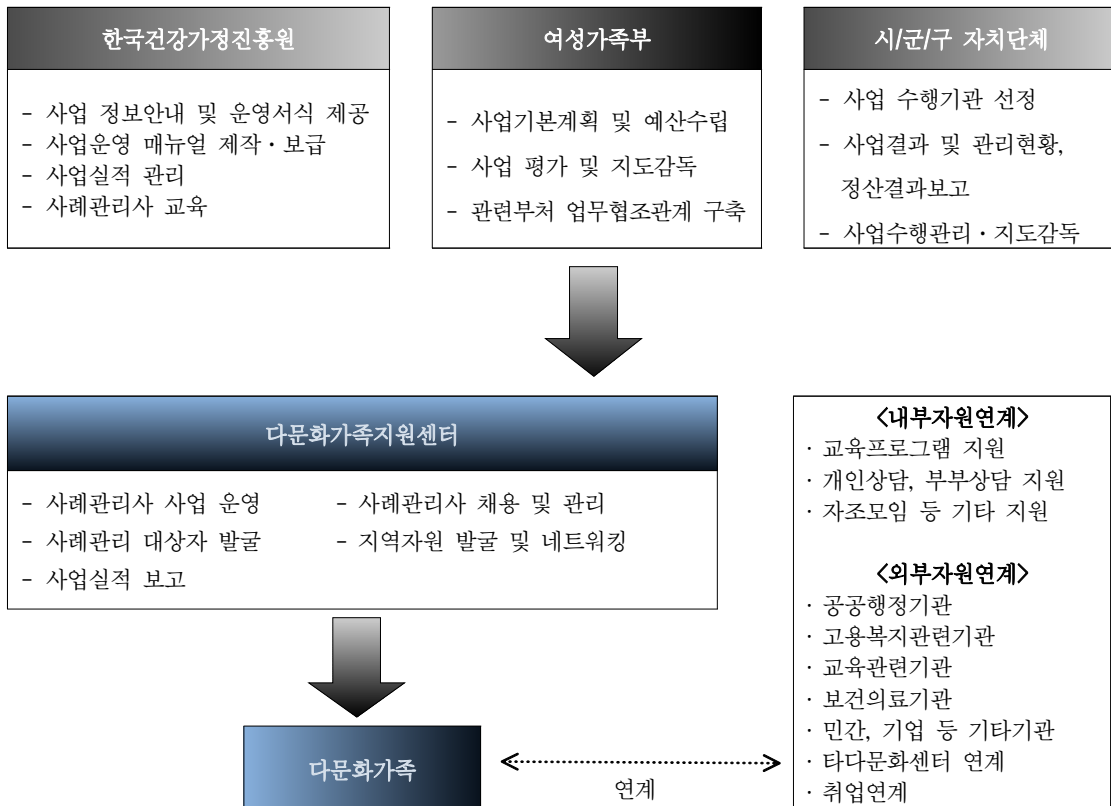
과 정	내 용	서 식	도 구
발굴	사례관리가 필요한 잠재적 대상자군을 효과적으로 찾아내고 접근하는 과정		
▼			
초기상담	사례관리 의미 및 주요과정 설명 과정, 사례관리사와의 관계 형성 등 세부적 상황 이해와 필요 정보 수집 과정	사례회의록	
▼			
동의 및 계약	문제해결 및 변화, 장기적 접근 위한 사전 동의 및 계약은 필수	사례관리동의서	
▼			
욕구사정	다양한 정보원을 통한 정보를 바탕으로 사례관리 대상자가 경험하는 어려움의 원인과 해결방안, 과거-현재-미래의 연관성 분석을 통한 가설 수립 위한 원조과정의 근본이며 사례관리 핵심	욕구사정 진행계획서, 종합정보기록지	사전 척도
▼			
재사정	대상자의 욕구, 환경변화 등의 변화 과정에 대한 장기적인 재사정 요구됨		
▼			
실행계획 수립	사례관리 대상자와의 협력을 통해 변화 목적을 분명히 하고, 이러한 목적을 달성할 수 있는 구체적 내용을 통해 실제적 수행과정 밑그림 완성	실행계획 점검평가서, 사례회의록	
▼			
실행	서비스 제공계획에 따른 서비스를 제공하며 이행 상황에 따른 환경, 욕구 변화 등을 주기적으로 점검하고 파악하는 활동	과정기록지, 네트워크활동기록지, 슈퍼비전 기록지	
▼			
점검 및 조정	초반 상호 협의한 내용의 이행 정도 파악, 협력 상황 체크 등 적절한 수준의 서비스와 협력범위를 확보하고 있는지 등의 조정 활동		
▼			
옹호	자신의 이익을 주장하기 어려운 취약 가정에 대상자와 그		

과 정	내 용	서 식	도 구
	집단을 옹호할 책임을 지며, 합법성 안에 사회적인가의 가능성을 고려한 균형 있는 진행 요구되어 짐		
▼			
평가	사례관리를 위해 활용한 기술이나 방법의 효과성 평가 및 성과에 영향을 준 구조적 요소들을 분석하는 과정으로 서비스 발전을 위해서 필요한 활동		
▼			
종결	목표달성, 사례관리 대상자의 진출, 사망, 연락두절 등의 사유로 사례관리를 종결해야 할 경우 종결여부 결정	종결보고서	사후 적도
▼			
사후관리	종결 이후 변화상황 안정화 여부 점검 및 재개입 필요성 조기 판단하기 위한 목적으로 수행 ※ 종결이 어려운 경우라 판단될 경우, 재사정의 절차 혹은 재판정의 절차를 통해 서비스 재실행	사후관리기록지	

※ 위에 제시된 서식 외에 사례관리 서식은 '2014 사례관리 실무활용매뉴얼'을 참조하여 필요에 따라 활용하도록 함

[그림 II-2] 사례관리 서비스 과정

■ 사업추진체계



[그림 II-3] 다문화가족 사례관리사업 추진체계도

2) 사업운영 현황

- 사업 시행현황
 - 2022년 다문화가족지원센터 230개소 중 171개 센터에서 다문화가족 사례관리사업을 운영
- 사례관리사 인력현황(국비)

<표 II-31> 2022년 시도별 센터 및 다문화 사례관리사 배정 현황

구분	계	서울	부산	대구	인천	광주	대전	울산	세종	경기	강원	충북	충남	전북	전남	경북	경남	제주
개소수	171	24	10	8	9	4	1	5	1	22	9	11	12	9	22	13	9	2
사례관리사	208	28	11	9	12	4	4	5	1	35	11	13	16	12	23	13	9	2

3) 사업운영 성과

가. 2022년 영역별 사업 성과

(1) 사례관리 대상자 특성

<표 II-32> 사례관리 대상 가구유형별 현황

(단위 : 건, %)

구분	부부중심 가구	3세대가구	한부모가구	조손가구	소년소녀 가장가구	노인부부 가구	청장년 1인 가구	미혼모부 가구	계
사례수(건)	2,236	402	1,229	38	5	14	83	31	4,038
비율(%)	55.4	10.0	30.4	0.9	0.1	0.3	2.1	0.8	100.0

<표 II-33> 사례관리 대상 수급유형별 현황

(단위 : 건, %)

구분	일반가구	저소득가구	차상위가구	조건부수급가구	수급가구	기타	계
사례수(건)	2,114	762	175	166	700	121	4,038
비율(%)	52.4	18.9	4.3	4.1	17.3	3.0	100.0

(2) 사례관리 실적

- 사례관리 주요 실적은 크게 사례관리대상자 관련 실적과 불특정대상자 관련 실적으로 구분할 수 있으며, 실적 내용은 일반서비스, 주요활동, 자원연계기관 성공현황으로 분류됨

<표 II-34> 일반서비스 제공 현황

(단위 : 건, %)

구분	사례관리대상자		불특정대상자	
	사례수(건)	비율(%)	사례수(건)	비율(%)
전화/온라인 상담	52,859	60.5	16,959	55.6
내소 상담	15,359	17.6	7,302	23.9
가정방문 상담	12,377	14.2	3,328	10.9
기관 방문	2,597	3.0	1,654	5.4
기타장소 방문	4,177	4.8	1,259	4.1
소계	87,369	100.0	30,502	100.0

<표 II-35> 사례관리사업 주요활동 실적

(단위 : 건, %)

구분	사례관리대상자		불특정대상자	
	사례수(건)	비율(%)	사례수(건)	비율(%)
자원탐색 및 개발	24,884	41.5	11,702	39.5
자원조정	18,896	31.5	7,985	27.0
협약체결	1,596	2.7	1,110	3.7
신규사업협력 및 개발	1,235	2.1	1,162	3.9
기타	13,309	22.2	7,659	25.9
소계	59,920	100.0	29,618	100.0

<표 II-36> 사례관리사업 자원연계 성공현황

(단위 : 건, %)

구분	사례관리대상자		불특정대상자	
	사례수(건)	비율(%)	사례수(건)	비율(%)
내부상담 연계	3,785	7.3	1,126	4.9
내부교육 프로그램 연계	11,197	21.5	3,522	15.4
기타 내부연계	10,900	20.9	5,682	24.9
타다문화가족지원센터 연계	668	1.3	364	1.6
공공행정 기관 연계	5,318	10.2	2,521	11.1
고용복지관련 기관 연계	2,553	4.9	1,044	4.6
교육관련 기관 연계	1,789	3.4	794	3.5
보건의료 기관 연계	1,716	3.3	599	2.6
취업 연계	386	0.7	215	0.9
기타(민간·기업 등)	13,813	26.5	6,943	30.4
소계	52,125	100.0	22,810	100.0

(4) 지역 및 센터별 성과

- 2022년 다문화가족 사례관리사업 220개 배정센터 중 171개 센터에서 다문화가족 사례관리사업을 운영

<표 II-37> 지역 및 센터별 사업운영 실적

(단위 : 건)

