

실명제 사업내역서

사업실명제 등록번호	2023-08	담당부서 작성자	가족다양성수용증진본부 가족상담서비스부 이성혜(02-3140-7920,gracesh@kihf.or.kr)									
사 업 명	(수탁) 가족전용상담전화											
사업개요 및 추진경과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 추진배경 : 가족유형별 맞춤형 상담 및 가족정책 정보제공 등 다양한 가족 안정적 삶 지원 도모 ○ 추진기간 : 2011. 6. ~ 현재(계속사업) ○ 총사업비 : 5,532백만원 ○ 주요내용 : 가족전용상담전화 운영 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin: 10px 0;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">상담전화</th> <th style="width: 15%;">전화번호</th> <th style="width: 70%;">운영내용</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>가족상담전화</td> <td>1644-6621</td> <td>· 임신출산갈등, 양육비 이행지원, 한부모가족 지원 정책 등 가족 정부정책 정보제공상담</td> </tr> <tr> <td>다누리콜센터</td> <td>1577-1366</td> <td>· 13개 언어* 긴급지원, 3자 통화 통역 지원, 번역 지원, 다문화가족 정부정책 등 정보제공상담</td> </tr> </tbody> </table> <p style="font-size: small; margin: 5px 0;">* 13개 언어 : 한국어, 중국어, 베트남어, 필리핀어, 영어, 캄보디아어, 태국어, 러시아어, 우즈베크어, 몽골어, 일본어, 라오스어, 네팔어</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 추진경과 <ul style="list-style-type: none"> - 2011. 6. 다누리콜센터(1577-5432) 설치·운영(민간 지원) - 2014. 4. 이주여성긴급전화와 다누리콜센터(1577-1366) 통합 운영 - 2015. 3. 양육비상담전화 1644-6621(1번) 운영 - 2015. 7. 한부모상담전화 1644-6621(2번) 운영(민간 지원) - 2019. 1. 가족전용상담전화 통합 운영 <li style="font-size: x-small; margin-left: 20px;">* 가족상담전화1644-6621, 다누리콜센터1577-1366 통합 - 2019. 9. 임신출산갈등상담전화 1644-6621(0번) 운영 - 2020. 5. 심리정서지원상담 1644-6621(3번) 운영 			상담전화	전화번호	운영내용	가족상담전화	1644-6621	· 임신출산갈등, 양육비 이행지원, 한부모가족 지원 정책 등 가족 정부정책 정보제공상담	다누리콜센터	1577-1366	· 13개 언어* 긴급지원, 3자 통화 통역 지원, 번역 지원, 다문화가족 정부정책 등 정보제공상담
상담전화	전화번호	운영내용										
가족상담전화	1644-6621	· 임신출산갈등, 양육비 이행지원, 한부모가족 지원 정책 등 가족 정부정책 정보제공상담										
다누리콜센터	1577-1366	· 13개 언어* 긴급지원, 3자 통화 통역 지원, 번역 지원, 다문화가족 정부정책 등 정보제공상담										
사업수행자 (관련자 및 업무분담 내용)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 최초 입안자 및 최종 결재자 <ul style="list-style-type: none"> - 최초 입안자 : 부 장 3급 이성혜 - 최종 결재자 : 본부장 3급 하유미 ○ 사업 관련자 											

	<table border="1"> <tr> <th>구분</th> <th>성명</th> <th>직급</th> <th>수행기간</th> <th>담당업무 (업무분담 내용)</th> </tr> <tr> <td>본부장</td> <td>하유미</td> <td>3급</td> <td>'21.7.21 ~ 현재</td> <td>본부 총괄</td> </tr> <tr> <td>부장</td> <td>이성혜</td> <td>3급</td> <td>'21.7.21 ~ 현재</td> <td>사업 총괄</td> </tr> <tr> <td>부원</td> <td>김병철</td> <td>5급</td> <td>'22.3.7 ~ 현재</td> <td>근로자 보호 매뉴얼 운영</td> </tr> <tr> <td>부원</td> <td>안장희</td> <td>-</td> <td>'19.1.1 ~ 현재</td> <td>가족상담 관리</td> </tr> <tr> <td>부원</td> <td>오인숙</td> <td>-</td> <td>'19.1.1 ~ 현재</td> <td>다누리상담 관리</td> </tr> <tr> <td>부원</td> <td>황아영</td> <td>-</td> <td>'22.6.15 ~ 현재</td> <td>통합 매뉴얼 관리</td> </tr> </table>	구분	성명	직급	수행기간	담당업무 (업무분담 내용)	본부장	하유미	3급	'21.7.21 ~ 현재	본부 총괄	부장	이성혜	3급	'21.7.21 ~ 현재	사업 총괄	부원	김병철	5급	'22.3.7 ~ 현재	근로자 보호 매뉴얼 운영	부원	안장희	-	'19.1.1 ~ 현재	가족상담 관리	부원	오인숙	-	'19.1.1 ~ 현재	다누리상담 관리	부원	황아영	-	'22.6.15 ~ 현재	통합 매뉴얼 관리
구분	성명	직급	수행기간	담당업무 (업무분담 내용)																																
본부장	하유미	3급	'21.7.21 ~ 현재	본부 총괄																																
부장	이성혜	3급	'21.7.21 ~ 현재	사업 총괄																																
부원	김병철	5급	'22.3.7 ~ 현재	근로자 보호 매뉴얼 운영																																
부원	안장희	-	'19.1.1 ~ 현재	가족상담 관리																																
부원	오인숙	-	'19.1.1 ~ 현재	다누리상담 관리																																
부원	황아영	-	'22.6.15 ~ 현재	통합 매뉴얼 관리																																
다른기관 또는 민간인 관련자	○ 여성가족부 가족정책과, 가족지원과, 다문화가족과																																			
추진실적	<p>○ 최근 5년간 상담실적</p> <p style="text-align: right;">(단위 : 건)</p> <table border="1"> <tr> <th>연도</th> <th>2018년</th> <th>2019년</th> <th>2020년</th> <th>2021년</th> <th>2022년</th> </tr> <tr> <td>실적</td> <td>186,196</td> <td>188,498</td> <td>232,106</td> <td>272,929</td> <td>283,013</td> </tr> </table>	연도	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년	실적	186,196	188,498	232,106	272,929	283,013																							
연도	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년																															
실적	186,196	188,498	232,106	272,929	283,013																															