

2022년 한국건강가정진흥원

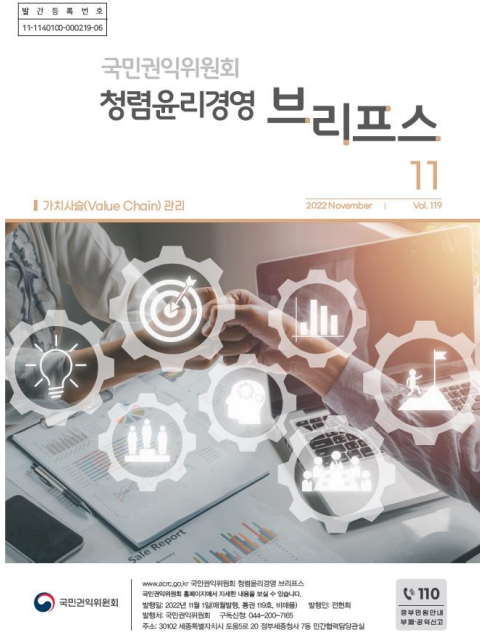
청렴·인권의 날

Part 1

지난 달 Feedback



Part 1 지난 달 주요 이슈



청렴·윤리경영 브리프스

지난 11월 청렴·윤리경영 브리프스 주제는 '가치사슬 관리'였습니다. 청렴윤리경영의 영역이 모든 이해관계자들까지 확장되고 있으므로 가치사슬 및 리스크 관리를 위해 노력해야 합니다.

2022년 적극행정 발굴을 위한 우수사례

2022년 적극행정 우수사례	제출자
누구나 소외되지 않도록 맞춤형 수어캠페인으로 가족서비스를 알린다.	소통협력실
사회적기업과의 상생 연계를 통한 버려지는 플라스틱 장난감 Recycle로 ESG 경영(탄소중립) 실천하고 아이들 놀이권 평등에 기여하다.	경영혁신본부 경영지원부
사회보장정보시스템 장애에도 서비스 중단없이 가구원 소득판정결과를 활용하여 다문화가족에게 원활한 방문교육서비스를 제공한 사례	가족서비스전문성향상본부 가족센터협력부
한국에서의 다문화가족의 생활 안정 및 권리 보장 지원	가족다양성수용증진본부 인식개선부
당근마켓과 함께하는 육아용품 나눠쓰기 캠페인	가족다양성수용증진본부 돌봄지원부
행정 제재조치 절차 빈틈 보완으로 이행을 향상에 기여	양육비이행관리원 이행촉진부
적극행정 사전 컨설팅을 통한 한시적 양육비 긴급지원 확대	양육비이행관리원 한시적양육비지원부

2022년 적극행정 우수사례 발굴

2022년 본부별 적극행정 사례 발굴을 실시한 결과 총 7건의 사례가 발굴되었습니다. 적극행정 활성화를 위해 자체 점검하는 시간이 되었기를 바랍니다.



공공기관 임직원 징계기준 강화

공공기관 임직원들이 음주운전 단 한번으로 퇴출될 수 있는 징계양정기준이 강화되었습니다. 임직원 모두 투명한 반부패 조직문화를 조성할 수 있도록 노력해주시기 바랍니다.

주요 사례 및 경영제안 아이디어 공유

혁신성과부

청렴윤리경영 사례 및 의견공유

- 청렴·윤리경영 브리프스 공유
 - 청렴윤리경영 활동과 관련한 기업 내부 및 전체적인 가치사슬 관리 내용 공유
 - 청렴윤리경영 측면에서의 효과적인 가치사슬 관리 방안
- 기업의 지속가능성 확보를 위한 가치사슬 관리 사례
 - 가치사슬 개념: 기업이 상품과 서비스를 생산 및 유통하면서 고객들에게 가치를 제공하는 일련의 활동
 - 인텔(기업책임보고서 발간 등), 존슨앤드존슨(이노베이션 협업공간 사내 구축 등), 유한킴벌리(협력업체 지속가능경영 지원 등)
- 실본부별 적극행정 우수사례 공유

