

2026년 한국건강가정진흥원

청렴·인권의 날

Part 1

지난 달 Feedback



Part 1

지난 달 주요 이슈



청렴윤리경영 브리프스

4월 | 내부고발과 신고자 보호

2026 April | vol.160

발 간 등 록 번 호
11-1140100-000219-06

Brief

1	"Speak Up Report 2025"에 따르면 공공자금 횡령의 80%, 사기·허위 회계의 76.4%가 내부고발을 통해 적발
2	아일랜드 내부고발자의 37.5%가 보복을 경험했으며, 부정적 결과 경험(44%), 직장 상실 우려(32%), 변화 없음 인식(24%) 등과 함께 인식 격차(고용주 68% vs 직원 17%) 확인, 보호·신뢰 기반 운영체계 구축 필요
3	로레알, 익명·양방향 소통 기반으로 발생 시점·경위·장소 및 이메일·메시지 등 사실·증빙 데이터를 체계적으로 수집하는 신고 채널 운영
4	관악위, 반부패 법령 설명회 및 자문단 운영 통해 제도 이해와 정책 자문 기능 강화
5	EU, 반부패 지침 채택으로 회원국 공통 규제 체계 및 집행 기준 강화
6	스위스, ESG 법제 도입 추진...기업에 공사·실사 의무 및 제재 강화

www.acrc.go.kr 국민권익위원회 청렴윤리경영 브리프스
국민권익위원회 홈페이지에서 자세한 내용을 보실 수 있습니다.
발행일: 2026년 4월 1일(매월발행, 통권 160호, 비매출)
발행인: 장일연
발행처: 국민권익위원회 구독신청: 044-200-7163
주소: 30102 세종특별자치시 도움5로 20 정부세종청사 7동 민간협력담당관실

일반민원상담
☎110

부패공익신고
☎1398

내부고발과 신고자 보호

공공자금 횡령의 80%, 사기·허위 회계의 76.4%가
내부고발을 통해 최초로 발견
외부 독립 신고 채널에 대한 안내를 내부 절차와 함께 제공하고, 직원이
외부 조언을 구할 수 있도록 하는 것이 중요



