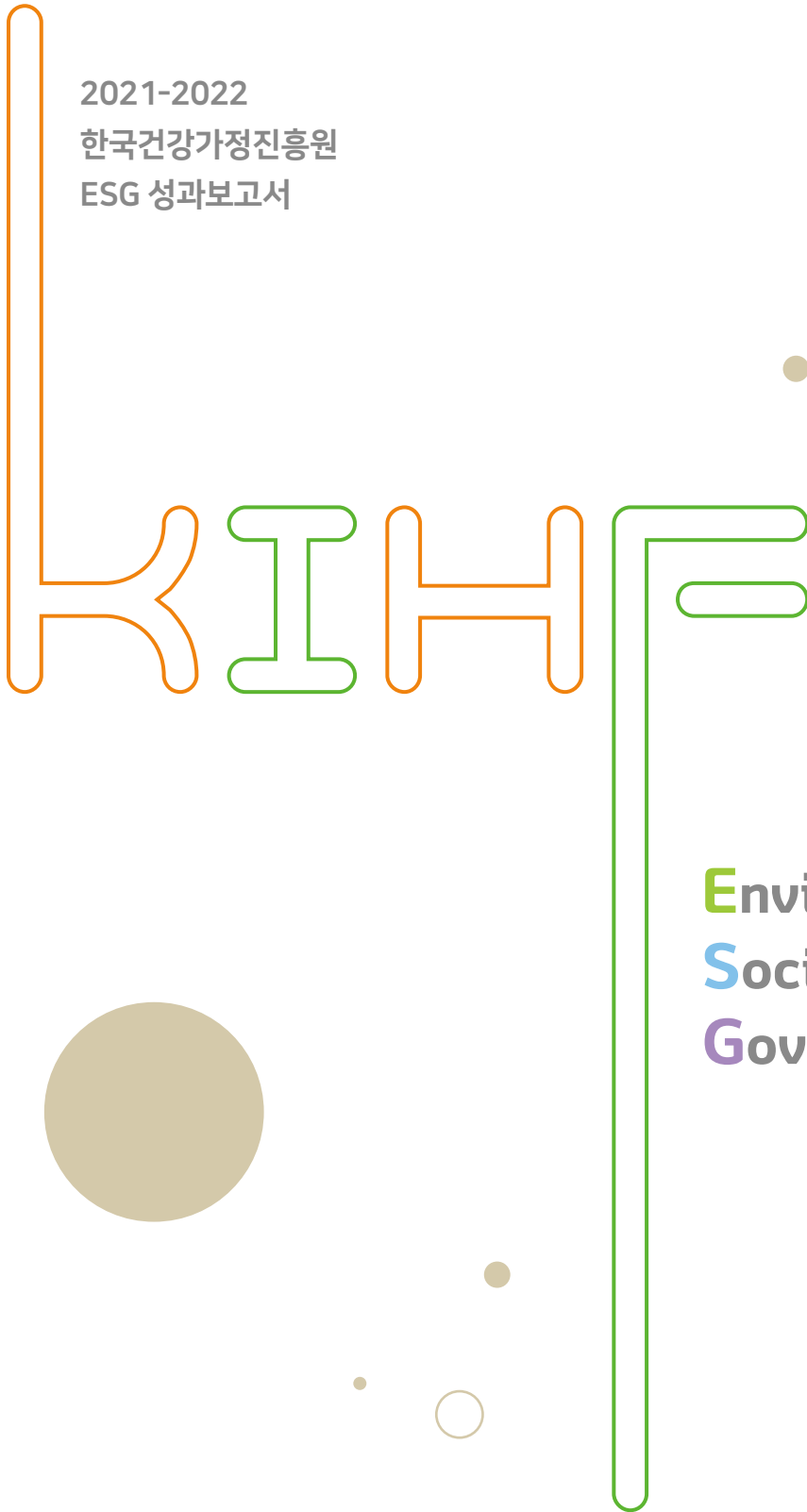


2021-2022  
한국건강가정진흥원  
ESG 성과보고서



**E**nvironmental  
**S**ocial  
**G**overnance



## About This Report

### 보고서 개요

한국건강가정진흥원은 ESG 경영을 통해 창출한 성과를 이해관계자에게 투명하게 공개하기 위해 2023년 처음으로 ESG 성과보고서를 발간 하였습니다. 한국건강가정진흥원은 해당 보고서의 발간으로 지속가능한 기관 운영의 초석을 마련하기 위한 방향성을 제시하고자 합니다. ESG 성과보고서를 통해 한 해 동안의 활동과 성과를 투명하게 공개하고, 이해관계자의 의견을 수렴하여 ESG 경영을 더욱 발전시켜나가고자 합니다.

### 보고 기간

본 보고서의 보고 기간은 2022년 1월 1일 ~ 2022년 12월 31일까지 입니다. 정보의 적시성 및 중요도에 따라 일부 데이터는 21년 하반기 및 23년 상반기 성과를 일부 포함하고 있습니다. 보고서의 보고 범위는 한국건강가정진흥원입니다. 보고서의 주기는 매년이며 첫 발행으로 이전 보고서는 없습니다.

### 보고서 정보

본 보고서는 한국건강가정진흥원의 2022년 ESG 전략 방향 및 성과를 담고 있으며, ESG Highlight를 포함하고 있습니다.

### 보고서 문의

본 보고서에 대한 추가 문의는 아래의 연락처를 이용하여 주시기 바랍니다.

발간일 : 2023. 3. 24.

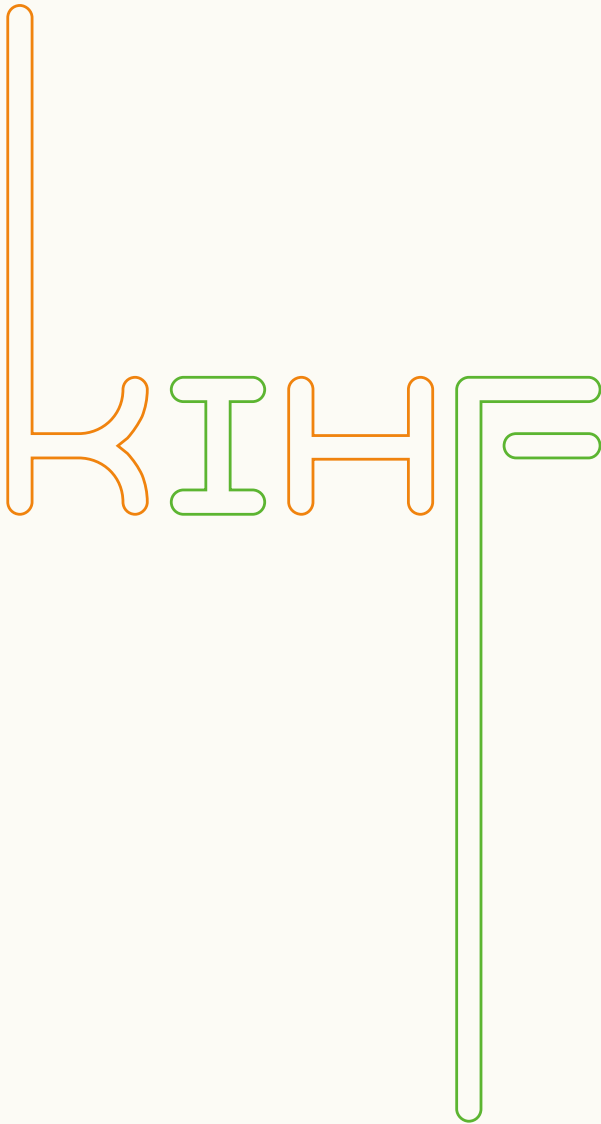
기관명 : 한국건강가정진흥원

주소 : 서울특별시 중구 퇴계로173(충무로 3가, 남산스퀘어 21층, 24층)

담당부서 : 혁신성과부

전화번호 : 02-3479-7600

홈페이지 : [www.kihf.or.kr](http://www.kihf.or.kr)



# CONTENTS

## Overview

- 05 CEO 인사말
- 06 한국건강가정진흥원 소개
- 08 미션·비전 및 중장기 경영전략체계
- 09 이해관계자 인터뷰
- 10 ESG 경영기반 구축을 위한 노력
- 14 KIH F-ESG 경영전략체계
- 16 ESG 성과지표 요약
- 17 KIH F-ESG Highlight

## Environmental 성과

- 21 탄소 절감을 통한 친환경 가족서비스 제공

## Social 성과

- 29 동반성장
- 32 상생협력
- 33 안전
- 34 인권
- 36 공정채용
- 38 국민체감 가족서비스 제공

## Governance 성과

- 45 투명하고 건전한 지배구조
- 48 윤리
- 50 노사관계
- 51 시민참여혁신단

## Appendix

- 54 경제적 성과
- 55 환경적 성과
- 56 사회적 성과
- 61 기관 소통채널
- 62 대외 수상 현황
- 63 ESG 경영공시





## CEO 인사말



존경하는 이해관계자 여러분,  
한국건강가정진흥원 이사장 김금옥입니다.

항상 한국건강가정진흥원에 아낌없는 성원과 격려를 보내주시는 여러분께 깊은 감사의 말씀을 드립니다.

ESG가 전 세계적 화두로 떠오르면서 대기업뿐만 아니라 공공기관도 ESG경영 시스템 구축이 필수적인 요소가 되었습니다.

그 첫 걸음으로 한국건강가정진흥원에서도 ESG성과보고서를 발간하게 되었고, 보고서에 지난 2년간의 ESG경영 현황, 사회적책임 실현활동, 이해관계자와의 소통을 기반으로 한 거버넌스 활동성과 등을 담고자 노력하였습니다.

한국건강가정진흥원은 국내 유일의 가족정책서비스 지원 공공기관으로서, 2005년 전신인 중앙건강가정지원센터로 개소한 이후 가족의 역량강화와 다양한 가족이 안전하고 행복한 대한민국 실현에 지속적으로 기여 해왔습니다.

또한, 탄소중립, 환경보전, 상생협력과 사회공헌, 그리고 윤리적이고 공정한 기관운영이라는 근본적인 변화를 추구하고자 2021년 12월 "ESG경영"을 선포하고 ESG경영 TF를 구성하여 ESG경영 도입을 위한 기반을 구축하였습니다. 2022년에는 환경, 사회, 지배구조 분야의 성과창출을 위해 ESG경영 지수를 경영목표로 신설하였습니다.

앞으로도, 다음의 3가지를 중점적으로 ESG경영을 적극 실천할 것을 약속드립니다.

**첫째,** 기후위기를 극복하기 위한 전사적 친환경 활동에 그치지 않고, 전국단위로의 확장을 위해 가족센터 244개소와 함께하는 친환경 활동을 강화하겠습니다.

**둘째,** 공공기관으로서 지속가능한 가족서비스를 제공하기 위해 신규사업을 적극 발굴함으로써 모든가족의 안정적인 삶의 질 제고를 위해 더욱 노력하겠습니다.

**셋째,** 합리적 의사결정체계 운영, 이해관계자와의 소통 등 투명경영을 위한 활동으로 국민에게 신뢰받는 기관이 되겠습니다.

"가족"과 "ESG"라는 가치를 바탕으로, 여러분과 함께 더 나은 미래를 만들어 갈 것입니다.

한국건강가정진흥원과 함께할 동반자로서 앞으로도 이해관계자 여러분의 많은 참여와 관심 부탁드립니다.

2023. 3.

한국건강가정진흥원 이사장 김금옥

# 한국건강가정진흥원 소개

## 기관개요

한국건강가정진흥원은 건강가정기본법 제34조의 2(한국건강가정진흥원의 설립 등)에 의해 설립된 공공기관으로 모든 가족이 행복한 대한민국 실현을 위하여 다양한 가족정책서비스를 제공하고 있습니다. 2005년 중앙건강가정지원센터로 시작되어 18년이 넘는 기간 동안 쌓아온 가족 전문성을 바탕으로 가족정책서비스이용자수 1천만명, 가족다양성수용성지수 우수등급, 양육비이행률 41.80%, ESG 경영지수 A등급이라는 경영목표 실현을 위해 노력하고 있습니다. 더 나은 가족서비스 제공으로 모든 가족의 안정적인 삶의 질 제고에 기여하는 한국건강가정진흥원이 될 것을 약속드립니다.

## 연혁

### 2005 - 2010

- 2005.1. 건강가정기본법 시행
- 2005.1. 중앙건강가정지원센터 개소
- 2008.3. 다문화가족지원법 제정
- 2009.1. 전국다문화가족사업지원단 수탁

### 2011 - 2014

- 2011.2. 다누리콜센터 설치운영
- 2011.2. 가족친화지원센터 지정 (여성가족부)
- 2011.8. (재)한국건강가정진흥원 개원
- 2014.1. 기타공공기관 지정

### 2015 - 2017

- 2015.1. 한국건강가정진흥원 법정법인 개원
- 2015.3. 양육비 이행확보 및 지원에 관한 법률 시행
- 2015.3. 양육비 이행지원 서비스 개시
- 2015.9. 정부 3.0 우수사례 경진대회 장려상 수상
- 2015.4. 초대 김태석 이사장 취임
- 2016.1. 2015년 공공기관 경영평가 A등급 달성

### 2018 - 2020

- 2018.2. 제2대 김혜영 이사장 취임
- 2018.10. 여성가족부 혁신 우수사례 경진대회 최우수상 수상
- 2020.2. 준정부기관 지정
- 2020.11. 제8회 소프트웨어 산업보호대상 문화체육관광부 장관상 수상

### 2021 - 2021

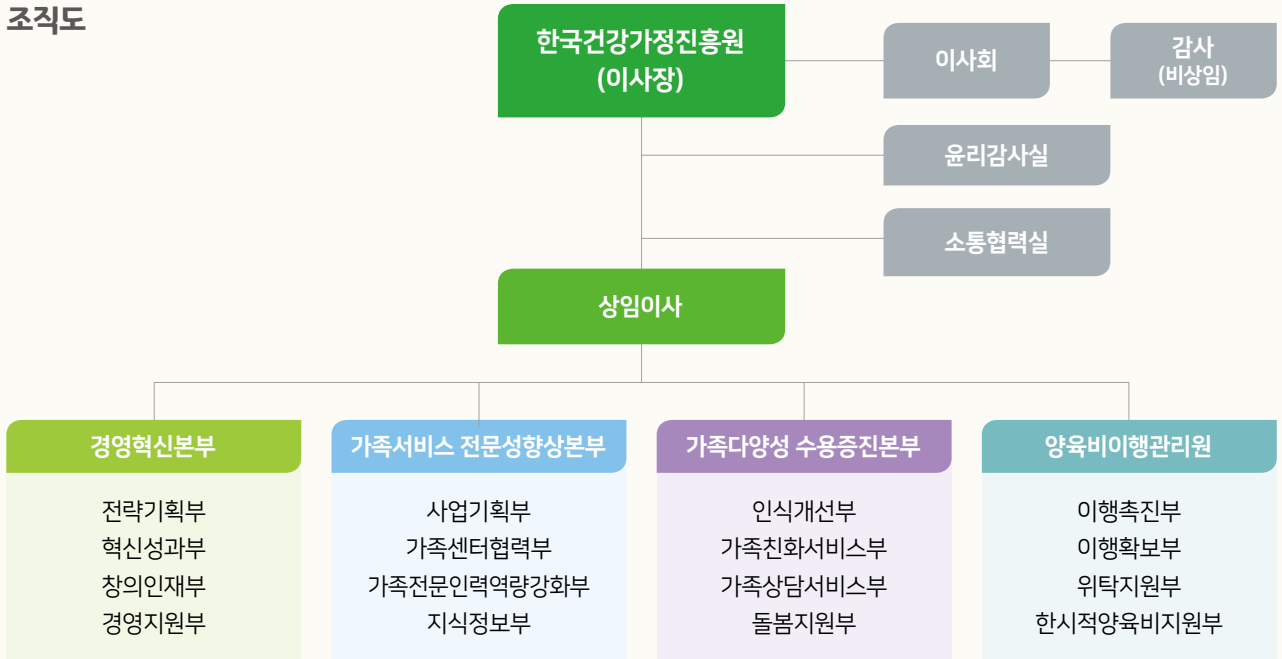
- 2021.5. 제3대 김금옥 이사장 취임
- 2021.8. 2021년 여성가족부 산하기관 국가보안감사 우수기관 지정
- 2021.9. 여성가족부 정부혁신 우수사례 경진대회 동상 수상
- 2021.10. 건강가정·다문화가족지원센터 '가족센터'로 명칭 변경

