

## 실명제 사업내역서

사업실명제 등록번호	2026-05	담당부서 작성자	가족센터사업본부 교육운영부 이정훈(02-3479-7770, rasdon0129@kihf.or.kr)
사업명	가족서비스 종사자 역량강화		
사업개요 및 추진경과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 추진배경: 가족센터 사업 담당자 전문성 및 업무역량 강화로 서비스 질 제고</li> <li>○ 추진기간 : 2017년 ~ 현재(계속사업) ※ 지역 센터 가족서비스 전문인력 대상 교육 통합 시기를 시작점으로 설정</li> <li>○ 총사업비 : 856백만원</li> <li>○ 주요내용               <ul style="list-style-type: none"> <li>- (센터 종사자) 전국 가족서비스 수행기관(가족센터, 건강가정 지원센터, 다문화가족지원센터) 종사자 대상 직무교육</li> <li>- (다문화 전문인력) 사업전문 영역별 직무교육</li> <li>- 가족서비스 온라인교육 콘텐츠 개발 및 관리</li> <li>- KIHFE교육플랫폼 기능개선</li> </ul> </li> <li>○ 추진경과</li> </ul>		
	연도	주요내용	
	2017	다문화 전문인력 교육과정 개발 기존 센터 유형별(통합, 건가, 다가센터) 교육 일원화 운영	
	2018	센터 종사자 대상 온라인교육 시범운영 실시	
	2019	다문화 전문인력 역량강화 이수 시간 조정, 센터 종사자 대상 공통·사업·직급 교육과정 운영 및 온라인교육 시범운영 확대	
	2020	코로나19 대응 비대면솔루션 도입으로 원격교육 확대 아이돌보미 온라인교육 콘텐츠 개발	
	2021	가족서비스 종사자 교육 효과성 측정지표 진단도구 개발아이돌보미 온라인교육 콘텐츠 개발, 가족 서비스 온라인교육 콘텐츠 개발, 양육비이행 온라인교육 콘텐츠, 다양한가족 수용성 증진 교육 콘텐츠, 직장교육 전문강사 활용 교육영상 콘텐츠	
	2022	교육 효과성 조사 및 분석, 온라인교육 콘텐츠 품질관리 체계 개발 가족서비스 온라인 교육 콘텐츠 60종 개발	
	2023	교육 효과성 조사 및 분석, 온라인교육 콘텐츠 개발 로드맵 수립 가족서비스 온라인교육 콘텐츠 개발, 온라인교육플랫폼 운영 및 관리	
	2024	교육 효과성 조사 및 분석, 가족서비스 이러닝 콘텐츠 개발, 온라인교육플랫폼 운영 및 관리	
2025	교육 효과성 조사 및 분석, 가족서비스 이러닝 콘텐츠 개발, KIHFE온라인교육플랫폼 운영 및 기능개선		
사업수행자 (관련자 및 업무분담 내용)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 최초 입안자 및 최종 결재자               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 최초 입안자 : 부 장 4급 이정훈</li> <li>- 최종 결재자 : 본부장 3급 안재희</li> </ul> </li> </ul>		

