「다문화가족 사회통합정책 해외사례 조사」

국외 연수 결과보고

2016. 12.

목 차

Ⅰ. 연수계획 ····· 1
1. 목적 ····· 1
2. 연수개요 ····· 1
3. 연수일정 ····· 3
4. 연수단 구성 ····· 4

Ⅱ. 대만 · 싱가포르 다문화 관련 정책 개관 ····· 5
1. 대만 ····· 5
2. 싱가포르 ····· 11

Ⅲ. 연수 내용 ····· 19
1. TaiPei City Hall ····· 19
2. The Community Services Center ····· 25
3. Singapore Korean International School ····· 30
4. Tiong Bahru Community Centre ····· 36
5. Singapore Multicultural Street ····· 40
6. 현지 인터뷰 ····· 43

Ⅳ. 시사점 ····· 46

Ⅴ. 참고문헌 ····· 50

Ⅰ. 연수 계획

1 목 적

□ 안정적으로 다문화정책을 추진하고 있는 국가들의 다문화 정책 사례를 벤치마킹하고, 다문화정책 거버넌스에 대한 비교·검토를 통한 우리나라 다문화정책 추진체계 및 협력체계에 관한 전략 모색

□ 한국보다 먼저 다문화사회에 진입한 국가의 다문화 유관기관을 방문하여 정책 경험과 추진체계 등 현황을 고찰함으로써 우리나라의 다문화정책 발전방향 및 시사점 도출

2 연수 개요

□ 연수기간 : 2016.11.28(월) ~ 2016.12.4.(일) (6박7일)

□ 연수국가 : 대만, 싱가포르 (2개국)

※ 한국과 비슷한 역사적·문화적 배경을 공유하고 있는 아시아 국가로, 다문화사회의 전개가 한국보다 먼저 진행되어 안정적인 정책을 펴고 있으며, 다문화정책의 주요 대상이 외국인 노동자와 결혼이민자임

□ 연수단 구성 : 총 4명

○ 다문화가족사업본부(2명), 경영기획실(2명)

□ 방문기관 및 면담자

방문국가	방문기관	면담자
대만	· 지역 서비스 센터 (The Community Services Center)	Adam McMillan (Counselling Team Director) Grace Ting (Office Manager)
	· 타이페이시 시청사 (Taipei City Hall)	Li Chan Li (Service Officer)
싱가포르	· 싱가포르한국국제학교 (Singapore Korean International School)	Gwang-Mun Park (Vice-Principal)
	· 티옹바루 커뮤니티 센터 (Tiong Bahru Community Centre)	Service Officer
	· Local interview (TCC in Orchard Road)	이승언, 김선국(5년간 싱가포르 현지 거주 한국인)

3 연수 일정

일자	지역	일정
제1일 11. 28(월)	인천 타이페이	○ 인천 출발 ○ 타이페이 도착
제2일 11. 29(화)	타이페이	○ Community Services Center 방문 ○ 연수단 간담회 (연수 스케쥴 재정비 및 토론)
제3일 11. 30(수)	타이페이 싱가포르	○ Tai Pei City Hall 방문 ○ 타이페이 출발 ○ 싱가포르 도착
제4일 12. 1(목)	싱가포르	○ Singapore Korean International School 방문 ○ Singapore Multicultural Street 탐방
제5일 12. 2(금)	싱가포르	○ Tiong Bahru Community Centre 방문 ○ Local interview 대상자 섭외 및 사전 준비 회의
제6일 12. 3(토)	싱가포르	○ Local interview ○ 싱가포르 출발 ○ 인천 도착

4 연수단 명단

연번	소속	직위	성명	비고
1	한국건강가정진흥원 (다문화가족사업본부 특성화사업부)	차장	진00	단장
2	한국건강가정진흥원 (다문화가족사업본부 다문화사업지원부)	주임	강00	
3	한국건강가정진흥원 (경영기획실 경영지원부)	주임	이00	
4	한국건강가정진흥원 (경영기획실 성과평가부)	부원	김00	

Ⅱ. 대만 · 싱가포르 다문화 관련 정책 개관

1 대만의 다문화 정책 개요

(1) 대만 다문화사회 배경

1) 다문화 사회의 시작

○ 이주의 시작 : 대만은 현재 주민의 다수를 차지하고 있는 한족(漢族)이 이주하기 전부터 말레이폴리네시아계의 원주민족이 거주하고 있었음. 14세기 후반부터 한족, 일본인, 포르투갈인 등의 해상무역 거점으로 이용되면서 외부인이 들어오게 되었으며, 17세기 초에는 네덜란드가 대만의 남부지역을 점령하고, 필요한 노동력의 확보를 위해 푸젠성 지역의 한인을 대규모로 이주시키면서 한족인구가 급속하게 증가하기 시작함

○ 원주민족의 문화 되찾기 운동 : 17세기 중반 청나라의 대만에 대한 통치권 확보 및 갑오전쟁 이후 일본 식민 지배의 영향으로 대만에서 한족과 일본에 의해 동화의 대상이 되었던 원주민족은 '이름찾기 운동', '고유지명찾기 운동' 등 그들의 권익과 고유문화 회복을 위한 활동을 전개함. 이러한 원주민족의 문화 되찾기 운동은 대만에서 다문화사회에 대한 사회적 관심을 불러일으키면서 대만 사회가 진정한 다문화사회로 진입하는 계기를 제공함

2) 다문화 사회의 형성

○ 다문화 사회 형성 : 대만은 토착세력인 원주민족 이외에도 오랜 기간 동안 외부로부터 다양한 종족의 유입이 이루어지면서 여러 민족과 다양한 문화적 특성을 가진 다원화 사회가 형성됨

○ 주요 사회 집단 : 대만의 4대 주요 사회집단은 원주민족(高山族), 한족계 본성인(本省人), 객가인(客家人), 민남인(閩南人), 그리고 한족계 외성인(外省人)으로 구분되며, 한족계 인구가 98.1%로서 본성인인 객가인이 13.6%, 민남인이 67.5%, 외성인이 7.1%를 차지하고, 원주민족의 비율은 1.8%에 불과함. 그러나 대만의 민주화와 함께 원주민족이 정치세력화 하면서 다문화사회로의 진전에 있어 매우 중요한 역할을 하고 있음

3) 새로운 사회집단의 등장 : 결혼이주민의 증가

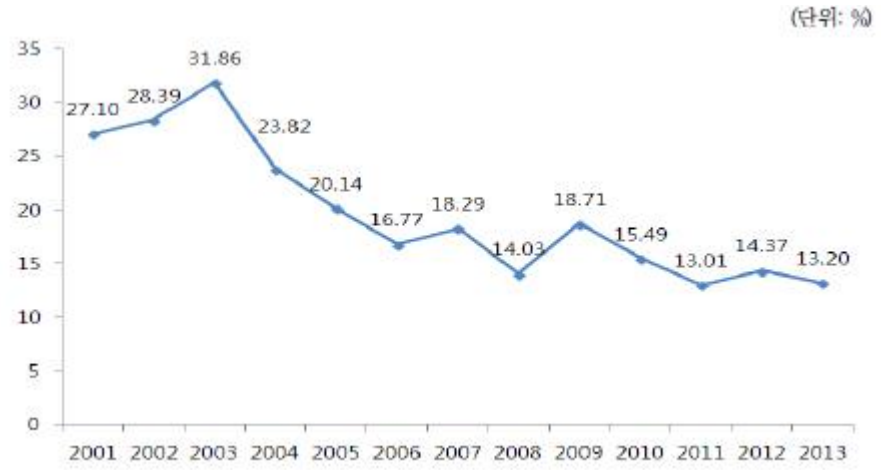
○ 대만에서 소수문화에 대한 정부의 관심과 정책적 지원이 이루어지기 시작한 것은 1990년대 이후부터임. 이는 1980년대 말 대만인과 대륙계 중국인 배우자 또는 동남아시아 국가 외국인 배우자와의 국제결혼이 급속하게 증가하면서 결혼이주민의 유입이 본격화되면서 부터임

○ 결혼이주민 급증 요인 : 양안 관계 개선에 따른 인적교류 증가, 전통적인 남아선호사상에 따른 남녀 성비의 심각한 불균형으로 인한 대륙신부와 외국계 여성배우자의 유입 급증, 유교적 전통으로 배우자 간의 관계에 있어 남성이 여성보다 우월한 지위에 있고자 하는 '혼인경사도(marriage gradient)'현상의 영향

(2) 대만 다문화 사회 현황

○ 대만은 1990년대 후반부터 2000년대 초반을 거쳐 결혼이민이 증가하여 2003년에 정점을 이루고, 그 후로 급격히 감소함. 이는 대만인과 중국본토인과의 결혼과정에서 위장 결혼 등을 방지하기 위해 엄격한 인터뷰 시스템을 도입하였기 때문임

그림 1] 대만의 전체 결혼 중 국제 결혼 비중



출처] National Immigration Agency(대만 출입국 및 이민서). Foreign Spouses Statistics(외국인 배우자 통계)

○ 대륙배우자를 제외한 외국인 배우자의 국가별 성별 현황을 살펴보면, 베트남 출신 18.29%, 인도네시아 5.74%, 태국 1.72%, 필리핀 1.58%, 캄보디아 0.88%임. 특히 일본, 태국, 한국 출신의 외국인 배우자 중에는 남성의 비중이 40%를 넘고 있어서 다른 동남아시아 국가 출신의 외국인 배우자와는 다른 양상을 보임

그림 2] 대만 외국인 배우자의 국가별 현황(2013년)

국 적	합 계	남	여
총 계	157,630	14,878	142,752
베트남	89,042(18.29)	413	88,629
인도네시아	27,943(5.74)	499	27,444
태국	8,375(1.72)	2,589	5,786
필리핀	7,707(1.58)	494	7,213
캄보디아	4,282(0.88)	3	4,279
일본	4,197(0.86)	1,951	2,246
한국	1,238(0.25)	359	879
기타 국가	14,846(3.05)	8,570	6,276

출처] 내정부 통계처(http://www.moi.gov.tw/stat/)