### 2022 - 2023

- 2022.1. 아이돌봄중앙지원센터 운영
- 2022.9. 여성가족부 정부혁신 우수사례 경진대회 동상 수상
- 2022.12. 기관이전(충무로)
- 2023.1. 기타공공기관 재지정



조직도



주요사업

<p><b>가족서비스 지원</b></p>	<p><b>양육비이행 지원</b></p>	<p><b>다양한 가족 지원</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>· 가족서비스 허브 역할 수행을 위한 가족센터 사업지원, 컨설팅, 프로그램 개발 및 보급 업무 수행</li> <li>· 아이돌봄중앙지원센터 역할 수행을 통한 만 12세 이하 아동 대상 돌봄서비스 지원</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 양육부·모와 비양육부·모 간 양육비 부담 등 합의·조정</li> <li>· 인지청구 및 양육비청구 소송, 이행청구서 송달 및 이행확보를 위한 추심소송 등 지원</li> <li>· 채무불이행자 명부 등재 신청, 세금 환급금 압류·추심명령 신청, 운전면허정지, 출금금지 지원 등 제재조치</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 대국민 대상 가족 차별·편견 인식 개선사업 운영</li> <li>· 다양한 가족 대상 생활 밀착 맞춤형 정보 발굴 및 제공</li> <li>· 다양한 생애주기에 있는 근로자의 일·가정 생활 균형 지원</li> </ul>

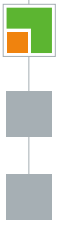
# 미션·비전 및 중장기 경영전략체계


한국건강가정진흥원은 가족서비스 제공으로 모든 가족의 안정적인 삶의 질 제고를 위하여 중장기 경영전략체계를 고도화하였습니다. 진흥원의 미션과 비전을 재정립하고 4가지 핵심가치와 12대 전략과제를 도출하여 모든 가족과 함께하는 행복 파트너로서 거듭날 수 있도록 노력하겠습니다.





# 이해관계자 인터뷰






**여성가족부**


여성가족부 가족정책과  
이영호 사무관

한국건강가정진흥원은 ESG경영 전략체계를 수립하여 가족서비스 지원 사업과 연계한 친환경 활동, 사각지대에 있는 위기가족을 위한 실제적 지원으로 국민이 체감하는 사회적책임 활동을 적극적으로 이행하고 있습니다. 또한, 사업추진과정에 내·외부 이해관계자와의 의견을 청취하고 소통하고자 하는 노력을 기울이고 있습니다. ESG경영 활동과 한국건강가정진흥원 업무가 더욱더 유기적으로 연계되어 진흥원의 ESG경영 성과로 연결될 수 있기를 기대합니다. 한국건강가정진흥원의 노하우를 바탕으로 공공기관으로서의 환경보전과 모든가족이 함께하는 사회적 책임 이행을 위한 새롭고 다양한 사업 발굴도 당부드립니다. 전 국가적인 ESG경영 확산이 한국건강가정진흥원의 역할 강화와 한 단계 높은 발전을 위한 좋은 기회가 될 것이라 믿어 의심치 않습니다.

한국건강가정진흥원의 ESG경영의 더 생생한 현장을 경험한 것은 아무래도 2022년 12월 8일 ESG경영소위원회에서 었다고 할 수 있습니다. 이사회에서도 ESG경영이 보고 되었지만, 소위원회를 통해서는 보다 세부적으로 진흥원 관점에서 어떻게 ESG경영을 받아들이고 있는지, 추진과제와 실행현황을 더 자세하게 경험할 기회를 가졌습니다. 2021년 10월에 시작해서 불과 1년도 안된 사이에 ESG를 경영전반에 체계적으로 뿌리내렸고, 중장기 계획에 반영했으며, 구체적 평가지표를 가진 내실화된 실행을 하고 있다는 점에서 높은 평가를 해주고 싶습니다. 저의 경우 기업에서 오랫동안 관련 업무를 해왔던 만큼, ESG경영에 있어 좀 더 중점을 가지고 보는 것은 역시 중대성 평가입니다. ESG경영은 이해관계자와의 소통에서 많은 답을 찾을 수 있기 때문입니다. 한국건강가정진흥원이 공공기관인 만큼 관심도와 영향도의 최우선은 윤리경영, 경영투명성, 지속가능한 경영체계개선 등이 나왔다는 것에 공감하며, 이를 위해 많은 노력을 기울이고 있음을 압니다. 다만, 미래 사회의 역할과 방향성에 대해 조언하고 싶은 점은 전체 순위 중 하위를 차지하는 중대성 영역의 항목들을 장기적으로 눈여겨 볼 필요가 있다는 것입니다. 실제 관심은 많은데, 실제 영향은 낮아서 이 둘의 차이(Gap)가 가장 큰 항목들이며, 지속가능한 미래를 위해 더 완성도를 높여야 할 블루오션항목이자 리스크를 가진 항목이라고 표현하고 싶습니다. 지속가능한 좋은 일자리 창출을 비롯해서 디지털 혁신을 통한 공공서비스 개선, 기관서비스에 대한 고객만족 제고, 개인정보 보호 등이 이에 속합니다. 한가원의 ESG경영의 지속적인 성숙을 계속 응원하겠습니다.




한국건강가정진흥원 ESG  
소위원회 위원장  
김혜숙(비상임이사)



전국공공전문노동조합  
한국건강가정진흥원지부  
지부장 정성미

한국건강가정진흥원은 노사합동 ESG 경영선포식, 이사회 참관제, ESG 인식도 설문조사 및 실천 포인트 운영 등 전사가 합동하여 ESG 경영에 적극 동참하고 있습니다. 앞으로도 공공기관으로서 정부 정책에 발맞추어 친환경적, 친사회적이어야 함은 물론 직원들의 의미 있는 참여가 보장되는 ESG 실천에 앞장서야 할 것입니다. 노동이사제 도입을 통한 경영 참여 보장, 내부고발자 보호제도 마련, 부정부패 척결 캠페인 등 투명한 경영을 위한 유의미한 방안 마련이 필요합니다. 특히, ESG로 인해 직원들의 업무가 과도해지지 않도록 직원들이 공감할 수 있는 방안을 마련하여 진정한 의미의 ESG실천이 이루어지길 기대합니다.

그린무브공작소는 현대자동차그룹과 함께 플라스틱 장난감으로 발생하는 환경문제를 해결하고자 하는 사회적협동조합입니다. 현재 플라스틱에 의한 환경문제에 대하여 많은 분들과 많은 기관들이 공감을 하고 있습니다. 특히 아동과 부모 모두가 행복한 가족을 지원하기 위한 공공기관인 한국건강가정진흥원에서도 플라스틱 장난감으로 발생하는 환경문제와 장난감이 부족한 사회배려층 아동에 대한 문제 인식을 하였으며 이 문제를 해결하고자 다양한 방법을 모색하고 있던 와중 그린무브공작소와 함께 이 문제를 해결하고자 하였습니다. 두 기관이 협력하여 2022년 약 1,087점의 사용하지 않는 장난감을 수거하였고 그 수거한 장난감의 대부분은 수리소독하여 약 1,000명 국내에 있는 보육원, 그룹홈, 지역아동센터 등 취약계층 아동과 해외 탄자니아(아프리카) 몽골(아시아) 난민아이들에게도 기부하였습니다. 그리고 수리되지 않는 장난감은 모두 분해하여 장난감수리부품 및 업사이클 플라스틱제품으로 재사용하였습니다. 한국건강가정진흥원의 홍보, 사업진행방법과 그린무브공작소의 장난감순환활동이 함께 이루어 짐으로써 더 많은 아이들에게 더 많은 장난감을 전달할 수 있었으며 버려지는 플라스틱 장난감을 줄이고 재사용하여 많은 탄소절감(275.63kg\_소나무 35그루 심는 효과와 동일)을 할 수가 있었습니다. 지금처럼 한국건강가정진흥원과 그린무브공작소가 함께 각 가족센터를 활용하여 각 가족센터 내 장난감 그리고 가족센터를 이용하는 가정의 장난감 순환 과정을 통해 더 많은 취약계층 아이들에게 장난감을 전달하고 플라스틱 장난감으로 발생하는 환경문제 해결을 위한 지속적인 노력을 하였으면 합니다.



**그린무브공작소**

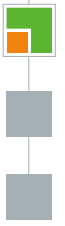
사회적협동조합  
그린무브공작소  
대표 이채진

# 한국건강가정진흥원의 ESG 경영기반 구축을 위한 노력

한국건강가정진흥원은 ESG 가치 실현 및 지속가능한 성장기반 확충을 위하여 ESG 경영체계를 수립하였습니다. ESG 경영 추진 프로세스에 따라 ESG 핵심 이슈를 기반으로 실행과제를 도출하였으며, ESG T/F를 구성하여 ESG 전략을 수립하였습니다. 노사합동 ESG경영 선포식을 통해 전사가 공감하는 ESG 경영체계를 구성하였습니다.

## ESG 경영 추진 프로세스





## ESG진단

### 한국건강가정진흥원 이해관계자 정의

이해관계자		한가원과의 연계
	임·직원	· 내부 구성원
	이사회	· 경영관련 중요사항 제언 및 결정 (전문가)
	노동조합	· 기관 설립목적과 비전 달성을 위해 협력하는 관계
	사업파트너	· 가족서비스 실현을 위한 전국 사업 파트너(가족센터) · 외부협력업체
	국민 고객	· 가족서비스 최종고객 - 한가원 사업참여 및 개선제안 (시민참여혁신단)

### 중요이슈 및 추진과제 선정 프로세스

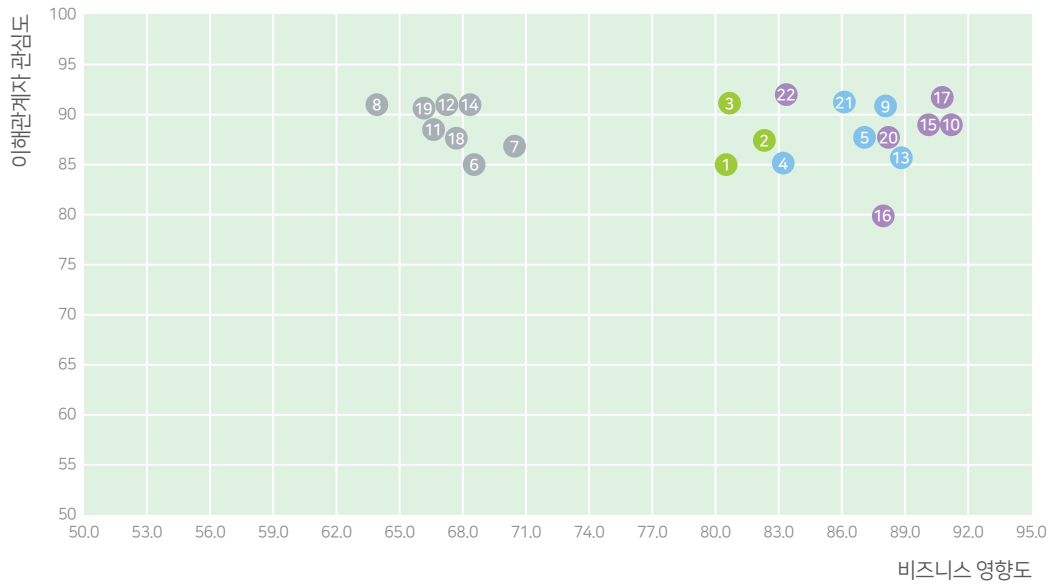


## ESG이슈 선정

### ESG 중대성 평가

- 이슈 풀 구성 : 글로벌 ESG 평가 분석(GRI, UN SDGs), K-ESG, ISO26000 등
- 이해관계자 관심도(7점 척도) 분석 및 비즈니스 영향도(연계성, 적정성, 시급성) 분석
- 우선순위 및 중점영역 선정 : 최종 중요이슈 우선 순위화, 임원진 및 외부전문가 그룹의 최종 선정

### ESG 중대성 평가 결과



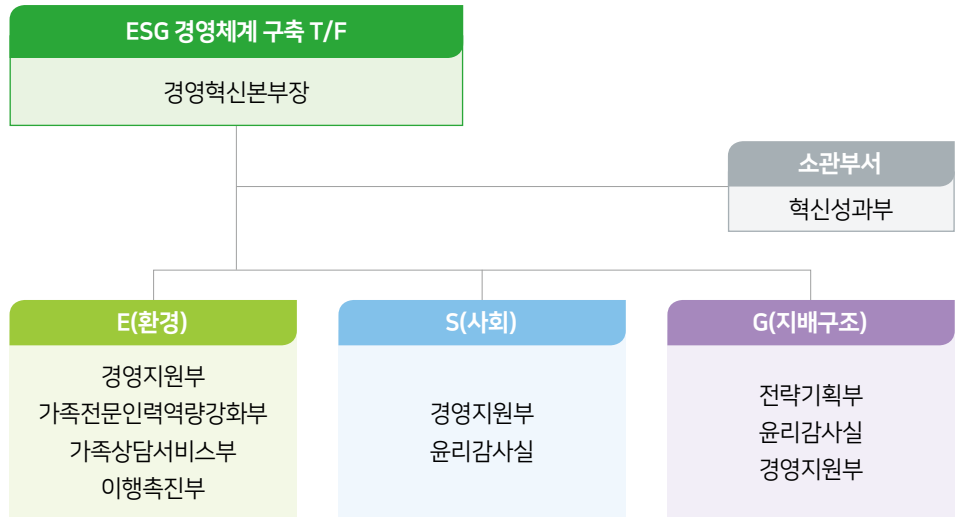
구분	번호	주요 이슈
1	⑰	G 윤리경영 강화
2	⑩	G 선제적 정보공개를 통한 경영투명성 제고
3	⑮	G 지속가능한 경영체계 개선
4	⑨	S 모두가 함께하는 가족서비스 지원 강화
5	⑳	S 인권 존중 기반 문화 조성
6	㉑	G 노사관계 선진화
7	㉒	G 부패 및 준법 감시 강화
8	⑤	S 임직원 안전 및 보건 관리
9	⑬	S 인재 중심 경영 추진
10	③	E 기후 위기 대응 역량 제고
11	②	E 친환경 문화 확산
12	④	S 동반성장 및 지역사회 공헌
13	⑯	G 이사회 활동 활성화
14	①	E 환경경영 체계 고도화