가족친화서비스부

기업의 가치사슬과 부패 리스크 관리 논의

- '기업의 가치사슬과 부패 리스크 관리' 공유
 - 기업은 경영환경에서 제3자와 전문가를 필요로 하는 경우가 경영활동의 필수요소임, 담당자와 제3자의 부적절한 행동에 법적 책임이 있고 투자자들도 역시 기업의 부패리스크 관리의 중요한 요소로 보고 있음
 - 한가원도 제3자와 함께 일을 진행하는 경우가 많기 때문에 청렴을 필수로 우선시하고 제3자와 부패행위가 발생하지 않도록 투명하게 운영 원칙을 지켜야함. 공공기관으로서 청렴과 부패 없는 활동이 필수 요소
- 기업 지속가능성 확보를 위한 실천사례 공유
- 공공기관 임직원 음주운전 관련 자료 공유

주요 사례 및 경영제안 아이디어 공유

가족센터협력부

청렴윤리경영 사례 및 의견공유

- 청렴·윤리경영 브리프스 공유
 - 가치사슬이란 기업이 상품과 서비스를 생산 유통하면서 고객들에게 가치를 제공하는 일련의 활동
 - (유한킴벌리) 협력업체 지속가능경영 지원, 협력업체 역량평가에 사회 환경성과 반영
 - (가치사슬 자료 공유) 코로나19 이후 글로벌 가치사슬 구조 변화와 정책대응(대외정책연구원)
- 적극행정 우수사례 공유
 - (가족센터협력부) 사회보장정보시스템 장애에도 서비스 중단없이 가구원 소득판정 결과 활용 다문화 가족에게 원활한 방문교육 서비스 제공
- 공공기관 임직원 징계양정기준 강화 공유

돌봄지원부

청렴인권의날 부서활동

- 청렴·윤리경영 브리프스 공유
 - 기업지속가능성 확보를 위한 가치사슬 관리 사례(인텔, 존슨앤드존슨, 유한킴벌리)
 - 기업책임경영을 위한 실사지침-공급망 내 기업책임경영 6단계
 - 가치사슬 관리 의무에 대한 지침(EU 기업 지속가능성 실사 지침, 독일 공급망 실사법)
- 공공기관 임직원 음주운전 관련 자료 공유

A close-up, shallow depth-of-field photograph of a person's hands typing on a silver laptop keyboard. The person is wearing a white smartwatch on their left wrist. The background is softly blurred, showing a desk with a white mouse and a person's arm in a blue shirt. A green rectangular overlay is positioned on the left side of the image, containing white text.

Part 2

이달의 주요 ISSUE

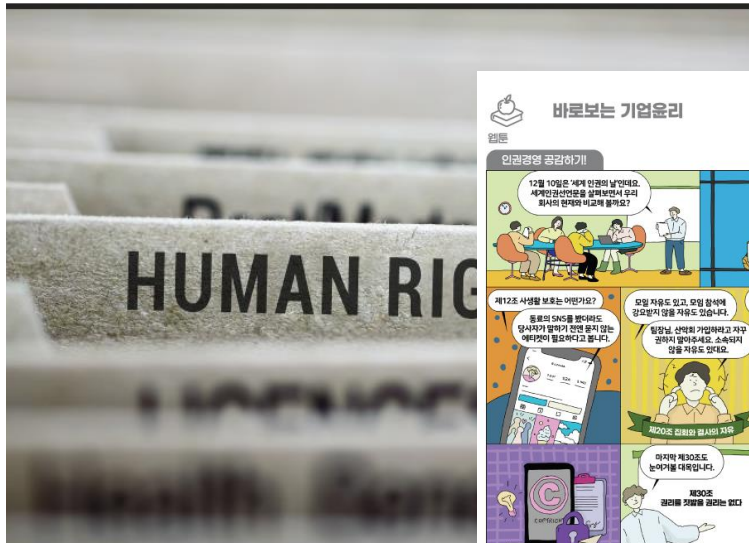
[자료 1] 청렴윤리경영 브리프스 12월호 (국민권익위원회)

발간등록번호
11-1140100-000219-06

국민권익위원회 청렴윤리경영 브리프스 12

기업과 인권경영

2022 December | Vol. 120



www.bccr.go.kr 국민권익위원회 청렴윤리경영 브리프스
국민권익위원회 홈페이지에서 자세한 내용을 보실 수 있습니다.
발행일: 2022년 12월 1일(매월발행, 통권 120호, 비매월)
발행처: 국민권익위원회 구독신청: 044-200-7165
주소: 30102 세종특별자치시 도움5로 20 정부세종청사 7

세계인권선언문은 2년간 1400편의 투표를 거쳐 완성되었다고 합니다.
기업에서 존중되어야 할 인권은 무엇인지 구성원들이 함께 찾아보는 건 어떨까요.