(3) 대만 다문화정책 현황

1) 다문화 관련 법규 제정 및 계획 수립

○ 대만 內 지속적인 외국인 증가에 대응하기 위해 대만정부는 1999년 '출입국 및 이민법'을 공포하고, '외국인 배우자 생활 적응지도 실시 계획'을 수립하였으며, 2003년 외국인 배우자와 대륙 배우자에 대한 지원범위가 체계적으로 확대된 '외국인 및 대륙배우자 지원지도조치'를 시행함

○ 또한 2012년에는 외국인 배우자 뿐 만아니라 그 자녀에 대한 다문화 교육과 사회적응을 지원하기 위한 정책인 '전국신주민 횃불계획'을 추진

2) 정책 추진체계 및 내용

○ 대만은 중앙정부 뿐만 아니라 각급지방정부, 민간단체 및 기타기관에서 이민자를 위한 정책 추진 및 서비스 시행을 담당하고 있음

○ 중앙정부의 주도로 외국인 및 대륙배우자에 대한 신이민정책의 법적·제도적 근거가 마련됨. 각 지방정부는 중앙정부가 제정한 법령에 근거하여 지역특성에 맞는 '외국인 및 대륙배우자 지원지도 실시방안(계획)'을 수립하여 시행하며, 예산이 수반되는 사업에 대해서는 '외국인 및 대륙배우자 지원지도기금'의 예산지원을 신청할 수 있음

그림 3] 외국인 및 대륙배우자에 대한 지원지도조치의 추진체계

행위자 분류		부처(부서) 및 기관
중앙정부		내정부(입출국 및 이민서), 교육부, 법무부, 외교부, 교통부, 경제부, 국가통신전파위원회, 행정원 위생서, 행정원 대륙위원회, 행정원 노동자위원회, 행정원 국군퇴역장병지도위원회, 행정원 공평교역위원회, 행정원 소비자보호위원회, 행정원 문화건설위원회, 행정원 신문국
지자체	직할시	민정국, 사회국, 노공국(勞工局), 위생국, 교통국, 관광전파국, 교육국, 문화국, 경찰국, 각 구(區)의 호정사무소(戶政事務所)
	시현	민정국(처), 사회국(처), 교육국(처), 위생국, 문화국, 가정교육중심, 각 구 서비스센터
공공기관		신이민회관, 커뮤니티대학(社大), 초중등 교육기관, 이민연구중심, 이민서 지원센터, 외국인배우자가정 서비스센터,
민간기관		해협교류기금회, 중화구조총회, 장선생님(張老師)기금회, 에덴사회복리기금회, YWCA, 여형(勵馨)사회복리사업기금회, 부녀신지(婦女新知)기금회, 대만부녀전망협회, 남양대만자매회

출처] 한국여성정책연구원, 한승준외, 「아시아국가의 다문화사회 형성과정과 정책추진체계 연구」

① 중앙정부

○ 외국인 및 대륙 배우자에 대한 지원사업 강화를 위한 전문기금(지원지도기금)설치·운영, 출입국·이민 업무 및 외국인 배우자 관련 정책 수립과 각급 지방정부의 다문화정책의 추진을 지원하는 '이민서' 운영

○ 이민서 산하 25개 지원센터를 각 현 및 시에 두고 이민관련 정보 제공, 상담, 통역 서비스 등 지원함. 또한 이민 관련 전문서적의 수집 및 이민 관련 사무의 연구에서 중심적 역할을 담당할 '이민연구센터'설립 운영

○ 중앙정부, 직할시 및 현(시)정부에 등록된 재단법인 혹은 시민단체 등 비영리를 목적으로 하는 민간단체를 보조함. 구체적으로 의료보조, 사회구제 및 법률서비스 프로그램 수행, 외국인배우자 대상 교육 및 홍보 업무, 육아 서비스 제공, 다문화확산 프로그램 수행, 가정서비스 센터 및 사회단체 설립 프로그램 수행, 지역사회서비스 활성화 프로그램 등의 사업을 하는 민간단체를 지원함

② 지방정부

○ 중앙정부에서 제정한 '외국인 및 대륙배우자에 대한 지원지도조치'에 근거하여 각급 지방정부는 외국인 배우자들이 빨리 대만생활에 적응할 수 있도록 '생활적응지도반'에 대한 운영계획을 수립하고, 언어훈련, 정착을 위한 지도, 생활적응 지도, 출산 및 보건 지도, 지역의 문화와 풍습에 대한 교육 등 구체적인 현장업무 담당

○ 또한 지방정부는 민간단체와 협력하여 '외국인 및 대륙배우자에 대한 지원지도조치'에 포함된 사업을 시행할 수 있으며, 지역에 등록된 민간단체가 지원사업을 담당하는 경우 이에 대한 관리감독의 책임을 짐

③ 민간단체 등 기타 기관

○ 민간단체는 전국적이거나 성급 민간단체와 지역 민간단체로 구분하며, 전국적이거나 성급 민간단체가 '외국인 및 대륙배우자에 대한 지원지도조치'의 사업을 시행하려면 직접 외국배우자 지원지도기금 관리위원회에 신청할 수 있지만, 지역 민간단체는 우선 지방정부의 일차 심사를 통과해야만 함

○ 민간단체는 외국인 및 대륙배우자의 권익보호, 상담, 지역 네트워크 구축과 같은 사업의 시행에서 중요한 역할을 담당하고 있음

2 싱가포르의 다문화 정책 개요

(1) 싱가포르 다문화사회 배경

1) 다문화 사회의 형성과정

○ 1965년 건국과 동시에 국가존립의 전제조건이었던 국민 형성(nation-building)수단으로 국가주도의 적극적인 다인종주의의 추진이 있었음

○ 빠른 수출주도형 산업화 과정에서 필연적으로 나타난 노동력 부족문제를 해결하기 위해 1980년대 이래로 외국인 노동자가 크게 유입되면서 이를 통제·관리할 외국인 노동자정책이 자리 잡게 됨

○ 근래 저출산 고령화에 직면해서 싱가포르의 미래 성장 동력을 확보하기 위한 외국인 고급인력 유치정책이 추진되고 있음

2) 정책별·시기별 특징

① 1965년 이후 : 다인종주의 정책

○ 인종간 사회적 통합이 거의 존재하지 않았던 다인종 이민사회였던 싱가포르는 건국 초기 '국가적 생존'을 위하여 '인종간 결속'이 필요하여, '다인종사회', '다언어주의' 혹은 '이중언어주의'를 강조함

○ '다인종주의'는 정부가 싱가포르의 다양한 인종들을 실력사회(Meritocracy)의 원칙에 기초하여 능력에 따라 동등하게 취급함으로써 각 인종들의 문화와 민족적 정체성에 대하여 동등한 지위를 부여하는 것을 의미함

○ '다인종주의'는 CMIO(Chines, Malay, Indian, and Others)라고 하는 사분의 다인종체제로 구체화되어 다양한 정책수단

이 동원됨

② 1980년 이후 : 외국인 노동자정책

○ 싱가포르 건국 초기에는 국가 정체성 강화를 위해 외국인 노동자에 대한 엄격한 통제를 하였으나, 수출주도형 산업화의 급속한 진전으로 노동력 수요를 맞추기 위해 인도, 방글라데시, 스리랑카, 필리핀, 타이 등으로부터 외국인 노동자들을 수용함

○ 싱가포르 외국인 노동자 관련 정책은 이중적인 특성을 가짐. 제3세계 국가 출신의 저숙련 노동자는 제조업과 건설업, 그리고 가사노동에 주로 종사하고, 이들은 임시적 체류만이 허용되며, 고용세와 각종 규제 하에 관리됨. 반면 선진국 출신의 숙련 노동자에게는 영주권이 폭넓게 허용되고 각종 사회적 서비스와 시민권적 권리도 내국인 수준에서 제공됨

③ 2000년 이후 : 21세기 인력유치계획

○ 싱가포르 정부는 저출산으로 인한 성장동력의 약화 문제에 대응하고, 아이디어, 혁신과 지식, 그리고 교역의 핵심이 되기 위해 재능있는 인력을 유치하고자 1999년 '21세기 인력유치계획(The Manpower 21 Plan)을 발표함

○ 싱가포르가 향후 지향하는 지식기반산업을 중심으로하는 신경제체제로 이행하는 데 있어 핵심이 되는 인력을 최대한 유치. 이를 위해 남부아시아 뿐만 아니라 영국, 호주, 뉴질랜드, 독일, 프랑스, 스위스 등 다른 서구국가들로부터 유입되는 인력을 증가시켜 유입국을 다양화시키도록 시도함

(2) 싱가포르 다문화 사회 현황

○ 영국 식민주의 유산 : 1819년 싱가포르 식민 지배세력이었던 영국인들은 동남아시아의 원주민들이 자신들과의 자본축적에

대한 협력에 적극적이지 못하다고 판단하고, 대신 중국인, 인도인 같은 선택된 이민집단을 받아들임

○ 싱가포르의 민족구성은 2008년 현재 중국인 77.6%, 말레이인이 14.2%, 그리고 인도인이 7.1%를 차지하고 있으며, 유럽계 등의 기타인종은 1.1%임. 싱가포르 건국이후 싱가포르의 주요 구성 민족들인 중국계, 말레이계, 인도계의 비율에 변동이 거의 없음

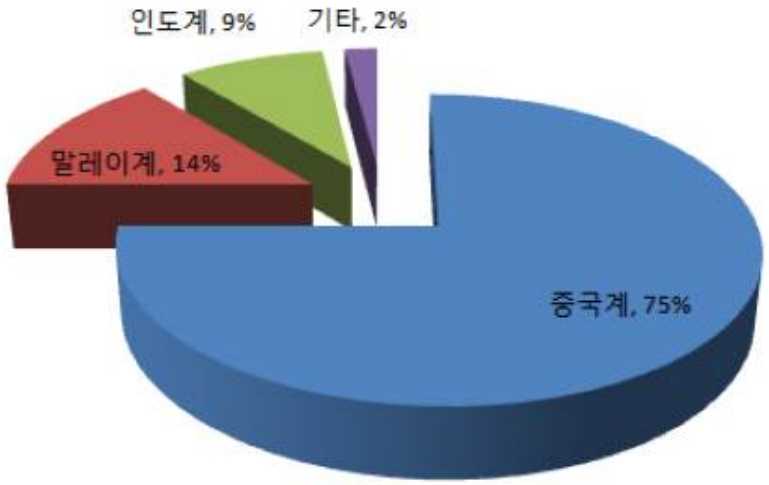
○ 이는 민족 비율에 변화가 생기지 않도록 싱가포르 정부가 인위적인 개입을 해왔기 때문임. 예를 들어, 주요 주거 형태인 아파트 단지에서 조차 민족간 구성비율이 깨질 경우 주택거래를 제한하는 등 민족 문제를 동결하고 나아가 융합에 세심한 노력을 기울여옴. 이러한 싱가포르 정부의 지속적인 정책적 노력에 힘입어 오늘날 많은 싱가포르인들은 자신의 민족성보다는 '싱가포르인'이라는 정체성을 수용함