\*주요이슈 14개 중 '윤리경영 강화' 및 '부패 및 준법 감시 강화' 이슈 통합하여 전략과제화 함



## ESG조직 운영

### ESG 경영 체계 구축 T/F 운영 (2021. 11. 18. ~ 12. 7.)



### 이사회 내 ESG 소위원회 구성

소위원회	ESG경영	가족정책	다양한 가족지원	법·제도개선
소관부서	혁신성과부	사업기획부	인식개선부	전략기획부
위원	전주원 김혜숙 정태용 차원용	김진욱 김선미 차원용	김지환 한건수	이재원 차선자 원민경

## 노사합동 ESG 경영선포식

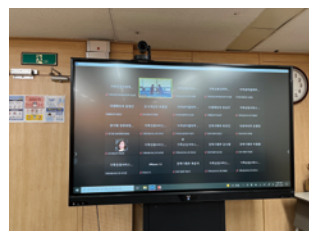
- 일시 : 2021. 12. 1.(수), 09:30
- 장소 : 한국건강가정진흥원 402호 회의실
- 내용 : ESG 경영 추진 방향 공유, 이사장·노동조합 지부장 ESG 경영 선언문 낭독



ESG 선포 낭독



ESG 선포 노사합동 선언문



ESG 선포 ZOOM 전직원 참여



ESG 선포 단체사진

# KIHF-ESG 경영전략체계

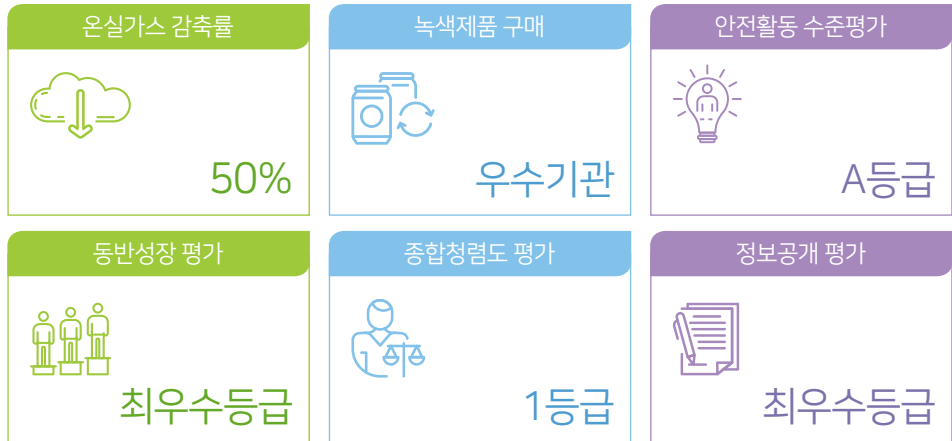
## 미션

가족정책서비스 제공으로 모든 가족의 안정적인 삶의 질 제고

## ESG 비전

모든 가족과 함께하는 지속 가능한 미래 선도

## 2030 목표



## 추진분야





## 전략방향

### 전략과제(13개)

#### 환경 친화적인 기관

- 환경경영 체계 고도화
- 기후 위기 대응 역량 제고
- 친환경 문화 전국 확산

#### 공존 상생을 중시하는 기관

- 동반성장 및 상생협력 강화
- 임직원 안전 및 보건 관리
- 인권 존중 기반 문화 조성
- 인재 중심 경영 추진
- 모두가 함께하는 가족서비스 지원 강화

#### 공정하고 신뢰받는 기관

- 이사회 거버넌스 강화
- 윤리준법 경영을 통한 기강확립
- 선제적 정보공개를 통한 경영 투명성 제고
- 화합하는 노사관계 선진화 구현
- 지속가능한 경영체계 개선

### 실행과제(15개)

- 환경경영 실행 기반 강화
- 에너지 효율화를 통한 탄소배출 저감
- 탄소중립 내재화 활동 추진
- 친환경 활동 가족센터 참여 활성화

- 지역상생 및 동반성장 지원 강화
- 안전보건경영 체제로 안전한 근로환경 조성
- 인권경영체계 운영 고도화
- 공정한 채용제도 운영 및 사회형평 채용 강화
- 사회적 재난 및 사각지대 가족위기 지원 강화
- 한시적 양육비 긴급지원 강화

- 이사회 역할 강화 및 참여 활성화 추진
- 반부패 및 청렴윤리 문화 확산
- 정보공개 및 공공데이터 개방
- 노사관계 협력 및 소통활성화
- 고강도 경영효율화 추진

### 핵심성과 지표

- (계)온실가스 감축률
- (계)녹색제품 구매율
- (비)탄소중립 문화 내재화 노력
- (비)친환경 문화 확산 노력

- (계)동반성장평가 등급
- (계)안전활동수준평가 등급
- (계)인권영향평가 점수
- (비)공정·사회형평채용 노력
- (비)가족서비스 지원 강화 노력

- (계)이사회 활성화 지수
- (계)종합청렴도 평가 등급
- (계)정보공개평가 등급
- (계)노사협력지수
- (계)혁신가이드라인 이행률

## 모니터링

#### 혁신성과부

실행과제  
성과이행점검

#### ESG경영 소위원회

부문별  
외부위원 자문

#### 혁신주니어단/시민참여혁신단

대내·외 의견수렴  
및 과제발굴

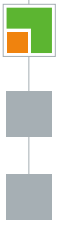
# ESG 성과지표 요약

## 성과지표

구분	성과지표	전년실적	2022년	
			목표	실적
E	플라스틱 Recycle 활동 추진 (재활용 순환)	신규	2회	1회
		신규	200kg 탄소절감	275.63kg 탄소절감
	온실가스 감축률	32%	34%	68%
	녹색제품 구매율	9.8백만원	17백만원	88.8백만원
	에너지효율화 지원 다문화가족 선정	신규	56가구	64가구
	ESG 경영 내부 인식도 조사	신규	75.0점	82.5점
	플라스틱 Recycle을 통한 탄소절감량	신규	-	276kg
	육아용품 기부를 통한 탄소절감량	신규	-	94.26kg
S	동반성장 평가 등급	개선	보통	보통 예상
	공공구매제품 구매실적	-	창업기업 8.8%	5.27%
			사회적기업 3%	1.42%
			중증장애인 1%	1.00%
	안전활동수준평가 등급	E등급	D등급	C등급 예상
	감정노동근로자 지원	112회	113회	113회
	기관운영 인권영향평가 점수	95.5점	96.40점	97.66점
	주요사업 인권영향평가 점수	94.1점	95.28점	96.43점
	장애인 고용	11명	12명	10명
	보훈대상자 고용	9명	14명	11명
	원가정회복지원사업 이용자 수	3,691명	4,245명	1,996명
	사회적재난 전문인력 확보 수	신규	12명	12명
	비상대피 시범훈련 참여 가족센터 수	10개소	244개소	244개소
	한시적 양육비 긴급지원 대상자	296건 (510명)	465건 (774명)	465건 (774명)
	G	전문성 활용률	72.70%	85.40%
경영제언율		72.70%	78.16%	100%
전사 제언이행률		100%	100%	100%
종합청렴도 등급		신규	4등급	3등급
정보공개 평가 점수		69.05점	74점	
공공데이터 제공 운영실태 평가 점수		61.50점	70점	
데이터기반 행정 운영 실태 점수		신규	신규	우수
노사관계 협력수준		70.92점	73.83점	73.97점
기능, 조직인력 효율화		-	정원의 5% 감축	시기미도래
2022년 하반기 경상경비 예산 효율화		-	10% 절감	10% 절감
2023년 경상경비 예산 효율화		-	3% 감축	시기미도래



# KIHF-ESG Highlight



<p><b>Environmental</b> 환경</p> 	<p><b>탄소중립실천</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• CO<sub>2</sub> 215ton 절감</li> <li>• 전기사용 25,573kwh 절감</li> <li>• 나무 3,351그루 심는 효과</li> </ul> 	<p><b>친환경 도배사업</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 동자동 쪽방촌 6가구 주거 환경 개선</li> </ul> 	<p><b>장난감 리사이클</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1,087점(219kg) 장난감 수리</li> <li>• 약 1,000명 아동에게 지급</li> </ul> 
<p><b>Social</b> 사회적 책임</p> 	<p><b>상생방안 타진 통한 중소기업 판로 개척</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 판매금 1,153,500원 달성</li> </ul> 	<p><b>당근마켓과 함께하는 육아용품 나눠쓰기 캠페인</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 육아용품 총 3,200점 한부모가정 등 63가정 기부</li> </ul> 	<p><b>민·관협력으로 위기 가족 지원</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 5,334가구 22.5억</li> </ul> 
<p><b>Governance</b> 거버넌스</p> 	<p><b>이사회 산하 전문 위원회 운영</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ESG 경영, 가족정책, 다양한 가족지원, 법·제도 개선 전문 위원회 운영</li> </ul> 	<p><b>종합청렴도 평가 3등급 달성</b></p> 	<p><b>조직문화 개선을 위한 노사공동선언</b></p> 





01

# Environmental 성과



# E NVIRONMENTAL



## Context

대한민국을 포함한 세계 주요국이 2050년 탄소중립(Net Zero)을 선언하였으며, 국제사회의 협정에 따른 각 국가별 중장기 탄소감축 목표를 발표하였습니다. 이에 한국건강가정진흥원은 공공기관으로서 탄소중립의 시대적 흐름과 요구에 발맞추고자 에너지 절약, 자원순환, 친환경 가치 내재화 등의 노력을 통해 친환경 경영에 앞장서고 있습니다.



## 탄소 절감을 통한 친환경 가족서비스 제공

에너지 소비 합리화를  
통한 탄소 절감으로  
환경보전 기여

### 에너지 이용 합리화 이행



한국건강가정진흥원은 에너지 절약 추진위원회 운영을 통해 매월 에너지 절약 활동 전파 및 에너지 점검부 등 관리체계를 강화하였습니다. 또한 각 부서 '에너지 지키미'를 지정하여 전 직원 PC 대기 전력 저감 소프트웨어(그린터치)를 통해 탄소를 절감하였습니다. 그리고 'ESG 이해와 에너지 절약'을 주제로 전 직원 대상 교육을 진행하여 에너지 소비 합리화 전사 내재화에 기여하였습니다.

CO<sub>2</sub> 절감



215 ton

전기사용 절감



25,573 kwh

나무

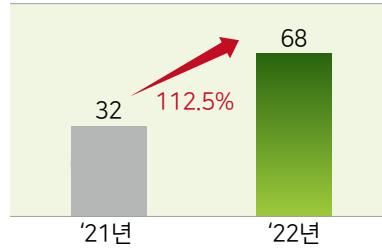


3,351 그루

### 온실가스 감축 목표 관리 이행

관내 차량 연료 주입 정도에 따른 온실가스 배출량 현황을 매월 점검하여 전년 대비 112.5%의 온실가스를 감축하였습니다.

#### 온실가스 감축량



### 친환경 도배사업 및 에너지 효율화 사업



한국건강가정진흥원 임직원 130명이 참여하여 모금한 1,225,000원을 공공기관으로서 친환경 및 사회적 가치 실현을 위하여 지역사회 친환경 도배와 에너지 효율화를 위해 사용하였습니다. 사회복지공동모금회와 연계하여 '동자동 쪽방촌 주거개선 사업'에 참여하여 친환경 도배 5가구 에너지 효율화를 위한 전기판넬 시공 1가구의 주거를 개선하였습니다.

탄소 중립 실현을 통한 탄소 절감 기반 기관 이전

자원순환



1단계

- 기관 이전에 따른 폐기 예정 자산 대량 발생으로 폐기 비용·환경 부담 발생
- 기관 이전 시 친환경 근무환경 조성 요구 등 다양한 환경 이슈

2단계

- PC, 복합기 등 폐기 예정 자산 비영리단체(국제장애인문화교류협회)에 무상양여
- 폐기 자산 및 공간 재활용을 위한 유관기관과의 협력
- 신청사 신규 물품(책상, 의자, 파티션 등) 구매 시, 녹색제품 우선 구매 목표 설정
- 대중교통 이용 독려로 자차 출퇴근 임직원 수 대폭 감소

3단계

- 폐기 자산 185개(총 1,660kg) 무상양여로 4,648kg 탄소 절감 및 폐기 비용 6백만원 절감
- 구청사 입주기관(통일연구원)에서 폐기 사무 가구 재활용 및 휴게실 등 지속 공간 활용
- 녹색제품 구매액 88.82백만원으로 전년대비 803% 증가 → 역대 최고 실적 목표 달성
- 대중교통 이용 증가로 연간 74,858kg 탄소배출 절감 효과 기대



민·관 협력을 통한 자원 재순환 및 국내·외 소외계층 지원



민·관 합동 플라스틱 장난감 Recycle

사업명

사업내용

- 한국건강가정진흥원-통일연구원-가족센터(5개 센터) 연계하여 플라스틱 장난감 수거
- 플라스틱 장난감 Recycle 추진 사회적 기업 '그린무브공작소'와 협약을 통한 장난감 정비 실시
- 장난감 수리 및 세척 후 사회 배려층 아동에 전달

추진성과

- 1,087점 장난감 수리 및 전달을 통한 약 1,000명 아동에게 지급
- 플라스틱 장난감 219kg(1,087개 수거), 국내 외 소외계층 기부
  - 총 276kg 탄소배출 절감 (소나무 35그루 심은 효과)



지역사회 플로깅

- 기관 소재 지역구(본원 : 서초구, 분원 : 마포구) 플로깅 진행
- 참여 희망 직원 모집 및 세빛섬(서초구), 망원한강공원(마포구) 플로깅 실시

- 서초구 플로깅 23명 참여 71.44km 정화
- 마포구 플로깅 44명 참여 124.26km 정화

활동사진







## 친환경 가치 내재화

### 모두가 감탄!하는 탄소감소 실천 활동 추진으로 CO<sub>2</sub> 15ton 절감

다양한 민간기업과의 협업 그리고 공공기관으로서 사회적 책임이 증대되고 있는 현실 속에서 한국건강가정진흥원은 임직원들의 건강증진과 탄소절감 활동을 통한 환경보호 가치 내재화 방안을 고민했습니다. 이에 SK C&C와 협업하여 ESG 실천 활동 플랫폼 '행가래' 앱 도입을 통해 기관 최초로 탄소 절감량 측정 기반을 마련하여 15ton의 탄소절감과 13백만원 가량의 비용편익을 발생시킬 수 있었습니다.