지역	센터명	대상자유형				사례관리대상자 실적			블특정대상자 네트워크 실적		
		일반	위기	통합	소계	일반 서비스	주요 활동	자원 연계	일반 서비스	주요 활동	자원 연계
전국		2,676	360	1,002	4,038	87,368	59,920	52,125	30,502	29,618	22,810
서울	강남구	17	0	3	20	305	285	217	600	600	443
	강동구	4	4	12	20	309	309	307	173	173	173
	강북구	12	3	5	20	629	626	201	26	26	12
	강서구	12	2	6	20	385	382	320	160	160	157
	관악구	29	4	7	40	1,344	1,012	679	739	736	391
	광진구	18	0	2	20	270	270	68	520	520	128
	구로구	38	0	2	40	1,298	122	387	40	30	11
	금천구	30	1	6	37	3,534	3,534	3,242	1,284	1,284	1,263
	노원구	17	1	2	20	507	391	370	110	103	89
	도봉구	13	0	7	20	552	315	271	11	11	11
	동대문구	16	0	4	20	449	448	426	237	237	214
	동작구	6	3	5	14	142	123	74	459	459	373
	마포구	0	0	20	20	923	157	145	151	151	116
	서대문구	33	3	5	41	808	762	508	86	86	78
	서울중구	19	0	1	20	145	118	112	414	410	407
	성동구	17	1	4	22	233	233	231	365	365	363
	성북구	10	5	5	20	377	160	117	126	126	89
	송파구	11	1	8	20	433	163	154	267	257	173
	양천구	6	0	14	20	791	791	99	174	174	26
	영등포구	36	3	1	40	824	491	257	50	46	1
	용산구	13	3	4	20	448	448	448	34	34	34
은평구	19	1	0	20	812	797	464	250	234	58	
종로구	15	1	4	20	682	614	662	124	124	124	
중랑구	16	4	0	20	463	364	334	107	94	90	
서울특별시 요약		407	40	127	574	16,663	12,915	10,093	6,507	6,440	4,824
부산	기장군	10	1	9	20	153	81	91	157	156	121
	동래구	20	0	0	20	111	111	91	39	37	30
	부산동구	13	0	2	15	262	133	114	15	15	15
	부산북구	14	3	4	21	264	263	264	141	141	141
	부산서구	19	2	0	21	408	0	134	0	0	0
	부산진구	23	0	17	40	1,036	1,036	1,032	1,251	1,251	1,251
	사상구	16	3	1	20	367	367	113	42	42	17
	사하구	6	0	14	20	204	194	181	73	71	73
	연제구	21	0	2	23	100	77	61	0	0	0
	해운대구	16	0	4	20	561	560	550	449	449	449
부산광역시 요약		158	9	53	220	3,466	2,822	2,631	2,167	2,162	2,097
대구	달서구	23	4	13	40	1,647	1,644	1,569	42	43	43
	달성군	12	2	6	20	197	173	122	14	14	11
	대구남구	11	1	8	20	675	588	609	206	209	194
	대구동구	12	3	5	20	458	330	221	150	151	98
	대구북구	15	3	2	20	306	157	137	249	257	159
	대구서구	12	2	6	20	713	703	294	138	123	138

지역	센터명	대상자유형				사례관리대상자 실적			불특정대상자 네트워크 실적		
		일반	위기	통합	소계	일반 서비스	주요 활동	자원 연계	일반 서비스	주요 활동	자원 연계
	대구중구	8	1	1	10	212	140	140	9	9	9
	수성구	19	1	0	20	348	331	325	196	196	195
대구광역시 요약		112	17	41	170	4,556	4,066	3,417	1,004	1,002	847
인천	강화군	8	2	4	14	105	0	51	54	54	30
	계양구	16	0	2	18	449	339	314	207	194	159
	미추홀구	8	6	7	21	149	94	89	289	292	162
	부평구	29	3	3	35	452	346	308	26	23	16
	연수구	7	1	12	20	335	216	216	240	237	166
	인천남동구	0	1	16	17	255	241	167	125	123	66
	인천동구	19	0	1	20	257	7	64	2	2	2
	인천서구	22	3	16	41	1,456	798	838	27	22	16
인천중구	7	5	21	33	826	826	206	295	293	142	
인천광역시 요약		116	21	82	219	4,284	2,867	2,253	1,265	1,240	759
광주	광산구	2	5	13	20	485	479	481	0	0	0
	광주남구	18	1	1	20	872	332	389	10	10	10
	광주북구	8	1	14	23	729	692	151	245	243	103
	광주서구	17	2	1	20	380	217	322	11	9	8
광주광역시 요약		45	9	29	83	2,466	1,720	1,343	266	262	121
대전	대전시	36	2	42	80	2,421	1,262	781	17	17	9
대전광역시 요약		36	2	42	80	2,421	1,262	781	17	17	9
울산	울산남구	8	0	12	20	1,150	879	917	57	57	54
	울산동구	17	0	3	20	800	379	211	335	334	97
	울산북구	11	4	8	23	549	549	543	122	122	122
	울산중구	16	4	0	20	1,090	1,084	1,063	142	146	133
	울주군	7	3	10	20	381	374	259	59	59	47
울산광역시 요약		59	11	33	103	3,970	3,265	2,993	715	718	453
세종	세종시	17	1	4	22	693	693	302	140	140	42
세종특별자치시 요약		17	1	4	22	693	693	302	140	140	42
경기	가평군	16	1	5	22	451	7	82	40	40	40
	고양시	33	3	4	40	773	759	696	122	122	120
	광명시	17	0	3	20	402	114	251	75	68	42
	광주시	15	2	3	20	182	162	160	52	49	42
	구리시	17	0	3	20	100	97	89	81	81	60
	군포시	21	0	5	26	238	238	233	21	21	21
	김포시	15	0	5	20	2,285	2,285	2,285	1,983	1,983	1,983
	남양주시	36	5	4	45	917	917	353	433	433	182
	부천시	17	5	19	41	560	534	458	210	205	178
	성남시	25	8	2	35	797	261	284	239	165	106
	수원시	17	0	25	42	926	896	894	10	10	10
	시흥시	68	1	10	79	2,195	728	570	373	33	22
	안산시	15	12	33	60	534	203	408	95	83	82
	안양시	24	3	13	40	464	243	274	280	271	202
	연천군	12	3	5	20	412	187	187	19	19	19
용인시	26	0	1	27	460	359	385	53	40	35	
의왕시	17	6	1	24	418	242	206	257	257	255	

지역	센터명	대상자유형				사례관리대상자 실적			블특정대상자 네트워크 실적		
		일반	위기	통합	소계	일반 서비스	주요 활동	자원 연계	일반 서비스	주요 활동	자원 연계
	의정부시	15	1	4	20	162	95	103	46	46	44
	이천시	13	3	4	20	209	189	196	154	150	137
	파주시	12	2	7	21	192	53	89	181	148	78
	평택시	14	18	9	41	862	862	852	286	286	284
	화성시	53	4	5	62	1,104	803	555	7	7	2
경기도 요약		498	77	170	745	14,643	10,234	9,610	5,017	4,517	3,944
강원	강릉시	20	0	0	20	224	149	181	70	34	58
	강원고성군	17	1	0	18	428	349	346	16	16	16
	원주시	15	3	2	20	224	114	110	103	101	85
	인제군	11	1	8	20	115	6	55	12	12	12
	정선군	9	1	2	12	162	0	17	11	11	9
	춘천시	6	10	4	20	171	80	101	20	18	12
	태백시	11	1	7	19	387	155	222	69	69	64
	홍천군	31	13	0	44	740	61	225	0	0	0
횡성군	20	0	0	20	352	346	311	114	114	98	
강원도 요약		140	30	23	193	2,803	1,260	1,568	415	375	354
충북	괴산군	13	0	2	15	75	6	42	81	18	28
	보은군	19	0	6	25	929	421	268	204	126	106
	영동군	30	0	0	30	226	160	149	161	161	156
	옥천군	2	0	0	2	12	12	12	52	52	52
	음성군	16	3	2	21	344	138	250	269	270	246
	제천시	15	1	4	20	381	321	280	14	16	16
	증평군	17	2	1	20	451	341	217	116	115	94
	진천군	13	1	3	17	148	135	137	629	624	612
	청원	18	1	1	20	444	192	255	47	47	24
	청주시	25	3	0	28	2,553	684	715	391	391	36
충주시	13	1	6	20	516	289	268	254	254	101	
충청북도 요약		181	12	25	218	6,079	2,699	2,593	2,218	2,074	1,471
충남	계룡시	17	2	1	20	76	76	76	156	156	156
	공주시	11	6	3	20	198	71	78	115	114	67
	논산시	8	4	8	20	369	355	203	124	122	67
	당진시	22	3	6	31	612	313	334	495	495	495
	보령시	8	1	0	9	139	132	78	112	112	56
	부여군	9	0	1	10	107	95	78	2	2	2
	서산시	15	1	4	20	235	220	59	369	367	69
	서천군	16	3	1	20	661	661	334	283	283	168
	아산시	18	3	18	39	253	222	84	31	29	8
	천안시	50	2	8	60	815	463	353	284	283	232
	청양군	8	1	4	13	146	42	45	0	0	0
홍성군	4	5	10	19	316	55	57	0	0	0	
충청남도 요약		186	31	64	281	3,927	2,705	1,779	1,971	1,963	1,320
전북	군산시	36	0	4	40	399	396	248	108	108	33
	김제시	17	2	1	20	158	147	35	86	85	10
	남원시	15	2	3	20	260	260	67	64	64	16
	무주군	9	0	2	11	85	62	73	0	0	0

지역	센터명	대상자유형				사례관리대상자 실적			블특정대상자 네트워크 실적		
		일반	위기	통합	소계	일반 서비스	주요 활동	자원 연계	일반 서비스	주요 활동	자원 연계
	순창군	14	0	6	20	471	468	465	283	285	284
	익산시	38	1	1	40	803	84	170	296	304	97
	전주시	32	6	2	40	334	228	187	40	40	31
	정읍시	20	0	0	20	210	207	122	200	199	136
	진안군	19	0	1	20	113	24	74	16	13	9
전라북도 요약		200	11	20	231	2,833	1,876	1,441	1,093	1,098	616
전남	강진군	13	2	5	20	226	0	213	9	5	10
	고흥군	10	2	8	20	201	92	112	219	219	201
	곡성군	13	0	3	16	460	416	273	38	38	23
	광양시	7	3	10	20	957	265	260	558	554	542
	구례군	15	2	3	20	295	295	293	200	200	200
	나주시	14	3	3	20	412	108	203	33	25	31
	담양군	0	1	20	21	715	713	660	71	71	65
	목포시	36	2	2	40	696	444	429	24	26	7
	무안군	4	1	13	18	305	164	195	124	122	121
	보성군	2	3	7	12	351	346	318	170	170	169
	순천시	18	0	2	20	323	126	155	1	1	1
	신안군	4	2	14	20	169	114	109	84	85	71
	여수시	1	0	19	20	210	210	210	127	127	127
	영광군	7	0	5	12	114	24	53	72	62	35
	영암군	14	2	5	21	306	291	280	58	58	58
	완도군	19	0	1	20	175	151	149	354	355	317
	장성군	12	3	5	20	365	363	288	322	331	193
	장흥군	6	0	14	20	455	195	332	17	17	17
	진도군	4	0	0	4	33	10	18	2	2	2
	함평군	15	1	4	20	138	138	122	107	110	107
해남군	4	0	17	21	198	55	176	161	119	112	
화순군	7	3	10	20	826	825	663	244	244	240	
전라남도 요약		225	30	170	425	7,930	5,345	5,511	2,995	2,941	2,649
경북	경산시	15	7	0	22	324	324	216	217	218	214
	구미시	10	5	6	21	164	161	149	539	539	539
	군위군	15	1	0	16	225	223	118	467	467	162
	김천시	5	0	15	20	1,342	541	542	66	66	64
	문경시	4	1	15	20	289	226	181	208	209	203
	안동시	17	0	3	20	231	16	123	53	53	21
	영천시	16	2	2	20	620	303	390	19	18	1
	예천군	16	1	3	20	243	243	243	171	171	171
	울진군	0	2	15	17	128	98	73	118	118	92
	의성군	15	2	3	20	413	365	286	1,161	1,167	395
	청송군	13	0	0	13	59	16	23	16	16	11
	칠곡군	12	1	7	20	245	153	121	99	99	92
	포항시	7	12	2	21	585	585	577	145	147	147
경상북도 요약		145	34	71	250	4,868	3,254	3,042	3,279	3,288	2,112
경남	거제시	20	0	0	20	354	21	80	38	32	25
	김해시	20	0	2	22	279	0	51	59	25	15