그림 4] 싱가포르 인구의 증가 및 민족별 구성

	인구(천명)					구성비율(%)				
	전체	중국계	말레이계	인도계	기타	전체	중국계	말레이계	인도계	기타
1957	1,446	1,091	191	130	29	100	75	14	9	2
1970	2,075	1,580	311	145	38	100	76	15	7	2
1980	2,282	1,788	239	143	22	100	78	14	6	1
1990	2,705	2,103	393	191	29	100	78	14	7	1
2000	3,263	2,505	454	258	46	100	77	14	8	1
2008	3,642	2,721	495	323	102	100	75	14	9	2

출처] Singapore Dept. of Statistics. Year book of Stastics. (http://singstat.gov.sg)

그림 5] 싱가포르의 민족별 인구구성



출처] Singapore Dept. of Statistics. Year book of Stastics. (http://singstat.gov.sg)

(3) 싱가포르 다문화 정책 현황

1) 다문화 정책 법적 근거

○ 싱가포르 다문화 정책의 가장 기본적인 근거는 건국 초기에 형성된 헌법에 기반하고 있음. 가장 중요한 조항으로는 싱가포르 헌법 제12조와 제16조로 일반적인 평등 보호와 비차별을 규정하고 있으며, 다문화주의 정책의 적극적인 수행이 정부의 의무임을 천명함

- 싱가포르 헌법 12장 : (1) 모든 국민은 법 앞에서 평등하고, 법의 평등한 보호를 보장받는다. (2) 헌법에 명시적으로 규정되어 있는 경우를 제외하고는 싱가포르 시민을 ....종교, 인종, 출생 유래 혹은 지역에 따라 차별할 수 없다.
- 싱가포르 헌법 89조 : (1) 정부는 싱가포르의 인종적이고 종교적인 소수집단의 이익에 지속적으로 보호할 책임을 가지고 있다. (2) 정부는 싱가포르의 원주민인 말레이인들의 특별한 지위를 인정하고 관련 조치를 수행해야 한다

2) 정책 추진체계

① 정부 및 정부관련 기관

○ 싱가포르는 국내 다인종주의 정책과 외국인노동자 관련된 정책의 추진체계가 상이함. 수상실을 정점으로 적극적인 관리와 통제를 특징으로 함

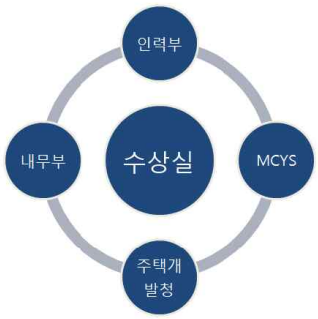
- 교육정책과 노동정책을 관장하는 '인력부(Ministry of Manpower)'의 역할이 중요함. 인력부는 싱가포르 다인종정책의 근간이라 할 수 있는 다언어주의 및 이중언어주의 정책을 지속적으로 추진하고 있으며, 여기에 근로허가제를 바탕으로 하는 미숙련 외국인 노동자를 대상으로 한 외국인 노동자 정책을 주관하고 있음

- 내무부(Ministry of Home Affairs)는 이민 관련된 사항을 주관하는 부처로서 출입국 관련 사항과 함께 치안관련 사항을 관장하고 있음

- MCYS(Ministry of Community Development, Youth and Sports)는 상징적인 측면에서 싱가포르 내의 인종간의 통합을 이루어낼 수 있는 조치들을 추진

- 주택개발청(the Housing and Development Board)은 인종혼합적 주택정책을 주관하며 직간접적으로 싱가포르 다문화정책에 영향을 미치고 있는 중요한 정부기관임

그림 6] 싱가포르의 다문화정책 관련 정부부처



출처] 한국여성정책연구원, 한승준외, 「아시아국가의 다문화사회 형성과정과 정책추진체계 연구」

○ 정부의 지원 하에 설립·운영 중인 멘타키(Mendaki), 신다(Sinda), CDAC등과 같은 자립조직체들도 싱가포르 다문화정책에서 중요한 역할을 함. 다인종주의 CMIO모델을 각 민족집단 내에서 자주적으로 활성화하기 위해 민족 집단마다 자립조직들이 설립·운영되는데, 정부는 이를 직간접적으로 지원을 아끼지 않음. 자립조직체들은 정부의 지원 하에 중요 인종집단과 정부 사이의 중간조직으로서 교육, 고용 등에서 지원 역할 수행

○ 정부는 필요에 따라 협회, 연합회 등과 같은 중간조직을 활성화하여 정부의 직접적인 개입없이 오리엔테이션 교육과 각종 규제행위를 업계 자체 내에서 시행토록 함으로써 다문화정책을 보완함

② 시민사회단체

○ 싱가포르에서는 민족간 혹은 외국인노동자들에 대한 사회적 편견과 차별에 대한 비판 기능은 주로 비정부기관(NGO)이 수행하고 있으며, 포럼, 학계 발언, 전시회, 드라마 등을 통해서도 이루어지고 있음

3) 정책 내용

○ 싱가포르의 '다인종주의'는 '중국인, 말레이인, 인도인 및 기타인' 이른바 'CMIO(Chinese, Malay, Indian, and Others)'정책으로 요약됨

① 언어적 차원 : 다언어 정책 및 이중언어 정책

○ 싱가포르의 '다언어주의'는 공공행정, 의회, 학교 등에서 사용되는 네 가지 공식 언어, 즉 영여, 중국어, 말레이어, 타밀어를 정부가 동등하게 취급하는 것을 뜻함. '다언어주의'는 싱가포르인을 네 개의 특정 인종집단으로 구성하는 정책과정으로, 주민들 간 차이를 축소시키고, 인종간 긴장과 갈등을

줄이기 위해 싱가포르 정부가 의도적으로 채택하였으며, 지난 30년 동안 성공적으로 기능해옴

○ '이중언어주의'는 1987년부터 교육과정에서 제1언어로서 영어롸 제2언어로서 자신의 모국어를 강제적으로 배우도록 하는 정책임. 영어는 인종 '중립적'언어로서 싱가포르 국민이 국가정체성(national identity)을 확립시키고 다양한 인종간의 소통과 통합의 중요한 도구이며, 서구 기술과 시장에 접근하는 수단임. 현재 초등학교부터의 학생들은 모두 영어로 진행되는 수업에 참가하고, 각 지역이나 학교 상황에 따라 제2언어인 중국어, 말레이어, 타밀어를 수준별로 교육받음

② 문화·종교적 차원 : 다문화 및 다종교 정책

○ 싱가포르의 주요 민족 집단들은 정부의 공식적인 지원 하에 자신의 '문화적'활동을 통해 민족 정체성을 확립해 감. 예를 들어 힌두교와 이슬람 축제, 그리고 중국인의 문화·종교적 행사들을 위해 매년 공식적으로 공휴일이 정해짐. 국가는 공평한 행정적 지원을 제공하며, 어떠한 편견이나 차별 없이 모든 인종 집단에 대해 '중립적'자세를 취함

③ 정치적 차원 : 집단대표선거구제

○ 싱가포르는 '다인종주의'정책의 일환으로 '집단대표선거구'제를 1988년 도입하여 의회의 구성이 확실하게 다인종적으로 되도록 조치하고 있음

④ 사회·복지적 차원 : HDB의 주택정책과 인종기반의 자립조직들

○ 싱가포르정부는 1960년 주택개발청(the Housing and Development Board, HDB)을 만들어 신설 주택단지에 건설된 공공주택의 배분정책을 통해 '인종혼합'을 이루고자 함. 즉, 새로 조성한 주택단지에 비슷한 사회경제적 수준을 가진 사람들을 대상으로 시민권, 가족규모, 청약 순서에 따라 주택

을 배분하되 각 단지 내 입주자들의 민족별 구성이 CMIO모델에서 대표적 4개 민족집단이 각기 차지하는 비율과 거의 같도록 만듬

○ 또한 인종적으로 구성된 자립조직체들의 제도화는 국가의 전반적인 사회복지 관리에 있어 '인종'을 중요한 요소로 부각시킴

- 멘타키(Mendaki) : 말레이 국회의원들의 주도하에 설립된 이슬람 조직. 말레이 학생들의 학업성취도를 높이고 아울러 말레이인 전체의 장기고용과 재정전망 향상을 목표로 함

- 신다(the Singapore Indian Development Agency:Sinda) : 인도인 후원기구로, 인도인들에 의해 그들 사이의 'Low achievers'들을 보조할 목적으로 설립

- 중국인발전지원 협의회(the Chinese Development Assistance Council:CDAC) : 싱가포르내 중국인들에게 중국어와 전통문화를 가르치고, 저소득계층의 소득증가와 지위향상을 위해 설립된 조직

Ⅲ. 연수 내용

1 대만 시청사(대만) (TaiPei City Hall)

1. 방문개요

○ 방문기관 : TaiPei City Hall

* 주소 : No.1, Shifu Rd., Xinyi District, Taipei City 11008, Taiwan(R.O.C)

○ 방문목적 : 중앙정부 및 민간단체와의 협력을 통해 다양한 지원지도조치가 지역의 결혼이주민 및 다문화가족 자녀에게 효과적으로 전달될 수 있도록 자율적인 계획 수립·사업 시행하는 지자체로 우리나라 다문화 정책 추진체계에 시사점 도출

○ 일시/장소 : '16.11.30(수) 10:00~11:30 / Cityhall Community Space

○ 면 담 자 : Li Chan Li(Service Officer)

