
 한국건강가정진흥원 <small>KOREAN INSTITUTE FOR HEALTHY FAMILY</small>		<h1>보도자료</h1>			
http://www.kihf.or.kr					
보도일시	2026. 6. 17.(수) 조간부터 보도해 주시기 바랍니다. ※ 온라인 : 2026. 6. 16.(화) 오후 12:00 이후			본문 2쪽 붙임 1쪽	
배포일자	2026. 6. 16.(화)	담당부서	가족상담서비스부		
담당부서장	강복정 부장(02-3140-7920)	담당자	장명희 부원(02-3140-7927)		

가족상담정보전화와 재난심리대응기관 간 협력 확대 필요

- 「서울시 재난심리 대응전략 워크숍」 재난심리지원 종사자 의견조사 결과
- 82.0%가 전화센터 역할 긍정적 기대, 다국어 지원 및 위기가족 사례관리 연계 필요

- 한국건강가정진흥원(이사장 박구연)은 지난 5월 18일 「2026년 서울시 재난심리 대응전략 워크숍」에 참여하여 재난심리대응 관련 유관기관 종사자를 대상으로 협력방안에 대한 의견조사를 실시하였다고 밝혔다.
 - 이번 조사는 사회적 재난 발생 시 전화센터의 역할과 지원 사례를 소개한 후 정신건강복지센터, 심리지원기관, 공공기관 및 사회복지기관 관계자, 민간전문가 등 50명을 대상으로 실시하였다.
 - 조사 결과 응답자의 82.0%는 전화센터가 재난 상황에서 심리·정서 지원과 정보제공에 도움이 된다고 평가하였으며, 향후 협력 분야로 기관 간 정보공유, 사례관리 연계, 다국어 상담 및 외국인 지원, 심리상담 연계 등의 순으로 가장 많이 제시하였다.

- 이번 결과는 재난 발생 시 전화상담 기반의 초기 지원체계와 지역 사회 심리지원기관 간 협력체계 구축의 중요성을 보여주는 것으로 평가된다.
 - 특히 전화센터가 재난 대응 과정에서 심리·정서지원, 정보제공,

다국어 상담 및 전문기관 연계 등을 수행하는 공공상담 창구로서 역할을 확인하였다.

- 한국건강가정진흥원은 앞으로도 서울시광역심리지원센터 등 유관 기관과 재난심리대응을 위한 협력을 확대하고, 전화센터의 상담원을 대상으로 재난심리대응 및 기관연계 역량 강화를 위한 교육을 지속 추진할 계획이다.

*(2026.7.15.) 서울시 재난심리회복지원 사례 및 전화센터 역할 교육 실시 예정

- 한편, 전화센터는 주요 재난 발생 시 외국인과 이주배경가족의 정보 접근권 보장과 심리회복 지원을 위해 다국어 상담, 통역지원, 심리 상담 연계 및 안전확인 서비스를 제공해 왔다.

< 재난대응 지원내용 및 실적 >

▶ 지원내용

- 365일 24시간 가족상담 및 다국어 상담 운영
- 국가트라우마센터 연계, 다국어 통역지원, 재난정보 제공 및 안전확인 서비스 제공

▶ 지원실적

- 2025년 총 287,626건 상담 지원
- 이태원 참사(79건), 제주항공 여객기 참사(2건), 경북 의성 산불(206건) 등 재난 대응 상담 지원

- 박구연 한국건강가정진흥원 이사장은 “최근 산불, 사회적 참사 등 다양한 재난 상황에서 가족 단위의 심리·정서 지원 수요가 증가하고 있다”며,
- “전화센터와 전국 가족센터가 재난 대응 공공서비스 전달체계의 한 축으로 기능할 수 있도록 유관기관 협력을 확대하고 재난 대응 상담안전망 강화 및 가족 중심 회복지원 체계를 지속적으로 강화해 나가겠다”고 밝혔다.