청렴·권익 교육으로 만나는 AI 이해와 활용

2026년 AI·데이터 활용 청렴·권익 역량 강화 교육

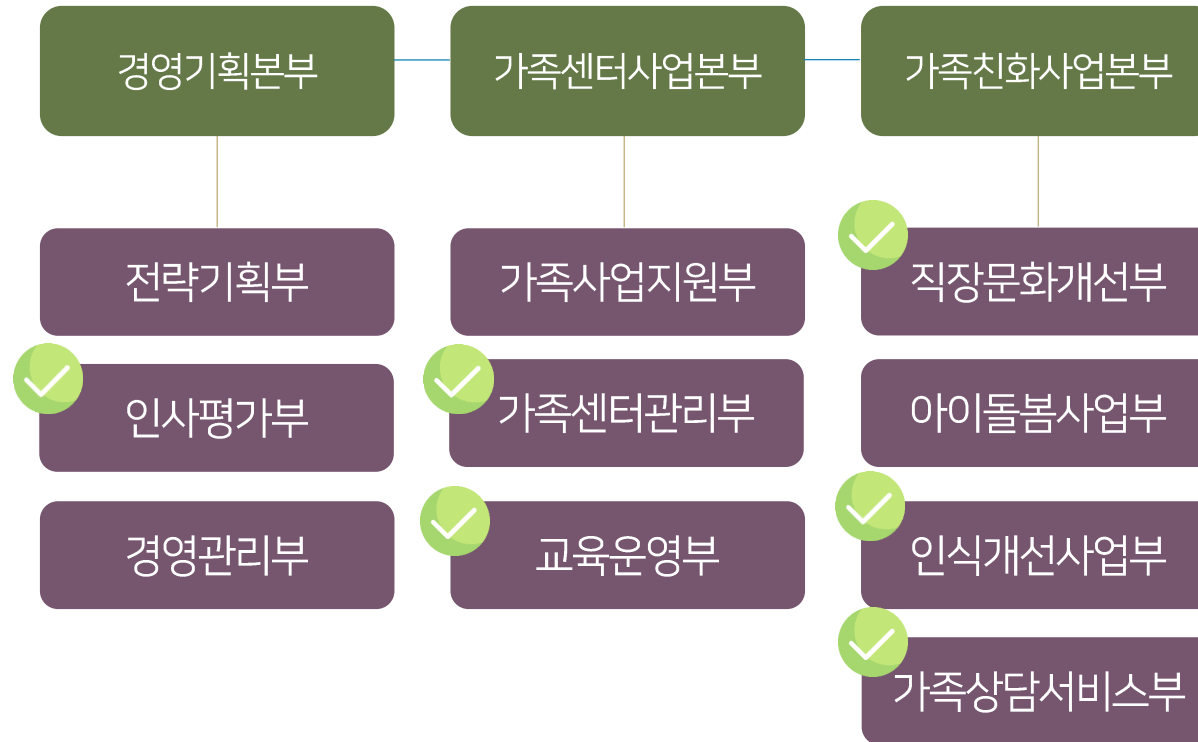


청렴·권익 교육으로 만나는 AI 이해와 활용

공직자의 AI·디지털 역량 강화 교육 과정 신설
부패취약 요인 조기 발굴 및 청렴·권익 의사결정 지원을 위한
AI와 데이터 활용 역량 강화

지난 달 부서활동 취합 결과

총 10개 부서 중 ?개 부서 제출



Part 1 주요사례 및 경영제안 아이디어 공유

인사평가부

□ 내부 고발 인식 변화 및 신고 체계 실태(※ 아일랜드 사례)

- 내부 고발의 중요성: 공공자금 횡령의 80%, 사기·허위 회계의 76.4%가 내부 고발로 적발
- 보복 및 부정적 경험: 내부 고발자의 37.5%가 보복 경험 有, 부정적 결과 경험 비율이 과거 21% → 44%로 대폭 증가
- 미신고 주요 원인: 직장 상실 우려(32%) 및 신고해도 변화가 없을 것이라는 인식(24%)이 지배적임
- 신뢰 격차 존재: 고용주의 68%는 신고자 보호 의지를 밝혔으나, 이를 신뢰하는 직원은 17%에 불과
- 개선 시사점: 내부 절차와 함께 외부 독립 신고 채널을 안내할 경우 부정적 결과가 20.5% 감소

□ 기업 우수 사례(로레알의 Speak Up 시스템)

- 접근성 확보: 임직원 뿐만 아니라 외부 이해관계자도 참여 가능, 24시간 30개 언어로 채널 운영
- 익명성 및 소통: 익명 신고 시 고유 ID와 비밀번호를 부여하여 담당자와 양방향 대화 창구 운영
- 데이터 수집: 발생 시점, 인지 경위, 장소 등 구체적 사실과 이메일·메시지 등 증빙 자료 등 수집
- 독립적 보호 조치: 보복 행위를 독립적인 신고 유형으로 분류하고, 선의의 신고는 조사 결과와 무관하게 전적으로 보호

교육운영부

□ 2026년 5월 청렴인권의 날 안내자료 공유

- 4월 청렴윤리경영 브리프스 내용 공유
- 내부고발 인식변화와 신고체계 점검: 내부고발을 하지 않는 이유 분석 내용 확인 및 내부고발 신고 체계 점검 항목 확인
- 내부고발 채널 운영 사례 및 청렴을 지키는 선택 윤리네트 공유
- 청렴·권익 교육으로 만나는 AI 이해와 활용: 청렴한 공직자가 갖춰야할 역량 개발을 위한 국가청렴 권익교육원 강의 공유

□ 발전방향

- 내부고발을 통해 공공자금 횡령, 사기·허위회계가 최초로 드러나는 경우가 많음에도 불구하고 내부고발자 보복 경험, 부정적 결과 경험에 따라 이를 보완할 신고체계 점검 및 강화 필요
- 국가청렴권익교육원 강의 중 기관에 필요한 교육 내용 제공 필요
- 가족센터 종사자 교육시 공통역량강화교육에 AI·데이터 활용 청렴·권익 역량 강화 교육활용