2. 기관 현황

(1) 개요

○ TaiPei City Hall은 TaiPei시의 자치행정을 총괄하는 행정기관으로 현재 12개 행정구역을 관할하고 있음. 시정홍보와 관련된 업무를 수행하는 공보 업무를 비롯해 TaiPei시의 정책 및 기획, 예산 및 조직관리, 청사 및 문서관리, 지역 산업정책 수립 및 집행, 주택계획 및 재개발, 외국인 정책, 복지정책 등 TaiPei시와 관련된 전반적인 업무를 총괄함

※ 연수단은 외국인 정책 관련 부서의 업무에 대한 안내 및 자문을 받음

(2) 조직 및 업무

Secretariat, Taipei City Government	City Hall Managment Office, Taipei City
Department of Civil Affairs, Taipei City Government	Household Registration Offices Taipei Confucius Temple Governing Board Morturay Services Office, Taipei City 12 District Offices
Department of Finance, Taipei City Government	Taipei City Revenue Service Taipei City Secured Small Loans Service
Department of Education, Taipei City Government	Taipei City Teachers' In-Service Education Center Taipei Public Library Taipei Zoo Taipei Astronomical Museum Taipei City Family Education Center Taipei City Youth Development Office
Department of Economic Development, Taipei City Government	Taipei City Office of Commerce Taipei City Market Administration Office Taipei City Animal Protection Office
Public Works Department, Taipei City Government	Parks and Street Lights Office, Public Works Department, Taipei City Government New Construction Office, Public Works Department, Taipei City Government Hydraulic Engineering Office, Public Works Department, Taipei City Government Sewerage Systems Office, Public Works Department, Taipei City Government Geotechnical Engineering Office, Public Works Department, Taipei City Government
Department of Social Welfare, Taipei City Government	Taipei City Yang Ming Home for the Disabled Taipei City Haoran Senior Citizens Home Taipei City Center for Prevention of Domestic Violence and Sexual Assult
Taipei City Police Department	Police Precincts Communications Division, Taipei City Police Department Criminal Investigation Division, Taipei City Police Department Juvenile Affairs Division, Taipei City Police Department Mobile Division, Taipei City Police Department Rapid Transit Division, Taipei City Police Department Traffic Division, Taipei City Police Department Women's and Children's Protection Division, Taipei City Police Department
Department of Health, Taipei City Government	Taipei City Hospital 12 Districts Health Centers
Department of Environmental Protection, Taipei City Government	Sanitation Inspection Division, Department of Environmental Protection, Taipei City Government Refuse Incineration Plants
Department of Land Administration, Taipei City Government	Land Offices Land Development Agency, Department of Land, Taipei City Government
Department of Information and Tourism, Taipei City Government	Taipei Broadcasting Station
Department of Personnel, Taipei City Government	
Taipei Water Department, Taipei City Government	Engineering Division, Taipei Water Department
Department of Rapid Transit Systems, Taipei City Government	North/East/South/Central Districts Project Offices Systemwide E&M Project Office, Department of Rapid Transit Systems, Taipei City Government
Department of Labor, Taipei City Government	Taipei City Foreign and Disabled Labor Office Taipei City Labor Inspection Office Taipei City Vocational Development Institute Taipei City Employment Services Office
Department of Transportation, Taipei City Government	Taipei City Parking Managment and Development Office Taipei City Traffic Engineering Office Taipei City Public Transportation Office Taipei City Traffic Adjudication Office
Department of Urban Development, Taipei City Government	Taipei City Urban Regeneration Office Taipei City Construction Management Office

출처] 타이페이 시정부 홈페이지 http://english.taipei.gov.tw/

3. 주요 면담내용

○ Taipei시의 다문화정책 추진체계

- 2003년 '외국인 및 대륙배우자 지원지도조치'시행 전, '외국인

배우자 생활적응지도 실시계획'하에서는 Taipei시에서 외국인 지원 사업을 하기위해서는 사업별 보조계획을 수립하여 내정부의 심사를 받아야 했지만, 현재는 중앙정부가 수립한 '외국인 및 대륙 배우자 지원지도조치'에 근거하여 각 지역의 상황에 맞도록 결혼이주민 및 다문화가족 자녀에 대한 지방정부 차원의 지원지도조치를 수립하여 시행함으로써 분권화가 이루어지고 있음.

- Taipei시에서는 중앙정부 및 민간단체와의 협력을 통해서 다양한 지원지도조치가 지역의 결혼이주민 및 다문화가족 자녀에게 효과적으로 전달될 수 있도록 자율적인 계획수립 및 시행을 책임질 뿐만 아니라 결혼이주민의 본국문화가 보호받을 수 있도록 지도·감독하는 역할을 수행함으로써 다문화 사회의 확립에 기여하고 있음

○ **외국인 배우자를 위한 프로그램**

- 일반적으로 대만에 거주하는 외국인 및 대륙 배우자들은 짧은 기간에 결혼을 하게 되었기 때문에 상호 이해가 부족한 상황에서 안정적인 결혼 생활이 어려우며, 사회적인 보호망도 미약하고, 생활적응이 어렵고, 경제적 여건이 취약하여도 취업을 하기가 쉽지 않음. 또한 보건, 의료, 가정 폭력도 발생하며, 자녀 양육이 쉽지 않은 등 많은 문제가 있음
- 이러한 문제를 지원하기 위해 Taipei시는 외국인 배우자 지원정책 목표를 기관과 시민단체의 자원을 통합하여 정책을 마련. Taipei시 민정국에서 <외국인 및 대륙 배우자 생활 성장캠프>를 개최하면서 이 캠프를 계기로 상담 정책을 실시하기 시작하였음
- 이 캠프에서 다문화가정에 대한 각종 필요가 관찰되었고, 다문화 가정 스스로 문제를 해결하기 어렵다는 판단에 의하여,

2003년도 전국에서 처음으로 행정단위와 연계하여, 당해 7월 'Taipei시 외국인 및 대륙 배우자 보호 상담 정책 및 실시방안'을 제정하였으며, 교육부의 여성인권촉진위원회와 수정을 거친 후, 정식으로 발표함

- 이 방안에 의거하여 각 기관의 상호협조로 긴밀하게 외국인 배우자 보호 및 상담을 실시하고 있음

· 사회국 : 민간단체와 협조하여 개인·단체 상담 및 생활적응 강좌개설, 통역인재 양성교육 등을 시행하며, 정기적으로 사회복지단체와 회의를 갖고 관련 문제를 해결함. 외국 배우자 지체아동 및 친자교육 연수활동 실시를 보조함. 다문화 이주민 홈페이지를 통해 Taipei시에서 개최되는 다문화관련 행사 및 축제 등을 홍보하고, 이민자 사업장 개소 등의 소식을 공유 하여 네트워크 활성화 지원

· 교육국 : 대만지역에 거류하는 중화민국 여권을 소지한 부녀자에게 2002년부터 보습학교 혹은 진수학교에 진학하여 정식 학력을 취득할 수 있도록 한 교육부의 방침에 협조하여 보습학교 및 진수학교에 관련 규정 통보. 외국인배우자를 대상으로 29개 학교에 성인기본교육연수반을 개설하여 기본생활 적응능력을 제고 할 수 있도록 하고, 생활학습교재 제공. 12개 지역사회 대학에 외국인 배우자 전담반을 개설하여 교사 양성 및 전용 교재 연구 개발, 교재 온라인 탑재 등 추진

· 민정국 : 생활 상담 혹은 서비스 수첩을 다국어(영어, 베트남어, 인도네시아, 태국)로 발행

4. 현장 사진









5. 시사점

○ 대만은 중앙정부에서 다문화정책의 방향 설정과 기본계획을 수립하면 지방정부가 기본계획에 근거하여 지역적 특성에 맞는 다문화사업을 시행함으로써 중앙과 지방의 역할 분담이 효과적으로 이루어지고 있음. 특히 중앙정부는 지방정부에게 지역적 특성을 반영한 다문화사업을 추진할 수 있도록 적절한 권한의 부여와 예산을 지원함으로써 지역에서 외국인 및 대륙배우자를 위한 실질적인 지원서비스가 제공되도록 하고 있음. 이는 한국의 다문화가족지원서비스 전달체계와 유사하나, 지방정부의 독립성이 강화시키고 분권화가 효율적으로 이루어지는 체계는 지역 이주민 현황에 맞추어 보다 효과적이고 적합한 사업을 시행할 수 있다는 점에서 시사하는 바가 큼

○ 대만은 정부뿐만 아니라 교육기관, 민간복지단체 등 민간부문과의 협력 체계 구축을 통해서 다문화지원서비스가 외국인

및 대륙 배우자와 자녀들에게까지 효율적으로 전달될 수 있는 서비스 체계를 구축함으로써 다문화정책을 효과성을 제고하고 있음. 다문화 정책에 있어 컨트롤 타워의 부재로 각 부처별 유사 중복 서비스 문제 등이 논의되는 한국의 상황에서 볼 때, 각부처간의 소통과 민관 협력체계 구축, 교육기관과의 유기적인 연계는 좋은 사례가 될 수 있음

2 지역 서비스 센터(대만) (The Community Services Center)

1. 방문개요

○ 방문기관 : 지역 서비스 센터(The Community Services Center)

* 주소 : No.25, Lane 290 Zhong Shan North Rd., Sec. 6 Taipei, Taiwan(R.O.C)

○ 방문목적 : 이주민을 위한 심리상담 지원 프로그램 현황 및 기관 운영 관련 현장 리서치

○ 일시/장소 : '16.11.29(화) 13:30~16:30 / Center 회의실

○ 면 담 자 : Adam McMillan(Counselling Team Director), Grace Ting(Office Manager)