지역	센터명	대상자유형				사례관리대상자 실적			불특정대상자 네트워크 실적		
		일반	위기	통합	소계	일반 서비스	주요 활동	자원 연계	일반 서비스	주요 활동	자원 연계
	밀양시	18	1	1	20	338	4	13	0	0	0
	양산시	12	8	0	20	416	356	343	288	282	270
	진주시	14	6	0	20	255	231	208	220	219	159
	창원시	1	3	17	21	664	476	201	145	142	121
	창원시마산	9	1	10	20	501	377	374	367	367	361
	통영시	17	3	0	20	1,243	33	174	28	28	23
	함안군	15	0	5	20	928	928	928	7	7	7
경상남도 요약		126	22	35	183	4,978	2,426	2,372	1,152	1,102	981
제주	서귀포시	17	1	2	20	409	132	120	66	64	4
	제주시	8	2	11	21	379	379	276	215	215	207
제주특별자치도 요약		25	3	13	41	788	511	396	281	279	211

나. 연도별 운영성과 추이

(1) 사례관리대상 연도별 추이

- 다문화가족 사례관리사업은 2017년 가족생활지도사 사업(위기사례관리)과 통합되어 운영됨.
연도별 사례관리대상자 유형별 추이는 다음과 같음

<표 II-38> 2017~2022년 사례관리대상 유형별 추이

구분	일반사례관리		위기사례관리		통합사례관리		총계	
	사례수(건)	비율(%)	사례수(건)	비율(%)	사례수(건)	비율(%)	사례수(건)	비율(%)
2017년	1,104	50.8	412	19.0	657	30.2	2,173	100.0
2018년	986	50.5	348	17.8	620	31.7	1,954	100.0
2019년	1,500	55.7	380	14.1	814	30.2	2,694	100.0
2020년	1,892	60.7	387	12.4	838	26.9	3,117	100.0
2021년	2,563	63.4	422	10.4	1,056	26.2	4,041	100.0
2022년	2,676	66.3	360	8.9	1,002	24.8	4,038	100.0

<표 II-39> 사례관리 대상 출신국별 추이

구분		베트남	중국	몽골	일본	필리핀	캄보디아	태국	러시아	북한	우즈베키스탄	기타	계
2017	사례수(건)	813	434	46	61	260	145	36	14	13	43	308	2,173
	비율(%)	37.4	20.0	2.1	2.8	12.0	6.7	1.7	0.6	0.6	2.0	14.2	100.0
2018	사례수(건)	715	378	51	59	221	120	36	12	21	27	314	1,954
	비율(%)	36.6	19.3	2.6	3.0	11.3	6.1	1.8	0.6	1.1	1.4	16.1	100.0
2019	사례수(건)	997	507	61	76	324	183	50	20	19	49	408	2,694
	비율(%)	37.0	18.8	2.3	2.8	12.0	6.8	1.9	0.7	0.7	1.8	15.1	100.0
2020	사례수(건)	1,119	530	64	93	345	193	57	32	29	65	590	3,117
	비율(%)	35.9	17.0	2.1	3.0	11.1	6.2	1.8	1.0	0.9	2.1	18.9	100.0
2021	사례수(건)	1,512	612	74	98	484	268	95	49	23	81	745	4,041
	비율(%)	37.4	15.1	1.8	2.4	12	6.6	2.4	1.2	0.6	2	18.5	100.0
2022	사례수(건)	1,445	618	78	82	447	242	99	47	31	103	846	4,038
	비율(%)	35.8	15.3	1.9	2.0	11.1	6.0	2.5	1.2	0.8	2.6	21.0	100.0

<표 II-40> 사례관리 대상 접수경로 연도별 추이

구분		자발적 요청	직접 사례발굴	기관내 의뢰	타기관 의뢰	비공식 지지체계 의뢰	기타	계
2017	사례수(건)	763	536	446	264	113	51	2,173
	비율(%)	35.1	24.7	20.5	12.1	5.2	2.4	100.0
2018	사례수(건)	690	475	401	269	93	26	1,954
	비율(%)	35.3	24.3	20.5	13.8	4.8	1.3	100.0
2019	사례수(건)	914	577	637	390	140	36	2,128
	비율(%)	33.9	21.4	23.6	14.5	5.2	1.3	100.0
2020	사례수(건)	991	808	666	474	133	45	3,117
	비율(%)	31.8	25.9	21.4	15.2	4.3	1.4	100.0
2021	사례수(건)	1,065	1,062	969	685	180	80	4,041
	비율(%)	26.3	26.2	24	17	4.5	2	76.5.0
2022	사례수(건)	1,143	1,099	836	710	154	96	4,038
	비율(%)	28.3	27.2	20.7	17.6	3.8	2.4	100.0

<표 II-41> 사례관리 대상 종결 사유 연도별 추이

구분	목표달성	계약기간 만료	이사	거절/ 해약	사망	연락두절	기타	계	
2017	사례수(건)	1,203	693	48	37	4	95	93	2,173
	비율(%)	55.4	31.9	2.2	1.7	0.2	4.4	4.3	100.0
2018	사례수(건)	1,052	659	53	28	1	82	70	1,954
	비율(%)	53.8	33.7	2.7	1.4	0.0	4.2	3.6	100.0
2019	사례수(건)	1,390	1,018	58	42	2	93	89	2,692
	비율(%)	51.6	37.8	2.2	1.6	0.1	3.5	3.3	100.0
2020	사례수(건)	1,345	1,351	77	44	4	66	56	2,943
	비율(%)	45.7	45.9	2.6	1.5	0.1	2.2	1.9	100.0
2021	사례수(건)	1,648	1,594	93	43	4	80	193	3,655
	비율(%)	45.1	43.6	2.5	1.2	0.1	2.2	5.3	100.0
2022	사례수(건)	1,352	1,386	101	38	6	96	200	3,179
	비율(%)	42.5	43.6	3.2	1.2	0.2	3.0	6.3	100.0

(2) 사례관리 대상 관련 실적 연도별 추이

<표 II-42> 사례관리 대상 일반서비스 연도별 추이

구분	전화/온라인 상담	내소 상담	가정방문 상담	기관 방문	기타장소 방문	계	
2017	사례수(건)	17,206	8,370	3,003	1,314	2,360	32,253
	비율(%)	53.3	26.0	9.3	4.1	7.3	100.0
2018	사례수(건)	18,683	9,018	3,686	1,438	2,729	35,554
	비율(%)	52.5	25.4	10.4	4.0	7.7	100.0
2019	사례수(건)	24,676	11,826	5,352	1,854	3,485	47,193
	비율(%)	52.3	25.1	11.3	3.9	7.4	100.0
2020	사례수(건)	32,601	9,514	7,167	1,803	1,947	53,032
	비율(%)	61.5	17.9	13.5	3.4	3.7	100.0
2021	사례수(건)	51,350	15,654	12,485	2,662	3,617	85,768
	비율(%)	59.9	18.2	14.6	3.1	4.2	92.7.0
2022	사례수(건)	52,859	15,359	12,377	2,597	4,177	80,595
	비율(%)	60.5	17.6	14.2	3.0	4.8	92.3

<표 II-43> 사례관리 대상 주요활동 연도별 추이

구분		자원탐색 및 개발	자원조정	협약 체결	신규사업 협력	기타	계
2017	사례수(건)	6,212	7,852	155	404	3,970	18,593
	비율(%)	33.4	42.2	0.8	2.2	21.4	100.0
2018	사례수(건)	7,322	8,878	517	521	5,968	23,206
	비율(%)	31.5	38.3	2.2	2.2	25.7	100.0
2019	사례수(건)	10,182	11,027	989	648	6,908	29,754
	비율(%)	34.2	37.1	3.3	2.2	23.2	100.0
2020	사례수(건)	12,761	10,945	677	620	8,853	33,856
	비율(%)	37.7	32.3	2.0	1.8	26.1	100.0
2021	사례수(건)	25,451	15,559	1,400	1,531	11,836	55,777
	비율(%)	45.6	27.9	2.5	2.7	21.3	100.0
2022	사례수(건)	24,884	18,896	1,596	1,235	13,309	59,920
	비율(%)	41.5	31.5	2.7	2.1	22.2	100.0