가족상담서비스부

□ 청렴/인권의 날 자료 공유

[자료1] 2026년 4월 청렴윤리경영 브리프스

[자료2] 청렴·권익 교육으로 만나는 AI이해와 활용

□ 주요 교육 과정별 내용

- AI확산과 공직환경 변화 이해: 생성형 AI가 전 세계 경제에 미치는 영향력을 이해하고 공직자가 새로운 환경에 신속하게 적응하도록 지원
- AI활용 역량 강화: 생성형AI를 실무에 직접 활용하여 공공행정의 효율화 도모
- 데이터 활용 역량 강화: 투명성과 신뢰를 위한 필수 소양인 데이터 리터러시 함양
- 공공분야 AI윤리 및 보안 AI를 만능 도구가 아닌 목적에 따라 안전하게 구분하여 사용하는 방법 학습

직장문화개선부

□ 청렴·인권의 날 운영

- 청렴윤리경영 브리프스 및 청렴·권익 교육자료를 공유하고 주요 내용을 검토함.
- 내부고발 및 신고자 보호 사례를 통해 조직 내 신뢰 기반의 소통문화 조성 필요성에 대해 논의하였으며, 직원들이 안심하고 의견을 제시할 수 있는 근무환경 조성이 가족친화 조직문화 확산의 기반이라는 점을 공유함.
- 가족친화인증 컨설팅 및 직장문화 개선 사업 과정에서 기업의 개인정보 및 경영정보를 취급하는 만큼 정보보호와 업무상 비밀유지 의무를 철저히 준수하고, 공정하고 투명한 컨설팅을 제공할 필요성에 대해 논의함.
- 가족친화 교육 콘텐츠 개발 시 특정 성별이나 가족 형태에 대한 고정관념이 반영되지 않도록 유의하고, 다양한 가족 구성과 근무환경을 포용하는 콘텐츠 제작 필요성에 대해 논의함.
- 교육 사례 및 홍보 콘텐츠 제작 과정에서 개인정보, 초상권, 저작권 침해가 발생하지 않게 관련 법규와 절차를 준수할 필요성을 공유함.
- 생성형 AI를 활용한 교육자료 제작 시 정보의 정확성과 출처를 확인하고, 편향된 정보나 차별적 표현이 포함되지 않도록 검토 절차를 강화할 필요성에 대해 논의함.
- 향후 가족친화 직장환경 조성 지원 과정에서 상호 존중과 배려를 바탕으로 한 인권친화적 조직문화 확산에 기여하고, 청렴한 업무수행을 실천하기로 함.

주요사례 및 경영제안 아이디어 공유

인식개선사업부

□ 내부고발자(공익 신고자)

- 공공기관 또는 소속기관 내부에서 발생하는 부패를 외부에 알리는 사람을 말합니다.
- 단순 민원자와 구별되고 공익을 위해 신고하는 행위입니다.
- 신고의 용기는 조직 투명성의 핵심입니다.
- 신고자 보호의 핵심 내용 : 신분보호, 불이익 조치 금지, 보상 및 지원
- 신고 방법 및 채널 : 국민 권익 위원회 청렴 포탈, 국민신문고, 소속기관 청렴신고센터, 감사원 부패행위 신고, 수사기관(검찰·경찰), 익명 신고 가능
- 신고자 주의 : 사실근거, 증거자료 확보, 신고 전 전문가 상담/신고 후 구제 신청 가능

□ 청렴의무와 공직자 윤리

- 직무 관련 금품을 받거나 제공하지 않는가?
- 공용물품과 시설의 사적 사용하지 않았는가?
- 업무상 취득한 정보를 외부에 유출하지 않았는가?
- 부당한 지시를 거부하고 신고하는가?
- 내부 비위를 인지하면 적절한 조치를 취하는가?