2. 기관 현황

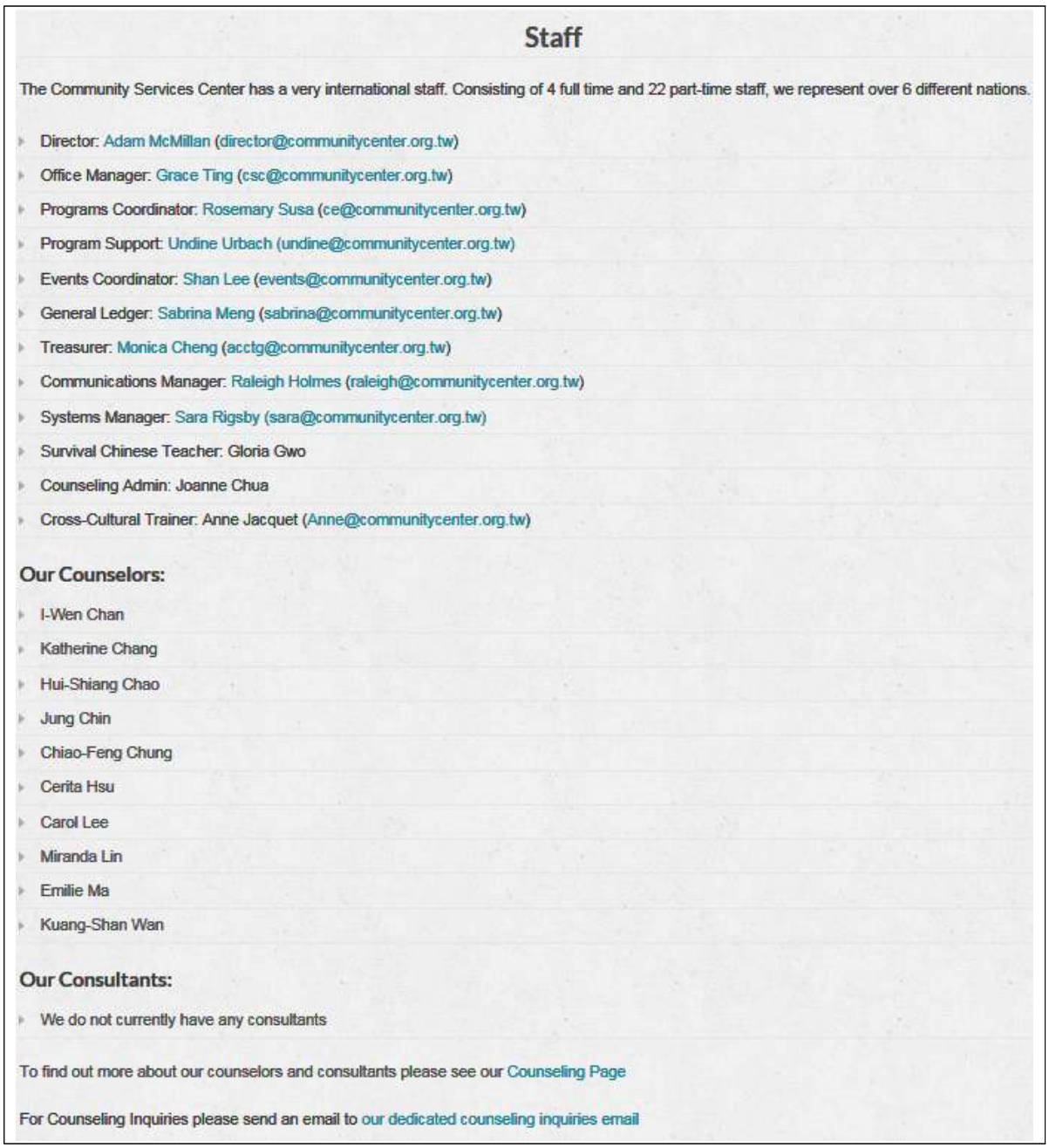
(1) 개요

○ Community Services Center는 1987년에 설립되어 대만 내의 이주민을 위한 심리상담, 문화교류프로그램, 국제 네트워킹, 정보제공 등의 다양한 서비스를 제공하고 있는 비영리조직임

○ 주요사업

- 이주민 대상 위기사례 관리 및 심리 상담
- 신규 이민자를 위한 오리엔테이션 프로그램
- 다문화사회 환경조성을 위한 컨설팅
- 대만생활 가이드북 영어판 발행
- 정보 제공 서비스
- 「Survival Chinese」 프로그램 및 교육

(2) 조직 및 업무, 담당자



Staff

The Community Services Center has a very international staff. Consisting of 4 full time and 22 part-time staff, we represent over 6 different nations.

- Director: Adam McMillan (director@communitycenter.org.tw)
- Office Manager: Grace Ting (csc@communitycenter.org.tw)
- Programs Coordinator: Rosemary Susa (ce@communitycenter.org.tw)
- Program Support: Undine Urbach (undine@communitycenter.org.tw)
- Events Coordinator: Shan Lee (events@communitycenter.org.tw)
- General Ledger: Sabrina Meng (sabrina@communitycenter.org.tw)
- Treasurer: Monica Cheng (acctg@communitycenter.org.tw)
- Communications Manager: Raleigh Holmes (raleigh@communitycenter.org.tw)
- Systems Manager: Sara Rigsby (sara@communitycenter.org.tw)
- Survival Chinese Teacher: Gloria Gwo
- Counseling Admin: Joanne Chua
- Cross-Cultural Trainer: Anne Jacquet (Anne@communitycenter.org.tw)

Our Counselors:

- I-Wen Chan
- Katherine Chang
- Hui-Shiang Chao
- Jung Chin
- Chiao-Feng Chung
- Cerita Hsu
- Carol Lee
- Miranda Lin
- Emilie Ma
- Kuang-Shan Wan

Our Consultants:

- We do not currently have any consultants

To find out more about our counselors and consultants please see our Counseling Page

For Counseling Inquiries please send an email to our dedicated counseling inquiries email

출처] The Community Services Center 홈페이지 http://www.communitycenter.org.tw/

3. 주요 면담내용

○ **(설립배경)** 1985년 대만에 거주하던 미국 유학생 3인이 폭행으로 사망한 사건을 계기로 대만內 미국인들을 보호하기 위

한 목적으로 Group을 결성하여 활동을 확대해가면서 1987년에 공식적으로 기관 설립

○ **(중점추진사업)** 이민자 가족에 대한 심리상담과 심리치료 프로그램, 위기사례 관리, 위기 긴급 전화 상담 서비스 등을 시행하고 있으며, 대만 신규 이민자들을 위한 생활 가이드북 발간을 비롯한 정보제공 서비스를 제공함. 또한 통번역서비스, 중국어 교실, 쿠킹 클래스 등의 프로그램도 시행하고 있음. 인종과 국적에 관계없이 서비스가 제공되나, 이용자는 미국인, 영국인 등 주로 서양인들이 많고, 서비스는 영어로 제공됨

○ **(재원)** 국가의 예산 지원을 받지 않는 자체 민간 비영리 기관이며, 주로 기부금 및 자선 경매 사업, 자체 수익 사업 등을 통해 재원을 조달하여 사업을 운영함. 기부금은 페이스북 등 SNS를 활용하여 사업 홍보를 통하여 모금하며, 대만內 미국 국제학교 등과 연계 하여 동문들에게 기부를 받기도 함

○ **(대상자 현황)** 대만에 거주하는 이주민들의 심리 상태는 심각한 수준임. 우울증, 조울증, 생활 부적응 등 다양한 상담사례가 있으며, 위기사례의 경우, 경찰서 및 전문 병원 등과 연계하여 사례를 해결하고 있음

○ **(홍보)** 매주 수요일 라디오 방송에 공개 상담 프로그램을 통하여 센터를 홍보하기도 하며, COT(Centered on Taipei) 라이프 스타일 매거진 발간, 뉴스레터 발송 등을 통하여 센터 사업을 알리고 있음

○ **(통계관리)** 상담건수, 내용 등에 대한 통계 및 분석 결과를 수치화하여 관리하고 있음. 월별, 사례별, 연령별, 국가별 상담 현황을 관리하고, 기상 상태 및 계절 변화에 따른 상담 추이 분석을 실시하는 등 입체적인 통계관리가 되어있음

○ **(시설 현황)** 내담자가 편안하게 상담을 받을 수 있도록 안정

적인 분위기의 상담실이 7개 구비되어 있으며, 상담 중 위급 상황을 대비한 비상버튼(Emergency Button)이 상담실마다 설치됨. 상담 시 상담 내용이 밖에서 들리지 않도록 에티켓 벨을 각 상담실 문 앞에 설치하여 프라이버시 보호에 주력함

○ **(애로사항)** 이주민을 위한 민간 서비스 단체가 정부의 지원을 받기위해서는 과도한 문서작업 및 개인정보보호가 필요한 상담 기록등을 일일이 정리하여 제출해야하는 불편함이 존재함

4. 현장 사진



5. 시사점

○ 대만의 다문화정책은 대륙배우자 및 외국인 배우자와 자녀 등에 포커스가 맞춰져 있는데 반해, The Community Services Center는 대만에 거주하는 유학생을 포함한 이주민, 특히 미국인, 영국인 등의 서양인을 주요 대상으로 운영하고 있으며, 실제 이용자 수가 해마다 증가하고 있음. 다문화정책

의 대상자 확대를 위한 노력이 필요하며, 이는 한국사회에도 결혼이민자 뿐만 아니라, 외국인 유학생, 북한이탈주민, 난민 등 다문화가족 서비스의 대상자 확대를 위한 정책패러다임 전환이 이루어지고 있는 만큼 다문화 사회의 중요한 과제임

○ 대만은 다문화정책 추진에 있어 가시적으로는 중앙정부와 지방정부, 민간단체의 네트워크 구조가 긴밀히 조직되어져 있으나, 실제 현장에서 서비스를 제공하고 있는 민간단체가 정부의 지원을 받기위해 요구되어지는 절차가 까다로워 정부지원 및 협조는 쉽지 않은 상황임. 대만 거주 이주민에게 꼭 필요한 서비스를 제공하고 있는 기관임을 감안할 때, 정부지원 체계의 진입장벽을 현실성있게 낮추는 방안이 필요. 국가적 차원에서 다문화서비스를 제공하고 있는 민간단체 현황의 정확한 파악 및 실제적 지원이 필요. 이는 한국 상황에도 시사점을 제시함

3 Singapore Korean International School(싱가포르)

1. 방문개요

○ 방문기관 : Singapore Korean International School

* 주소 : 71 Bukit Tinggi Rd. Singapore 289759

○ 방문목적 : 싱가포르의 국민통합의식 제고를 위한 다문화, 다인종, 다언어를 아우르는 교육정책 벤치마킹을 위한 현장 면담

○ 일시/장소 : '16.12.01.(목) 10:00~13:00 / 면담실

○ 면담자 : Gwang-Mun Park (Vice-Principal)