12월의 주제 : 기업과 인권경영

기업에 대한 인권 보호와 존중 요구는 세계적인 추세입니다. 기업이 우리 삶에 미치는 영향력이 점차 커지고 있고, 이에 따라 인권경영의 필요성 또한 커지고 있습니다.

이번 호에서는 기업의 인권경영을 주제로, 지속가능성장을 위한 필수 요건으로 주목받는 인권경영의 국내·외 기준과 기업 사례를 살펴봅니다. 이를 통해 인권경영의 실천 방안에 대해 함께 고민하고, 우리 사회 전반에 인권경영이 퍼져나가는 계기를 만들기를 바랍니다.

** 웹툰 코너도 확인해주세요.

- 청렴윤리경영 브리프스 중에서

[자료2] 퇴직공직자가 꼭 알아야 할 공직윤리 (인사혁신처)



퇴직공직자가 꼭 알아야 할 공직윤리

공무집행의 공정성을 높이는 퇴직공직자가 꼭 알아야 할 공직윤리 '취업심사 편'

1. (취업심사 개요) 3년 이내 취업할 경우 사전 취업심사
2. (위반 시 제재) 1천만원 이하 과태료 부과
3. (취업심사 대상자) 공직유관단체 임원
4. (취업심사 대상기관) 법무법인, 시장형공기업, 공직유관단체 등
5. (취업심사) 관할 공직윤리위원회에 취업심사 요청
6. (취업심사 요청 및 결과 유형) 업무관련성 여부 등 심사 통해 취업승인 결정
7. (고위공직자 취업사실 신고) 1개월 이내 취업 사실 신고


기타 유용한 정보는 공직윤리시스템과 인사혁신처 누리집 참고 바랍니다.

[공직윤리시스템 > 취업 행위제한](#)

[인사혁신처 누리집 > 공무원 인사제도 > 윤리제도](#)


[자료3] 조직문화 개선과제 Self Check-List

**행복한 한가원 조직문화 만들기,
가족정책서비스 선도의 첫걸음입니다**


우리부서 조직문화 개선과제 SELF CHECK-LIST 

 **소통 활성화**


	점수 : (낮음)------(높음)				
	1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/> 정기적인 부서회의를 통해 모든 직원에게 동일 한 정보를 공유합니다.					
<input type="checkbox"/> 효율적인 회의운영 방식에 대해 고민합니다.(타임오프제, 파트별 회의)					
<input type="checkbox"/> 회의시간에는 모두가 발언하고 모두가 경청합니다.					
<input type="checkbox"/> 업무지시는 구체적으로, 명확하게, 충분한 소통을 거쳐 이루어집니다.					
<input type="checkbox"/> 휴가사용은 자유로우며, 그에 따른 업무조정은 원활하게 이루어집니다.					

 **모든 차별 철폐**


	점수 : 1 2 3 4 5				
	<input type="checkbox"/> 성별, 직급, 출신, 학벌에 대한 차별적 발언은 하지 않습니다.				
<input type="checkbox"/> 편견(성별, 학력, 학벌 등)에 기반한 업무분장은 없습니다.					
<input type="checkbox"/> 공정한 기회제공, 각자의 역량강화가 가능한 업무분장이 이루어집니다.					

 **부당한 업무지시 근절**

	점수 : 1 2 3 4 5				
	<input type="checkbox"/> 사적업무는 스스로 해결하고, 퇴근 후 불필요한 연락은 지양합니다.				
<input type="checkbox"/> 갑작스러운 업무지시가 필요할 때는 충분한 설명이 동반됩니다.					
<input type="checkbox"/> 자신의 업무를 다른직원에게 떠넘기지 않습니다.					
<input type="checkbox"/> 부서장님은 신중한 검토와 결재를 합니다.					