□ AI와 공공업무 활용

- 청렴 반부패 분야 : 자동 탐지
- 계약입찰 모니터링 : 담합비리 패턴 분석
- 계약신고 데이터 분석 등
- 행정문서 초안 자동 작성
- 회의록 자동 생성 및 요약
- 법령 지침 검색 및 해석 지원
- 24시간 상담 챗봇
- 민원 유형 자동 분류 및 배분
- 자주 묻는 질문의 자동 답변

※ 주의 사항 : 개인정보보호, 결과물 검증 의무, 저작권 및 출처, 책임소재

가족센터관리부

□ 청렴·윤리경영 브리프스(내부고발과 신고자 보호) 공유

- 위법·부당 행위 인지 시 익명 신고 등 내부 신고 채널을 적극 활용하고, 신고자 보호 제도를 사전 숙지해야 함을 강조

□ 청렴·권익 교육으로 만나는 AI이해와 활용 공유

- 생성형 AI 활용 시 개인정보·민감 정보 유출에 유의하고, AI 제공 정보는 관련 법령·지침을 통해 적합성을 확인할 것을 당부
- AI·데이터 활용 역량 강화 교육 참여를 통한 업무 효율화 및 청렴 역량 제고를 권장

□ 2026년 5월 “청렴·인권의 날” 운영

- 대상: 전국 가족센터, 건강가정지원센터, 다문화가족지원센터(총 244개소)
- 각 가족센터 내부 교육, 회의 등 청렴·윤리 의식 향상 활동 장려
(가족서비스 제공기관 청렴·인권의 날 활용 자료 배포)
- 청렴·인권의 날 등에 활용할 수 있도록 관련 자료 배포
 - ①청렴윤리경영 브리프스 4월호
 - ②청렴·권익 교육으로 만나는 AI이해와 활용



Part 2

이달의 주요 ISSUE

[자료1] 국민권익위원회 청렴윤리경영 브리프스 5월호



국민권익위원회

청렴윤리경영 브리프스

5월 | AI윤리와 데이터 거버넌스

2026 May | vol.161

발 간 등 록 번 호
11-1140100-000219-06

Brief

1	세계경제포럼(WEF), AI 활용 실패 원인으로 데이터 거버넌스·설명가능성 책임 체계 부재 지적...AI 신뢰 체계 내재화 중요
2	과기정통부, AI 사전 고지·생성물 표시·딥페이크 워터마크 등 생성형 AI 투명성 의무의 구체적 이행 기준 제시
3	(사례) AWS, ISO/IEC 42001 인증과 책임 있는 AI 원칙 기반으로 데이터·AI 거버넌스 운영체계 구축 및 지원
4	권익위, AI 혁신리더 양성과 청렴행정 혁신 추진...윤경 CEO 서약식에서 AI-ESG 기반 청렴윤리경영과 CP 평가제도 확산 강조
5	EU, 반부패 범죄 정의·처벌 기준 통일하는 신규 반부패 지침 최종 승인...회원국 공통 규제 강화
6	영국 금융감독청(FCA), 생성형 AI 활용한 데이터 기반 감독 체계 확대 추진...금융범죄 대응 및 감독 효율화 강화

www.acrc.go.kr 국민권익위원회 청렴윤리경영 브리프스
국민권익위원회 홈페이지에서 자세한 내용을 보실 수 있습니다.
발행일: 2026년 5월 1일(매월발행, 통권 161호, 비매물)
발행인: 정임연
발행처: 국민권익위원회 구독신청: 044-200-7163
주소: 30102 세종특별자치시 도움5로 20 정부세종청사 7동 민간협력담당관실

일반민원상담
☎110

부패공익신고
☎1398

AI윤리와 데이터 거버넌스

WEF와 과기정통부 가이드라인을 바탕으로 AI 거버넌스·투명성·설명가능성 확보가 조직 내 AI 도입 성패의 핵심 요인으로 강조
국내외에서 AI 및 ESG 기반 윤리경영 규제가 강화되는 추세 속에 AI 혁신리더 양성과 청렴문화 확산 사업 추진 필요