2. 기관현황

(1) 개요

○ 싱가포르 및 한국교육과학기술부의 승인을 받은 유·초·중·고등과정의 정규 교육 기관으로, 싱가포르 내 한국인 자녀들의 국내 연계 교육과 현지적응교육 및 모국이해교육을 실시하여 자부심과 긍지를 지닌 한국인을 양성하기 위해 싱가포르에 설립한 한국학교임

○ 교육 목표

한국을 알리고 세계를 누비는 품격있는 국제시민 육성
- 국제시민으로서의 품성·품격 교육 - 한국의 미를 바탕으로한 인문학적 소양 교육 - 더불어 사는 다문화, 다언어 교육 - 질 높은 교수·학습으로 잠재력 개발 극대화

(2) 학교 현황

○ 학생 현황

(단위: 명)

학교별	한국어반	1학년	2학년	3학년	4학년	5학년	6학년	계
한국학교	-	18	11	17	12	11	11	80
토요초등	14	41	51	30	30	30	27	223
토요중등	-	28	24	14	36	30	18	150
합계	14	87	86	61	78	71	56	453

○ 교직원 현황

(단위: 명)

과정	교사구분	한국인	외국인	계
한국학교	전임교사	20	15	35
토요학교	시간강사	10	5	15
	토요초등	10	4	14
	토요중등	10	5	15
	파견교원	9	0	9
	행정직	3	1	4
	기능직	0	3	3
	계	**62**	**33**	**95**

3. 주요 면담내용

○ **(싱가포르 교육제도의 특징)** 싱가포르의 교육제도의 특징은 국민통합을 위한 교육과 능력주의 교육임. 국민통합을 위한 교육은 다민족, 다언어, 다문화로 구성된 복합 사회인 점을 고려하여 교육을 통한 국민 통합 의식을 양성하고자하는 것임. 또한 싱가포르 교육정책은 세계화에 부응하는 싱가포르의 교육기반이 되며 복합사회를 이끌어가는 원동력이 됨

○ **(이중언어정책)** 싱가포르 헌법은 각 인종 간 평등주의를 규정하여 말레이어, 중국어, 타밀어, 영어를 공용어로 채택하고 있으며 교육과정은 언어교육을 중시하여 영어와 각 인종의 고유언어인 모국어를 필수 언어로 하여 반드시 2개 언어를 이수해야 하는 이중언어정책을 시행하고 있음

○ **(엘리트교육)** 싱가포르 교육은 능력주의에 기반하며, 엘리트 교육을 중시함. 능력주의는 학생의 능력과 적성을 단계별로 판별하여 학생의 진로를 안내하는 것으로, 초등학교 4학년의 기본과정이 끝나면 국가에서 행하는 시험을 치르고 시험 결과에 따라 엘리트교육과정과 직업교육과정으로 나갈 학생이 갈라지게 된다. 매 과정마다 경쟁을 통해 소수 정예만이 대학 과정을 마칠 수 있는 능력주의 교육을 실시하고 있음. 이는 모든 국민에게 균등한 교육 기회를 주되, 능력있고 최선을 다하는 자에게 합당한 결과가 돌아가도록 하는 것임

○ **(다문화교육)** 싱가포르는 교육부가 주관이 되어 다문화교육 정책을 전개하고 있음. 종합학교제도와 이중언어정책을 시행하고 있으며, 매년 '인종간의 화합의 날'을 정하여 다문화 교육 시행

- 종합학교제도는 각각 다른 언어, 민족 출신의 학생들이 '같은 건물 안에서 다른 언어로'공부할 수 있도록 함으로써 어릴때부터 민족, 언어의 벽을 넘어 서로 이해하고 화합할 수 있게 하는 제도임

- 이중언어정책의 실시는 민족 간의 공동어이자 실용적인 언어로서의 영어와 각 민족 집단의 모국어 교육을 동시에 실시하는 것임. 1957년에 채택한 4대 언어(영어, 중국어, 말레이어, 타밀어)를 모두 공식 언어로 인정하고 세계 언어인 영어를 사용하도록 하여 4대 언어권에 동등성을 준 이중언어정책을 시행하고

있음. 영어를 통해 다민족의 공통 의사소통 수단을 확보하여 상호 이해를 촉진 시키고, 민족 간의 통합을 위한 중립적 도구 역할을 하는 정책임. 모국어 사용은 각 민족의 문화와 정채성을 지키면서 민족 간의 긴장과 갈등을 줄이는 데 기여하고 있으며, 세계화에 맞추어 경쟁력을 높임과 동시에 공통의 문화유산을 공유하고 다문화사회의 응집력과 활기를 제공하는 역할도 하고 있음

- '원피플, 원네이션, 원 싱가폴'을 모토로 하는 싱가포르는 인종 간 화합의 날(Racial Harmony Day:RHD, 매년 7월 21일)을 학교에서 운영하고 있음. 이 날 학생들은 싱가포르를 문화의 다양성을 기반으로 조화로운 사회를 기념하기 위해, 교복 대신 전통의상을 입고 등교하고, 모든 학교 식당에서는 각 인종별 음식을 판매하며, 각 인종별 전통문화를 체험할 수 있는 코너가 학교안에 마련됨. 1998년 처음 시작된 인종간의 화합의 날은 학생들 사이에 인종 간 이해를 증진시키는데 도움을 주었고, 국가 교육의 중요한 부분이 되었음. 'People, Place, Memories', 'Celebrating Singapore'등 매년 대주제를 가지고 실시되며, 이러한 행사는 사회 통합과 인종의 조화를 촉진하는 등 교육자, 학생, 이해관계자 모두의 공동 노력이 필요하다는 것을 상기시켜 주는 행사가 되고 있음

○ **(싱가포르 한국국제학교 다문화교육 방향)** 싱가포르 한국국제학교는 한국의 교육과정과 싱가포르의 교육시스템, 싱가포르內 국제학교들의 교육과정을 융합하여 운영하고 있음. 체계적인 3중 언어(한국어, 영어, 중국어) 교육, 다양성을 존중하는 다문화교육(인종을 배려한 급식 제공, 전통무용 수업 등의 CA활동 필수 선택 과정, 세계시민교육을 통한 인성교육 및 각 국가별 언어로 교재 제공)을 실시하고 있음

○ **(싱가포르 한국국제학교 교육 내용)** 한국인으로서의 정체성

교육, 국제시민 소양교육, 문·이과 구분없는 융합식 교육, 창의성 및 소질계발을 위한 다양한 체험 교육, 자유로운 교과 선택권을 보장하는 자기주도형 교육을 실시함

○ **(특화프로그램)** 토요 한글학교(본교 재학생 외 싱가포르 거주 한국학생 대상 국어, 역사 수업, 220명 참여), KLC프로그램(싱가포르 거주 성인 대상 수준별 한국어 수업, 160명 참여)운영 중이며, 한국어 시험 및 한국어 말하기 대회를 주관하는 등 교육 한류 중심 센터로서의 역할을 하고 있음. 또한 국제교류사업의 일환으로 학년별로 각각 로컬학교와의 교류프로그램을 실시하며, 국제교류주간을 운영하여 국제 스포츠 문화행사, 로컬학교 수업 및 문화체험, 국제 모의 유엔대회 참가 등의 프로그램을 시행함

○ **(학부모 지원)** 학부모 언어 교육을 제공하고 있음

4. 현장 사진



5. 시사점

○ 싱가포르 다문화 교육은 서로에 대한 이해·존중·유연성·배려를 바탕으로 조화로운 사회생활과 통합을 지향하며, 인종·종교·문화적 차이는 충분히 인정하여 그들의 다양성을 표현할 수 있도록 돕고 있음. 한편, 그 이면에는 전체 인구의 싱가포르화를 추진하여 싱가포르에 대한 자긍심과 애착심을 갖도록 국가애를 교육하고 있고, 국가와 사회통합이라는 상위목표의 달성을 위한 다문화 교육이 시행되고 있음. 다인종주의 국가인 싱가포르는, 다문화 가족 자녀에게 다문화가족지원센터를 통한 별도의 한국생활적응을 위한 사회성 발달 교육, 정체성 교육과 잠재적 인재육성을 위한 이중언어 교육등을 제공하고, 한국학생들에게는 다문화이해교육, 다문화수용성 향상프로그램등을 제공하는 이분법적 다문화교육을 실시하는 한국의 경우와는 다문화교육의 존재의 평면을 달리하고 있음. 이주민 자녀가 일방향적인 사회통합을 위한 서비스 수혜의 대상이 아닌 사회융합을 위한 국가 정책상 하나의 전략으로 싱가포르인과 이주민 모두가 동일선 상의 교육 및 조화를 위한 교육을 받고 있음. 다문화가족자녀의 비율이 점차 증가하고 있는 한국의 현 시점에서 싱가포르의 다문화정책의 방향은 '조화'라는 큰 틀에서 볼때, 시사점을 주며, 다문화가족 자녀의 이중언어 교육의 측면에서도 벤치마킹 사례가 될 수 있음

4 Tiong Bahru Community Centre (싱가포르)

1. 방문 개요

○ 방문기관 : Tiong Bahru Community Centre

* 주소 : 67A Eu Chin St, Singapore 169715

○ 방문목적 : 효율적인 이민자 정착지원을 위한 센터운영 방법과 성공요인을 파악하여 우리나라 다문화가족서비스에 활용

○ 일시/장소 : '16.12.02.(금) 13:00~14:00/Centre Service office

○ 면 담 자 : Service officer

2. 기관현황

○ 개요

- Tiong Bahru에 설립된 Community Centre의 하나임. Community Centre는 싱가포르의 법적기관인 PA(People's Association)의 산하기구로서, 우리나라의 주민자치센터와 같은 기능을 수행함

* PA(People's Association)란? 싱가포르 수상의 직속기관으로 인종간 조화와 사회 통합을 위해 법적기관으로 1960년 1월1일 설립되었으며(의장은 총리가 맡음), 약 1,800여개의 민간조직 등에 대한 행정적 지원을 하고 있음

