실명제 사업내역서

사업실명제 등록번호	2022-03	담당부서 작성자	가족서비스전문성향상본부/ 가족센터협력부, 지식정보부 이승희(02-3479-7711,1212elly@kihf.or.kr) 배승한(02-3479-7680,powerbsh@kihf.or.kr)
사 업 명	가족서비스 HUB 역할 강화		
사업개요 및 추진경과	○ 추진배경: 지역센터의 가족서비스 품질 향상을 위한 사업 성과 관리, 컨설팅, 신규사업 개발 등 사업 지원 ○ 추진기간: 2005.1. ~ 현재(계속사업) ○ 총사업비: 2,221백만원 (2022년 기준) ○ 주요내용 - 가족서비스 성과 관리(가족서비스실적관리, 이용자만족도조사) - 가족서비스 중앙 관리(가족센터, 건강가정지원센터, 다문화가족지원센터 대상 컨설팅, 협력체 운영, 신규사업 개발 및 시범운영) - 이혼전후상담 우수기관 인증 사업 운영 - 가족사업 관리 지원(가족서비스실적시스템 관리, 센터운영지원) ○ 추진경과 (1) 센터지원, 사업관리 등 - 2005. 1.: 중앙건강가정지원센터 사업 수탁 - 2006. 3.: 결혼이민자가족지원센터 중앙관리사업 수탁 - 2013. 1.: 이혼전후상담 우수기관 인증사업 시행 - 2014. 1.: 건강가정·다문화가족지원센터 통합서비스 시범사업 관리 - 통합서비스 운영기관 확대('16년,78개소)→('17년,152개소)→('18년,152개소)→('19년,183개소)→('20년,196개소)→('21년,203개소) ※ 통합센터 명칭 '가족센터'로 변경('21년, 10월) ※ 2005. 1. ~ 현재: 가족센터(208개), 건강가정지원센터(14개), 다문화가족지원센터(23개) 총 245개소 관리(계속) (2) 시스템 관리 및 홈페이지 운영, 실적관리 등 - 2013. ~ 현재: 가족사업관리정보시스템 통합유지보수 사업, 가족사업관리정보시스템 환경개선 사업 - 2015. ~ 현재: 다문화가족지원포털 다누리 유지보수 사업 - 2020. ~ 현재: 건강가정지원센터 홈페이지 유지보수 사업		
사업수행자 (관련자 및 업무분담 내용)	○ 최초 입안자 및 최종 결재자 - 최초 입안자: 부 장 3급 안재희 - 최종 결재자: 본부장 1급 강복정		

<table>
<tr><td></td><td>
○ 사업 관련자(센터지원, 사업 기획・관리 등)
<table>
<tr><th>구분</th><th>성명</th><th>직급</th><th>수행기간</th><th>담당업무(업무분담 내용)</th></tr>
<tr><td>본부장</td><td>강복정</td><td>1급</td><td>'22.3.~현재</td><td>사업 총괄</td></tr>
<tr><td>부장</td><td>안재희</td><td>3급</td><td>'22.3.~현재</td><td>사업 관리</td></tr>
<tr><td>부원</td><td>이승희</td><td>5급</td><td>'21.7.~현재</td><td>사업 운영</td></tr>
<tr><td>부원</td><td>김규영</td><td>5급</td><td>'21.7.~현재</td><td>사업 운영</td></tr>
<tr><td>부원</td><td>강소임</td><td>5급</td><td>'21.10.~현재</td><td>사업 운영</td></tr>
<tr><td>부원</td><td>송나리</td><td>5급</td><td>'21.10.~현재</td><td>사업 운영</td></tr>
<tr><td>부원</td><td>박경미</td><td>공무직</td><td>'21.2.~현재</td><td>사업 운영</td></tr>
<tr><td>부원</td><td>김미정</td><td>공무직</td><td>'21.7.~현재</td><td>사업 운영(동명이인)</td></tr>
<tr><td>부원</td><td>김미정</td><td>공무직</td><td>'22.3.~현재</td><td>사업 운영(동명이인)</td></tr>
<tr><td>부원</td><td>김하나</td><td>공무직</td><td>'21.2.~현재</td><td>사업 운영</td></tr>
<tr><td>부원</td><td>김영건</td><td>공무직</td><td>'21.10.~현재</td><td>사업 운영</td></tr>
</table>