<표 II-44> 사례관리 대상 자원연계 연도별 추이

구분		내부 상담	내부 교육 프로그램	기타 내부 연계	타 센터 연계	공공 행정 기관	고용 복지 기관	교육 관련 기관	보건 의료 기관	기타 (민간 기업 등)	취업 연계	계
2017	사례수(건)	1,875	2,642	3,099	249	2,814	1,263	806	827	3,733	136	17,444
	비율(%)	10.7	15.1	17.8	1.4	16.1	7.2	4.6	4.7	21.4	0.8	100.0
2018	사례수(건)	1,928	3,534	3,303	344	2,842	1,196	1,017	938	5,137	132	20,371
	비율(%)	9.5	17.3	16.2	1.6	13.9	5.9	4.9	4.6	25.2	0.6	100.0
2019	사례수(건)	2,116	4,149	5,162	232	3,412	2,094	1,095	1,017	6,925	180	26,382
	비율(%)	8.0	15.7	19.6	0.9	12.9	7.9	4.2	3.9	26.2	0.7	100.0
2020	사례수(건)	2,213	4,344	6,152	288	3,740	2,272	1,059	984	8,309	172	29,533
	비율(%)	7.5	14.7	20.8	1.0	12.7	7.7	3.6	3.3	28.1	0.6	100.0
2021	사례수(건)	3,498	9,267	10,361	630	5,273	2,857	1,737	1,540	13,680	197	49,040
	비율(%)	7.1	18.9	21.2	1.3	10.8	5.8	3.5	3.1	27.9	0.4	100.0
2022	사례수(건)	3,785	11,197	10,900	668	5,318	2,553	1,789	1,716	13,813	386	52,125
	비율(%)	7.3	21.5	20.9	1.3	10.2	4.9	3.4	3.3	26.5	0.7	100.0

5. 결혼이민자 역량강화지원

1) 사업 개요

- 사업 목적
 - 결혼이민자, 중도입국자녀가 사회통합 프로그램과 차별화된 실용 한국어를 자율적으로 선택하도록 하여 다양한 학습 욕구를 지원
- 참여 대상
 - 결혼이민자, 중도입국자녀 등
- 사업 기간
 - 2022년 1월 ~ 2022년 12월(12개월)
- 사업 내용
 - 사전 교육 과정
 - 결혼이민자에게 필요한 인권, 양성평등, 가정폭력 등의 교육을 사전에 이수한 이후 교육 수강 가능
 - 결혼이민자 역량강화지원 교육 과정
 - 실생활에 유용한 7개 과정의 한국어 교육으로 구성

<표 II-45> 교육 과정

교육 과정(선택)
<ul style="list-style-type: none">• 자녀학습지도를 위한 한국어교육 프로그램• 지역문화를 활용한 한국어교육 프로그램• 중도입국자녀를 위한 한국어교육 프로그램• 취업을 위한 한국어교육 프로그램• 토픽 읽기 교육 프로그램• 토픽 듣기 교육 프로그램• 토픽 쓰기 교육 프로그램

2) 사업 운영 현황

가. 운영기관 기본 업무 흐름도

■ 교육 과정



[그림 II-4] 교육 과정 흐름도

나. 운영 방법

■ 교재

• 강사용 표준 매뉴얼 제공

- 강좌별 교육 목표 및 교육 내용을 제시(7개 과정, 12차시)하고, 차시별 활동 자료 및 평가지 등 제공
- 수강자를 위한 활동지를 포함하여 강사용 표준 매뉴얼 형태로 센터에서 실제 활용 가능한 교안 제공

■ 강사

- 국어기본법 시행령에 따른 한국어교원 3급 이상 자격소지자 우선
- 국어기본법 시행령에 따른 한국어교원양성과정(필수이수시간 120시간) 이수자로서 정부기관 또는 시민사회단체, 평생교육법에 의해서 운영되고 있는 평생교육시설 등에서 이민자 대상 한국어교육 경력 500시간 이상 확인 가능자
- 초등학교 정교사(2급) 자격 이상을 소지하고, 초등학교 교사 2년 이상 경력 확인 가능자로서 국어기본법 시행령에 따른 한국어교원 양성과정(필수 이수시간 120시간)을 이수한 자

3) 사업 운영 성과

가. 총 이용 현황

- 최근 3년 전체 성과

<표 II-46> 연도별 교육 전체 운영 실적 현황

(단위 : 명)

구분	2020년	2021년	2022년
실적	533,011	668,237	599,261

나. 센터별 이용 현황

- 센터별 이용 현황은 다음과 같음

<표 II-47> 센터별 사업운영 현황

(단위 : 명)

구분	센터명	실인원	연인원	센터명	실인원	연인원
서울 특별시	강남구가족센터	74	1,945	서대문구가족센터	115	3,093
	강동구가족센터	90	4,560	서울중구가족센터	87	4,323
	강북구가족센터	117	2,990	서초구가족센터	41	1,126
	강서구가족센터	173	5,345	성동구가족센터	87	2,303
	관악구가족센터	106	3,145	성북구가족센터	136	4,313
	광진구가족센터	79	3,883	송파구가족센터	86	3,482
	구로구가족센터	100	3,593	양천구가족센터	121	3,695
	금천구가족센터	163	11,014	영등포구가족센터	116	3,529
	노원구가족센터	130	5,603	용산구가족센터	53	1,686
	도봉구가족센터	118	3,515	은평구가족센터	92	2,524
	동대문구가족센터	107	5,328	종로구가족센터	92	3,626
	동작구가족센터	105	2,776	중랑구가족센터	98	3,436
	마포구가족센터	71	1,891			
부산 광역시	강서구종합사회복지관	28	502	부산진구다문화가족지원센터	102	3,001
	금정구가족센터	37	949	해운대구다문화가족지원센터	109	2,723
	기장구가족센터	56	1,673	사상구가족센터	125	2,402
	부산남구다문화가족지원센터	95	3,199	사하구다문화가족지원센터	58	1,568
	부산동구다문화가족지원센터	112	2,124	수영구가족센터	48	1,145
	동래구가족센터	84	1,900	연제구가족센터	34	1,029
	부산북구다문화가족지원센터	109	3,293	영도구가족센터	33	609
	부산서구다문화가족지원센터	102	3,025	한국아동복지회	17	831

구분	센터명	실인원	연인원	센터명	실인원	연인원
대구광역시	달성군가족센터	104	6,648	대구북구가족센터	153	2,810
	대구남구가족센터	76	2,255	대구서구가족센터	135	4,731
	달서구가족센터	134	3,328	대구중구가족센터	45	1,682
	대구동구가족센터	78	1,390	수성구가족센터	114	3,296
	강화군가족센터	40	1,801	부평구다문화가족지원센터	256	5,216
	미추홀구가족센터	145	2,978	인천서구가족센터	189	5,149
	계양구가족센터	91	2,916	연수구가족센터	142	4,534
	남동구가족센터	87	2,124	인천중구가족센터	120	2,630
	인천동구가족센터	51	1,354	옹진군청	9	431
광주광역시	광산구가족센터	267	7,754	광주북구가족센터	215	7,801
	광주남구가족센터	164	8,028	광주서구가족센터	102	2,429
	광주동구가족센터	29	641			
대전광역시	대덕구다문화가족지원센터	73	1,337	대전서구가족센터	111	2,424
	대전시가족센터(유성구)	146	3,404	대전중구다문화가족지원센터	115	2,089
	대전동구다문화가족지원센터	98	2,618			
울산광역시	울산남구가족센터	197	6,990	울주군가족센터	133	3,694
	울산동구가족센터	92	2,461	울산중구가족센터	100	2,293
	울산북구가족센터	115	3,514			
세종시	세종시가족센터	74	1,710			
경기도	가평군가족센터	31	1,477	안양시가족센터	156	4,325
	고양시다문화가족지원센터	186	5,646	양주시가족센터	137	4,952
	과천시가족센터	22	488	양평군가족센터	55	1,747
	광명시가족센터	111	5,648	여주시가족센터	66	1,396
	광주시가족센터	153	3,945	연천군가족센터	39	1,326
	구리시가족센터	76	2,110	오산시가족센터	115	5,619
	군포시가족센터	91	3,321	용인시가족센터	219	6,067
	김포시가족센터	172	5,129	의왕시가족센터	67	1,894
	남양주시가족센터	192	6,965	의정부시가족센터	151	5,992
	동두천시가족센터	33	1,657	이천시가족센터	198	3,904
	부천시다문화가족지원센터	168	5,329	파주시가족센터	194	3,620
	성남시다문화가족지원센터	139	6,213	평택시가족센터	217	5,868
	수원시다문화가족지원센터	234	11,359	포천시가족센터	80	1,888
	시흥시가족센터	261	10,622	하남시가족센터	71	3,217
	안산시다문화가족지원센터	346	8,971	화성시가족센터	203	7,298
		안성시가족센터	223	7,446		
강원도	강릉시가족센터	71	1,309	인제군가족센터	20	991

구분	센터명	실인원	연인원	센터명	실인원	연인원
	강원고성군가족센터	25	615	정선군가족센터	46	1,037
	동해시가족센터	58	1,433	철원군가족센터	24	806
	삼척시가족센터	73	1,375	춘천시가족센터	84	1,440
	속초시가족센터	32	2,425	태백시가족센터	30	714
	양구군가족센터	27	910	평창군가족센터	36	795
	양양군가족센터	26	1,513	홍천군가족센터	41	724
	영월군가족센터	29	686	화천군가족센터	20	554
	원주시가족센터	104	3,907	횡성군가족센터	71	2,484
충청북도	괴산군가족센터	34	986	제천시가족센터	57	1,061
	단양군가족센터	16	399	증평군가족센터	57	1,604
	보은군다문화가족지원센터	47	1,174	진천군가족센터	171	4,212
	영동군가족센터	43	1,168	청원다문화가족지원센터	68	1,589
	옥천군가족센터	28	339	청주시가족센터	169	4,173
	음성군가족센터	88	1,315	충주시가족센터	69	1,106
충청남도	계룡시가족센터	20	780	서천군가족센터	33	791
	공주시가족센터	35	627	아산시가족센터	216	4,988
	금산군가족센터	40	1,085	예산군가족센터	72	1,257
	논산시가족센터	101	1,880	천안시다문화가족지원센터	194	4,718
	당진시다문화가족지원센터	190	3,266	청양군가족센터	45	708
	보령시가족센터	46	1,276	태안군가족센터	60	1,221
	부여군가족센터	55	1,880	홍성군가족센터	84	2,250
	서산시가족센터	158	3,165			
전라북도	고창군가족센터	66	2,396	완주군가족센터	62	908
	군산시가족센터	139	2,562	익산시가족센터	124	4,155
	김제시가족센터	149	4,197	임실군가족센터	51	1,050
	남원시가족센터	74	2,805	장수군가족센터	19	634
	무주군가족센터	52	1,196	전주시다문화가족지원센터	126	3,145
	부안군가족센터	31	923	정읍시가족센터	153	4,493
	순창군가족센터	43	1,547	진안군가족센터	56	1,388
전라남도	강진군가족센터	50	1,257	신안군가족센터	38	651
	고흥군가족센터	45	1,441	여수시가족센터	123	4,139
	곡성군가족센터	35	780	영광군가족센터	28	1,967
	광양시가족센터	115	3,047	영암군가족센터	113	1,824
	구례군가족센터	24	629	완도군가족센터	71	3,076
	나주시가족센터	112	3,053	장성군가족센터	47	1,035
	담양군가족센터	40	1,300	장흥군가족센터	21	795