○ 기능

- Tiong Bahru 지역에 거주하는 다민족을 하나로 묶는 역할을 위해 다양한 프로그램을 운영
- 주민의 의사를 정부에 전달하는 교량 역할

3. 주요 면담내용

○ **(설립 목적 및 배경)** Tiong Bahru Community Centre는 싱가포르의 지역주민자치센터의 하나로 1960년 7월 1일 국가건설의 기초를 닦고 각 인종의 화합과 사회통합의 기초를 다지기 위해 형성되었으며,각 지역 커뮤니티 센터들은 다양한 인종, 언어, 종교단체의 통합서비스를 목적으로 출범하였으며, 지역의 리더는 커뮤니티 센터 관리위원회에서 선출함. 1950년대와 60년대 초반 싱가포르에 대한 인종 폭동, 정치적 분쟁은 싱가포르 사회의 분열을 일으켰으며, 이를 극복하고 사회통합을 하기위해 각종 민원 및 문제를 해결하며, 공동으로 처한 문제를 해결하기 시작함

○ **(주요 역할)** 싱가포르의 보다 다양한 주민들이 자신들의 욕구를 충족하게 해주고, 이들을 하나의 민족으로 통합하고 유지하는데 지대한 역할을 하고 있음. 또한 싱가포르의 자치행정 및 주민사회 복지서비스 제공하는 데에 있어 핵심이 되는 조직으로 주민들을 위해 봉사하고, 다양한 개성을 지닌 싱가포르를 하나의 싱가포르로 만드는 중요한 임무를 지니고 있음

○ **(운영 현황)** 주로 서민층이 사는 지역에 위치하는 Community Centre는 주민 자체적으로 운영되고 있으며, 종사자 대부분이 자원봉사자로 구성되어있음

○ **(주요 프로그램)** 우리나라 다문화가족지원센터, 건강가정지원센터와 비슷한 프로그램들이 운영되고 있으며, 수강료는 일반 학원 등에 비해 훨씬 저렴한 편이어서 많은 주민들이 이용하고 있음. Tiong Bahru Community Centre의 경우, 약 4만명 정도의 주민들이 이용하고 있음

- Language course : 아이들을 위한 파닉스, 초등 영어, 중국어, 말레이어, 어른을 위한 영어, 중국어 회화, 한국어 기초

- Learning course : 수학, 과학, 주산
- Art, Music and Physical course : 미술, 발레, 인디안 보컬, 기타, 피아노, 라인댄스, 볼룸댄스, 살사, 발리우드 댄스, 힙합, K-pop댄스, 라틴 에어로빅, 요가, 우슈, 태권도, 배드민턴
- Course of Hobby : 홈패션, 폼베이킹
- One-day course : 베이비 케어, 스킨 케어, 로봇 조립
- Trip : 말레이시아 두리안 투어, 악어농장 투어, 센토사 투어 등 하루 일정의 투어 프로그램(차량, 점심, 스낵, 저녁 등 포함)

○ **(다민족국가의 주민전달체계)** PA(People's Association)와 연계한 1,800여개의 민간조직 단체를 통해 주민들의 요구사항 등을 수렴 행정적 지원을 해주고 있음

4. 현장 사진









5. 시사점

○ 싱가포르의 주민자치센터에서는 싱가포르인과 이주민 모두가 인종, 국적에 관계없이 거주지 중심으로 동일한 서비스를 제공 받고 있음. 주민자치로 운영되는 곳이므로 수강료가 저렴하고, 접근성이 좋아 서민들이 수월하게 이용하고 있었으며, 따라서 서비스 이용율이 상당히 높아 지역주민 대부분이 센터를 이용하고 있음을 알 수 있었음. 우리나라 다문화가족지원센터나 건강가정지원센터 이용현황과 비교하여 보았을때, 많은 시사점을 주며, 현재 추진 중인 건가 다가 통합서비스의 좋은 예라고 보여짐

○ 이를 벤치마킹 사례로 하여, 한국에서도 정부기관과 다문화가족지원센터, 민간단체 등과의 지속적인 소통과 모니터링을 통한 다문화 의견수렴 및 반영, 수요에 맞는 다양한 프로그램 운영, 타 문화나 인종, 다름과 차이를 있는 그대로 인정하고 존중하는 성숙한 문화의식, 저비용 고효율의 다문화 지원시스템 구축, 다양한 분야의 축적된 사회경험을 가진 양질의 성숙하고 두터운 자원봉사자 층 형성, 자원 봉사에 대한 높은 자긍심과 저변확대가 필요함

5 다민족 거리(싱가포르) (Singapore Multicultural Street)

◎ Singapore Multicultural Street[싱가포르 다민족거리]

○ 싱가포르는 다민족국가라는 특성상 그들의 각 민족의 고유문화를 존중하며 또한 다민족간의 위화감이나 소외감이 없도록 여러가지 정책이나 지원에 있어서 평등성을 지양하여 다양성 속에 조화로운 발전을 추구해 나가고 있음을 엿볼 수 있음. 대표적인 것 중 하나가 다민족 거리임. 싱가포르 정부는 각 민족의 테마에 따른 Multicultural Street(다민족 거리)를 조성하여 각 민족의 다양성을 존중하고 그들의 문화를 즐기고 공유할 수 있도록 함

○ 탐방 일시 : ’16.12.01.(목) 16:00~17:00

1. 차이나 타운

○ 차이나타운은 1821년경 중국의 선박이 이 곳에 도착하면서 형성되기 시작했으며, 오늘날 테록 아이어라 불리는 싱가포르강 남쪽에 정착

현지에서는 차이나타운을 ‘니우 체 슈이’라 부르는데 그 의미는 ‘소달구지 물’이라는 뜻으로 모든 가구마다 안시앙 힐이나 스프링 스트리트에 있던 우물에서 물을 길어 소달구지로 날라서 먹었던 것에서 유래

○ 중국계 민족이 약 75%정도인 싱가포르에서 차이나타운은 크레타 아이어, 태록 아이어, 탄종 피가르, 부킷 파소 4곳으로 나뉠 수 있으며, 모두 독특한 풍취를 자랑하고 있음. 특히 태록 아이어 스트리트에는 알 아브라 모스크와 자마에 모스크,

스리 마리암만 사원이있는걸 보면 싱가포르의 인종과 종교가 잘 화합하고 있다는 것을 나타내주고 있음



차이나타운 거리와 상점가들

2. 리틀 인디아 거리

○ 싱가포르에서도 가장 이국적인 모습을 보이는 곳이 리틀 인디아 거리임. 영국의 식민지 정책으로 1820년부터 이주해 온 인도인들이 싱가포르의 세랑군 지역에 지금껏 정착해서 살아오고 있으며 자신들만의 전통문화와 관습 등을 그대로 이어오고 있음. 이는 다민족 국가인 싱가폴 정부에서 그들만의 삶의 방식을 인정하고 지원해주기에 가능하다고 함(싱가폴 전체인구의 6% 차지)

○ 거리 곳곳에는 노란색 등 형형색색의 건물들이 눈에 많이 띄며 실크 등 인도풍의 다양한 악세사리, 기념품 가게들이 즐비해 있음. 세랑군 로드에는 의류, 푸드코스 등 인도의 다양한 아이템과 먹거리를 볼 수 있는 백화점이 있고 시바신의 부인 칼리여신을 숭배하기 위해 지어진 힌두교 사원의 대표인 스리 비라마칼리아마 사원이 있어 이들의 뚜렷한 종교의식을 엿볼 수 있음



리틀 인디아 스트리트 모습

3. 아랍 스트리트

○ 싱가포르의 프라자호텔에서 빅토리아 거리까지 뻗어 있는 거리를 말하며, 싱가포르로 건너온 아랍 상인들과 이슬람교도들에 의해 형성된 거리로서 자신들만의 고유한 문화를 잘 지켜나가고 있는 것을 엿볼 수 있음

○ 지역 중심부에는 이슬람문화의 상징인 술탄 모스크가 위치하고 있으며, 거리를 따라 즐비하게 늘어 있는 상점들이 이국적인 모습을 느끼게 해줌. 술탄 모스크는 1828년에 건립된 싱가포르에서 가장 오래된 이슬람사원이며 황금색 돔으로 되어 있음. 알라신에게 기도를 할 수 있는 내부는 약 5,000명을 한꺼번에 수용할 수 있으며, 마루에는 융단이 깔려 있음



술탄 모스크와 아랍스트리트풍경

6 현지 인터뷰 (싱가포르)

1. 인터뷰 개요

○ 목적 및 방법 : 싱가포르 현지에 거주하는 한국인의 실제 싱가포르 생활에 대한 이야기를 들어보고자, 현지에서 인터뷰 대상자 섭외하여 진행

○ 일시/장소 : '16.12.3(토) 17:00~18:00/TCC in Orchard Road

○ 인터뷰 대상자 : 이승언(싱가포르 현지생활 5년차 유학생, Kaplan University Singapore), 김선국(5년간 싱가포르 현지 거주, golden bell Travel Agency)

2. 주요 내용

○ 싱가포르에 거주하게 된 배경

- **(이승언)** 한국에서 고등학교를 마치고, 진로를 고민하던 중 싱가포르 국제기업에 취업을 하겠다는 의지를 가지고, 싱가포르에 오게됨. 처음 3년간은 기업에 취직하여 직장생활을 하였고, 학업의 필요성을 느껴, Kaplan University 국제 경영학과에 입학하게 됨
- **(김선국)** 한국에서 대학을 졸업하고, 싱가포르에 오게됨. 한국에서 체육학과를 졸업하여, 현지에서도 스포츠 관련 아르바이트 등을 하다가, 여행사에 취업하여 가이드 일을 하고 있음

○ 이주민의 싱가포르 대학 생활

- **(이승언)** 싱가포르의 경우, 이주민이 대학에 입학할 수 있는 기회가 많이 있음. 국립대학을 제외한 단과대학이나 사립대학에서는 간단한 언어테스트 등만 거치면 입학 가능함. 단, 졸