 **상호 존중과 배려 실천**

	점수 : 1 2 3 4 5				
	<input type="checkbox"/> 업무공간 내에서 반말, 폭언, 고성은 하지 않습니다.				
<input type="checkbox"/> 공개적인 자리에서의 인신공격, 비난, 비하발언은 없습니다.					
<input type="checkbox"/> 서로 존중하고 격려하는 대화를 합니다.					

 **건강한 신고문화 조성**

	점수 : 1 2 3 4 5				
	<input type="checkbox"/> 신고자에 대한 관심과 호기심으로 소문을 공유하지 않습니다.				
<input type="checkbox"/> 신고사건에 대한 '2차가해' 행위에 대해 인지하고 주의합니다.					
<input type="checkbox"/> 신고가 필요할 땐 신중하고 책임 있는 자세를 먼저 생각합니다.					

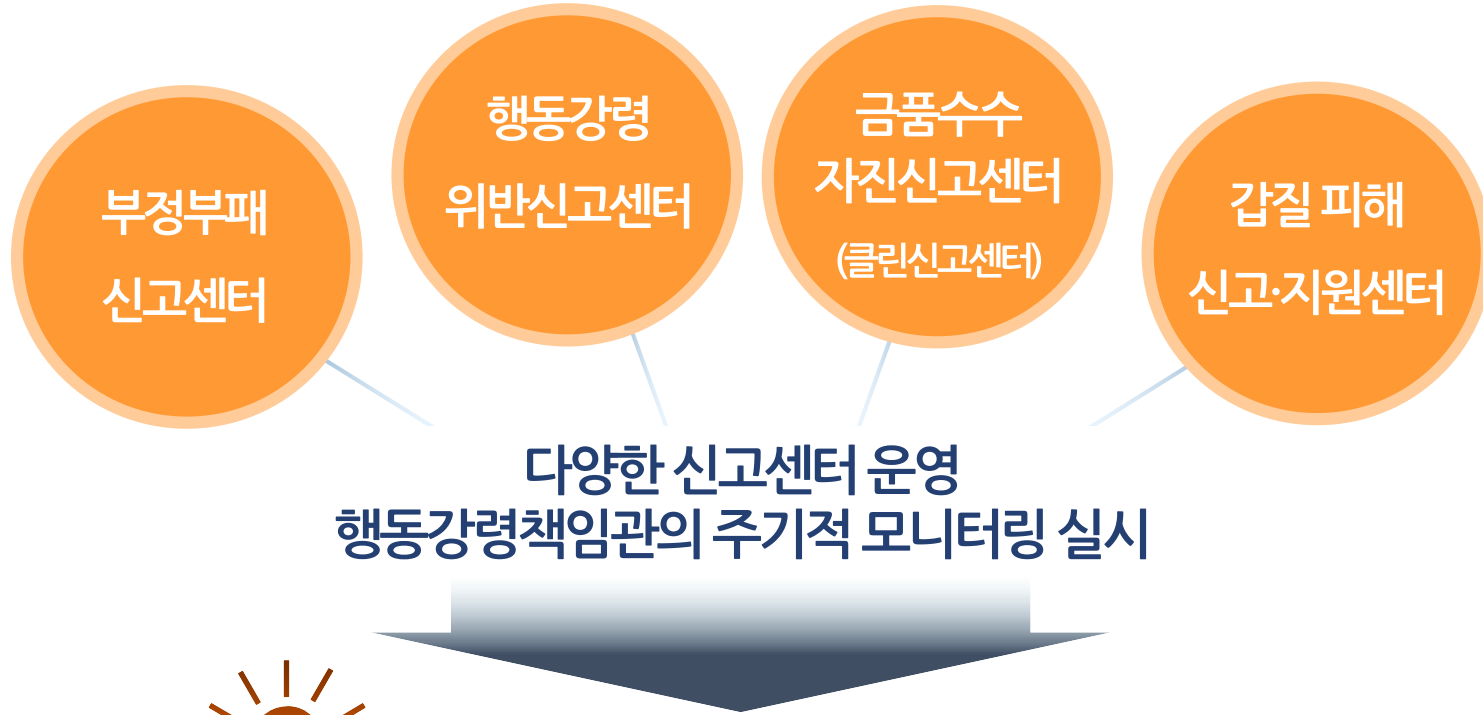
조직문화 개선과제 자가 점검

행복한 한가원 조직문화 만들기를 위해 조직문화 개선과제(5대 주제 18개 과제, 2019.12.) 자가 점검을 매년 분기별로 1회씩 실시하고 있습니다.

