

실명제 사업내역서

사업실명제 등록번호	2025-05	담당부서 작성자	가족센터사업본부 전문인력교육부 이현주(02-3479-7770,holly3@kihf.or.kr)
사업명	가족서비스 종사자 역량강화		
사업개요 및 추진경과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 추진배경: 가족센터 사업 담당자 전문성 및 업무역량 강화로 서비스 질 제고 ○ 추진기간: 2017년 ~ 현재(계속사업) <ul style="list-style-type: none"> ※ 지역 센터 가족서비스 전문인력 대상 교육 통합 시기를 시작점으로 설정 ○ 총사업비 : 986백만원 ○ 주요내용 <ul style="list-style-type: none"> - (센터 종사자) 전국 가족서비스 수행기관(가족센터, 건강 가정지원센터, 다문화가족지원센터) 종사자 대상 직무교육 - (다문화 전문인력) 사업전문 영역별 직무교육 - 가족서비스 온라인교육 콘텐츠 개발 및 관리 - 온라인교육 플랫폼 운영 및 관리 ○ 추진경과 		
	연도	주요내용	
2017	다문화 전문인력 교육과정 개발 기존 센터 유형별(통합, 건가, 다가센터) 교육 일원화 운영		
2018	센터 종사자 대상 온라인교육 시범운영 실시		
2019	다문화 전문인력 역량강화 이수 시간 조정, 센터 종사자 대상 공통·사업·직급 교육과정 운영 및 온라인교육 시범운영 확대		
2020	코로나19 대응 비대면솔루션 도입으로 원격교육 확대 아이돌보미 온라인교육 콘텐츠 개발(64종)		
2021	가족서비스 종사자 교육 효과성 측정지표 진단도구 개발아이돌보미 온라인교육 콘텐츠 개발(40종), 가족 서비스 온라인교육 콘텐츠 개발(20종), 양육비이행 온라인교육 콘텐츠(2종), 다양한가족 수용성 증진 교육 콘텐츠(3종), 직장교육 전문강사 활용 교육영상 콘텐츠(4종)		
2022	교육 효과성 조사 및 분석, 온라인교육 콘텐츠 품질관리 체계 개발 가족서비스 온라인 교육 콘텐츠 60종 개발		
2023	교육 효과성 조사 및 분석, 온라인교육 콘텐츠 개발 로드맵 수립 가족서비스 온라인교육 콘텐츠 73종 개발, 온라인교육플랫폼 운영 및 관리		
2024	교육 효과성 조사 및 분석, 가족서비스 이러닝 콘텐츠 80종 개발, 온라인교육플랫폼 운영 및 관리		
사업수행자 (관련자 및 업무분담 내용)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 최초 입안자 및 최종 결재자 <ul style="list-style-type: none"> - 최초 입안자: 부 장 4급 이현주 - 최종 결재자: 본부장 3급 안재희 		