구분	센터명	실인원	연인원	센터명	실인원	연인원
	목포시가족센터	87	2,033	진도군가족센터	34	992
	무안군가족센터	78	2,694	함평군가족센터	35	675
	보성군가족센터	40	805	해남군가족센터	48	1,008
	순천시가족센터	90	2,522	화순군가족센터	39	2,042
경상 북도	경산시가족센터	96	2,338	영양군다문화가족지원센터	13	802
	경주시가족센터	61	2,100	영주시가족센터	35	1,868
	고령군다문화가족지원센터	13	488	영천시가족센터	39	1,447
	구미시가족센터	115	2,151	예천군가족센터	27	1,315
	군위군가족센터	37	809	울릉군가족센터	7	183
	김천시가족센터	52	923	울진군가족센터	38	1,018
	문경시가족센터	51	1,176	의성군가족센터	33	528
	봉화군가족센터	18	519	청도군가족센터	46	1,689
	상주시가족센터	54	1,569	청송군다문화가족지원센터	42	1,768
	성주군가족센터	43	1,029	칠곡군가족센터	53	1,563
	안동시가족센터	52	1,278	포항시가족센터	108	2,284
	영덕군가족센터	77	2,045			
경상 남도	거제시가족센터	222	4,052	진주시가족센터	90	2,519
	거창군가족센터	34	684	창녕군가족센터	59	1,198
	경남고성군가족센터	36	1,290	창원시가족센터	110	3,055
	김해시가족센터	140	2,748	창원시마산가족센터	106	3,114
	남해군가족센터	20	1,053	통영시가족센터	50	1,938
	밀양시가족센터	77	2,475	하동군가족센터	38	1,020
	사천시가족센터	83	1,950	함안군가족센터	65	1,216
	산청군가족센터	36	526	함양군가족센터	56	1,256
	양산시가족센터	224	4,188	합천군가족센터	19	668
	의령군가족센터	43	957			
제주도	서귀포시가족센터	144	3,282	제주시가족센터	186	4,686

<표 II-48> 센터별 사업운영 세부현황

(단위 : 명)

지역	센터명	전체 연인원	결혼이민자 역량강화지원	지자체 사전교육	지자체 특수심화	외부 결혼이민자 역량강화지원	외부 사전교육	외부 특수심화
총계		599,261	296,658	11,252	123,909	12,150	499	154,793
서울	강남구	1,945	1,920	25	0	0	0	0
	강동구	4,560	3,956	64	540	0	0	0
	강북구	2,990	2,328	108	0	0	0	554
	강서구	5,345	1,218	136	3,991	0	0	0
	관악구	3,145	2,071	111	0	0	44	919
	광진구	3,883	3,789	94	0	0	0	0
	구로구	3,593	105	99	3,389	0	0	0
	금천구	11,014	1,645	153	7,167	0	0	2,049
	노원구	5,603	856	99	3,314	0	0	1,334
	도봉구	3,515	2,243	83	1,189	0	0	0
	동대문구	5,328	3,945	115	450	0	0	818
	동작구	2,776	1,512	47	1,217	0	0	0
	마포구	1,891	897	64	837	0	0	93
	서대문구	3,093	2,133	51	364	0	0	545
	서울중구	4,323	1,108	41	803	0	0	2,371
	서초구	1,126	587	0	539	0	0	0
	성동구	2,303	532	26	1,031	0	0	714
	성북구	4,313	3,649	103	46	66	0	449
	송파구	3,482	3,318	164	0	0	0	0
	양천구	3,695	3,627	68	0	0	0	0
	영등포구	3,529	1,065	97	1,869	0	0	498
	용산구	1,686	772	47	867	0	0	0
	은평구	2,524	2,027	0	0	0	0	497
종로구	3,626	3,103	61	462	0	0	0	
중랑구	3,436	1,467	100	1,206	0	0	663	
부산	강서구 종합사회복지관	502	502	0	0	0	0	0
	금정구	949	792	30	127	0	0	0
	부산기장군	1,673	1,087	0	586	0	0	0
	부산남구	3,199	3,164	35	0	0	0	0
	부산동구	2,124	636	61	932	0	0	495
	부산동래구	1,900	0	64	1,836	0	0	0
	부산북구	3,293	1,549	99	870	0	0	775
	서구	3,025	2,479	40	0	0	0	506
	진구	3,001	1,859	127	332	51	4	628
	해운대구	2,723	684	138	784	0	0	1,117
	사상구	2,402	748	51	839	0	0	764
	사하구	1,568	1,532	36	0	0	0	0
	수영구	1,145	1,089	56	0	0	0	0
	연제구	1,029	1,006	23	0	0	0	0
	영도구	609	600	9	0	0	0	0
	한국아동복지회	831	831	0	0	0	0	0
대구	달성군	6,648	1,021	55	2,578	0	0	2,994
	남구	2,255	1,486	30	0	739	0	0

지역	센터명	전체 연인원	결혼이민자 역량강화지원	지자체 사전교육	지자체 특수심화	외부 결혼이민자 역량강화지원	외부 사전교육	외부 특수심화
	달서구	3,328	1,926	110	1,292	0	0	0
	동구	1,390	821	57	512	0	0	0
	북구	2,810	2,172	159	479	0	0	0
	서구	4,731	4,705	26	0	0	0	0
	중구	1,682	1,682	0	0	0	0	0
	수성구	3,296	3,264	32	0	0	0	0
인천	강화군	1,801	1,374	17	410	0	0	0
	미추홀구	2,978	2,583	0	0	0	85	310
	계양구	2,916	1,196	91	1,629	0	0	0
	남동구	2,124	1,092	59	973	0	0	0
	동구	1,354	1,025	38	291	0	0	0
	부평구	5,216	972	0	1,139	0	0	3,105
	서구	5,149	997	48	600	0	0	3,504
	연수구	4,534	4,006	0	0	528	0	0
	중구	2,630	1,722	0	45	863	0	0
옹진군	431	431	0	0	0	0	0	
광주	광산구	7,754	2,478	90	140	0	0	5,046
	남구	8,028	2,207	89	1,295	0	0	4,437
	동구	641	632	9	0	0	0	0
	북구	7,801	3,944	78	0	0	0	3,779
	서구	2,429	1,081	37	811	0	0	500
대전	대덕구	1,337	1,071	66	139	0	0	61
	대전(유성구)	3,404	1,525	0	893	0	0	986
	동구	2,618	825	40	1,277	0	0	476
	서구	2,424	1,657	63	194	0	0	510
	중구	2,089	1,053	32	323	0	0	681
울산	남구	6,990	2,485	168	1,859	0	0	2,478
	동구	2,461	2,270	191	0	0	0	0
	북구	3,514	2,276	86	0	0	0	1,152
	울주군	3,694	267	131	2,214	670	0	412
	중구	2,293	2,267	26	0	0	0	0
세종	세종시	1,710	646	0	1,064	0	0	0
경기	가평군	1,477	1,226	27	0	0	0	224
	고양시	5,646	1,478	127	374	0	109	3,558
	과천시	488	314	0	14	0	0	160
	광명시	5,648	1,524	49	1,632	1,903	27	513
	광주시	3,945	1,180	32	161	0	0	2,572
	구리시	2,110	1,419	53	54	552	0	32
	군포시	3,321	2,366	167	0	303	0	485
	김포시	5,129	0	0	5,129	0	0	0
	남양주시	6,965	4,849	75	0	0	0	2,041
	동두천시	1,657	1,331	33	0	0	0	293
	부천시	5,329	736	46	1,338	0	58	3,151
	성남시	6,213	1,878	156	0	0	0	4,179
	수원시	11,359	2,407	644	507	0	0	7,801
	시흥시	10,622	2,629	113	1,399	0	0	6,481

지역	센터명	전체 연인원	결혼이민자 역량강화지원	지자체 사전교육	지자체 특수심화	외부 결혼이민자 역량강화지원	외부 사전교육	외부 특수심화
강원	안산시	8,971	2,180	89	1,124	3,034	0	2,544
	안성시	7,446	2,251	204	0	144	0	4,847
	안양시	4,325	1,584	0	419	0	0	2,322
	양주시	4,952	3,843	0	0	0	0	1,109
	양평군	1,747	590	28	203	0	0	926
	여주시	1,396	659	0	0	0	0	737
	연천군	1,326	743	13	75	0	9	486
	오산시	5,619	2,239	156	0	0	45	3,179
	용인시	6,067	2,927	127	0	0	0	3,013
	의왕시	1,894	0	26	742	0	0	1,126
	의정부시	5,992	2,935	113	1,385	0	43	1,516
	이천시	3,904	822	44	470	441	0	2,127
	파주시	3,620	1,082	28	985	0	0	1,525
	평택시	5,868	654	0	1,917	0	0	3,297
	포천시	1,888	315	0	681	0	0	892
	하남시	3,217	2,700	0	0	517	0	0
	화성시	7,298	718	0	2,116	0	0	4,464
강원	강릉시	1,309	327	36	777	0	0	169
	강원고성군	615	223	10	269	0	0	113
	동해시	1,433	252	70	701	0	0	410
	삼척시	1,375	1,191	26	71	0	0	87
	속초시	2,425	1,178	11	158	0	0	1,078
	양구군	910	900	10	0	0	0	0
	양양군	1,513	1,496	17	0	0	0	0
	영월군	686	471	0	0	0	0	215
	원주시	3,907	2,402	26	0	0	0	1,479
	인제군	991	977	14	0	0	0	0
	정선군	1,037	848	26	163	0	0	0
	철원군	806	82	14	710	0	0	0
	춘천시	1,440	1,123	13	304	0	0	0
	태백시	714	714	0	0	0	0	0
	평창군	795	513	19	263	0	0	0
	홍천군	724	680	28	16	0	0	0
	화천군	554	554	0	0	0	0	0
횡성군	2,484	1,142	58	75	0	8	1,201	
충북	괴산군	986	876	10	100	0	0	0
	단양군	399	194	9	196	0	0	0
	보은군	1,174	645	20	183	326	0	0
	영동군	1,168	759	33	376	0	0	0
	옥천군	339	332	7	0	0	0	0
	음성군	1,315	1,302	13	0	0	0	0
	제천시	1,061	667	10	384	0	0	0
	증평군	1,604	679	34	325	0	0	566
	진천군	4,212	1,923	13	201	0	0	2,075
	청원	1,589	1,354	69	166	0	0	0
청주시	4,173	748	146	3,279	0	0	0	