업 조건이 까다로우며, 대학 커리큘럼 및 학사 과정이 타이트하게 짜여있음. 학사 3년 과정임. 학교에서는 다양한 인종들이 함께 수업을 받으며, 별다른 이질감없이 함께 경쟁하고 어우러져 생활함. 인종에 따른 차별이나 싱가포르인이 아니기에 느껴지는 소외감은 전혀 없음. 서로 다른 인종간에 이성교제를 하는 커플도 많이 있음(이승언씨의 사례이기도 함). 학교 매점이나 식당에서는 다양한 인종이 즐길 수 있는 음식들을 판매하며, 공용어로는 주로 영어를 사용함

○ 이주민의 싱가포르 직장 생활

- **(김선국)** 싱가포르는 직장 문화는 한국의 관료제적인 문화와는 달리 매우 자유로운 분위기임. 직장 상사와도 위계보다는 업무중심으로 관계가 형성됨. 다만, 싱가포르내 국제 기업들의 직장문화는 자국의 문화가 반영됨. 정시 출근 및 정시 퇴근이 관습적으로 이루어지고, 성과 중심의 급여체계로 매우 합리적인 조직 운영이 되고 있음

○ 한국인들의 현지 적응

- **(이승언)** 싱가포르는 한국인이 적응하며 살아가기에 좋은 국가임. 이주민으로서 받는 시선과 차별 때문에 적응하지 못하고 본국으로 돌아가는 경우는 극히 드물며, 같이 유학온 친구들 중 한국으로 돌아간 케이스도 적응을 못해서가 아니라 언어의 문제였음
- **(김선국)** 싱가포르는 동양인과 서양인 모두 적응할 수 있는 이국적 문화를 가지고 있어서, 영어를 잘 사용한다면, 누구나 정착하여 살 수 있는 분위기임. 다만 영주권 취득은 좀 까다로운 편임

○ 싱가포르 內 한국인들의 커뮤니티 형성

- **(김선국)** 싱가포르에서는 한국과 같이 이주민들 만을 위한

‘다문화가족지원센터’ 같은 서비스 제공 기관은 별도로 없음. 다만, 지역마다 커뮤니티센터가 있어, 싱가포르인과 이주민이 함께 이용할 수 있음. 사설 학원보다는 수강료도 저렴하여, 랭귀지 코스 및 스포츠 프로그램 등을 많이 이용하는 편임. 또한 한국 교민 단체인 ‘한인회’에서 운영하는 ‘한국촌’이라는 온라인 커뮤니티 사이트를 통하여 정보를 공유하고, 동호회나 자조모임을 형성하여 네트워크를 하고 있음

3. 인터뷰 사진



Ⅳ. 시사점

□ 총 평

○ 대한민국은 이제 더 이상 다문화라는 용어가 낯설지 않은 사회가 되었음. 우리사회 곳곳에서 쉽게 외국인을 접할 수 있으며 약 82만명('15년 기준)의 다문화가족은 한국사회에서 새로운 가족의 한 형태로 각 분야에서 대한민국을 지탱하는 든든한 한 축으로 자리매김하고 있음

○ 우리나라는 비교적 짧은 기간에 다문화가족 정책을 위한 추진체계와 법적 기반을 갖추었고, 결혼이민자의 초기 정착지원에 초점을 맞추었던 과거와 달리 다문화가족의 생애주기에 따른 다양한 서비스 제공을 위하여 많은 노력을 기울이고 있음

○ 이번에 방문한 대만과 싱가포르의 다문화정책은 형성과정이 상대적으로 우리나라와 유사성이 있음. 대만의 다문화사회 형성에는 결혼이민과 노동자 정책이, 싱가포르의 다문화사회 형성에는 다인종정책과 노동자 정책이 큰 영향을 주었으며, 우리나라의 다문화사회가 주로 이주노동자와 결혼이민자에 의해 형성되고 있음을 감안할 때, 이 두 국가의 다문화정책의 내용과 추진체계는 우리나라에 많은 시사점을 줄 수 있음

○ 대만과 싱가포르의 중앙정부 주도의 효율적인 정책 추진체계 및 교육을 통한 국민의 의식전환을 위한 노력, 중앙정부와 지방정부의 협력 네트워크 구축 등은 다문화정책을 추진하는데 있어 근본적인 원동력이 되고 있음

○ 또한 두 국가는 오랜 기간 동안 외부로부터 다양한 종족의 유입이 이루어지면서 여러 민족과 다양한 문화적 특성을 가진 다원화 사회가 형성되고(대만), 다양한 문화의 공존이 사회

발전이 기여할 수 있음에 대한 사회 구성원의 합의가 이루어진 국가(싱가포르)로서, 다문화정책 추진에 있어 다양한 문화의 공존을 받아들이는 국민의 긍정적인 지지가 중요하다는 측면에서 향후 우리 정부의 정책 추진 방향에 다양한 시사점을 제시해 줄 것으로 기대됨

□ 주요 시사점

○ 다문화가족정책 추진체계 강화

- 대만(TaiPei City Hall)과 싱가포르(Tiong Bahru Community Centre)의 다문화정책 사례에서 두드러지게 나타난 특징은 전체적인 정책의 방향과 내용이 일관성있게 중앙정부에 의해서 주도되며, 정책의 집행은 중앙정부, 지방정부 및 민간단체에 의해 분담되는 체제를 이루고 있음. 또한 중앙정부의 경우 관련 정부부처들이 다문화정책의 기능에 따라 유기적인 연계를 맺고 있는 것으로 확인됨
- 우리나라는 국제결혼에 의한 다문화가족의 폭발적 증가, 외국인의 다양화 등으로 인한 새로운 정책문제가 발생함에 따라 정부부처들이 단기적 필요에 대응하여 개별적으로 정책을 추진해옴. 그 결과 중앙부처들의 다문화 정책 간의 중복 및 혼선이 발생하였고 따라서 다문화정책의 일관성과 종합성을 확보하기 위한 정책조정 기능을 강화할 필요가 있음. 또한 다문화정책의 컨트롤 타워를 형성하여, 이를 중심으로 중앙정부 관련부처간, 중앙정부과 지방정부간, 민간단체간 유기적 체제가 구축되어야 함

○ 민-관 협력체계 강화를 통한 서비스 사각지대 해소

- 대만 커뮤니티 센터(The Community Services Center)는 이민자 스스로의 필요에 의하여 자생적으로 조직된 커뮤니티이

며, 최초 대상으로 한 국가별 이민자의 지원을 넘어 다양한 국가 출신의 이민자를 지원하는 것으로 그 기능이 확대되었다는 것임

- The Community Services Center는 경찰, 병원 등 유관기관과의 밀접한 협력체계가 구축되어 있어 정부의 서비스가 미치지 못하는 서비스의 사각지대를 해소함과 동시에 보다 촘촘하고 정책 수요자의 요구에 부합하는 서비스를 제공하는 역할을 담당하고 있음
- 이러한 정부와 민간이 연계되는 모습은 대만 The Community Services Center 뿐만 아니라 싱가포르의 Tiong Bahru Community Centre의 방문을 통해서도 확인할 수 있었으며, 이는 향후 우리 정부가 다문화가족 정책을 추진함에 있어 수요자가 필요로 하는 서비스, 서비스의 사각지대 해소 등을 위하여 민간의 참여를 보다 확대하고 보다 밀접한 협력체계를 구축해야 할 필요성을 보여 주었음

○ **지역사회와의 협조를 통한 정책 추진효과 제고**

- 대부분이 자원봉사인력으로 운영되는 싱가포르 Tiong Bahru Community Centre의 사례에서 볼 수 있듯이 지역사회와의 긴밀한 연계는 정책 추진비용을 절감할 수 있을 뿐만 아니라 지역민의 자긍심 향상, 지역사회 내 다문화에 대한 인식 개선 등 다양한 긍정적 효과를 거둘 수 있음
- 우리 정부 및 지자체 등에서도 지역 다문화 프로그램 사업, 다문화가족과 멘토-멘티 결연 등 지역사회가 참여할 수 있는 사업 등을 추진하고 있으나, 현재 추진하고 있는 대부분의 사업들은 공공기관이 주도적으로 사업을 추진하는 형태로 운영되고 있어, 지역사회 내의 다양한 기관이나 참여를 원하는

지역사회 구성원이 주도적으로 참여할 수 있는 환경을 구축하고 자원봉사자들에게 배분해야 할 역할에 대하여 고민이 필요할 것임

○ **다양한 문화를 상호존중하는 교육 환경 조성**

- 자라나는 세대를 대상으로 한 다문화적 교육 환경 조성은 향후 우리사회가 투입해야 할 다문화수용성 제고와 사회통합을 위한 사회적 비용 감소의 효과를 가져올 수 있을 것임. Singapore Korean International School 운영 사례에서 볼 수 있듯이 부모나라의 언어와 문화 뿐만 아니라, 다른 언어와 문화에 대한 교육을 통해 자연스럽게 다문화 수용성을 높일 수 있으며, 동시에 다른 언어와 문화에 적응하는 훈련을 거친 글로벌 인재로 성장할 수 있도록 지원하는 효과를 거둘 수 있음
- 이러한 측면에서 정부에서 추진하고 있는 이중언어 교육사업, 이중언어 사용환경 조성사업 등은 위와 같은 교육환경 조성에 초석이 될 수 있을 것임. 향후에는 현재 다문화가족 부모와 자녀를 중심으로 제공하는 서비스를 비다문화가족 부모와 자녀에게도 확대 제공함으로써, 우리의 자녀들이 자라나면서부터 다른 언어에 노출되고 다양한 문화를 존중할 수 있는 다양한 경험의 기회를 제공해야 할 것임

Ⅴ. 참고문헌

1. 대만 출입국 및 이민서 홈페이지(https://www.immigration.gov.tw)
2. 대만 내정부 통계처(http://www.moi.gov.tw/stat/)
3. 싱가포르 통계처 (http://singstat.gov.sg)
4. 타이페이 시정부 홈페이지 (http://english.taipei.gov.tw/)
5. The Community Services Center 홈페이지 (http://www.communitycenter.org.tw/)
6. Singapore Korean International School 홈페이지 (http://www.skis.kr/)
7.「이민정책 해외사례 연구 : 다문화 정책의 최근 논의를 중심으로」, 이민정책연구원, 2011.
8.「아시아국가의 다문화사회 형성과정과 정책추진체계 연구」한국여성정책연구원, 2009.