[자료2] 반부패 법·제도 정비 청렴문화 확산



반부패 법·제도 정비 청렴문화 확산

신고처리, 신고자 보호 보상 강화
채용심의기구 운영 및 외부위원 참여로 공정채용 문화 강화
국민권익보호 교육 운영 확대 등 교육 강화



Part 3

부서 활동 안내

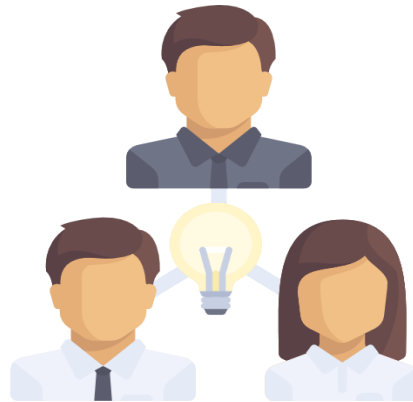
매월 셋째 주는 '청렴·인권의 날'입니다.



6월 '청렴·인권의 날' 부서활동 제출기한 : 7. 15.(수)



게시판을 통해 안내되는
이달의 주요 이슈 확인



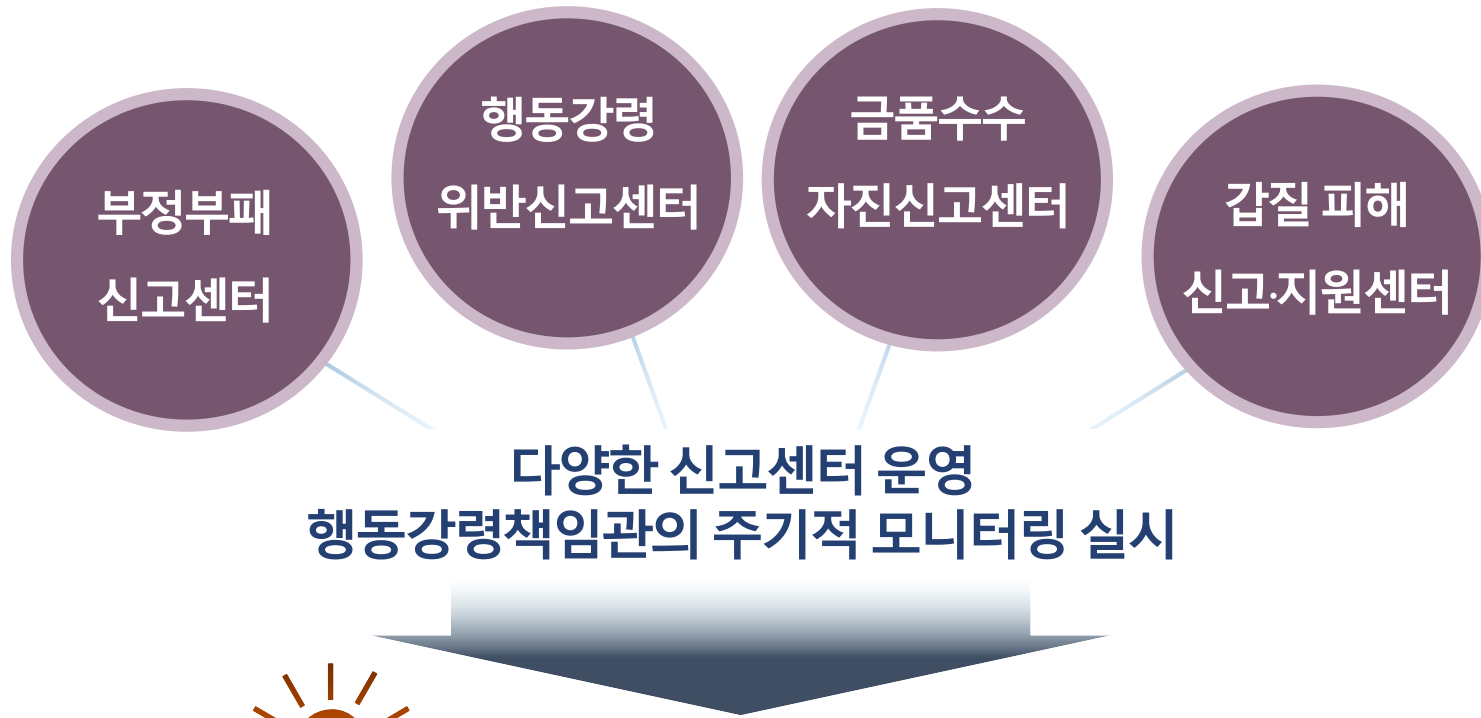
부서회의 등을 통해
안내된 자료 공유, 활동 실시 후
실천사례, 경영제안사항 등 논의 및 도출