지역	센터명	전체 연인원	결혼이민자 역량강화지원	지자체 사전교육	지자체 특수심화	외부 결혼이민자 역량강화지원	외부 사전교육	외부 특수심화	
	충주시	1,106	961	71	74	0	0	0	
충남	계룡시	780	767	13	0	0	0	0	
	공주시	627	261	20	346	0	0	0	
	금산군	1,085	460	32	593	0	0	0	
	논산시	1,880	1,176	0	0	0	0	704	
	당진시	3,266	404	17	1,273	0	0	1,572	
	보령시	1,276	964	36	276	0	0	0	
	부여군	1,880	1,736	24	120	0	0	0	
	서산시	3,165	3,082	83	0	0	0	0	
	서천군	791	679	0	0	0	0	112	
	아산시	4,988	2,766	97	1,311	0	0	814	
	예산군	1,257	395	0	862	0	0	0	
	천안시	4,718	2,753	241	0	0	0	1,724	
	청양군	708	360	28	320	0	0	0	
	태안군	1,221	1,008	17	196	0	0	0	
	홍성군	2,250	1,082	10	0	458	0	700	
전북	고창군	2,396	724	27	310	0	0	1,335	
	군산시	2,562	338	69	668	0	0	1,487	
	김제시	4,197	938	17	0	0	0	3,242	
	남원시	2,805	964	0	1,062	0	0	779	
	무주군	1,196	415	26	254	0	0	501	
	부안군	923	160	14	405	0	5	339	
	순창군	1,547	1,534	13	0	0	0	0	
	완주군	908	268	39	275	0	0	326	
	익산시	4,155	1,164	40	481	1,470	0	1,000	
	임실군	1,050	996	17	37	0	0	0	
	장수군	634	617	17	0	0	0	0	
	전주시	3,145	570	59	701	0	0	1,815	
	정읍시	4,493	2,642	56	315	0	0	1,480	
	진안군	1,388	818	27	0	0	13	530	
	전남	강진군	1,257	339	22	896	0	0	0
		고흥군	1,441	1,191	0	250	0	0	0
		곡성군	780	752	28	0	0	0	0
광양시		3,047	2,064	27	0	0	0	956	
구례군		629	360	12	257	0	0	0	
나주시		3,053	752	29	990	0	0	1,282	
담양군		1,300	805	13	482	0	0	0	
목포시		2,033	1,538	151	0	0	0	344	
무안군		2,694	1,621	23	1,050	0	0	0	
보성군		805	805	0	0	0	0	0	
순천시		2,522	2,310	88	124	0	0	0	
신안군		651	564	28	59	0	0	0	
여수시		4,139	1,813	92	603	0	0	1,631	
영광군		1,967	960	11	996	0	0	0	
영암군		1,824	872	85	867	0	0	0	
완도군	3,076	2,278	0	798	0	0	0		

지역	센터명	전체 연인원	결혼이민자 역량강화지원	지자체 사전교육	지자체 특수심화	외부 결혼이민자 역량강화지원	외부 사전교육	외부 특수심화
	장성군	1,035	1,035	0	0	0	0	0
	장흥군	795	329	0	466	0	0	0
	진도군	992	481	22	489	0	0	0
	함평군	675	399	8	268	0	0	0
	해남군	1,008	696	22	290	0	0	0
	화순군	2,042	1,474	14	0	0	0	554
경북	경산시	2,338	2,280	58	0	0	0	0
	경주시	2,100	1,769	34	297	0	0	0
	고령군	488	392	96	0	0	0	0
	구미시	2,151	2,028	123	0	0	0	0
	군위군	809	204	19	586	0	0	0
	김천시	923	0	23	900	0	0	0
	문경시	1,176	613	19	544	0	0	0
	봉화군	519	501	18	0	0	0	0
	상주시	1,569	1,534	35	0	0	0	0
	성주군	1,029	344	86	599	0	0	0
	안동시	1,278	537	29	712	0	0	0
	영덕군	2,045	321	12	960	0	0	752
	영양군	802	169	0	633	0	0	0
	영주시	1,868	588	35	1,245	0	0	0
	영천시	1,447	1,402	45	0	0	0	0
	예천군	1,315	1,293	22	0	0	0	0
	울릉군	183	44	3	136	0	0	0
	울진군	1,018	205	11	802	0	0	0
	의성군	528	528	0	0	0	0	0
	청도군	1,689	1,658	31	0	0	0	0
	청송군	1,768	577	24	1,167	0	0	0
	칠곡군	1,563	707	17	839	0	0	0
포항시	2,284	2,060	70	154	0	0	0	
경남	거제시	4,052	1,336	66	0	0	0	2,650
	거창군	684	277	5	402	0	0	0
	경남고성군	1,290	234	0	1,056	0	0	0
	김해시	2,748	1,305	102	0	0	0	1,341
	남해군	1,053	882	20	151	0	0	0
	밀양시	2,475	576	60	869	0	0	970
	사천시	1,950	1,950	0	0	0	0	0
	산청군	526	196	0	330	0	0	0
	양산시	4,188	2,310	71	842	0	0	965
	의령군	957	957	0	0	0	0	0
	진주시	2,519	2,391	0	128	0	0	0
	창녕군	1,198	682	49	467	0	0	0
	창원시	3,055	0	194	2,360	0	15	486
	창원시마산	3,114	229	140	1,718	0	34	993
	통영시	1,938	869	69	1,000	0	0	0
하동군	1,020	435	0	0	85	0	500	
합안군	1,216	923	25	268	0	0	0	

지역	센터명	전체 연인원	결혼이민자 역량강화지원	지자체 사전교육	지자체 특수심화	외부 결혼이민자 역량강화지원	외부 사전교육	외부 특수심화
	함양군	1,256	640	22	594	0	0	0
	합천군	668	468	0	200	0	0	0
제주	서귀포시	3,282	1,886	97	0	0	0	1,299
	제주시	4,686	2,197	92	0	0	0	2,397

6. 이중언어 가족환경조성사업

1) 사업개요

- 사업 목적
 - 다문화가족 자녀가 가정 내에서 영유아기부터 자연스럽게 이중언어로 소통할 수 있는 환경 조성으로 자녀의 정체성 확립 및 글로벌 인재로의 성장지원
 - 체계적이고 전문적인 부모교육 및 부모-자녀 상호작용 서비스 제공으로 부모의 역량을 강화함으로써 부모와 자녀 간의 의사소통과 정서적 유대감 강화

- 사업 대상
 - 영유아 자녀를 둔 다문화가족
 - ※ 예비부모 및 중도입국자녀를 둔 다문화가족 포함
 - ※ 만 12세 이하 초등학교 재학 중인 다문화가족 자녀의 경우 센터 상황을 고려하여 시범운영 가능

- 사업 기간
 - 2022년 1월 ~ 12월

- 사업수행기관
 - 이중언어코치(180명) 배치 센터

- 운영인력
 - 센터 내 배치된 이중언어코치

- 운영시간/가정
 - 160시간 이상 / 40가정 이상

■ 영역 및 내용

<표 II-49> 이중언어 가족환경조성사업 영역

영역	내용	운영시간
이중언어 부모코칭	<ul style="list-style-type: none"> 이주부모 및 한국인 배우자 대상 이중언어사용의 중요성 및 인식개선 교육 아동의 발달 및 부모의 역할과 올바른 의사소통기술 등 가족의 역할 교육 	20시간
부모-자녀 상호작용 프로그램	<ul style="list-style-type: none"> 가정 내 활용할 수 있는 다양한 신체활동 등 이중언어를 사용하여 놀이활동 프로그램 운영 동요·동화 등 교구 교재를 활용한 상호작용 코칭 	120시간 (그룹 당 20시간, 1그룹당 2가정 이상) ※ 총 30가정 이상
이중언어 활용프로그램	<ul style="list-style-type: none"> 각국의 이주부모들 주체로 이중언어 사용 지지를 위한 부모지지체계 형성의 장 마련 자녀와 상호작용하는 다양한 지식과 정보·방법 등을 공유 부모와 자녀가 함께 참여해 출신국 언어를 활용할 수 있는 내용으로 구성 (예 : 베트남의 날-베트남 음식 나누기, 전통놀이 등을 베트남어만 사용하여 함께 하기 등) 	20시간
가족코칭	<ul style="list-style-type: none"> 부모-자녀 상호작용프로그램에 참여하는 가정 중 희망하는 가정을 대상으로 가족 초청 또는 가정 방문을 통해 가족 구성원 전체(배우자, 시부모 등)에 대한 코칭 실시 	자율운영

※ 이중언어코치 미배치 센터는 10시간 운영(20가정)

■ 사업운영

- 이중언어 부모코칭, 부모-자녀 상호작용 프로그램, 이중언어 활용프로그램 실시
- 프로그램 사전·사후 검사 및 만족도 조사 실시

<표 II-50> 이중언어 가족환경조성사업 운영

구분	대상	측정시점	측정횟수
사전검사	<ul style="list-style-type: none"> 당해년도 이중언어 환경조성사업에 참여한 자 	프로그램 시작 전	대상자별 1회
사후검사	<ul style="list-style-type: none"> 사전검사에 참여를 했고, 프로그램에 최소 8회 이상 참여한 결혼 이민자 ※ 사전조사 미참여자 사후 검사 실시 불가 ※ 최소 8회 이상 기준 : 이중언어부모코칭 참여 횟수+부모-자녀 상호작용 프로그램 참여 횟수+이중언어 활용프로그램 참여 횟수 ※ 결혼이민자 측면에서 세 영역의 프로그램 참여의 마지막 날에 1번만 실시함. 프로그램별로 실시 불가 	프로그램 종료 후	대상자별 1회
만족도 조사	<ul style="list-style-type: none"> 프로그램에 8회 미만(1회~7회) 참여한 결혼이민자 ※ 사후검사에서 내 만족도 조사 문항(6번~10번)이 포함되어 있으므로, 사후검사를 실시한 대상자의 경우 만족도 조사 실시 불가 	프로그램 종료 후	대상자별 1회

■ 업무수행 과정

과 정	내 용
사업홍보	<ul style="list-style-type: none"> • 온·오프라인 홍보 • 센터이용자 및 외부 대상 홍보
▼	
초기면담	서비스 신청자 대상 초기면담 실시
▼	
사전검사	프로그램 시작 전 이중언어 태도에 대한 사전검사 실시
▼	
프로그램 운영	이중언어 부모코칭, 부모-자녀 상호작용 프로그램, 이중언어 활용 프로그램 운영, 가족코칭 모임
▼	
개별상담 및 코칭	프로그램 종료 후 개별 상담 및 코칭 실시
▼	
서비스종료	사후 검사 및 만족도조사 실시
▼	
실적보고	월별 실적보고
▼	
사후관리	가정 내 이중언어 태도가 잘 유지되도록 사후관리