이 보도자료와 관련하여 보다 자세한 내용이나 취재를 원하시면 한국건강가정진흥원 담당자에게 연락주시기 바랍니다.

붙임1 2026년 가족상담정보전화센터 브로슈어

다누리콜센터
1577-1366
가족상담전화
1577-4206

가족의 일상에 맞는 행복 파트너
**가족상담정보
전화센터**

상명동가족부 한국건강가정진흥원

**가족상담정보전화센터
운영 개요**

한국건강가정진흥원은 성평등가족부로부터 위탁받아
가족상담정보전화센터를 운영하고 있습니다.

사업목적
다문화 및 이주배경가족, 미혼모·부 및 한부모가족 등 가족서비스가 필요한 모든 가족에게
상담·정보제공·간접지원·기관연계 서비스를 제공하여 가족의 안정적인 생활과
위기 대응을 지원합니다.

사업방향

- 전문성**
가족상담 및 이주배경가족
지원 분야에 정책정보 제공과
전문상담 운영
- 접근성**
365일 24시간
편의에 신속하고 편리한
상담서비스 제공
- 연계성**
생애주기별 및 이용자 요구별
맞춤형 정보제공 및 지역사회
기관연계를 통한 통합 지원

운영구조

가족상담정보전화센터

- 가족상담전화 1577-4206
 - 미혼모부 한부모가족
 - 가족서비스
- 다누리콜센터 1577-1366
 - 서울
 - 지역
 - 광주, 수원, 대전
 - 구미, 전주, 부산

다누리콜센터
1577-1366

상담 시간 및 상담 내용

상담시간 서울(365일 24시간), 수원·대전·광주·전주·부산·구미(365일 09:00~18:00)
* 지자체 운영시간 차이는 시군별마다 차등 있음

운영지역 서울, 수원, 대전, 광주, 전주, 부산, 구미

상담내용 다문화가족 등에게 폭력피해 긴급지원, 부부·가족상담, 종합정보제공, 통·번역 등 제공

상담언어 15개 언어(베트남어, 중국어, 몽골어, 캄보디아어, 필리핀어, 러시아어, 우즈베크어, 태국어, 일본어, 리모스어, 네팔어, 아랍어, 인도네시아어, 영어, 한국어)
* 15개 언어 특필요시 언어서비스(트랜스(한국) 통번역통역사 제공)

상담 채널

- 전화 3자통화 가능 1577-1366
- 문자 문자 발송 1577-1366
- 대면 연면, 중랑
- 온라인 다누리포털, 한국건강가정진흥원 누리집
- 카카오톡 카카오톡 채널, 한국건강가정진흥원 가족전화상담팀

상담 체계

모바일앱, 배상, 상담순, 필요요, 상담내역, 위키·긴급지원 상담, 정보제공, 기관연계, 생활중역, 심리정서적 지원, 긴급피난처 제공, 콜백·해피콜 (사후관리), 상담종결, 심층상담연계 (필요시)

**가족상담전화
1577-4206**

상담 시간 및 상담 내용

내선 1번 미혼모부·한부모가족을 위한 종합상담 제공, 지원사업 안내, 출산 및 자녀 양육 등
정부 지원정보, 사설임소 등 다양한 정부 지원 종합 정보 안내(365일 24시간 운영)

내선 2번 모든 가족을 위한 다양한 가족정책 정보제공, 심리정서지원, 전문기관 연계, 비대면
전문가족상담 제공(365일 24시간 운영)

상담 채널

- 전화 1577-4206
- 문자 수신, 발송 1577-4206
- 온라인 한국건강가정진흥원 누리집
- 카카오톡 카카오톡 채널, 한국건강가정진흥원 가족전화상담팀

상담 체계

미혼모부·한부모 가족 (1번), 가족 서비스 (2번) → 전화 문자 채팅 → 내담자 요구파악 → 상담 → (필요 시) 기관연계 → 문자 안내 → 해피콜 문자 안내 (사후관리)