○ 사업 관련자(시스템 관리 및 홈페이지, 실적관리 등)
<table>
<tr><th>구분</th><th>성명</th><th>직급</th><th>수행기간</th><th>담당업무(업무분담 내용)</th></tr>
<tr><td>본부장</td><td>강복정</td><td>1급</td><td>'22.3.~현재</td><td>시스템 업무 총괄</td></tr>
<tr><td>부장</td><td>배승한</td><td>4급</td><td>'20.1.~현재</td><td>시스템 업무 관리</td></tr>
<tr><td>부원</td><td>윤서준</td><td>5급</td><td>'19.1.~현재</td><td>시스템 관리 및 홈페이지 운영</td></tr>
<tr><td>부원</td><td>한지훈</td><td>공무직</td><td>'20.6.~현재</td><td>시스템 관리 및 홈페이지 운영</td></tr>
<tr><td>부원</td><td>김지수</td><td>공무직</td><td>'18.4.~현재</td><td>다문화가족지원포털 다누리 운영</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>다른기관 또는
민간인 관련자</td><td>○ 여성가족부 가족정책과, 다문화가족과, 가족지원과
○ 가족센터, 건강가정지원센터, 다문화가족지원센터 245개소 및 관련전문가</td></tr>
<tr><td>추진실적</td><td>
○ 최근 5년간 센터별 이용자 현황
<table>
<tr><th>구분</th><th>2017</th><th>2018</th><th>2019</th><th>2020</th><th>2021</th></tr>
<tr><td>가족센터
(구)통합센터</td><td>2,464,587명
(101개소)</td><td>4,063,660명
(152개소)</td><td>5,813,755명
(183개소)</td><td>3,784,196명
(196개소)</td><td>5,589,677명
(203개소)</td></tr>
<tr><td>건강가정
지원센터</td><td>1,326,423명
(66개소)</td><td>718,021명
(35개소)</td><td>652,597명
(24개소)</td><td>366,208명
(23개소)</td><td>357,722명
(17개소)</td></tr>
<tr><td>다문화가족
지원센터</td><td>587,258명
(118개소)</td><td>387,857
(74개소)</td><td>251,999명
(44개소)</td><td>137,542명
(32개소)</td><td>150,448명
(25개소)</td></tr>
<tr><td>총계</td><td>4,378,268명</td><td>5,169,538명</td><td>6,718,351명</td><td>4,287,946명</td><td>6,907,847명</td></tr>
</table>
○ 최근 5년간 가족정책서비스 이용자 만족도 조사 결과
<table>
<tr><th>구분</th><th>2017</th><th>2018</th><th>2019</th><th>2020</th><th>2021</th></tr>
<tr><td>가족센터
(구)통합센터</td><td>88.3점</td><td>88.7점</td><td>89.1점</td><td>90.05점</td><td>90.83점</td></tr>
<tr><td>건강가정
지원센터</td><td>93.2점</td><td>87.4점</td><td>85.0점</td><td>88.8점</td><td>85.9점</td></tr>
<tr><td>다문화가족
지원센터</td><td>87.0점</td><td>88.2점</td><td>89.1점</td><td>81.0점</td><td>86.3점</td></tr>
</table>
○ 최근 3년간 이혼전후상담 우수기관 인증 현황
<table>
<tr><th>구분</th><th>2019</th><th>2020</th><th>2021</th></tr>
<tr><td>인증 센터</td><td>54개소</td><td>51개소</td><td>54개소</td></tr>
</table>
○ 가족서비스 광역 및 거점센터 협력체 운영('21년, 2회)
○ '21년 신규 통합센터 컨설팅 운영('21년, 3회)
</td></tr>
</table>