청렴리더(부서활동담당자)는
도출된 내용을 정리하여
윤리감사실로 제출

(양식 활용하여 메신저, 메일 등으로 전달)

한국건강가정진흥원 클린신고센터 운영 안내



내·외부 신고 접수 및 조사, 처리를 통한 공직기강 확립

신고·진정·제보 등 사안별 조사 후 필요에 따라 특정감사 연계 실시함으로써 재발 방지 노력



윤리감사실

핫라인
clean@kihf.or.kr

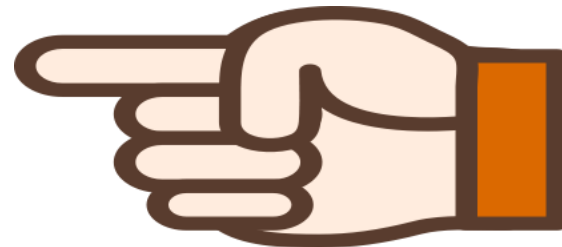
청렴포털
clean.go.kr

홈페이지
www.kihf.or.kr
[국민소통] - [신고센터]

갑질옴부즈만
(유선용 노무사)

아니, 이런것도?!

갑질 근절 가이드라인



갑질이란?

사회경제적 관계에서 상대방보다
우월적지위에 있는 사람이
권한을 남용하거나
우월적 지위에서 비롯되는
사실상의 영향력을 행사하여
상대방에게 행하는
부당한 요구나 처우를 의미합니다.

갑질 근절 가이드라인 목적

한국건강가정진흥원 갑질 근절 이행지침을 기반으로
임직원과 이해 관계자에 대해

- ✓ 공공분야 갑질에 대한 최소한의 판단기준
- ✓ 갑질 행위에 대한 처리절차
- ✓ 갑질 예방대책 추진에 관한 사항

등을 알기쉽게 제시하여
갑질을 근절하고 상호 존중하는 사회적 풍토를
조성하기 위해 만들어졌습니다.

갑질 발생 시 처리요령



갑질행위 신고,
제보

가해자, 피해자, 사건관계인
그 누구라도
KIHF홈페이지,
윤리감사실 핫라인,
옴부즈맨을 통해 신고·제보

01



사실관계
조사

신고, 제보 등을 받은 전담직원은
그 사실을 조사하여 보고합니다.
허위사실에 대한 대처와
개인정보 보호를
진행하도록 합니다.

02



조사결과
조치

조사결과와 갑질이 확인되었을 때는
인사위원회를 개최하여
가해자에 대해 징계 등
적절한 조치를 취하여야 합니다.

03

갑질유형



✓ 인격 비하, 모욕적 언행

욕설, 비하적 언어를 사용하여 고통을 주는 행위



✓ 음주나 흡연 강요

본인의 의사와 상관없이 음주나
흡연, 회식 참여를 강요하는 행위



✓ 업무 불이익

특정인에게 과도하게 업무지시를 하거나
근무시간외 업무지시를 하는 유형



✓ 비인격적 대우

따돌림, 부당한 차별행위,
상대방에게 비인격적 언행을 하는 유형

한국건강가정진흥원 갑질 신고센터



KIHF홈페이지
www.kihf.or.kr
[윤리·인권경영] - [신고센터] - [갑질신고]



윤리감사실 핫라인
clean@kihf.or.kr

갑질 근절, 무엇보다 중요한 것은 사전 예방입니다!

모두의 적극적인 의지가 행복한 직장 문화를 만들어갈 수 있습니다.

청렴으로 깨끗하게 존중으로 따뜻하게