

# 실명제 사업내역서

사업실명제 등록번호	2025-08	담당부서 작성자	가족친화사업본부 가족상담서비스부 강복정(02-3140-7920, bogjeong@kihf.or.kr)								
사업명	(수탁) 가족전용상담전화										
사업개요 및 추진경과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 추진배경 : 가족유형별 생애주기 맞춤형 상담, 정보제공을 통한 안정적인 삶 지원</li> <li>○ 추진기간 : 2011.6. ~ 현재(계속사업)</li> <li>○ 총사업비 : 5,782백만원</li> <li>○ 주요내용                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 가족상담정보전화센터 운영</li> </ul> </li> </ul>										
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">상담전화</th> <th style="width: 15%;">전화번호</th> <th style="width: 70%;">운영내용</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>가족상담전화</td> <td>1577-4206</td> <td>· (미혼모부·한부모가족상담) 미혼모·부 및 한부모 가족 정책 종합 정보제공, 지원기관 정보제공 · (가족서비스상담) 가족정책 정보제공, 가족 갈등 등 심리정서지원, 전문기관 연계</td> </tr> <tr> <td>다누리콜센터</td> <td>1577-1366</td> <td>· 13개 언어* 폭력피해 긴급지원, 상담, 종합정보 제공, 통·번역 서비스</td> </tr> </tbody> </table> <p style="font-size: small; margin-top: 5px;">* 13개 언어 : 한국어, 중국어, 베트남어, 타갈로그어, 영어, 캄보디아어, 태국어, 러시아어, 우즈베크어, 몽골어, 일본어, 라오스어, 네팔어</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 추진경과                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2011. 6. 다누리콜센터(1577-5432) 설치·운영(민간 지원)</li> <li>- 2014. 4. 이주여성긴급전화와 다누리콜센터(1577-1366) 통합 운영</li> <li>- 2015. 7. 한부모상담전화 1644-6621(2번) 운영(민간 지원)</li> <li>- 2019. 1. 가족전용상담전화 통합 운영(가족상담전화, 다누리콜센터)</li> <li>- 2019. 9. 임신출산갈등상담전화 1644-6621(0번) 운영</li> <li>- 2020. 5. 가족서비스상담 1644-6621(3번) 운영</li> <li>- 2021. 2. 가족상담전화 챗봇, 채팅서비스 운영</li> <li>- 2021. 9. 다누리콜센터 챗봇 서비스 운영</li> <li>- 2024. 8. 임신출산갈등상담, 미혼모부지원상담으로 변경</li> <li>- 2025. 1. 가족상담전화 대표번호 변경(1577-4206)</li> </ul> </li> </ul>			상담전화	전화번호	운영내용	가족상담전화	1577-4206	· (미혼모부·한부모가족상담) 미혼모·부 및 한부모 가족 정책 종합 정보제공, 지원기관 정보제공 · (가족서비스상담) 가족정책 정보제공, 가족 갈등 등 심리정서지원, 전문기관 연계	다누리콜센터	1577-1366
상담전화	전화번호	운영내용									
가족상담전화	1577-4206	· (미혼모부·한부모가족상담) 미혼모·부 및 한부모 가족 정책 종합 정보제공, 지원기관 정보제공 · (가족서비스상담) 가족정책 정보제공, 가족 갈등 등 심리정서지원, 전문기관 연계									
다누리콜센터	1577-1366	· 13개 언어* 폭력피해 긴급지원, 상담, 종합정보 제공, 통·번역 서비스									
사업수행자 (관련자 및 업무분담 내용)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 최초 입안자 및 최종 결재자                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 최초 입안자 : 센터장(부장) 1급 강복정</li> <li>- 최종 결재자 : 본 부 장 3급 김지수</li> </ul> </li> </ul>										

	<p>○ 사업 관련자</p> <table border="1" data-bbox="443 232 1423 658"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>성명</th> <th>직급</th> <th>수행기간</th> <th>담당업무 (업무분담 내용)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>본부장</td> <td>김지수</td> <td>3급</td> <td>'23.5.~현재</td> <td>본부 총괄</td> </tr> <tr> <td>센터장(부장)</td> <td>강복정</td> <td>1급</td> <td>'25.1.~현재</td> <td>사업 총괄</td> </tr> <tr> <td>부원</td> <td>조아라</td> <td>계약직</td> <td>'25.1.~현재</td> <td>근로자 보호 매뉴얼 운영</td> </tr> <tr> <td>부원</td> <td>안장희</td> <td>계약직</td> <td>'19.1.~현재</td> <td>가족상담전화 관리</td> </tr> <tr> <td>부원</td> <td>오인숙</td> <td>계약직</td> <td>'19.1.~현재</td> <td>다누리콜센터 관리</td> </tr> <tr> <td>부원</td> <td>최지수</td> <td>계약직</td> <td>'24.1.~현재</td> <td>상담지식정보시스템 운영</td> </tr> </tbody> </table>	구분	성명	직급	수행기간	담당업무 (업무분담 내용)	본부장	김지수	3급	'23.5.~현재	본부 총괄	센터장(부장)	강복정	1급	'25.1.~현재	사업 총괄	부원	조아라	계약직	'25.1.~현재	근로자 보호 매뉴얼 운영	부원	안장희	계약직	'19.1.~현재	가족상담전화 관리	부원	오인숙	계약직	'19.1.~현재	다누리콜센터 관리	부원	최지수	계약직	'24.1.~현재	상담지식정보시스템 운영
구분	성명	직급	수행기간	담당업무 (업무분담 내용)																																
본부장	김지수	3급	'23.5.~현재	본부 총괄																																
센터장(부장)	강복정	1급	'25.1.~현재	사업 총괄																																
부원	조아라	계약직	'25.1.~현재	근로자 보호 매뉴얼 운영																																
부원	안장희	계약직	'19.1.~현재	가족상담전화 관리																																
부원	오인숙	계약직	'19.1.~현재	다누리콜센터 관리																																
부원	최지수	계약직	'24.1.~현재	상담지식정보시스템 운영																																
<p>다른기관 또는 민간인 관련자</p>	<p>○ 여성가족부 가족정책과, 가족지원과, 다문화가족과</p>																																			
<p>추진실적</p>	<p>○ 최근 5년간 상담실적</p> <p style="text-align: right;">(단위 : 건)</p> <table border="1" data-bbox="406 981 1334 1081"> <thead> <tr> <th>연도</th> <th>2020년</th> <th>2021년</th> <th>2022년</th> <th>2023년</th> <th>2024년</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>실적</td> <td>199,061</td> <td>236,778</td> <td>254,383</td> <td>259,942</td> <td>276,371</td> </tr> </tbody> </table>	연도	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년	실적	199,061	236,778	254,383	259,942	276,371																							
연도	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년																															
실적	199,061	236,778	254,383	259,942	276,371																															