■ 이중언어코치 배치 현황

<표 II-51> 지역별 이중언어코치 배치¹⁴⁾ 현황

(단위: 개소, 명)

구분	계	서울	부산	대구	인천	광주	대전	울산	세종	경기	강원	충북	충남	전북	전남	경북	경남	제주
센터수	159	22	10	7	9	5	5	5	1	16	9	9	12	11	22	6	8	2
인원수	180	25	11	9	9	6	6	6	2	17	9	10	16	13	22	6	9	4

14) 배치란, 여성가족부에서 확정된 서비스양(사업 수행센터, 이중언어코치 수 등)

2) 사업운영 현황

가. 이중언어 가족환경조성사업 운영 현황¹⁵⁾

- 2022년 이중언어 가족환경조성사업은 가족센터 140개소와 단독다문화가족지원센터 19개소에서 162명의 이중언어코치가 활동함

<표 II-52> 2022년 지역별 사업 운영 현황

(단위: 개소, 명)

구분	계	서울	부산	대구	인천	광주	대전	울산	세종	경기	강원	충북	충남	전북	전남	경북	경남	제주
센터수	159	22	10	7	9	5	5	5	1	16	9	9	12	11	22	6	8	2
이중언어 코치수	162	18	10	9	8	6	6	6	2	16	8	10	11	13	20	6	9	4
평균 인력 수	1.0	1.2	1.0	0.8	1.1	0.8	0.8	0.8	0.5	1.0	1.1	0.9	1.1	0.8	1.1	1.0	0.9	0.5

<표 II-53> 2022년 언어권별 사업 운영 현황

(단위: 명, %)

구분	계	베트남	중국	일본	몽골	필리핀	태국	캄보디아	러시아	네팔	대만	터키	인도네시아	키르기스스탄	말레이시아	기타
이중언어 코치수	162	40	76	16	9	6	3	2	1	3	1	1	1	1	1	1
비율	1000	24.7	46.9	9.9	5.6	3.7	1.9	1.2	0.6	1.9	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6

- 연도별 사업 운영 현황

<표 II-54> 연도별 이중언어 가족환경조성사업 운영 현황

(단위: 명)

구분	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년
이중언어코치 배치 수	120	150	180	180	180
이중언어코치 수	120	140	163	167	167

15) 2022.12. 실적시스템에 등록된 재직 인원 추출 기준

3) 사업운영 성과

가. 2022년 사업 운영 성과 요약

<표 II-55> 2022년 이중언어 가족환경조성사업 영역별 전체 운영 실적¹⁶⁾

(단위: 명)

구분	계	부모코칭	부모-자녀 상호작용	이중언어활용	가족코칭
누적 실인원	18,055	5,527	11,669	8,521	803
누적 연인원	129,081	13,859	88,645	25,519	1,058

나. 연도별 사업 운영 성과 추이

■ 연도별 전체 성과

<표 II-56> 연도별 이중언어 가족환경조성사업 전체 운영 실적 현황

(단위: 명)

구분	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년
누적 실인원	13,527	14,927	12,374	15,285	18,055
누적 연인원	83,167	93,217	98,202	120,247	129,081

■ 연도별 이중언어 가족환경조성사업 영역별 성과

<표 II-57> 연도별 이중언어 가족환경조성사업 영역별 전체 운영 실적 현황

(단위: 명)

연도	전체(A+B)					가족지원통합(A)					가족서비스실적(B)				
	부모 코칭	부모- 자녀 상호 작용	이중 언어 활용	가족 코칭	소계	부모 코칭	부모- 자녀 상호 작용	이중 언어 활용	가족 코칭	소계	부모 코칭	부모- 자녀 상호 작용	이중 언어 활용	가족 코칭	소계
2018년	14,167	52,459	14,245	2,295	83,167	4,965	19,396	4,808	1,188	30,358	9,202	33,063	9,437	1,107	52,809
2019년	14,143	57,333	19,900	1,841	93,217	2,806	12,775	5,001	655	21,237	11,337	44,558	14,899	1,186	71,980
2020년	11,665	68,599	17,062	876	98,202	2,096	14,034	2,740	295	19,165	9,569	54,565	14,322	581	79,037
2021년	14,182	82,887	21,696	1,482	120,247	1,719	10,563	2,593	201	15,076	12,463	72,324	19,103	1,281	105,171
2022년	13,859	88,645	25,519	1,058	129,081	1,509	10,171	2,606	132	14,418	12,350	78,474	22,913	926	114,663

16) 이중언어코치 미배치 센터 실적 포함, 가족지원통합 및 가족서비스실적관리 합산 실적

다. 이용자 특성별 사업별 운영 성과

■ 이중언어 가족환경조성사업 이용자별 전체 운영 성과

<표 II-58> 2022년 이중언어 가족환경조성사업 이용자별 운영 실적 현황

(단위: 명)

구분	결혼이민자	배우자	다문화자녀				중도입국자녀				기타	합계
			영아기	유아기	학령기	소계	영아기	유아기	학령기	소계		
합계 (1+2+3+4)	70,056	2,865	7,260	19,525	16,215	43,000	22	158	483	663	12,497	129,081
1. 부모코칭	11,412	595	142	489	313	944	0	0	4	4	904	13,859
2. 부모-자녀 상호작용 프로그램	46,021	1,384	5,949	14,727	11,553	32,229	21	129	393	543	8,468	88,645
3. 이중언어 활용프로그램	12,084	754	1,103	4,165	4,291	9,559	1	28	85	114	3,008	25,519
4. 가족코칭	539	132	66	144	58	268	0	1	1	2	117	1,058

라. 2022년 영역별 사업 성과

■ 2022년 센터별 사업 성과

<표 II-59> 2022년 센터별 사업운영 실적 현황17)

(단위: 명)

지역	센터명	이중언어코치 배치 인원수	이중언어코치 재직 인원수	영역				
				합계	부모 코칭	부모-자녀 상호작용	이중언어활용	가족코칭
총계		180	162	129,081	13,859	88,645	25,519	1,058
서울	강남구	0	-	218	38	180	0	0
	강동구	1	1	798	113	612	67	6
	강북구	1	1	229	46	104	75	4
	강서구	2	1	574	107	300	162	5
	관악구	0	-	198	198	0	0	0
	광진구	1	0	452	32	323	97	0
	구로구	1	1	1,214	47	980	187	0
	금천구	1	1	806	85	616	105	0
	노원구	1	0	302	46	222	34	0
	도봉구	2	2	1,688	184	914	569	21
	동대문구	1	1	750	168	390	158	34
	동작구	1	1	468	44	359	62	3
	마포구	1	0	385	11	268	106	0
	서대문구	1	0	940	114	660	166	0
	서울중구	2	1	618	36	523	59	0
	서초구	0	-	295	0	295	0	0
	성동구	1	1	487	49	396	42	0
	성북구	1	1	526	67	398	61	0
	송파구	1	1	646	152	346	148	0
	양천구	1	1	517	80	339	98	0
	영등포구	1	1	326	26	224	76	0
용산구	1	0	459	41	350	68	0	
은평구	1	1	736	93	471	172	0	
종로구	1	1	875	94	656	125	0	
중랑구	1	1	792	82	504	206	0	
서울특별시 요약		25	18	15,299	1,953	10,430	2,843	73

17) 실적의 경우, 이중언어코치 미배치 센터의 실적도 포함이며, 재직 인원의 경우, 2022년 12월 기준으로 실적시스템에 재직으로 등록된 인원 기준

지역	센터명	이중언어코치 배치 인원수	이중언어코치 재직 인원수	영역				
				합계	부모 코칭	부모-자녀 상호작용	이중언어활용	가족코칭
총계		180	162	129,081	13,859	88,645	25,519	1,058
부산	금정구	1	1	885	63	652	170	0
	기장군	0	-	103	0	103	0	0
	부산동래구	1	1	655	81	357	217	0
	부산서구	1	1	1,082	77	786	219	0
	사상구	1	1	644	41	603	0	0
	수영구	0	-	127	19	0	108	0
	연제구	0	-	249	0	249	0	0
	영도구	0	-	53	0	0	53	0
	부산동구	1	1	414	51	264	77	22
	부산진구	2	2	1,338	100	941	287	10
	부산남구	1	1	702	53	501	148	0
	부산북구	1	0	542	79	343	95	25
	해운대구	1	1	644	38	384	222	0
	사하구	1	1	376	42	259	63	12
부산광역시 요약		11	10	7,814	644	5,442	1,659	69
대구	달서구	2	2	1,173	112	935	126	0
	달성군	0	-	149	78	71	0	0
	대구남구	1	1	611	108	408	95	0
	대구동구	1	1	934	134	688	112	0
	대구북구	1	1	677	79	535	63	0
	대구서구	2	2	1,687	114	1,228	345	0
	대구중구	1	1	674	56	547	71	0
수성구	1	1	900	116	636	143	5	
대구광역시 요약		9	9	6,805	797	5,048	955	5
인천	강화군	1	1	512	102	289	121	0
	계양구	1	1	481	62	327	80	12
	남동구	1	1	341	26	206	100	9
	미추홀구	1	0	319	39	227	50	3
	연수구	1	1	1,043	129	772	142	0
	인천동구	1	1	400	0	400	0	0
	인천서구	1	1	699	70	537	92	0
	인천중구	1	1	557	121	235	201	0
	부평구	1	1	571	53	427	91	0
인천광역시 요약		9	8	4,923	602	3,420	877	24

지역	센터명	이중언어코치 배치 인원수	이중언어코치 재직 인원수	영역				
				합계	부모 코칭	부모-자녀 상호작용	이중언어활용	가족코칭
총계		180	162	129,081	13,859	88,645	25,519	1,058
광주	광산구	1	1	1,237	50	1,129	58	0
	광주남구	1	1	708	143	299	173	93
	광주동구	1	1	1,191	78	1,042	71	0
	광주북구	1	1	564	56	396	112	0
	광주서구	2	2	1,663	108	1,310	245	0
광주광역시 요약		6	6	5,363	435	4,176	659	93
대전	대전광역시	1	1	569	57	438	68	6
	대전서구	1	1	644	56	461	74	53
	대전동구	1	1	623	57	499	67	0
	대전중구	1	1	944	117	594	213	20
	대덕구	2	2	972	96	725	151	0
대전광역시 요약		6	6	3,752	383	2,717	573	79
울산	울산남구	1	1	843	87	593	163	0
	울산동구	1	1	1,332	62	830	440	0
	울산북구	1	1	667	87	497	83	0
	울산중구	1	1	705	81	453	171	0
	울주군	2	2	2,413	58	1,994	322	39
울산광역시 요약		6	6	5,960	375	4,367	1,179	39
세종	세종특별자치시	2	2	1,308	176	848	284	0
세종특별자치시 요약		2	2	1,308	176	848	284	0