<b>시스템 구축</b>		<b>제도 운영</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>· '행가래' 앱을 활용한 ESG 실천활동 플랫폼 서비스 제공(2022.9.)</li> <li>· 탄소 절감 데이터 측정 및 분석 자료 제공</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>· ESG 실천포인트 제도 마련(2022.9.)</li> <li>- ESG 실천 10개 항목 활동 인증시 포인트 부여</li> <li>- 개인별 탄소절감량과 비용편익 산출</li> </ul>	





탄소절감 15ton

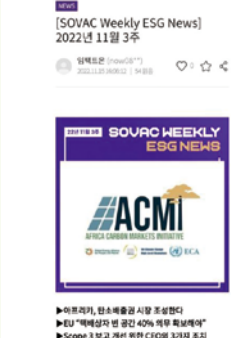


비용편익 13백만원

### 내·외부 탄소중립 교육 확산 및 ESG 가치 내재화로 ESG 경영 인식 수준 강화

한국건강가정진흥원은 ESG 가치 내재화를 위하여 내부 및 직원 가족센터 종사자 총 863명 대상 탄소중립 교육을 실시하였습니다. 또한 ESG 관련 글로벌 및 국내 이슈 정보를 ESG 실천 활동 플랫폼 '행가래' 앱을 통해 매주 제공하고 있으며 사내 ESG OX 퀴즈대회 운영하여 ESG 경영 인식 수준 강화에 힘쓰고 있습니다.

#### ESG 가치 내재화 및 ESG 경영 인식수준 강화



ESG 실천활동 플랫폼 '행가래' 앱 활용 ESG 정보 제공



사내 ESG OX 퀴즈대회 실시



- 탄소중립교육 연간 총 15회 실시, 대내외 수강생 863명 교육 평균 만족도 90.0점
- ESG 내부인식도 조사 결과 82.46점



[ESG]





LIHIF

02

Social  
성과

# SOCIAL



## Context

한국건강가정진흥원은 ESG 기반 지속가능 경영선도를 목표로 안전·친환경 및 상생협력을 위해 힘쓰고 있습니다. 중소기업과의 동반성장 그리고 지역 상생을 위한 사회공헌뿐만 아니라 국민이 체감할 수 있는 가족서비스 제공을 위해 다양한 활동을 전개하고 있습니다.



# 동반성장

E

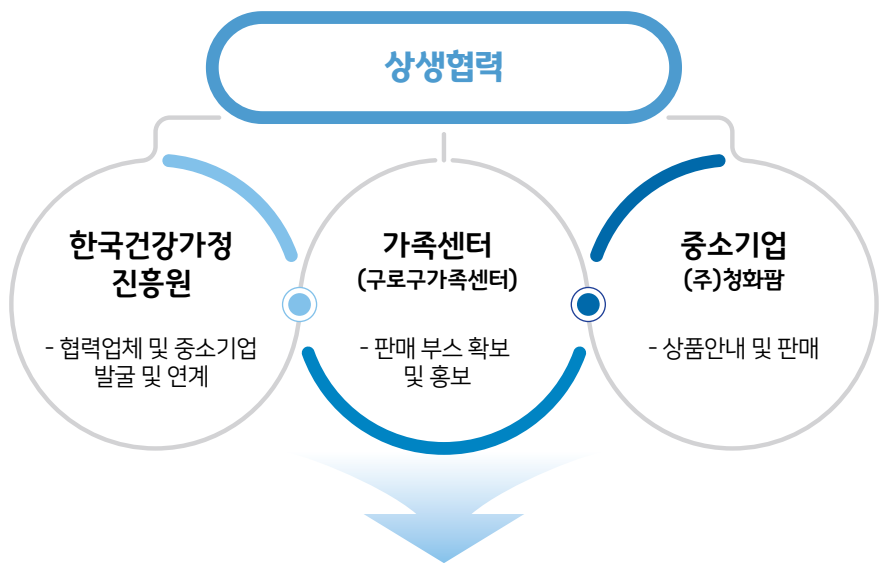
S

G

## 중소기업 실질 소득 발생을 위한 상생 방안 타진



한국건강가정진흥원만의 '지역경제 활성화' 체계 확립을 위해 서울권역 중심의 시범센터를 선정하여 일반 국민과 접촉성이 높은 판로를 개척·추진하였습니다.






『한가원-중소기업-가족센터』의 '상생방안 타진' 통한  
중소기업 판로 개척 최초 달성 (판매금 총 1,153,500원 달성)



## 협력·위탁업체 의견수렴 통한 제도 보완 및 지원책 마련

한국건강가정진흥원은 중소기업·협력 업체와의 동등한 협력체계 구축과 소통과 교류를 통한 중소기업·협력업체와의 공정거래·상생문화 확립을 목표로 이를 위한 제도보완 및 지원책을 마련하였습니다.

추진방향	추진내용	추진실적
<p>중소·협력 업체와의 동등한 협력체계 구축</p> <p><b>“중소기업 보호를 위한 제도·규정 수시 점검”</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 갑질 피해 구제 : 익명 신고 시스템 운영으로 - 접수 및 조치 : 2건<sup>21년</sup> → 0건<sup>22년</sup></li> <li>· 기술자료 임치제도 규정도입 - 회계(계약부분)규정 내 임치규정 신설 및 추진</li> <li>· 『한가원 모든 계약의 청렴계약화』 추진</li> <li>· 공통역량교육 통한 기술보호교육 추진</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 공정거래 설문조사 시 갑질 ZERO</li> <li>· 제도 도입 및 추진(2건<sup>22년</sup>)</li> <li>· 한가원 전체 계약 157건(100%) 청렴계약 달성</li> <li>· 교육추진 전년비 10% 향상 - 106명<sup>21년</sup> → 126명<sup>22년</sup></li> <li>· 상생 선포 통한 동반성장 기반 강화</li> <li>· 협력업체 직원을 위한 별도 업무공간 마련 및 제휴 병원 공유, 도서지원 등 추진</li> <li>· 동반성장 전사 이해 향상 및 분위기 고취</li> </ul>
<p>소통과 교류 통한 중소기업·협력 업체와의 공정거래·상생문화 확립</p> <p><b>“함께 소통, 모두 상생”</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 협력 업체와의 연계 통한 상생 동반성장 선포식 추진</li> <li>· 공정계약 만족도 제고를 위한 설문조사 추진 및 환류</li> <li>· 협력업체 직원 간담회 통한 소통 추진 - 업무협력뿐만 아니라 관계 향상 위한 소통 간담회 추진</li> <li>· 동반성장 전사교육 통한 동반성장 전방 사업 추진 활성화</li> <li>· 비밀유지협약서 및 청렴계약강화 통한 계약 안전성 확보</li> <li>· 전자계약 서비스 도입 통한 행정간소화</li> <li>· 계약 해석 이견 발생 사전 예방 지원 확립</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 비밀유지협약서 13건<sup>21년</sup> → 18건<sup>22년</sup>으로 38.5% ↑ 및 청렴계약 157건(100%) 달성</li> <li>· 전자계약 체결 전년비 26% ↑ (50건<sup>21년</sup> → 63건<sup>22년</sup>)</li> <li>· 표준계약 및 특수계약조건 준수와 일상감사 등 내부통제 통한 이견 예방 기능 강화</li> <li>· 기관 전체 소프트웨어(SW)사업 평가 산정 가이드 준거한 사업 추진</li> </ul> 

## 협력·위탁 업체 자금 걱정 해소 및 경제 안정화 지원

선금 지급액, 협력이익공유제, 상생결제제도 등을 확대 운영하여 협력·위탁 업체의 자금 걱정 해소와 경제 안정화 지원에 힘썼습니다.

구분	추진내용	2021년	2022년
선금 지급액 확대	· 선금 지급률 80% 통해 대금 지급액 증가 (46건 <sup>'21년</sup> → 80건 <sup>'22년</sup> )	6,107백만원	9,674백만원
협력이익 공유제 확대	· 협력이익공유 과제코칭 및 동반성장 컨설팅 통한 협력이익공유제 확대	-	2건 (4백만원)
상생결제 제도 활용	· 거래 업체에 상생결제로 대금 미지급 사전 차단	1건	1건
하도급 지킴이 확대	· 청사 이전 인테리어 공사 대금 지급에 '하도급지킴이' 의무 이용	-	1건 (633백만원)
표준계약서 활용	· 10백만원 이상 계약시 표준계약서 의무작성 - 청렴계약 및 동반성장 이행서약서, 퇴직자 재직 현황 확인서 필수 제출	110건	157건
중소기업 등 물품 구매액 증가	· 임직원 자발적으로 동반성장몰 이용 실적 <b>전년비 2,066% ↑</b>	1.2백만원	26백만원
	· 지역 시장경제 활성화를 위한 온누리 구매 <b>전년비 146.3% ↑</b>	38.4백만원	94.6백만원
	· 브랜드K 구매율 확대 추진 <b>전년비 750% ↑</b>	0.2백만원	1.7백만원
	· 기술개발제품 구매율 확대 추진 <b>전년비 17,000% ↑</b>	1백만원	171백만원



### 제도확립

「기술임치제도」 도입, 「동반성장 상생」 선포, 「협력업체 소통환류」 체계 도입 등 동반성장 제도 확립

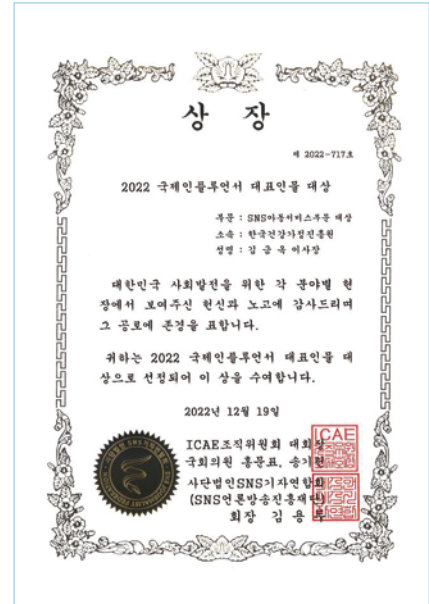
### 공정거래 확대

협력이익공유제·하도급지킴이 활용 확대 및 중소기업 등 물품 구매 증가 (41백만원<sup>'21년</sup> → 931백만원<sup>'22년</sup>)

## 상생협력

### 당근마켓과 함께하는 육아용품 나눠쓰기 캠페인

한국건강가정진흥원은 소외계층의 양육비용 절감과 지역주민과 함께하는 나눔문화 확산을 위한 '당근마켓과 함께하는 육아용품 나눠쓰기 캠페인'을 진행했습니다. 중고거래 플랫폼 '당근마켓' 및 51개소 기관과 협업체계를 구축하여 육아용품 총 3,200점을 한부모가정 등 63가정에 기부하였습니다. 이러한 성과를 인정받아 SNS 기자연합회 주최 인터내셔널 리더 어워드 국제 인플루언서 아동서비스부문에서 대상을 수상했습니다.





# 안전

E

S

G

한국건강가정진흥원은 전 직원 안전문화 확산 및 안전관리 대응 태세 확립을 위하여 노사공동 안전환경 점검을 실시하였습니다. 전 직원 비상연락망 가동 훈련 실시, 기관장 주재 필수요원 재난·안전 기반 안전대책 회의, 기관장 시설 안전 현장 방문 점검(본원 및 합정)을 통해 전사 안전 강화를 위해 노력하였습니다.

## 노사공동 안전환경 점검

- 전 직원 안전점검 생활화 의식 제고
- 안전관리 태세 확립을 위한 노사 협의

## 노사공동 안전점검

- 노사협의회 안전 진단 제안(제4차)
- 노사 공동 안전 점검 활동(12월)
- 안전 작업 지침 제정(11월), 재난 안전관리 매뉴얼 안내(12월)



을지연습 및 재난훈련 실시



기관장 주관 노사합동 시설안전 점검 및 직원 간담회 실시



신규청사 이전과 관련하여 철저한 안전 점검으로 임직원의 생명과 신체·재산 보호에 힘썼습니다. 안전 작업 도구 준비 상태 확인부터 작업자 안전교육 실시, 안전관리 이행 서약서 작성 등 안전한 기관 이전 기반을 마련하였습니다. 기관 이전 중에는 기관장 주도 시설 안전 현장 점검과 안전 협의체 회의를 통해 작업 중 특이사항 및 개선 조치를 주기적으로 확인하여 현장 점검에 힘썼습니다. 이전 후에는 위험성 평가를 통한 시설 점검, 실내 공기질 측정으로 안전 환경 조성을 위해 노력하였습니다.



작업자 안전교육 실시



안전 작업 도구 준비



기관장 주관 시설 안전 현장 점검



안전 협의체 회의

# 인권

## 취약부문 개선 이행 통한 예방적 인권문화 조성

인권경영 추진체계 정비, 협력업체 인권보호·피해 점검, 안전보건관리 체계 구축, 근로자 정서적 안전관리 강화를 통해 인권문화를 조성하였습니다.

### 추진방향

- 인권경영 추진체계 정비
- 협력업체 인권보호 피해 점검
- 전사적 안전보건관리 체계 구축
- 근로자 정서적 안전관리 강화



### 인권경영 강화 추진내용

- 윤리헌장 개정, 성희롱·성폭력 및 2차피해 예방지침 개정
- 갑질 부정부패 집중 신고기간 운영(2주), 갑질실태조사 실시, 협력업체 대상 공공기관 종합청렴도 평가 실시
- 안전보건관리 규정 제·개정 및 소방안전교육(법정), 안전보건교육(공통) 개설 운영
- 고객응대 근로자 건강보호 매뉴얼 개발, 힐링워크숍, 감정소진상담 및 예방교육 운영



### 추진실적

- 외부 갑질신고 'ZERO'
- 갑질 실태조사 결과
  - 내부 갑질 감소 체감도 전년比 5.8% ↑
  - ☞ 70.5% '21년 → 74.6% '22년
- 안전관리체계 강화



## 인권 위해요소 사전 제거로 '22년 인권영향평가 수준 진단 1등급 달성

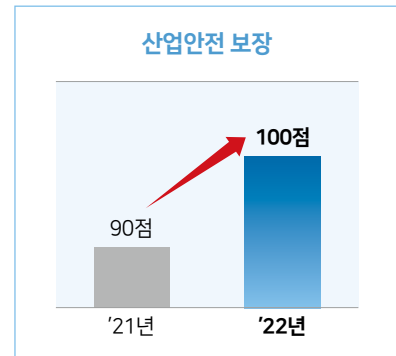
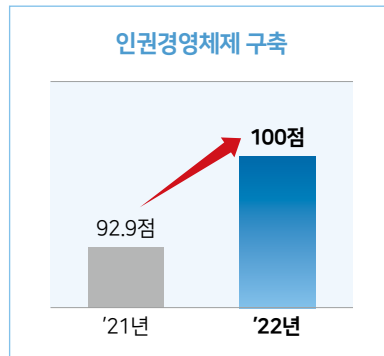
### 평가체계

- 국가인권위원회 가이드라인 기반 평가 설계
- 평가지표 구성
  - (기관운영) 8개 분야, 27개 항목, 135개 지표
  - (주요사업) 4개 분야, 14개 지표
- 다양한 이해관계자의 평가위원 참여
  - 인권옴부즈만(변호사), 이해관계자 대표(노무사), 고객 대표(가족센터)
- 외부평가위원 통한 자체점검 결과 검증

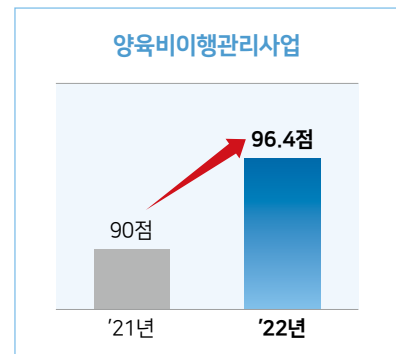
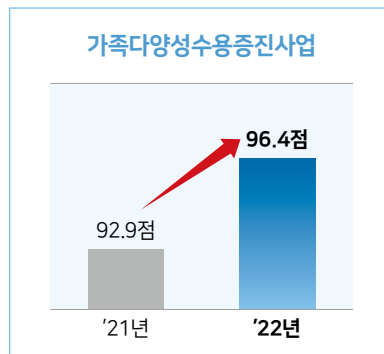


### 평가결과

- [기관운영] 97.66점 (전년비 2.16점 ↑)



- [주요사업] 96.43점 (전년비 2.33점 ↑)



# 공정채용


## 채용업무 단계별 절차 개선을 통한 공정성·투명성 제고



채용준비부터 최종합격까지 단계별 절차 개선을 통해 채용의 공정성과 투명성을 제고시켰습니다. 경력단절 가점 신규 도입 및 면접위원 교육 강화 등 다양한 노력으로 더 나은 채용 서비스 제공을 위해 노력하겠습니다.

