
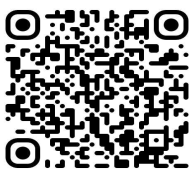
		<h1>보도자료</h1>			
http://www.kihf.or.kr					
보도일시	2023. 12. 4.(월) 보도해 주시기 바랍니다. ※ 온라인 : 2023. 12. 4.(월) 오후 12:00 이후			총 4쪽	
배포일자	2023. 12. 4.(월)	담당부서	소통협력실		
담당부장	허지은 (02-3479-7630)	담당자	이주현 (02-3479-7634)		

## 한국건강가정진흥원, 국민이 궁금해하는 가족서비스 100 선정, 수어로 제공한다

- 장애인 가족 등 누구 하나 소외되지 않는 공공서비스 제공 위한  
국민의견 반영 가족서비스 수어캠페인 추진

- 한국건강가정진흥원(이사장 직무대행 전주원)은 가족서비스를 수어로 안내하는 ‘2023 누구 하나 소외되지 않는 가족서비스 수어캠페인’ 을 추진한다.
- 2022년 공공기관 최초 추진된 ‘누구 하나 소외되지 않는 가족서비스 수어캠페인’ 은 디지털 및 음성정보 증가 대비 청각장애인의 정보 접근 어려움을 수어로 가족서비스 상세 정보를 안내\*하는 것으로 시작되었다.



\* 누구 하나 소외되지 않는 가족 캠페인 인터넷 주소(URL) : 모두함께.com  
\* 모두함께.COM에서 2022-2023 수어 캠페인 모두 확인 가능  
- 2022년 : 가족서비스 상세 정보를 한국수어/국제수어로 안내  
- 2023년 : 국민이 궁금해하는 가족서비스 100가지를 한국수어로 안내

- 올해 2023년 가족서비스 수어캠페인은 온라인 사전 조사를 통하여 국민의 의견을 적극 반영한 ‘가족서비스 수어 Q&A’ 로 진행된다.
- 가족서비스 수어 Q&A는 국민들이 궁금해하는 가족서비스 100가지를 한국수어 콘텐츠로 제작한 것으로, ▲ 한국건강가정진흥원, ▲ 가족상담전화, ▲ 양육비이행관리원, ▲ 아이돌봄서비스, ▲ 가족센터에 대한 내용을 질의응답 형식의 영상으로 제작되었다.

- 이번 수어 캠페인 역시 한국건강가정진흥원 직원들이 직접 출연하여 서비스를 안내하고, 전문 수어통역사의 수어를 영상으로 제작하여 온라인 플랫폼 모두함께.com을 통해 공개한다.
  
- 누구나 쉽게 본 캠페인을 참여할 수 있도록 전국 장애인 관련 단체 및 유관기관, 전국 가족센터 등과 협력하여 캠페인 QR코드 및 URL를 배포·확산할 예정이다.
  - 또한 수어 캠페인에 참여자 대상 온라인 의견 청취와 모니터링을 실시하고, 장애인 가족을 위한 보다 나은 가족서비스 제공 방안을 모색할 예정이다.
  
- 전주원 한국건강가정진흥원 이사장 직무대행은 “국정과제를 반영한 누구 하나 소외되지 않는 가족서비스 수어 캠페인이 공공서비스 분야에서 수어 통역이 일상화가 되는 계기”가 되기를 바라고, “누구나 쉽고 편안하게 가족서비스를 이용할 수 있도록 더욱 노력하겠다” 라고 밝혔다.



이 보도자료와 관련하여 보다 자세한 내용이나 취재를 원하시면 한국건강가정진흥원 담당자에게 연락주시기 바랍니다.

**붙임1****2023년 누구 하나 소외되지 않는 가족서비스 수어캠페인  
(가족서비스 수어 Q&A)****□ 사업목적**

- 디지털 및 음성정보 증가 대비 청각장애인의 정보 접근 제약 발생, 수어 통역 가족서비스를 제공함으로써 공공서비스 정보 접근성 강화 **국정과제**
- ※ 2022년 공공기관 최초, 가족서비스를 한국수어/국제수어로 제공

**□ 사업개요**

- 사업명 : 2023년 누구 하나 소외되지 않는 가족서비스 수어캠페인 (가족서비스 수어 Q&A)
- 추진방향

추진 방향	추진 내용
국민 의견 청취	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (사전) 국민 의견 청취 : 온라인 조사를 통해 국민이 궁금해하는 가족서비스 100 선정</li> <li>• (사후) 만족도 조사 : 수어 캠페인 플랫폼 방문자 대상 캠페인 개선점 환류 점검</li> </ul>
가족서비스 수어 Q&A	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 국민이 궁금해하는 가족서비스 100 한국수어 콘텐츠 제작(가족서비스 수어Q&amp;A)               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 한국수어 및 자막을 활용한 국민이 궁금해하는 가족서비스 수어 Q&amp;A 영상 콘텐츠</li> <li>- 한가원 직원들이 직접 출현하여 가족서비스 질의응답(Q&amp;A) 안내</li> <li>- 전문 수어통역사의 수어 영상화 및 자막 제공</li> </ul> </li> </ul> <div style="border: 1px dashed black; padding: 2px;">           [가족서비스 수어 콘텐츠 내용] 한국건강가정진흥원, 가족상담전화, 양육비이행관리원, 아이돌봄서비스, 가족센터 등         </div>
캠페인 확산	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (온라인 플랫폼 모두함께.COM) 누구나 접근하기 쉬운 플랫폼 內 수어 영상 콘텐츠 확산</li> <li>• (유관기관 협력 QR코드 확산) 가족센터 및 장애인 단체 협력 캠페인 접근 QR코드 배포</li> <li>• (언론 및 온라인 홍보 채널 확산) 언론 보도자료 배포, 기관 유튜브 및 SNS 홍보</li> </ul>

- ※ [참고] 2022년 가족서비스 수어 캠페인 : 가족서비스를 한국/국제 수어로 자세히 안내
- ※ 온라인 플랫폼 모두함께.COM에서 2022-2023 수어 캠페인 모두 확인 가능

**□ 가족서비스 수어 캠페인 인터넷 검색어(URL) : 모두함께.com****□ 기대효과**

- 가족서비스 이용 제약 장애인 가족 의견 적극 수렴 및 맞춤형 서비스 제공으로 누구 하나 소외되지 않는 사회 구현 도모
- 국민 수요 적극 반영 및 유관기관과의 캠페인 확산 협업을 국민과의 소통 증대

□ 관련 카드뉴스(QR코드)

# 누구 하나 소외되지 않는 가족서비스 수어 캠페인

한국건강가정진흥원, 가족센터, 아이돌봄서비스, 양육비이행관리원,  
가족상담전화에 대한 궁금한 점을 수어로 소개합니다.

## 가족서비스 수어 캠페인

누구 하나 소외되지 않는 가족을 만들어 가겠습니다.

- 가족서비스 수어 캠페인 소개
- 가족서비스 수어 캠페인 언어 선택 (한국수어/국제수어)
- 가족서비스 수어 Q&A

누구하나 소외되지 않는 가족을 만들어 갑니다.

모두함께.com 검색

한국건강가정진흥원