	<p>○ 사업 관련자</p> <table border="1" data-bbox="443 226 1422 763"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>성명</th> <th>직급</th> <th>수행기간</th> <th>담당업무 (업무분담 내용)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>본부장</td> <td>안재희</td> <td>3급</td> <td>'23.5.~현재</td> <td>업무 총괄</td> </tr> <tr> <td>부장</td> <td>이정훈</td> <td>4급</td> <td>'26.2.~현재</td> <td>업무 관리</td> </tr> <tr> <td>부원</td> <td>이승희</td> <td>4급</td> <td>'25.8.~현재</td> <td>가족센터 종사자 교육효과성 조사, 이러닝 콘텐츠 개발 및 품질관리</td> </tr> <tr> <td>부원</td> <td>김은미</td> <td>5급</td> <td>'26.2.~현재</td> <td>가족사례관리사기본교육</td> </tr> <tr> <td>부원</td> <td>김수완</td> <td>5급</td> <td>'25.8.~현재</td> <td>가족센터 종사자 공통역량 교육, 공동육아나눔터 종사자 교육, 언어발달지도사 양성 보수교육</td> </tr> <tr> <td>부원</td> <td>김미정</td> <td>공무직</td> <td>'25.1.~현재</td> <td>통번역사업양성 보수교육, 가족상담 전문인력 교육</td> </tr> <tr> <td>부원</td> <td>김지수</td> <td>공무직</td> <td>'26.2~ 현재</td> <td>다문화가족재난지원사업종사자교육, 방문지도사 이중언어코치 양성 보수교육, 중앙교육</td> </tr> </tbody> </table>	구분	성명	직급	수행기간	담당업무 (업무분담 내용)	본부장	안재희	3급	'23.5.~현재	업무 총괄	부장	이정훈	4급	'26.2.~현재	업무 관리	부원	이승희	4급	'25.8.~현재	가족센터 종사자 교육효과성 조사, 이러닝 콘텐츠 개발 및 품질관리	부원	김은미	5급	'26.2.~현재	가족사례관리사기본교육	부원	김수완	5급	'25.8.~현재	가족센터 종사자 공통역량 교육, 공동육아나눔터 종사자 교육, 언어발달지도사 양성 보수교육	부원	김미정	공무직	'25.1.~현재	통번역사업양성 보수교육, 가족상담 전문인력 교육	부원	김지수	공무직	'26.2~ 현재	다문화가족재난지원사업종사자교육, 방문지도사 이중언어코치 양성 보수교육, 중앙교육
구분	성명	직급	수행기간	담당업무 (업무분담 내용)																																					
본부장	안재희	3급	'23.5.~현재	업무 총괄																																					
부장	이정훈	4급	'26.2.~현재	업무 관리																																					
부원	이승희	4급	'25.8.~현재	가족센터 종사자 교육효과성 조사, 이러닝 콘텐츠 개발 및 품질관리																																					
부원	김은미	5급	'26.2.~현재	가족사례관리사기본교육																																					
부원	김수완	5급	'25.8.~현재	가족센터 종사자 공통역량 교육, 공동육아나눔터 종사자 교육, 언어발달지도사 양성 보수교육																																					
부원	김미정	공무직	'25.1.~현재	통번역사업양성 보수교육, 가족상담 전문인력 교육																																					
부원	김지수	공무직	'26.2~ 현재	다문화가족재난지원사업종사자교육, 방문지도사 이중언어코치 양성 보수교육, 중앙교육																																					
<p>다른기관 또는 민간인 관련자</p>	<p>○ 성평등가족부 가족정책과, 다문화가족과, 가족지원과 ○ 가족센터, 건강가정지원센터, 다문화가족지원센터 244개소</p>																																								
<p>추진실적</p>	<p>○ 최근 5년간 추진실적</p> <table border="1" data-bbox="406 992 1422 1061"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>2021</th> <th>2022</th> <th>2023</th> <th>2024</th> <th>2025</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>교육 이수자 수</td> <td>12,375명</td> <td>15,118명</td> <td>17,589명</td> <td>20,262명</td> <td>23,535명</td> </tr> </tbody> </table> <p>○ 온라인교육 콘텐츠 개발 등 건수</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- (2021년) <ul style="list-style-type: none"> <li>· 아이돌보미 온라인교육 콘텐츠 개발(40종), 자막 제작(60종)</li> <li>· 가족서비스 온라인교육 콘텐츠 개발(20종), 자막 제작 (24종)</li> <li>· 다양한가족 수용성 증진 교육 콘텐츠(3종)</li> <li>· 직장교육 전문강사 활용 교육 영상 콘텐츠(4종)</li> </ul> </li> <li>- (2022년) 이중언어코치(10종), 가족역량강화지원인력(21종), 아이돌보미(25종) 개발</li> <li>- (2023년) 가족센터 종사자, 아이돌보미 등 73종 개발</li> <li>- (2024년) 가족서비스 이러닝 콘텐츠(마이크로러닝 등) 80종 개발</li> <li>- (2025년) 가족서비스 이러닝 콘텐츠(숏러닝 포함) 50종 개발</li> </ul>	구분	2021	2022	2023	2024	2025	교육 이수자 수	12,375명	15,118명	17,589명	20,262명	23,535명																												
구분	2021	2022	2023	2024	2025																																				
교육 이수자 수	12,375명	15,118명	17,589명	20,262명	23,535명																																				