구분	기존	개선
채용 준비	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 채용절차 전형별 일부 위탁</li> <li>· 보훈, 장애인, 저소득층, 북한이탈주민, 다문화가족, 지역인재 가점적용</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 쉼 과정 전문업체 위탁</li> <li>· 기존 사회형평채용 가점 대상 외에 경력단절여성 가점 신규 도입</li> </ul>
서류 전형	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 정성평가 다중 검사</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 정성·정량평가 다중 검사 실시</li> <li>- 한가원-위탁업체-평가위원 동시검증</li> <li>- 정량평가에 전문위원 추가 배치</li> </ul>
필기 전형	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 응시자 전원 본인의 필기점수 공개</li> <li>· 외부기관 자체 시험지 반출·운송</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 응시자 전원 본인의 필기 점수 및 합격자 평균 공개로 약점 보완의 기회 제공</li> <li>· 시험지 인쇄, 분류, 보관, 운송 전 과정 감사실 입회</li> </ul>
면접 전형	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 외부위원 비율 과반 유지</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 면접전형 평가위원 선정 회의로 위원 선정의 공정성 및 전문성 강화</li> <li>· 외부위원 비율 2/3 이상 유지</li> <li>· 블라인드채용, 제척사유, 면접기법 등 면접위원 교육 강화</li> </ul>
최종 합격	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 채용검증위원회 외부위원 참여</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 채용검증위원회에 노무사를 추가하여 문제 발생 시 신속 대응 가능</li> </ul>

## 사회형평적 인재 채용 노력 다각화

구분	개선내용	추진실적	달성률 (법정비율)	
장애인	<p>정규직 채용의 64% 사회형평적 채용 제한경쟁 실시(11명 중 7명), (신규)대학연계 취업설명회, (신규)메타버스 채용설명회 등 채용 홍보 채널 다양화</p> 	배정인원 확대	3.92% (3.60%)	
청년		온라인 홍보강화	3.85% (3%)	
지역인재		가산점 적용	42.86% (35%)	
청년인턴		채용 횟수 확대	12.60% (7%)	
고졸		적합직무 도출	14.29% (7%)	
보훈		특별 고용 실시	3명 신규 채용 ※ 전년비 0.58%p ↑	3.89% (5%)

## 국민체감 가족서비스 제공

민·관 협력 국민 필요  
가족서비스 확대·강화



민·관 협력 강화로 모든 가족이 필요로 하는 서비스 제공을 노력을 기울이고 있습니다.

국민 수요	협업기관	지원 내용 및 실적
“(다문화가족) 에너지 실천에 동참하고 싶어요”	1억원 한국전력 전남사회서비스원	· 전남 전북 다문화가족 LED교체 지원 · 가족센터 20개소, 다문화가족 64가구 지원
“(다문화가족) 질병, 양육 및 한국 생활의 어려움겨울나기가 힘들어요”	2억원 유한재단	· 연말연시 위기에 처한 자녀 양육 다문화가족에게 적재적소 사용 가능한 현금(긴급생활자금) 지원 - 98가구, 1가구당 2백만원 지원
“(위기가족) 연속적 재해로 생활 터전을 잃었어요”	4백만원 한국건강가정진흥원 임직원	· 동해안 산불 피해지역 성금 및 물품 지원 · 수해 현장 피해 복구 및 가족센터 연계 상담 지원
“(한부모가족) 안전하게 면접교섭할 장소가 없어요”	3억원 현대중공업	· 지속 이용 가능한 면접교섭서비스실 등 프로그램 시설 구축 지원(가족센터 15개소, 1개소당 2천만원)
“(취약계층) 친구들과처럼 어린이날, 크리스마스에 선물도 받고 원하는 공부도 하고 싶어요”	16억5천 GS리테일, KB손해보험, 굿네이버스 등	· 어린이날, 연말연시 등 복지 사각지대 아동에게 간식, KBO 야구경기 초대, 도서, 장난감, 기저귀, 교육비 등 양육 및 교육 지원 - 가족센터 295개소 취약계층 5,072가구 지원



동해안 지역 산불 피해 회복 지원



수해현장 피해복구 활동 지원



**재난 피해 위기 가족 5,334가정 지원(22.5억)**

**국내 최초 저출산 대응  
공공-민간 아이돌봄  
관리 기반 구축**

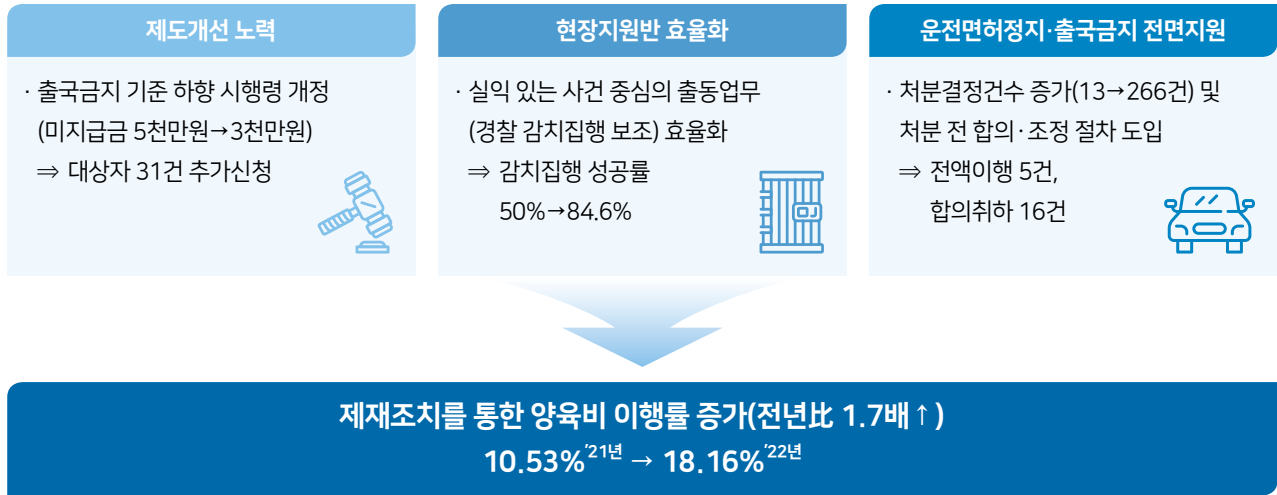
한국건강가정진흥원은 국내 최초로 저출산 대응 공공-민간 아이돌봄 관리 기반을 구축하여 아이돌보미 양성 교육을 통해 신원이 검증된 민간 육아도우미 109명을 양성하였습니다. 이후 취업연계를 위하여 수도권 아이돌봄 서비스 제공기관 구인 정보 안내를 통해 육아도우미 취업을 연계하였습니다.

	추진 내용	추진 실적
의견수렴	· 전국 아이돌보미 교육기관(54개소) 대상 시범운영 의견조사(6월)	
대상자 모집	· 대상자 모집을 위한 SNS 홍보(10월) - 문화센터 홈페이지, 일자리 포털(서울·경기도 플랫폼, 워크넷 등) - 네이버 카페 15곳 4종 홍보글 게시, 1,263회 조회 · 교육기관 및 대상자 선정 - (교육기관) 수도권 교육기관 공모 → 4개소 선정 - (대상자) 민간 돌봄 업체(80개) 협력 요청, SNS 홍보 → 250명 신청 → 인적정검사 117명 통과 → 범죄경력 조회 → 최종 117명 선정	· 신원 검증 민간 육아도우미 109명 양성 - 교육 수수료율 93.2% - 취업률 14.7%
교육 사후관리	· 민간 육아도우미 교육 <div style="background-color: #e0f0ff; padding: 5px; margin: 5px 0;">                         교육 진행                          - 공공 아이돌보미 양성 동일 프로그램 80시간 교육, 1차(92명), 2차(17명)                     </div> · 민간 육아도우미 사후관리(취업연계) 노력 - 수도권 아이돌봄 서비스 제공기관(51개소) 구인 정보 안내 - 취업연계 여부 조사 → 14.7%(16명) 취업 확인	



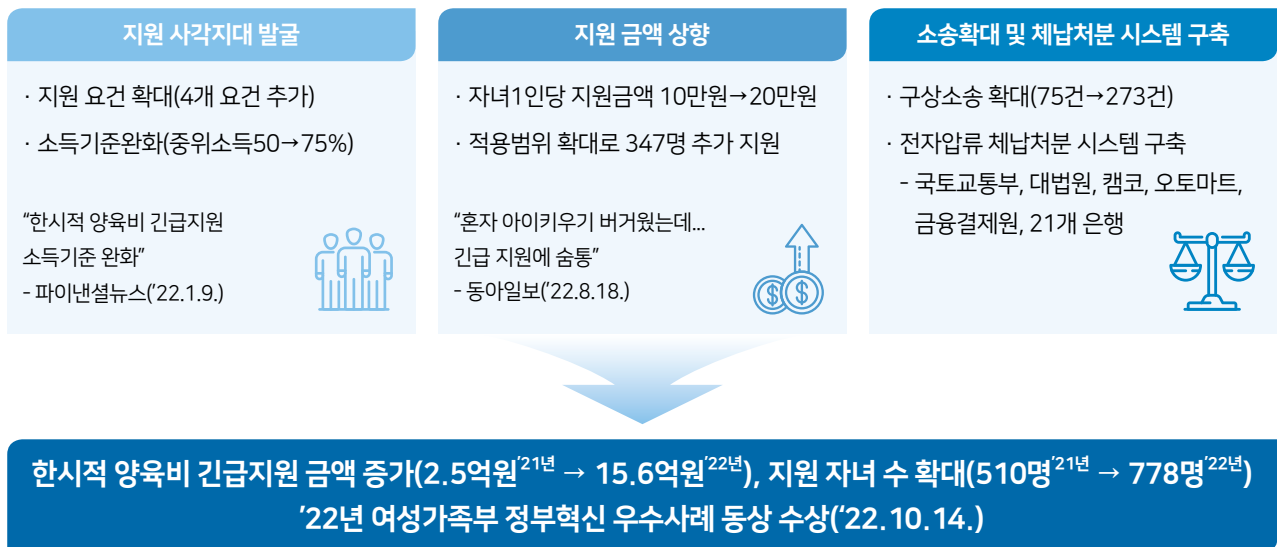
## 떼먹은 양육비, 제재조치 강화로 끝까지 받는다!

고질적 양육비 채무 불이행자를 대상으로 제재조치를 본격 추진하기 위하여 시행령 개정, 현장지원반 효율화, 운전면허정지 및 출국금지 전면 지원을 통하여 양육비 이행률이 전년대비 1.7배가 상승한 성과를 달성하였습니다.



## 양육비 못 받는 위기 한부모, 더 두텁게 지원하다!

지원 요건 확대, 소득기준완화 등 지원 사각지대를 발굴하고 지원 금액 상향 및 소송 확대, 체납처분 시스템 구축을 통해 한시적 양육비 긴급지원금액 13.1억원 증가 지원 자녀 수 268명 증가 성과를 거두었습니다. 이러한 양육비 이행지원 성과를 통해 2022년 여성가족부 정부혁신 우수사례 동상을 수상하였습니다.





## ‘팸타버스’ 하나로 모아 보는 가족다양성 인식개선 정보!

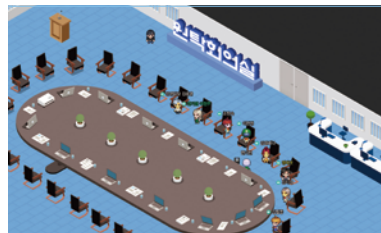
가상현실을 활용한 통합적 인식개선 정보 제공을 위하여 메타버스 플랫폼을 활용한 ‘팸타버스’를 구축하였습니다. 팸타버스 구축을 통해 인식개선 교육 접근성 제고 및 정보 사각지대를 보완하여 2022년 올해의 SNS 메타버스 부문 대상을 수상하였습니다.

### 가족다양성 인식개선 콘텐츠를 하나로 모은 ‘정보콘텐츠존’



- 인식개선 영상 19종, 공모전 등 수상작 31종 탑재
- 원내 SNS 유관 홈페이지 연계로 이용자 접근성 제고

### 이해교육을 한곳에서 시청하고 회의도 하는 ‘에듀존’



- 이해교육 스트리밍 설치
  - 교육영상 22종 탑재
- 회의실 및 교육실 4개 운영
  - 홍보단 간담회, 전문강사 교육, 원내 설명회 등 운영

### 퀴즈 등 간접체험을 통해 다양성을 내재화 하는 ‘이벤트존’



- 국민 참여 이벤트 실시
  - 6회, 4,425명 참여
  - 팸타버스 퀴즈, 이해교육 감상회, 가족 차별 개선언어 투표 등

### 의견을 내고 공감을 하고 응원을 하는 ‘국민참여존’



- 팸타버스 만족도 조사
- 인식개선 캠페인 연계 팸타버스 체험 부스 운영
- 방명록, 응원메시지 기록공간 마련(340건)

인식개선 국민 내재화 극대(국민인식조사 점수 88.6점 달성), 팸타버스 이용 만족도 83.1점 달성  
제8회 2022 올해의 SNS 메타버스 부문 ‘대상’ 수상(12월)









03

**Governance**  
**성과**

# G OVERNANCE



## Context

한국건강가정진흥원은 미션, 비전을 달성하기 위하여 전문성 그리고 다양성을 겸비한 이사회를 구성하고 있으며, 이를 바탕으로 투명하고 건전한 지배구조 실현을 위해 노력하고 있습니다. 또한 공정하고 신뢰받는 기관으로 거듭나기 위하여 청렴윤리 문화 확산과 정보공개를 통한 경영 투명성 제고에 힘쓰고 있습니다.