	<p>○ 사업 관련자</p> <table border="1" data-bbox="456 206 1385 573"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>성명</th> <th>직급</th> <th>수행기간</th> <th>담당업무(업무분담 내용)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>본부장</td> <td>안재희</td> <td>3급</td> <td>'23.5.~현재</td> <td>업무 총괄</td> </tr> <tr> <td>부장</td> <td>이현주</td> <td>4급</td> <td>'25.1.~현재</td> <td>업무 관리</td> </tr> <tr> <td>부원</td> <td>박혜미</td> <td>5급</td> <td>'25.1.~현재</td> <td>교육 효과성조사, 교육콘텐츠 개발 및 관리</td> </tr> <tr> <td>부원</td> <td>이은진</td> <td>5급</td> <td>'22.3.~현재</td> <td>가족센터 종사자 공통역량 교육 운영</td> </tr> <tr> <td>부원</td> <td>김미정</td> <td>공무직</td> <td>'25.1.~현재</td> <td>직급 가족상담, 한부모사업종사자 교육운영</td> </tr> <tr> <td>부원</td> <td>박성연</td> <td>공무직</td> <td>'22.3.~현재</td> <td>온가족보듬, 특성화 사업 종사자 교육</td> </tr> <tr> <td>부원</td> <td>노민정</td> <td>공무직</td> <td>'23.5.~현재</td> <td>공동육아나눔터, 특성화 사업 종사자 교육</td> </tr> <tr> <td>부원</td> <td>서지현</td> <td>계약직</td> <td>'25.1.~현재</td> <td>다문화가족자녀지원사업 종사자 교육</td> </tr> </tbody> </table>	구분	성명	직급	수행기간	담당업무(업무분담 내용)	본부장	안재희	3급	'23.5.~현재	업무 총괄	부장	이현주	4급	'25.1.~현재	업무 관리	부원	박혜미	5급	'25.1.~현재	교육 효과성조사, 교육콘텐츠 개발 및 관리	부원	이은진	5급	'22.3.~현재	가족센터 종사자 공통역량 교육 운영	부원	김미정	공무직	'25.1.~현재	직급 가족상담, 한부모사업종사자 교육운영	부원	박성연	공무직	'22.3.~현재	온가족보듬, 특성화 사업 종사자 교육	부원	노민정	공무직	'23.5.~현재	공동육아나눔터, 특성화 사업 종사자 교육	부원	서지현	계약직	'25.1.~현재	다문화가족자녀지원사업 종사자 교육
구분	성명	직급	수행기간	담당업무(업무분담 내용)																																										
본부장	안재희	3급	'23.5.~현재	업무 총괄																																										
부장	이현주	4급	'25.1.~현재	업무 관리																																										
부원	박혜미	5급	'25.1.~현재	교육 효과성조사, 교육콘텐츠 개발 및 관리																																										
부원	이은진	5급	'22.3.~현재	가족센터 종사자 공통역량 교육 운영																																										
부원	김미정	공무직	'25.1.~현재	직급 가족상담, 한부모사업종사자 교육운영																																										
부원	박성연	공무직	'22.3.~현재	온가족보듬, 특성화 사업 종사자 교육																																										
부원	노민정	공무직	'23.5.~현재	공동육아나눔터, 특성화 사업 종사자 교육																																										
부원	서지현	계약직	'25.1.~현재	다문화가족자녀지원사업 종사자 교육																																										
<p>다른기관 또는 민간인 관련자</p>	<p>○ 여성가족부 가족정책과, 다문화가족과, 가족지원과 ○ 가족센터, 건강가정지원센터, 다문화가족지원센터 244개소</p>																																													
<p>추진실적</p>	<p>○ 최근 5년간 가족서비스 전문인력 교육 이수자 수 (단위:명)</p> <table border="1" data-bbox="422 835 1412 904"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>2018년</th> <th>2019년</th> <th>2020년</th> <th>2021년</th> <th>2022년</th> <th>2023년</th> <th>2024년</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>총계</td> <td>9,352</td> <td>6,919</td> <td>9,797</td> <td>12,375</td> <td>15,118</td> <td>17,589</td> <td>20,262</td> </tr> </tbody> </table> <p>○ 온라인교육 콘텐츠 개발 등 건수</p> <ul style="list-style-type: none"> - (2020년) 아이돌보미 온라인교육 콘텐츠 개발(64종) - (2021년) <ul style="list-style-type: none"> · 아이돌보미 온라인교육 콘텐츠 개발(40종), 자막 제작(60종) · 가족서비스 온라인교육 콘텐츠 개발(20종), 자막 제작 (24종) · 양육비이행 온라인교육 콘텐츠(2종) · 다양한가족 수용성 증진 교육 콘텐츠(3종) · 직장교육 전문강사 활용 교육 영상 콘텐츠(4종) - (2022년) 이중언어코치(10종), 가족역량강화지원인력(21종), 아이돌보미(25종), 양육비이행(4종) 개발 - (2023년) 가족센터 종사자, 아이돌보미 등 73종 개발 - (2024년) 가족서비스 이러닝 콘텐츠(마이크로러닝 등) 80종 개발 	구분	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년	총계	9,352	6,919	9,797	12,375	15,118	17,589	20,262																													
구분	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년																																							
총계	9,352	6,919	9,797	12,375	15,118	17,589	20,262																																							