지역	센터명	이중언어코치 배치 인원수	이중언어코치 재직 인원수	영역				
				합계	부모 코칭	부모-자녀 상호작용	이중언어활용	가족코칭
총계		180	162	129,081	13,859	88,645	25,519	1,058
경기	가평군	0	-	245	33	150	62	0
	과천시	0	-	435	0	92	343	0
	광명시	0	-	33	33	0	0	0
	광주시	1	1	485	55	373	57	0
	구리시	0	-	467	0	0	467	0
	군포시	0	-	50	20	30	0	0
	김포시	0	-	95	0	95	0	0
	남양주시	1	1	999	64	808	127	0
	동두천시	1	0	1,103	93	702	284	24
	시흥시	2	2	2,387	182	1,639	544	22
	안성시	0	-	397	60	337	0	0
	안양시	1	1	546	0	455	81	10
	양주시	0	-	110	0	110	0	0
	양평군	0	-	300	54	124	122	0
	여주시	0	-	508	0	508	0	0
	연천군	0	-	465	36	251	178	0
	오산시	1	1	877	102	628	147	0
	용인시	1	1	785	73	569	143	0
	의왕시	0	-	343	343	0	0	0
	의정부시	0	-	88	0	0	0	88
	이천시	1	1	1,140	75	823	242	0
	파주시	1	1	533	68	389	71	5
	평택시	1	1	579	74	362	143	0
	포천시	1	1	281	42	198	41	0
	하남시	0	-	104	0	0	104	0
	화성시	1	1	764	70	600	94	0
	수원시	1	1	858	105	648	105	0
	성남시	1	1	904	105	533	266	0
고양시	0	-	100	25	75	0	0	
부천시	1	1	805	62	636	107	0	
안산시	1	1	1,009	112	680	188	29	
경기도 요약		17	16	17,795	1,886	11,815	3,916	178

지역	센터명	이중언어코치 배치 인원수	이중언어코치 재직 인원수	영역				
				합계	부모 코칭	부모-자녀 상호작용	이중언어활용	가족코칭
총계		180	162	129,081	13,859	88,645	25,519	1,058
강원	강릉시	1	1	324	51	212	61	0
	강원고성군	0	-	76	9	67	0	0
	동해시	1	0	568	40	418	110	0
	삼척시	0	-	178	37	141	0	0
	속초시	0	-	224	0	224	0	0
	양구군	0	-	58	58	0	0	0
	양양군	0	-	62	62	0	0	0
	영월군	1	1	946	69	803	74	0
	원주시	1	1	504	60	267	173	4
	정선군	1	2	0	0	0	0	0
	철원군	0	-	235	0	0	235	0
	춘천시	1	1	556	67	395	94	0
	태백시	0	-	73	0	0	73	0
	평창군	1	1	400	62	257	81	0
	홍천군	1	0	301	0	86	215	0
화천군	1	1	355	0	309	46	0	
횡성군	0	-	73	0	73	0	0	
강원도 요약		9	8	4,933	515	3,252	1,162	4
충북	괴산군	0	-	48	10	20	18	0
	단양군	0	-	135	8	41	86	0
	영동군	0	-	120	0	120	0	0
	옥천군	1	1	641	60	443	138	0
	음성군	1	1	376	46	243	87	0
	제천시	1	1	561	63	498	0	0
	증평군	1	1	488	48	345	95	0
	진천군	1	1	802	42	624	136	0
	청주시	2	2	2,459	122	2,132	205	0
	충주시	1	1	1,470	98	667	699	6
	청원다문화	1	1	468	44	342	68	14
보은군	1	1	688	63	510	115	0	
충청북도 요약		10	10	8,256	604	5,985	1,647	20

지역	센터명	이중언어코치 배치 인원수	이중언어코치 재직 인원수	영역				
				합계	부모 코칭	부모-자녀 상호작용	이중언어활용	가족코칭
총계		180	162	129,081	13,859	88,645	25,519	1,058
충남	계룡시	1	1	520	76	263	181	0
	공주시	2	1	722	50	532	140	0
	금산군	1	0	35	15	0	20	0
	논산시	1	1	969	64	738	167	0
	보령시	1	0	57	15	42	0	0
	부여군	0	-	86	12	74	0	0
	서산시	1	1	653	130	344	107	72
	서천군	1	1	369	35	285	49	0
	아산시	2	2	1,132	135	822	175	0
	예산군	0	-	50	50	0	0	0
	청양군	1	1	609	27	502	72	8
	홍성군	1	1	594	72	381	120	21
	천안시	2	2	1,183	195	773	215	0
당진시	2	0	478	47	374	57	0	
충청남도 요약		16	11	7,457	923	5,130	1,303	101
전북	고창군	1	1	623	115	310	186	12
	군산시	1	1	462	42	387	33	0
	김제시	1	1	450	84	235	96	35
	남원시	1	1	977	79	656	222	20
	무주군	0	-	46	0	46	0	0
	부안군	1	1	506	102	287	102	15
	순창군	1	1	397	59	278	60	0
	완주군	1	1	658	63	507	88	0
	익산시	2	2	542	93	295	126	28
	임실군	0	-	45	18	27	0	0
	장수군	1	1	538	118	211	209	0
	정읍시	1	1	1,050	94	720	216	20
	진안군	0	-	100	50	50	0	0
전주시	2	2	509	65	373	71	0	
전라북도 요약		13	13	6,903	982	4,382	1,409	130

지역	센터명	이중언어코치 배치 인원수	이중언어코치 재직 인원수	영역				
				합계	부모 코칭	부모-자녀 상호작용	이중언어활용	가족코칭
총계		180	162	129,081	13,859	88,645	25,519	1,058
전남	강진군	1	1	361	51	205	105	0
	고흥군	1	1	335	64	211	60	0
	곡성군	1	1	1,295	73	853	369	0
	광양시	1	1	393	40	311	42	0
	구례군	1	1	626	66	480	80	0
	나주시	1	0	641	115	339	175	12
	담양군	1	1	393	67	247	79	0
	목포시	1	1	490	51	254	154	31
	무안군	1	1	1,193	141	822	225	5
	보성군	1	1	498	49	369	70	10
	순천시	1	1	591	45	453	73	20
	신안군	1	1	489	66	295	118	10
	여수시	1	1	601	105	411	85	0
	영광군	1	1	408	72	284	52	0
	영암군	1	1	425	36	337	48	4
	완도군	1	0	787	75	594	118	0
	장성군	1	1	536	64	402	57	13
	장흥군	1	1	341	61	240	40	0
	진도군	1	1	573	91	382	100	0
함평군	1	1	538	61	356	109	12	
해남군	1	1	456	83	295	78	0	
회순군	1	1	791	87	557	147	0	
전라남도 요약		22	20	12,761	1,563	8,697	2,384	117

지역	센터명	이중언어코치 배치 인원수	이중언어코치 재직 인원수	영역				
				합계	부모 코칭	부모-자녀 상호작용	이중언어활용	가족코칭
총계		180	162	129,081	13,859	88,645	25,519	1,058
경북	경산시	0	-	338	60	278	0	0
	경주시	0	-	108	42	66	0	0
	구미시	0	-	848	43	790	15	0
	군위군	0	-	151	13	138	0	0
	김천시	1	1	2,343	105	622	1,616	0
	문경시	1	1	433	30	368	35	0
	봉화군	0	-	48	0	48	0	0
	상주시	0	-	54	0	54	0	0
	성주군	0	-	110	0	110	0	0
	안동시	1	1	544	66	414	49	15
	영덕군	1	1	243	24	197	22	0
	영주시	0	-	118	0	118	0	0
	영천시	0	-	49	0	49	0	0
	예천군	1	1	720	50	595	75	0
	의성군	0	-	58	58	0	0	0
	청도군	0	-	36	0	36	0	0
	칠곡군	0	-	108	42	66	0	0
	포항시	1	1	569	48	359	162	0
	청송군	0	-	101	0	101	0	0
영양군	0	-	189	0	189	0	0	
경상북도 요약		6	6	7,168	581	4,598	1,974	15

지역	센터명	이중언어코치 배치 인원수	이중언어코치 재직 인원수	영역				
				합계	부모 코칭	부모-자녀 상호작용	이중언어활용	가족코칭
총계		180	162	129,081	13,859	88,645	25,519	1,058
경남	거제시	1	1	2,038	148	1,539	351	0
	거창군	0	-	93	93	0	0	0
	경남고성군	0	-	100	0	100	0	0
	김해시	1	1	721	105	561	55	0
	남해군	0	-	463	0	219	244	0
	밀양시	1	1	678	75	420	183	0
	사천시	1	1	1,041	109	766	166	0
	산청군	0	-	314	41	0	273	0
	양산시	1	1	630	74	450	104	2
	의령군	0	-	116	0	116	0	0
	진주시	2	2	1,017	107	752	126	32
	창녕군	0	-	71	19	52	0	0
	창원시	0	-	59	59	0	0	0
	창원시마산	0	-	68	0	68	0	0
	하동군	1	1	441	0	317	69	55
	함안군	1	1	910	124	540	224	22
	함양군	0	-	60	0	60	0	0
합천군	0	-	224	0	0	224	0	
경상남도 요약		9	9	9,044	954	5,960	2,019	111
제주	서귀포시	2	2	1,039	81	784	174	0
	제주시	2	2	2,501	405	1,594	502	0
제주특별자치도 요약		4	4	3,540	486	2,378	676	0

2022 다문화가족지원센터 별도지원사업 연간결과보고서

발행일 : 2023년 7월
발행인 : 전주원 이사장 직무대행
발행처 : 한국건강가정진흥원
편 집 : 가족서비스전문성향상본부 가족센터협력부
주 소 : 서울특별시 중구 퇴계로 173, 21층, 24층
전 화 : (02) 3479-7600

본 자료집의 저작권은 한국건강가정진흥원에 있습니다.
무단복제를 금지합니다.