## 투명하고 건전한 지배구조

한국건강가정진흥원은 상임이사 2명, 비상임이사 11명, 감사 1명으로 구성된 최고 의사결정기구인 이사회를 운영하여 한국건강가정진흥원의 중요사항을 심의하여 주요 정책을 결정하고 있습니다.

### 이사회 구성 현황

상임이사 2명,  
비상임이사 11명,  
감사 1명

직위	성명	주요경력	비고	임기
이사장	김금옥	한국건강가정진흥원 이사장	상임	'21.5.6. ~ '24.5.5.
이사	전주원	한국건강가정진흥원 상임이사	상임	'21.8.18. ~ '23.8.17.
이사	김숙자	여성가족부 가족정책관	비상임(당연직)	'22.1.24. ~
이사	김지환	現 비영리단체 '아빠의 품'대표	비상임	'22.2.5. ~ '23.2.4.
이사	김진욱	現 서강대학교 사회복지학과 교수	비상임	'22.2.5. ~ '23.2.4.
이사	이재원	現 중소기업중앙회 전무이사	비상임	'22.2.5. ~ '23.2.4.
이사	차선자	現 전남대학교 법학전문대학원 (법여성학) 교수	비상임	'22.2.5. ~ '23.2.4.
이사	한건수	現 강원대학교 문화인류학과 교수	비상임	'22.2.5. ~ '23.2.4.
이사	김선미	現 광주대학교 사회복지학과 교수	비상임	'22.2.5. ~ '24.2.4.
이사	김혜숙	現 유한킴벌리 전무이사	비상임	'22.2.5. ~ '24.2.4.
이사	원민경	現 법무법인 원 변호사	비상임	'22.2.5. ~ '24.2.4.
이사	정태용	現 환경재단 처장	비상임	'22.2.5. ~ '24.2.4.
이사	차원용	現 아스팩미래기술 연구소 소장	비상임	'22.2.5. ~ '24.2.4.
감사	김재동	現 큰숲복지센타 대표	비상임	'21.3.8. ~ '23.3.7.

### 이사회 운영

구분	단위	2020	2021	2022
이사회 개최 횟수	회	6	5	5
이사회 참석률	%	81	81.2	87.1
비상임이사 참석률	%	80	85.8	90
안건발의 수	건	34	26	30
수정의결 안건 수	건	3	2	3

## 이사회 산하 소위원회

한국건강가정진흥원은 이사회의 효율적인 운영과 전문성 활용을 극대화하기 위하여 이사 및 전담부서로 구성된 총 4개의 소위원회를 운영하고 있습니다. 소위원회는 비상임이사의 경력을 중심으로 전문분야를 나누어 현안사항에 대한 업무 제언 경영자문 등을 지원하고 있습니다.

### 비상임이사 전문성 활용 및 소위원회 구성 현황

전문분야	비상임이사
ESG	정태용(환경), 김혜숙(지속가능)
가족정책	김진욱(학계), 김선미(학계), 한건수(다문화)
미래사업	차원용(ICT융합)
법·규제	원민경(변호사), 이재원(공공)
기관경영	김재동(회계사), 김지환(NGO)



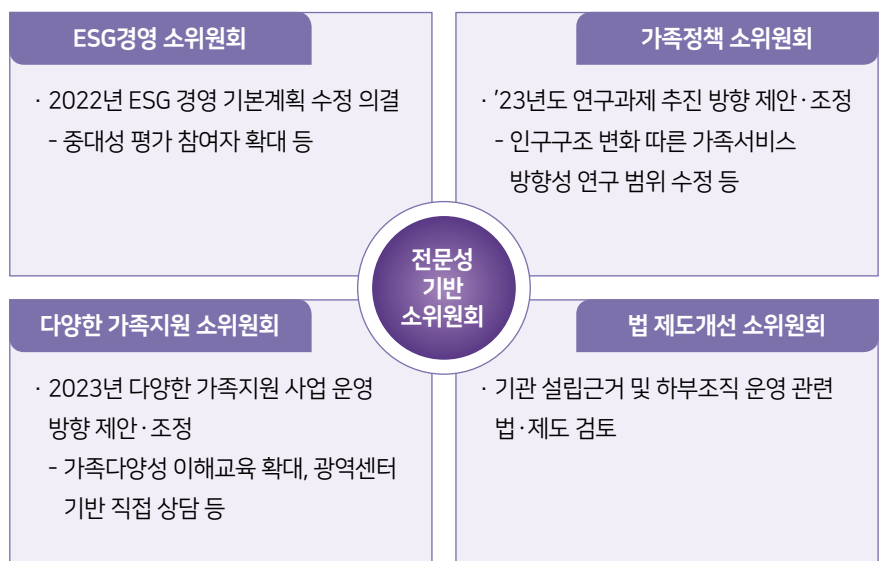
### 전문성 활용 내용

구분	자문	교육	평가 심의 심사	추진성과
세부활동	· 가족센터 SOC 구축, 저성과센터 성과향상 컨설팅 등	· 전국 가족센터 종사자 역량강화를 위한 교육 기획·운영	· 세부 및 차년도 사업계획 검토 - 심의, 운영 세부사항 자문 등	<p>이사진 전문성 활용률(%)</p>
추진성과	· 다목적 가족소통 교류 공간 도면 수정 (가변형 개방형 공간으로)	· 전문인력, 내부 직원 대상 성범죄 ESG 실천 이해 제고	· 2023년 연구사업 주제 및 운영 방향 조정	



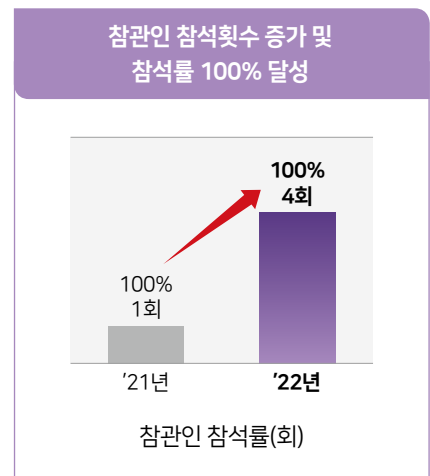
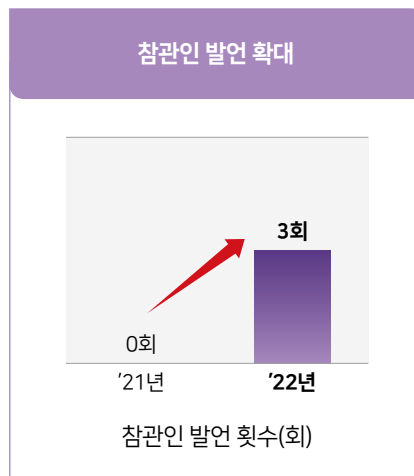
### 소위원회 구성 현황 및 활동 내용

소위원회	ESG경영	가족정책	다양한 가족지원	법·제도개선
소관부서	혁신성과부	사업기획부	인식개선부	전략기획부
위원	전주원 김혜숙 정태용 차원용	김진욱 김선미 차원용	김지환 한건수	이재원 차선자 원민경



### 근로자 참관제 운영

한국건강가정진흥원은 직원의 경영참여를 통한 의사결정 투명성 제고를 위하여 근로자 참관제를 운영하고 있습니다. 근로제 참관제를 통해 근로자의 목소리를 경청하며 경영의 투명성을 높이고 수평적인 조직문화 확산에 기여할 수 있도록 노력하였습니다.



# 윤리

## 윤리헌장

공정하고 투명한 사회에 대한 국민들의 기대 수준이 높아짐에 따라 공직자에 대한 청렴성 요구 또한 증가하고 있습니다. 이에 한국건강가정진흥원은 기존 윤리헌장에 이해충돌방지 실천 방향 제시 및 임직원의 안전 가치 준수 확립 내용을 더하여 공공기관으로서 임직원의 청렴한 업무수행 문화 정착과 안전 가치 준수 확립에 노력하고 있습니다.

**한국건강가정진흥원**  
**윤리 헌장**

한국건강가정진흥원은 가족역량강화로 건강하고 행복한 대한민국 실현을 위해 국가 가족정책 사업을 수행하는 대표기관이다.

우리는 이러한 금치와 직무심을 바탕으로 한국건강가정진흥원 윤리헌장을 제정하여 모든 임직원의 올바른 행동과 가치행단의 기준으로 삼으며, 이를 성실히 준수하고 실천한다.

- 하나.** 우리는 높은 윤리적 가치관을 가지고 공정하게 업무를 처리하며, 무배당직 및 깨끗한 공직풍토 조성에 앞장선다.
- 둘.** 우리는 항상 고객의 입장에서 생각하고 행동하며 고객에게 더 나은 서비스를 제공하기 위하여 끊임없이 노력한다.
- 셋.** 우리는 일직일 계정인의 인격을 존중하고, 임직가 능력에 따라 공정하게 대우하며, 상호 존중하는 조직문화를 확립하여 조직과 개인의 지속가능한 성장과 발전을 도모한다.
- 넷.** 우리는 모든 이해관계자와 상호 협력하는 공존체적인 관계를 구축하고 이해충돌을 방지하여 동반성장하는 공정의 번영을 추구한다.
- 다섯.** 우리는 안전하고 쾌적하게 일할 수 있는 근무환경을 조성하여 임직원과 이해관계자의 안전 및 건강권을 보장한다.
- 여섯.** 우리는 공공기관으로서 사회적 책임을 인식하고 책임과 의무를 성실히 수행하여 국가의 사회발전에 공헌한다.

한국건강가정진흥원 임직원 일동





## 대내외 윤리경영 내재화

### 임직원 소통과 참여 확대를 통한 준법·윤리경영 내재화



직원 맞춤형 청렴역량 및 소통 강화

- 전 직원 청렴 서약 실시
- 윤리헌장 개정
- 생애주기별 청렴 교육 제공
- 직원 소통 간담회 운영
- 임원 직무 청렴 계약 및 주요 보직자, 신입직원 청렴서약 의무실시
- 신입직원 대상 행동강령 및 청탁금지법 교육, 고위직 대상 이해충돌방지법 교육, 전 직원 이해충돌방지법 및 청렴 온라인교육
- 청렴리더 소통간담회 2회 운영



청렴의식 함양

- 청렴의 달 지정 및 운영(7월)
- 매월 청렴·인권의날 운영
- 청렴·인권·감질 예방 콘텐츠 제공(12회)
- 전 직원 대상 청렴퀴즈 이벤트 운영
- 청렴 캠페인 운영
- 공직기강 점검 주요사례 전사 공유
- 감질 부정부패 집중 신고기간 운영
- 부서별 청렴리더 운영
- 윤리·인권의식 증진 사례 공유 우수 활동부서 및 직원 시상
- 분기별 조직문화 개선과제 이행 자가진단 실시

### 외부 이해관계자와 함께하는 청렴·윤리문화 조성

구분	추진내용
협력업체	<ul style="list-style-type: none"> <li>· [환류강화] 권익위 종합청렴도 평가 모집단으로 기관의 청렴체감도 (부패인식, 경험 등) 평가</li> <li>· [신고활성화] 부정부패 감질 신고 집중 홍보기간 운영 (청렴의 달 7월 2주간, 신고건 0건)</li> </ul>
일반국민	<ul style="list-style-type: none"> <li>· [홍보] 청탁금지법 및 이해충돌방지법 관련 윤리 인권경영 홍보 리플렛 포스터(2종) 제작·배포</li> <li>· [홍보] 청렴인식도 제고 및 청렴 내재화 자발적 참여를 위한 홍보물품(2종) 제작 및 대내 외 배포</li> <li>· [정보공개] 매월 '청렴 인권의 날' 청렴·인권·감질 예방 자료 대국민 홈페이지 등재(12회)</li> <li>· [정보공개] 청렴의 달 운영 및 인권경영위원회 결과 등 대국민 공시</li> </ul>



임직원 감질 실태조사 "내부감질 감소 체감도" 증가 (70.5%<sup>'21년</sup> → 74.6%<sup>'22년</sup>)  
 국민권익위원회 종합청렴도 평가 3등급 달성 (여성가족부 및 산하기관 중 최고 등급)  
 감사원 서면 심사평가 B등급 달성 (여성가족부 산하기관 중 최고 등급)

# 노사관계

## 노사협의회

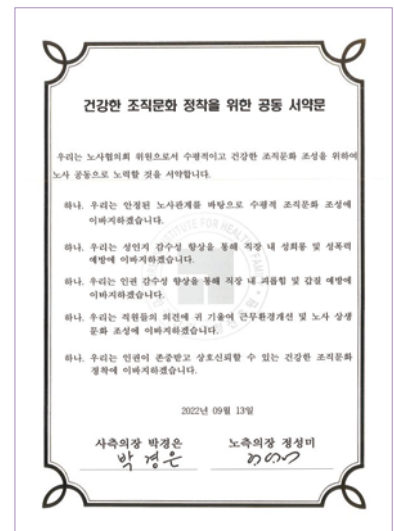
한국건강가정진흥원은 기관의 건설적인 발전을 위해 뜻을 나누는 자리인 노사협의회를 운영하고 있습니다. 근로자와 사용자의 참여와 협력을 통하여 건전한 진흥원의 발전을 위한 다양한 안건을 논의하였습니다.



구분	안건내용
1차 회의	· 2022년 직원교육훈련 세부사업계획 수립(안)
2차 회의	· 노사와 함께하는 조직문화 개선 실천과제
3차 회의	· 한국건강가정진흥원 노동이사 도입
4차 회의	· 이태원 참사 기관 대응 노력 및 직장 안전 점검 생활화 · 가족돌봄휴가 제도 개선

## 노사공동선언

노사가 함께하는 조직문화 개선 실천 사항의 일환으로 노사공동선언을 실시했습니다. 노사 공동 ESG 경영 추진 및 성희롱·성폭력과 직장 내 괴롭힘, 갑질 없는 밝고 건강한 직장 문화 조성 및 건전한 가치관 함양에 더욱 노력하겠습니다.



# 시민참여혁신단

한국건강가정진흥원은 국민과 소통하고, 국민의 다양한 의견을 적극적으로 반영하여 국민이 체감할 수 있는 혁신성과를 창출하기 위하여 시민참여혁신단을 운영하고 있습니다.