나는, 그리고 우리 부서는 조직문화 개선을 위해 얼마나 노력하고 있는지 생각해보고 개선할 것은 무엇인지 점검해보는 기회가 되시기 바랍니다.

본 셀프 체크리스트는 본인이 스스로 점검하도록 제공하는 것이며 부서(청렴리더)에서 항목별 점수를 취합/집계, 부서 활동 시 결과를 공유하여 잘되고 있는 주제(과제) 및 노력이 필요한 주제(과제)에 대해 함께 논의하는 시간을 권장합니다.

한국건강가정진흥원 신고센터 운영 안내



 내·외부 신고 접수 및 조사, 처리를 통한 공직기강 확립

신고·진정·제보 등 사안별 조사 후 필요에 따라 특정감사연계 실시함으로써 재발방지 노력

윤리감사실

핫라인
clean@kihf.or.kr

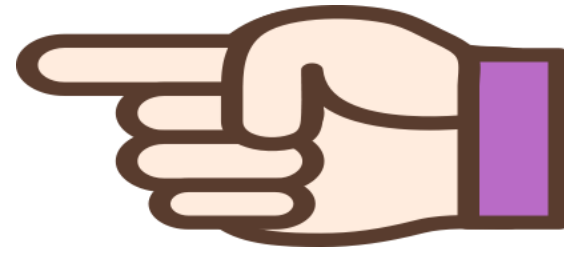
홈페이지
www.kihf.or.kr
[윤리인권경영] - [신고센터]

익명신고시스템
레드휘슬



아니, 이런것도?!

갑질 근절 가이드라인



갑질이란?

사회경제적 관계에서 상대방보다 우월적지위에 있는 사람이 권한을 남용하거나 우월적 지위에서 비롯되는 사실상의 영향력을 행사하여 상대방에게 행하는 부당한 요구나 처우를 의미합니다.




갑질 근절 가이드라인 목적

한국건강가정진흥원 갑질 근절 이행지침을 기반으로 임직원과 이해 관계자에 대해

- ✓ 공공분야 갑질에 대한 최소한의 판단기준
- ✓ 갑질 행위에 대한 처리절차
- ✓ 갑질 예방대책 추진에 관한 사항

등을 알기쉽게 제시하여 갑질을 근절하고 상호 존중하는 사회적 풍토를 조성하기 위해 만들어졌습니다.

갑질 발생 시 처리요령

 갑질행위 신고, 제보	01  사실관계 조사	02  조사결과 조치	03
가해자, 피해자, 사건관계인 그 누구라도 KIHF홈페이지, 윤리감사실 핫라인, 옴부즈맨을 통해 신고·제보	신고, 제보 등을 받은 전담직원은 그 사실을 조사하여 보고합니다. 허위사실에 대한 대처와 개인정보 보호를 진행하도록 합니다.	조사결과 갑질이 확인되었을 때는 인사위원회를 개최하여 가해자에 대해 징계 등 적절한 조치를 취하여야 합니다.	

갑질유형

1



✓ **인격 비하, 모욕적 언행**
 욕설, 비하적 언어를 사용하여 고통을 주는 행위

2



✓ **음주나 흡연 강요**
 본인의 의사와 상관없이 음주나 흡연, 회식 참여를 강요하는 행위

3



✓ **업무 불이익**
 특정인에게 과도하게 업무지시를 하거나 근무시간외 업무지시를 하는 유형

4



✓ **비인격적 대우**
 따돌림, 부당한 차별행위, 상대방에게 비인격적 언행을 하는 유형

한국건강가정진흥원 갑질 신고센터

- 
KIHF홈페이지
www.kihf.or.kr
 [윤리·인권경영] - [신고센터] - [갑질신고]
- 
윤리감사실 핫라인
clean@kihf.or.kr
- 
옴부즈맨
 한가원 갑질 옴부즈맨 박찬성 변호사
 033-251-8448 polics82@snu.ac.kr

갑질 근절, 무엇보다 중요한 것은 사전 예방입니다!
모두의 적극적인 의지가 행복한 직장 문화를 만들어갈 수 있습니다.

칭찬으로 깨끗하게 존중으로 따뜻하게