구분	활동내용
1차 회의	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 시민참여혁신단 위촉식</li> <li>· 한국건강가정진흥원 소개 및 2021년 시민참여혁신단 활동 성과 안내</li> <li>· ESG 경영 이슈 중대성 평가 설문조사</li> </ul>
2차 회의	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 2023년 연구과제 발굴을 위한 수요조사 및 의견수렴</li> <li>· 2023년 ~ 2027년 한국건강가정진흥원 중장기 미션·비전·핵심가치 설문조사</li> </ul>
3차 회의	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 2022년 한국건강가정진흥원 부서 BP 발굴 예선 심사</li> </ul>
4차 회의	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 2022년 한국건강가정진흥원 개인 우수 혁신아이디어 발굴 예선 심사</li> </ul>











04

# Appendix

## 경제적 성과

### 요약 재무상태표, (K-IFRS)

구분		단위	2019	2020	2021
자산	유동자산	백만 원	2,418	1,388	1,205
	비유동자산		311	232	240
	자산총계		2,729	1,620	1,445
부채	유동부채	백만 원	1,547	1,529	1,612
	비유동부채		2,252	2,158	840
	부채총계		3,799	3,687	2,452
자본	자본금	백만 원		1	1
	기타		-1,071	-2,068	-1,007
	비지배지분		-	-	-
	지분총계		-1,070	-2,067	-1,006
부채비율		%	해당없음	해당없음	해당없음

### 요약 포괄손익계산서

구분	단위	2019	2020	2021
수입(매출액)	백만 원	21,563	25,459	24,521
순매출		21,563	25,459	24,521
매출원가		11,809	16,969	14,156
판관비		9,954	8,437	10,602
영업이익		-200	53	-237
기타수익		2,633	508	1,163
기타비용		1,173	1,287	1,171
기타이익		-	-	-
금융수익		20	10	8
금융원가		2	4	1
지분법대상기업관련이익 등		-	-	-
법인세비용차감전순이익		1,278	-720	-238
법인세비용		-	-	-
당기순이익		1,278	-720	-238
기타포괄손익		-216	-277	1,299
총포괄손익		1,062	-997	1,061
매출액순이익률		%	5.93	-2.83
자기자본회전율	%	-2,015.23	-1,231.69	-2,437.48



## 환경적 성과

### 에너지 원별 사용 실적

구분	단위	2020	2021	2022
전력	kwh	698,094	133,108	147,630
휘발유	L	4,552	6,043	2,805

### 오염물질 배출

구분	단위	2019	2020	2021	2022
사업장별 폐기물 발생 총량	ton	16.5	4.01	4.05	2.53

### 녹색제품 구매 실적

단위	2020	2021	2022
원	18,317,000	9,828,800	89,634,400

# 사회적 성과

## 임직원 구성 현황

구분		단위	2020	2021	2022	
임원	기관장	상임정원	1	1	1	
		상임현원	1	1	1	
		비상임	0	0	0	
	이사	상임정원	1	1	1	
		상임현원	1	1	1	
		비상임	11	11	11	
	감사	상임정원	0	0	0	
		상임현원	0	0	0	
		비상임	1	1	1	
	기타			0	0	0
	상임인원 정원(A)			2	2	2
정규직	일반 정규직	정원(B)		125	125	128
		현원	계	113.75	119.63	115.88
			전일제	111	112	110
	단시간		2.75	7.63	5.875	
	무기 계약직	정원(C)		57	57	57
		현원	계	51	53.63	55.75
전일제			51	52	55	
단시간			0	1.63	0.75	
임직원 총계(A+B+C)			명	184	184	187





## 신규채용

구분			단위	2020	2021	2022
일반정규직 신규채용	연령별	청년(15~34세)	명	11	12	5
		비청년(35세 이상)		5	3	2
	성별	남성		8	3	1
		여성		8	9	4
	지역별	비수도권		3	4	3
		기타(수도권, 해외 등)		0	0	0
	기타	고졸인력		0	0	1
		장애인		2	3	1
합계			16	15	7	
무기계약직 신규채용			명	16	16	11
청년인턴 채용	여성	체험형	명	5	15	12
		채용형		0	0	0
	장애인	체험형		0	0	0
		채용형		0	0	0
	비수도권 지역인재	체험형		1	3	2
		채용형		0	0	0
	이전지역 지역인재	체험형		0	0	0
		채용형		0	0	0
	고졸인력	체험형		0	0	0
		채용형		0	0	0
합계			11	16	16	

## 사회형평적 인재 고용현황

구분	단위	2019	2020	2021	2022
장애인	명	5	5	7	6
청년		111	111	108	95
지역인재		-	-	-	
청년인턴		-	7	11	4
고졸인력		-	-	1	1
보훈		6	9	9	11

### 정현원차 관리

내용	단위	2020	2021	2022
정규직·공무직 (정원-현원)	명	3	0	3

### 일·가정 양립제도

제도	세부구분	단위	2021			2022		
			여성	남성	합계	여성	남성	합계
근로시간 단축제도	임신기	명	20	-	20	13	-	13
	육아기		13	-	13	22	-	22
	초등기		9	1	10	7	1	8
	만 1세 미만		-	-	-	1	2	3
	시간선택제 전환		2	1	3	4	2	6
	시간선택제 채용		4	-	4	7	-	7
휴직제도	유아휴직	명	32	1	33	32	2	34
	돌봄휴직		-	2	2	-	2	2
휴가제도	돌봄휴가	명	16	5	21	47	14	61
	배우자출산휴가			2	2	-	2	2
합계		명	96	12	108	133	25	158
비율		%	88.9	11.1	100	84.2	15.8	100

### 임직원 교육 현황

구분	단위	2020	2021	2022	
1인당 평균 교육시간	시간	62.5	63.2	70.1	
1인당 평균 교육비용	천원	187	225	361	
부패 방지 교육	1인당 평균 교육시간	시간	2	2	2
	총 교육인원	명	184	182	184
	교육 이수율	%	100	99.4	100
4대 폭력 예방 교육	교육 횟수	회	4	4	9
	총 교육시간	시간	4	4	4
	총 교육인원	명	184	182	184
	교육 이수율	%	100	99.4	100



## 연구사업

구분	단위	2020	2021	2022
연구과제 수	건	해당없음	4	2
연구논문 발표 수	건	-	0	1

## 동반성장

구분	단위	2020	2021	2022
동반성장 평가등급	등급	『개선』	『개선』	2023.4. 공표 예정
성과공유제	등록과제	건	0	0
	확인과제	건	0	0
협력이익공유제	등록과제	건	0	3
	확인과제	건	0	2
중소기업제품	구매비율	%	91.4	98.75
	구매액	원	6,022,495,245	7,054,160,504
전통시장 온누리 상품권 구매	구매 비율	%	0.42	1.83
	구매액	원	9,640,000	38,420,000

## 사회공헌

구분	단위	2020	2021	2022
봉사활동	활동실적	회	2	7
기부활동	기부금액	원	12,059,630	2,550,000

## 윤리경영

구분	2020	2021	2022
종합 청렴도 평가	-	-	3등급

## 노동조합

구분		단위	2020	2021	2022
노동조합	노동조합 가입 인원	명	38	42	37
	노동조합 가입비율	%	12.6	28	21.6

## 직장안전





구분		단위	2020	2021	2022
산업안전보건	중대재해 건수	건	0	0	0
	화재 등 일반재해 건수	건	0	0	0
정보보안	개인정보보호위원회 개인정보관리	-	양호	양호	미발표

## 이사회 평가

구분		단위	2020	2021	2022
양성평등 임원임명	여성임원 비율	%	61.5	53.8	50
	남성임원 비율	%	38.5	46.2	50
이사회 운영	전체 이사진 참석률	%	81	81.2	87.1
	비상임 이사 참석률	%	80	85.8	90
	개최 건수	건	6	5	5
	상정 안건 수	건	34	26	30
	만족도	점	4.23	4	4.5
근로자 참관제	대면회의 참석률	%	-	100	100
	발언 수	건	-	0	3
비상임이사 활성화	전문성 활용실적	회	71	51	62
	경영제언 건수	건	12	14	98
	경영정보 제공	건	-	-	11
임원책임 경영참여도	비상임이사 전문성 활용률	%	91	73	100
	경영 제언율	%	-	-	100
	전사 제언 이행률	%	-	100	100
	임원책임경영지수	점	-	-	100
이사회 활성화지수		점	-	-	91.7



## 기관 소통채널

구분	소통 채널	채널 고도화 내용	추진실적
<b>임직원</b> 	혁신주니어단 등	· (기관 혁신) 주니어급 직원 정기적 혁신아이디어 제안 활동 및 혁신게시판 통한 임직원의 자유로운 가족서비스 발굴 강화	· 신규사업 혁신아이디어 제안 47건 · ESG, 국민소통 등 사업화 10건
	직원 칭찬배송 등	· (직원 자발적 소통) 유연한 조직 문화 도모 및 직원 간 소통 증대로 직원 동기부여 강화	· 직원소통 104건(전년비 79.3% ↑) · 한가원의 얼굴 10인 콘텐츠 출연
<b>가족센터 · 협의체</b> 	현장 의견수렴 및 전문성 향상 협의체	· (촘촘한 가족서비스 개발) 기관장 주도 가족센터, 아이돌봄서비스, 가족위기대응 등 가족서비스 전달체계 현장 방문 및 전문가 간담회	· 가족센터 및 협의체 간담회(20회) · 만족도 91.35점(전년비 109% ↑)
	가족친화 확산협의회	· (공공-민간 협력) ON&OFF 채널 활용 지역 및 공공-민간동반 지역상생 협업 사업 확산으로 가족친화 사회환경 조성	· 가족친화 확산협의회 및 간담회(6건) · 국민 대상 가족친화제도설명회(1건)
<b>기업 · 단체</b> 	민-관 협업 대외협력	· (국정과제 실현 연간 기획 대외협력) 대외환경 분석 통한 ESG 및 사회적 책임 실현 등 민-관 협력 가족서비스 발굴 연계(5,334가구 지원)	· 기관장 주도 기부금품 전달 - 22.5억원(전년비 1,020% ↑)
	기업성장 청렴 응답센터	· (상생협력) 협력업체 계약 및 과업 추진과정에서 소통 제고와 중소기업 규제 애로 발굴 창구 운영	· 공정계약 만족도 제고(90.1점) · 협력업체 간담회(1회)
<b>국민</b> 	온라인 홍보 채널	· (국민의 알권리) 전년 사업 환류에 따른 시의성 가족정책 정보제공 콘텐츠 확대로 조회수 최고치(조회수 전년비 166.2% ↑)	· 온라인 채널 만족도전년비 3.9% ↑ - 85.2점 <sup>21년</sup> →88.6점 <sup>22년</sup> · 유튜브 조회수(201,164회)
	국민 혁신 아이디어	· (국민 제안) 국민참여혁신단 운영 및 국민혁신 아이디어 발굴, 기관 캐치프레이즈 국민 공모	· '23년 연구과제 발굴 10건 · 캐치프레이즈 총 101명 참여
	가족서비스 기자단	· (국민 참여) 청년 등 국민이 직접 가족정책 안내, 인식개선, 가족친화문화 콘텐츠 제작 확산하는 국민참여 홍보 강화	· 홍보단(26명), 활동(681건) · 우수사례 및 모바일 소통 창구 발굴

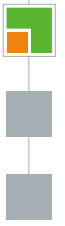
## 대외 수상 현황

### 2022년도 대외인정 성과

- 민·관 네트워크 구축으로 한시적양육비 긴급지원 회수 성과 향상, 여성가족부 혁신 우수사례 동상 수상 (9월)
- 가족정책 발전 기여, 여성가족부 장관 표창 수상 (4건)
- 빅데이터 분석 아이디어, 세종특별자치시 주관 공모전 장려상 수상 (10월)
- 한국생활안내 e-북, 대한민국인터넷소통어워드 준정부기관 부문 대상 수상 (11월)
- 가족다양성 인식개선 통합플랫폼 팜타버스, 과학기술정보통신부 주관 올해의 SNS 메타버스 부문 대상 수상 (11월)
- 당근마켓 연계 육아용품 나눠쓰기, SNS 기자연합회 주최 인터넷서널 리더 어워드 국제 인플루언서 아동서비스부문 수상 (12월)
- 기록물분류체계 및 비밀기록가치평가 체계확립지원 인정, 합동참모본부 전략기획본부장 표창 수상 (11월)
- 여성 청소년 가족정책 추진 기여, 여성가족부 장관 표창 수상 (12월)



# ESG 경영공시 | Environmental 환경 |



## 환경경영 추진체계

### 추진목표

가족센터 기업과 협력한 자원순환 및 에너지 절약활동으로 탄소 중립 실현

### 2030 ESG목표

탄소배출량 연 2% 감축						녹색제품 구매실적 지속적 확대					
연도	'22년	'24년	'26년	'28년	'30년	연도	'22년	'24년	'26년	'28년	'30년
절감률 (%)	34	38	42	46	50	구매액 (백만원)	17	19	21	23	25

### 추진방향

에너지 절약

자원순환

친환경 가치 내재화

### 추진과제

① 에너지 이용 합리화 이행	④ 탄소 중립 및 친환경 기관 이전 실현	⑦ ESG 실천포인트 제도 운영
② 온실가스 감축을 위한 목표관리 이행	⑤ 민관 합동 플라스틱 장난감 Recycle	⑧ 직원 공통역량 교육 실시
③ 친환경 도배사업 및 에너지 효율화 사업	⑥ 육아용품 나눠쓰기 캠페인	⑨ 사내 ESG OX 퀴즈대회 실시

### 모니터링

부서KPI 연계

확대간부회의

매월 계량실적 점검 및 성과 전사 공유

(기준 : 2022.12.31.)

### 탄소절감량

활동	단위	CO <sub>2</sub> 절감량	비고
PC 절전	ton	12.5	· 25,573kwh · 3,351그루
대중교통 이용		182	-
폐기자산 양여		4.6	· 6백만원 비용효과
플라스틱 Recycle		0.37	· 나무 47그루
ESG 실천포인트 (10개 활동)		15.56	· 13백만원 비용효과
총		215	

### 녹색제품 구매액

구분	단위	기관 총 물품 구매액	녹색제품 구매액	녹색제품 구매 비율
2022년	원	321,051,100	89,634,400	27.9%

### 환경교육 현황

일시	교육명	단위	참석인원/전체직원	교육 이수율
2022.08.03.	ESG 이해와 에너지 절약	명	99/187	53%

## ESG 경영공시 | Social 사회 |



### 인권경영 추진체계

#### 추진목표

인권경영 추진체계 강화

#### 추진전략

인권경영 체계  
운영 강화

인권경영  
촉진제도 확대

인권피해 모니터링  
및 환류 강화

#### 중점과제

- 다양한 이해관계자 참여 강화
- 인권경영 관련 규범 강화

- 인권경영 제도개선 강화
- 인권 교육 운영 확대

- 인권영향평가 추진범위 확대
- 피해구제 및 신고센터 운영 확대

#### 실행체계

##### 인권경영위원회

- 인권경영 전략 구축
- 주요성과 모니터링

##### 갑질 인권 ombuds맨

- 독립적 지위에서 인권  
침해 및 갑질 감시

##### 청렴 인권 리더

- 부서별 인권경영 및  
갑질 예방 실천 선도

##### 윤리감사실

- 인권경영 총괄
- 실태조사 및 영향 평가

#### 모니터링 및 환류

[청렴 인권 소통간담회]  
도출된 개선과제  
시정조치 이행

[확대간부회의]  
이행실태 점검  
및 환류

[인권영향평가]  
인권리스크 발굴 및 취약부문  
개선계획 수립



## 청렴인권의 날 운영 현황

월	세부내용	월	세부내용
1월	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 2022년 설 명절 청탁금지법 안내</li> <li>· 대한민국 '공공청렴지수' 안내</li> </ul>	7월	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 공공기관 비위면직자 등 취업제한 관련 안내</li> <li>· 조직문화 개선과제 자가 점검</li> </ul>
2월	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 2022년 적극행정 추진방안 안내</li> <li>· 대한민국 국가청렴도(CPI) 안내</li> </ul>	8월	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 2022년 추석명절 청탁금지법 안내</li> <li>· 2022년 을지연습 기간 공직기강 특별점검 실시 안내</li> </ul>
3월	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 2022년 공공기관 종합청렴도 평가 대상 안내</li> <li>· 청탁금지법 행동강령 위반행위 집중신고 기간 안내</li> </ul>	9월	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 2022년 갑질실태조사 결과 안내</li> <li>· 2022년 복무 보안감사 사례 공유</li> </ul>
4월	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 「공직자 이해충돌방지법」 시행예정 안내</li> <li>· 조직문화 개선과제 자가 점검</li> </ul>	10월	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 2022년 적극행정 우수사례 발굴</li> <li>· 조직문화 개선과제 자가 점검</li> </ul>
5월	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 「공직자 이해충돌방지법」 시행 안내</li> <li>· 가정, 청소년 및 노인 관련 공익침해행위 집중신고기간 안내</li> </ul>	11월	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 2022년 적극행정 우수사례 발굴</li> <li>· 공공기관 임직원 징계기준 강화 안내</li> </ul>
6월	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 「공직자 이해충돌방지법」 안내</li> <li>· 「청탁금지법」 개정 시행 안내</li> </ul>	12월	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 퇴직공직자가 꼭 알아야 할 공직윤리 안내</li> <li>· 조직문화 개선과제 자가 점검</li> </ul>

## 4대폭력 예방교육 현황

### 과정 개요

교육명	교육차수	교육 일시	교육방법	연인원	실인원	비고
4대폭력 예방교육	전년도 입사자	2.22. ~ 3.2.	온라인	3	3	전년도 12월 입사자 대상
	(1차)	5.9. ~ 5.31.		166	139	-
	(2차)	9.1. ~ 9.30.		22	16	-
	(3차)	11.14. ~ 11.30.		12	12	연말 미이수자 대상
	연말 미이수자	12.27. ~ 12.31.	오프라인	11	11	연말 신규직원 및 복직자
	(고위직 1차)	8.10.		20	-	전문강사 활용(김문미 이사)
	(고위직 2차)	8.10. ~ 9.22.		4	-	양평원 고위직 콘텐츠 활용
	전년도 미이수자 등	7.1. ~ 7.31.		9	8	전년도 미이수자 및 5월 입사자 대상
별도과정	2.25. ~ 3.31.	온라인	6	6	가족상담서비스부 대상	

※ 고위직 과정의 경우 1,2차때 기 이수한 인원을 대상으로 재교육 한 것으로 실 인원내 포함하지 않음

### 추진실적

구분	이수 대상 인원	이수율
기관장	1명	100% (1명/1명)
고위직 (기관장 미포함)	6명	100% (6명/6명)
정규직	111명	100% (111명/111명)
공무직	59명	100% (59명/59명)
계약직	18명	100% (18명/18명)
총계	195명	100% (195명/195명)

\* 2022년 신규직원(정규직 4명, 계약직 14명, 공무직 12명) 전원 이수 완료

### 인권 영향 평가 결과

구분	기관운영	주요사업
인권영향 평가 결과	1등급(97.66점)	1등급(96.43점)

## 사회공헌활동 현황

1차

### 1차울진 산불피해 지원

- 참여인원 : 137명
- 기부금액 : 260만원



2차

### 플라스틱 장난감 Recycle 활동

- 127.83kg 탄소 절감



3차

### 그린뉴딜 및 취약계층 친환경 거주 지원

- 참여인원 : 130명
- 기부금액 : 122만원



4차

### 지역사회 플로깅 활동(서초구)

- 참여인원 : 23명
- 100ℓ 쓰레기 수거



5차

### 헌혈활동

- 참여인원 : 25명



6차

### 플라스틱 장난감 Recycle 활동

- 147.8kg 탄소 절감



7차

### 지역사회 플로깅 활동(마포구)

- 참여인원 : 44명
- 60L 쓰레기 수거



8차

### 연말연시 지역아동센터 지원 (한부모·조손가정 아동 연말 선물지원)

- 참여인원 : 87명
- 기부금액 : 130만원



별도

### 수해복구 지원

- 직원 9명 수해복구 즉각 투입



### 육아휴직 사용 현황

구분	단위	사용자 수	
		남성	여성
육아휴직	명	2	32

### 유연근무제도 사용 현황

구분	단위	시간선택제	시차출퇴근제	재택근무제
사용자 수	명	13	125	135

### 연간 채용 일정 계획

구분	채용공고	단위	총 인원	정규직	공무직	청년인턴
제1차 직원채용	2023.3.	명	12	3	1	8
제2차 직원채용	2023.6.		8	3	3	2
제3차 직원채용	2023.10.		7	3	4	0

### 청년 채용률

구분	단위	일반정규직 정원	신규 채용 중 청년 채용	비율
인원	명	130	5	3.85%

### 장애인 고용률

구분	단위	고용 의무 인원	장애인 수	정부지침	비율
장애인 고용실적	명	10.04	10.92	3.60%	3.92%

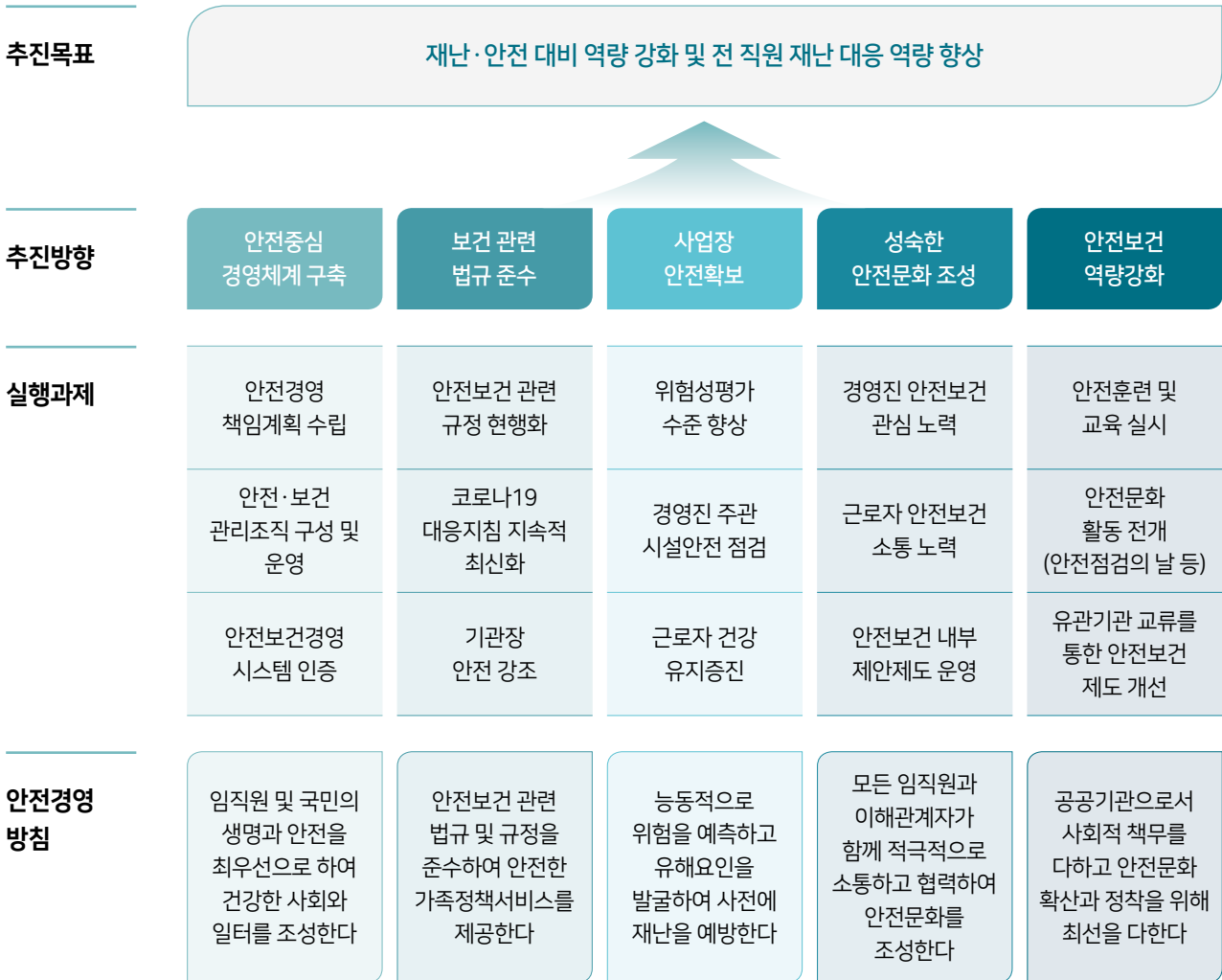
### 청년인턴 채용률

구분	단위	전년도 일반정규직 정원	체험형 청년인턴	비율
인원	명	127	16	12.60%

### 여성 비율 현황

구분	단위	정규직 인원	여성인원	여성 비율
정규직	명	127	88	69%

## 안전경영 추진체계

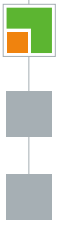


## 개인정보 및 정보보안 외부평가 결과

구분	단위	정보보안 및 개인정보 실태 점검 (여성가족부)	개인정보 관리수준 진단 (개인정보보호위원회)	정보보안 관리실태 평가 (국가정보원)
2022년	점	93.2	시기 미도래	67.17



# ESG 경영공시 | Governance 지배구조 |



## 이사회 구성 성별 현황

### 남여 비율(%)

전체 13명 중

여성 6명(46.2%)

남성 7명(53.8%)



## 이사회 운영 실적

구분	일자	운영방법	참석자			심의 안건	회의결과
			대상	참석	불참		
제39차 (임시) 이사회	2022.01.20.	서면	13	12	1	1) 기관 이견지 확정(안) 2) 보수규정 개정(안)	원안의결 원안의결
제40차 (정기) 이사회	2022.02.22.	온·오프라인 블렌디드	14	13	1	1) 2021년 사업실적 보고 2) 2021년 회계결산 보고 3) 직제규정 개정(안) 4) 선임비상임이사 선임(안)	원안의결 원안의결 원안의결 원안의결(선임완료)
제41차 (임시) 이사회	2022.06.22.	온·오프라인 블렌디드	14	13	1	1) 고유목적사업준비금 처분 2) 인사규정 개정	원안의결 원안의결
제42차 (임시) 이사회	2022.10.18.	온·오프라인 블렌디드	14	9	5	1) '23~'27년 한국건강가정진흥원 중장기 경영목표 2) 「정관」 개정(안) 3) 「이사회 운영규정」 개정(안) 4) 「임원추천위원회 운영규정」 개정(안) 5) 「보수규정」 개정(안) 6) 2022년 한국건강가정진흥원 이전 승인(안)	수정의결 보류 보류 보류 원안의결 원안의결
제43차 (정기) 이사회	2022.12.27.	온·오프라인 블렌디드	14	14	0	1) 2023년 안전경영책임계획(안) 2) 2023년 사업계획 3) 「정관」 개정(안) 4) 「이사회 운영규정」 개정(안) 5) 「보수규정」 개정(안) 6) 「인사규정」 개정(안) 7) 예비비 사용 승인의 건	원안의결 수정안승인의결 원안의결 원안의결 원안의결 수정안승인의결 원안의결

### 이사회 산하 위원회 구성 현황

위원회 명	역할 및 권한	구성	
		총원(이사수)	구성원칙
ESG 소위원회	· 한국건강가정진흥원 ESG 경영 계획 관련 논의	6인(2인)	· 연 1회 이상 개최 · 각 위원회별 전문성 기반 비상임이사 1인 이상 및 외부 전문가로 구성
가족정책 소위원회	· 가족정책 연구 및 사업 운영 방향 논의	7인(2인)	
다양한 가족 지원 소위원회	· 다양한 가족지원 사업 운영 방향 논의	9인(1인)	
법 제도 개선	· 기관 현안 및 운영 관련 법 제도 개선방안 모색 및 논의	7인(2인)	

### 청렴교육 현황

일시	교육명	단위	참석인원/전체직원	교육 이수율 (누적)
6.30.	1차 청렴 및 이해충돌방지 교육	명	148/184	80.40%
11.30.	2차 청렴 및 이해충돌방지 교육		9/184	85.30%
4.30.	가족상담서비스부 별도 청렴교육		6/184	88.60%
8.1.	3차 신입직원 청렴 및 이해충돌방지 교육		9/184	93.50%
10.11.	4차 신입직원 청렴 및 이해충돌방지 교육		12/184	100%

### 청렴도 평가 결과

구분	종합청렴도	청렴체감도	청렴노력도
종합 청렴도 평가	3등급	4등급	3등급

## 옴부즈맨 운영 현황

### 2022년 청렴 옴부즈맨 활동현황

관리연도	2022년	작성자	청렴옴부즈맨 박OO
관리부서	윤리감사실		
활동내역	주요활동		활동일
	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 2022년 제1차 윤리경영위원회(서면개회)</li> <li>- 2021년 윤리경영 추진성과 및 2022년 윤리경영 추진계획</li> <li>- 「임직원 이해충돌방지제도 운영지침」제정(안) 및 「윤리현장」개정(안)</li> </ul>		'22.4.27.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 2022년 제1차 청렴·인권 옴부즈맨 정례회의</li> <li>- 2022년 기관 추진전략 및 사업운영 계획</li> <li>- 이외 안건(4건) 논의 및 제언</li> </ul>		'22.7.14.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 2022년 제2차 윤리경영위원회(서면개회)</li> <li>- 「임직원 행동강령」개정(안)</li> </ul>		'22.9.5.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 2022년 제2차 청렴·인권 옴부즈맨 정례회의</li> <li>- 2022년 추진성과 점검</li> <li>- 이외 안건(1건) 논의 및 제언</li> </ul>		'22.11.23.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 2022년 제3차 윤리경영위원회(서면개회)</li> <li>- 2022년 윤리경영 추진성과</li> <li>- 청렴옴부즈맨 신규위촉</li> </ul>		'22.12.16.
	· 반부패·청렴활동 관련 자문 및 업무협조		연중

## 정보공개 종합평가 결과

분야	단위	점수	비고
총괄	점	74점	보통 등급

## 경영평가 결과 : 종합 'C'등급

구분	종합등급	평가 범주		가점	
		경영관리	주요사업	혁신성장	코로나19 대응
등급	C	C	C	C	B+

